Directorate of Education

Govt. of NCT of Delhi

Practice Test Material

2015-2016

Subject : Business Studies
Class : XI

Under the guidance of :

Addl. DE (School/Exam)

कार्य प्रपत्र-1

कक्षा - ग्यारहवीं

SUBJECT : BUSINESS STUDIES
WORKSHEET

समय अवधि : 50 मिनट **अंक : 25**

1. किस समय अत्यधिक व्यावसायिक जोखिम की संभावना रहती है? 1

2. एक ऐसी क्रिया का उदाहरण दीजिए जो एक समय पर आर्थिक (Economic) हो तथा दूसरे समय पर अनार्थिक (Non-Economic) 1

3. मि. पुरोहित कक्षा 11 का विद्यार्थी है। उसे व्यवसाय की सभी विशेषताओं की पूरी जानकारी है। वह अपने एक मित्र को सलाह दे रहा है। 'व्यवसाय फूलों की सेज है' और इसे कैरियर के रूप में अपनाने में बुराई नहीं। क्या आपके विचार से पुरोहित ठीक कर रहा है? 1

4. निम्न कथन व्यापार की किस सहायक क्रिया (Auxiliary to Trade) से - 1

   क. व्यापार में सूचनाओं का विशेष महत्व है।

   ख. व्यापार वित्त के बिना नहीं चलाया जा सकता है।

5. प्रदीप और विजय दो मित्र है। दोनों अलग-अलग व्यवसाय कर रहे हैं। प्रदीप का व्यवसाय फैशन में परिवर्तन, वकड़ी प्रतियोगिता से परेशान है, दूसरी ओर, विजय के व्यवसाय में कर्मचारियों की बेईमानी ग्राहकों की बेईमानी तथा हड़ताल व तालाबंदी बाधा बनी हुई है। बताइए कि दोनों मित्र किस प्रकार के व्यावसायिक जोखिम से पीड़ित हैं?4

6. बरखा के पास कुछ ऐसी पुस्तकें थीं जो आसानी से बाजार में उपलब्ध नहीं थों। उन्हीं पुस्तकों की उसके मित्र को जरूरत थी। बरखा ने सभी पुस्तकें अपने मित्र को ₹ 5000 में बेच दी और ₹ 1500 लाभ अर्जित किया, क्या यह व्यवसाय है? अपने उत्तर के पक्ष में दो कारण दीजिए? 4

7. निम्नलिखित क्रियाओं को व्यवसाय (Business) पेशे (Profession) व रोजगार (Employment) विभाजित करे। 4

   क. सोहन अपने नियोक्ता की ओर से वस्तुएँ बेच रहा है।

   ख. रीटा वकालत का काम कर रही है।

   ग. किरन एक डॉक्टर का काम कर रही है।

   घ. चाँदनी एक रेहड़ी पर मेले में खिलौने बेच रही है।

8. एक प्रसिद्ध डॉक्टर मरीजों से ऊँची फीस वसूलता है तथा गरीब मरीजों को बिना फीस देखने से मना कर देता है और अपने यहाँ आने वाली दवाई निर्माता कम्पनी के एजेण्टों को अधिक समय देता है। उपहार और कमीशन भी लेता है। आपके दृष्टिकोण में

डॉक्टर का यह व्यवहार क्या पेशेवर है। क्या वह आचार-संहिता का पालन कर रहा है? उपरोक्त प्रसंग में डॉक्टर द्वारा किन मूल्यों का पालन नहीं किया जा रहा है? 4

9. अनिल, सुनील और गीता मित्र है। उन्होंने IIMT बनारस से M.B.A. किया है। विराम समय में जब वह कॉफी ले रहे थे वे अपने भविष्य की योजना पर चर्चा कर रहे थे अनिल ने कहा MBA पूरी होने पर वह अपने पिता के प्रकाशन के व्यवसाय को ज्वायन (जुड़ाव) कर लेगा। इसके साथ सुनील चाहता है कि वह इंस्टीट्यूट के माध्यम से किसी बड़ी कम्पनी में Job (नौकरी) कर लेगा। लेकिन गीता को बच्चों से प्यार है। वह स्वेच्छा से किसी एन.जी.ओ. को ज्वायन कर लेगी और विशेष (special need) बच्चों की अपने कौशल से मदद लेगी। 5

क. अनिल एवं सुनील की योजना के कोई दो पद के अन्तर को चिह्नित कीजिए?

ख. गीता अपने कॉलिज के बाद स्वेच्छा से जो कार्य चुनती है उस क्रियाकलाप को किस तरह वर्गीकृत किया जा सकता ह?

ग. इन प्रकरण के हवाले से क्या मूल्य दर्शाया गया है?

कार्य प्रपत्र-2

कक्षा - ग्यारहवीं

SUBJECT : BUSINESS STUDIES
WORKSHEET

समय अवधि : 50 मिनट **अंक : 25**

1. उस प्रलेख का नाम बताइये जिसमें साझेदारी के संचालन से संबंधित शर्तो का उल्लेख किया जाता है? 1
2. CIN का पूर्ण प्रारूप लिखो? 1
3. एक सहकारी समिति के अधिकतम कितने सदस्य हो सकते है? 1
4. राजेश एवं रंजीत ने 20 कुन्तल चीनी क्रय की और दोनों ने आपस में बराबर बाँट ली। क्या राजेश और रंजीत साझेदार है? स्पष्ट करो? 1
5. एक नीजि कंपनी (Private Company) में 8 सदस्य है। वे सभी इक्ट्ठे समुद्र के रास्ते नाव से घूमने जा रहे हैं। अचानक तूफान आ जाता है और सभी मर जाते है क्या कम्पनी उनकी मृत्यु के साथ बंद हो जायेगी? 1
6. ''प्रबंध की दृष्टि से एकांकी व्यापार संगठन सबसे बुरे किस्म का व्यापारिक संगठन है।'' क्या आप इस कथन के पक्ष में है? यदि हाँ तो, अपने पक्ष की पुष्टि कीजिए। 1
7. आप कक्षा 11 के विद्यर्झार्थी है। आपको व्यावसायिक संगठन के विभिन्न प्रारूप (forms) की पूरी जानकारी है। मि. रोहन एक व्यवसाय आरम्भ करना चाहता है। उसे व्यवसाय संगठन के चयन में आपकी मदद की जरूरत है। व्यावसायिक संगठन से उसकी दो मुख्य अपेक्षाएँ है - 4

   क. सीमित दायित्व (Limited Liability)

   ख. निरंतरता (Continuity)

   आप मि. रोहन को क्या सुझाव देंगे और क्यों?
8. आप एक व्यवसाय परामर्श देता है (Business Consultant) मि. सिंह जो हाल ही में सरकारी सेवा से सेवामुक्त हुए है वे 58 वर्ष है, और प्लास्टिक वस्तुओं के उत्पादन की फैक्ट्री लगाना चाहते हैं। वे आपसे परामर्श के लिए आये हैं। उन्हें एक उपयुक्त 'व्यावसायिक संगठन का प्रारूप' (Form of Business Organisation) सुझाइये। उनकी स्थापित होने वाली व्यावसायिक संगठन से निम्नलिखित मुख्य अपेक्षाएँ है - 4

   क. सरल स्थापना

   ख. कार्य में लोचशीलता

   ग. लाभ में सीमित लोगों की भागीदारी

   घ. विभिन्न व्यावसायिक क्रियाओं को देखने वाले लोग पर्याप्त।

   आप क्या सुझाव देंगे और क्यों?
9. व्यावसायिक संगठन का कौन-सा प्रारूप एक अव्यस्क (Minor) सदस्य को सभी अधिकार प्रदान करता है? इस प्रारूप के कोई तीन नाम लिखिए। 1+3
10. अतुल, भगवान और चंचल तीनों मिलकर एक साझेदारी संगठन की स्थापना करते हैं। वे घी, चीनी और दालों का थोक व्यापार करेंगे उन्होंने साझेदारी को भली प्रकार संचालित करने वाली कुछ शर्तो का एक दस्तावेज (documents) तैयार किया। इस दस्तावेज का नाम बताइये? और यह भी बताइये कि यह किन मूल्यों का पालन करता है? 4

कार्य प्रपत्र-3

कक्षा - ग्यारहवीं

SUBJECT : BUSINESS STUDIES

सामाजिक उत्तरदायित्व

समय अवधि : 50 मिनट **अंक : 25**

1. 'लोट्स' इंडस्ट्रीज सॉफ्टवेयर बनाती है। उन्होंने सनशाइन फाउंडेशन जो कैंसर का निदान करती है, संस्था बनाई है। यह किस प्रकार की क्रिया है जो सामाजिक उत्तरदायित्व के अन्तर्गत आती है? 1
2. श्रीमती रीटा ने एक पुर्नवास बस्ती में अपना लघु व्यवसाय आरंभ किया है। वह अपने कर्मचारियों क साथ पड़ोस के निगम पार्क की देखरेख स्वेच्छा से करती हैं। यहाँ वह सामाजिक उत्तरदायित्व क किस उद्देश्य को पूरा कर रही है? 1
3. श्री रोहन गोयनका लिमिटेड में एक मैनेजर हैं। उनके अधीनस्थ विचलित मन:स्थिति में रहते हैं व कार्यक्षेत्र में आरामदायक स्थिति अनुभव नहीं करते हैं। श्री रोहन का मानना है कि कर्मचारियों को सख्ती से दबाया जाए जिसके लिए व अपशब्दों का प्रयोग भी करते हैं, उनके अनुसार इस प्रकार वह अधिकतम क्षमता से काम करवा सकते हैं। क्या इस प्रकार कर्मचारी अधिक कार्य करेंगे? वह कौन सी सामाजिक जिम्मेदारी की अवहेलना कर रही हैं? 1
4. व्यवसाय की कर्मचारियों, अंशधारियों के प्रति क्या जिम्मेदारी है? 1
5. श्री नैतिक आज़ाद मार्किट में प्लास्टिक दाना का व्यवसाय करते हैं। वह अपने व्यवसाय में नई तकनीक का उपयोग करते हैं ताकि प्रदूषण रोका जा सके। वह अपने बेकार सामान को पुन:निंमित (Recycle) भी करते हैं। वह कचरे को भी गड्डे में डालते हैं। विभिन्न सेमिनारों में भाग लेकर वह कचरा Recycle करने व ठिकाने लगाने (Decompose) करने के तरीके भी सीखते हैं। वह किस प्रकार की सामाजिक जिम्मेदारी का निर्वाह कर रहे हैं? क्या यह उनके व्यवसाय मं भी साधक है? यहाँ पर पालित एक मूल्य की पहचान करें। 3
6. सामाजिक उत्तरदायित्व का निर्वाह किस प्रकार से व्यवसाय के हित में होता है? 3
7. प्रेम अज़ीम जी, जो विप्रो के चेयरमैन हैं, ने एड्स निवारण व ग्रामीण क्षेत्रों में शिक्षा हेतु काफ़ी दान किया है। वह मानत हैं कि ''केवल लाभ कमाने की मशीन न होकर व्यवसाय एक प्रकार से सामाजिक उत्तरदायित्व का निर्वाह भी है।'' इस वक्तव्य के समर्थन में अपने विचार प्रकट करें। 4
8. सामाजिक उत्तरदायित्व न केवल नैतिक रूप से न्यायोचित है वरन् यह छवि निर्माण भी करता है। इसके साथ ही यह सामाजिक शक्ति को भी संतुलित करता है। 5
9. सामाजिक उत्तरदायित्व के वह पाँच क्षेत्र बताएँ जहाँ व्यवसाय कार्यशील हो सकता है। ऐसे कोई दो मूल्यों का उल्लेख करो जो व्यवसायिक उत्तरदायित्व से संबंधित हों। किस प्रकार से व्यवसाय तथा कॉरपोरेट घराने सरकार को संरचनात्मक तथा शैक्षिक समस्याओं का निदान करने में सहायक हो सकते हैं? 6

कार्य प्रपत्र-4

कक्षा - ग्यारहवीं

SUBJECT : BUSINESS STUDIES

व्यवसाय के उभरते प्रकार

समय अवधि : 50 मिनट **अंक : 25**

1. ई व्यवसाय व ई वाणिज्य में क्या अंतर है? 1
2. C-2-C का एक उदाहरण दें। 1
3. किसी बाह्य संस्था से किसी व्यवसायिक सेवाऐं लेने की प्रक्रिया क्या कहलाती है? 1
4. श्री निकुन्ज बैंक से पैसा उधार लेने के लिए एक कार्ड का इस्तेमाल करते हैं। उस कार्ड को क्या कहते हैं? 1
5. श्री सुप्रियो जो पश्चिम बंगाल में रहते हैं, अपनी बेटी जो कि दिल्ली में रहती है उसे दो दिन में पुस्तकें भेजना चाहते हैं, इसके लिए वह किस सेवा का प्रयोग करेंगे? आजकल इस प्रकार की सेवाऐं क्यां लोकप्रिय हो रही हैं? 3
6. होम शॉप-18, स्टार प्लस-CJ इत्यादि टेलीविजन चैनल जो टेलीमार्केटिंग करते हैं वह किस प्रकार की उपभोक्ता सहायक सेवा है? इन्हें बाह्य सेवाओं के रूप में क्यों लिया जाता है? भारत में काम करने वाली कोई दो BPO (बाह्य स्रोतीकरण) वाली दो कंपनियों के नाम बताओ। 3
7. प्लास्टिक मुद्रा तथा ई मुद्रा क्या है? यदि आप कहीं बाह्य भ्रमण के लिए जा रहे हैं तो आप नकद, चैक या प्लास्टिक मुद्रा में से किसका इस्तेमाल करेंगे? क्यों? अपने उत्तर के समर्थन में कोई तीन कारण बताओ। 3
8. श्री नाथन अपने व्यवसायिक भागीदार को मुद्रा स्थानांतरण के लिए नई तकनीक अपनाते हैं। यह कौन सी नई तकनीक है? इसे परिभाषित करें। यह किस प्रकार पारंपरिक मुद्रा हस्तांतरण से भिन्न है? 3
9. श्रीमती रीटा सक्सेना ने हाल ही में अपनी नई कंपनी आरंभ की है। वह अपनी एक वेबसाइट विकसित करते हैं, परन्तु इसमें वह कई परेशानियों का अनुभव करते हैं। कोई चार परेशानियाँ बताऐं। 4
10. ई व्यवसाय को परिभाषित करते हुए, इसका अर्थ व कार्यक्षेत्र बताऐं। ई व्यवसाय के लाभ भी बताऐं। 5

कार्य प्रपत्र-5

कक्षा - ग्यारहवीं

SUBJECT : BUSINESS STUDIES

निजी, सार्वजनिक एवं भूमंडलीय उपक्रम

समय अवधि : 50 मिनट **अंक : 25**

1. वैधानिक निगम की एक विशेषता बताइए। 1
2. बहुराष्ट्रीय निगम विभिन्न देशों में किस प्रकार सक्षम हैं? 1
3. निम्नलिखित कम्पनियों का वर्गीकरण विभागीय, वैधानिक व सरकारी कम्पनी के आधार पर कीजिए : RBI, HMT Ltd., Maruti Udyog Ltd., Defence 1
4. भारत में कार्य कर रही किन्हीं चार बहुराष्ट्रीय कंपनियों के नाम बताइए। 1
5. पब्लिक, प्राइवेट पार्टनरशिप से आप क्या समझते हैं? यह किस प्रकार के प्रोजेक्ट के लिए अनुकूल है? 3
6. भारत में बहुराष्ट्रीय कंपनियों की भूमिका की संक्षिप्त व्यवाख्या कीजिए। 3
7. आधुनिक समय में सार्वजनिक उपक्रमों के लिए सबसे अधिक प्रचलित संगठन का प्रारूप। 3
8. एक निजी उपक्रम एवं सार्वजनिक उपक्रम में तीन अंतर बताइए। 3
9. संयुक्त उपक्रम के चार लाभ बताइए। 4
10. ''सार्वजनिक क्षेत्र का मूल औचित्य पर्याप्त रूप से परिवर्तित हो गया है।'' इस कथन के प्रकाश में सरकार द्वारा उठाए गए किन्हीं पाँच कदमों का उल्लेख करें। 5

कार्य प्रपत्र-6

कक्षा - ग्यारहवीं

SUBJECT : BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक सेवाएँ

समय अवधि : 50 मिनट **अंक : 25**

1. ऐसी बैंकिंग की श्रेणी बताइए, जिसमें इंटरनेट द्वारा राशि को जमा व भुगतान किया जा सकता है। इस प्रकार की बैंकिंग का एक लाभ बताइए। 1

2. रूपम ने अपनी कार के लिए बीमा पॉलिसी ली किंतु कार को अपने भांजे रघु को बेच डाला। कार चोरी हो गई। रूपम ने बीमा कंपनी पर दावा किया। बीमा कंपनी ने इसे अस्वीकृत कर दिया क्योंकि रूपम कार के मालिक नहीं हैं। 4

   बीमा के कौन-सा सिद्धांत पर आधारित है? यह सिद्धान्त बताइए।

3. भारत के कौन से बैंक को सर्वोच्च बैंक के नाम से जाना जाता है? 1

4. DTH क्या है? ये सेवाएँ कैसे प्राप्त की जा सकती हैं? 1

5. व्यावसायिक सेवाएँ किस प्रकार सेवा प्रदान करने की प्रक्रिया में ग्राहकों को भी शामिल करती हैं? उदाहरण सहित समझाइए। 3

6. दमा के एक मरीज ने जीवन बीमा करवाते समय इस बात की जानकारी नहीं दी। उसने कौन-से नियम का उल्लंघन किया? समझाइए। 3

7. इलैक्ट्रॉनिक मीडिया क्या है? किन्हीं दो को समझाइए। 3

8. बंधक भंडारगृह किसे कहते हैं? इसके दो लाभ बताइए। 3

9. बैंकिंग व बीमा, व्यापार और वाणिज्य की किस प्रकार लाभान्वित करते हैं? 4

10. बैंक एक ऐसी वाणिज्यिक संस्था है जो कि राशि को जमा, वापस करना माँग पर तथा मुनाफा कमाते हुए, उधार पर भी राशि देता है। उपरोक्त पर प्रकाश डालते हुए, बैंक के कार्यों को बताइए। 5

कार्य प्रपत्र-7

कक्षा - ग्यारहवीं

SUBJECT : BUSINESS STUDIES

व्यवसायिक वित्त क स्त्रोत-1

समय अवधि : 50 मिनट **अंक : 25**

1. किस प्रकार के अंशधारियों को अस्थिर लाभांश मिलता है? 1
2. यदि एक कम्पनी पूंजी गहन तकनीकों का प्रयोग करती है तो उसकी स्थाई पूंजी आवश्यकताएँ कैसी होंगी? 1
3. एक कम्पनी के लिए वित्त का वह कौन-सा स्त्रोत है जिसकी कोई लागत नहीं होती? 1
4. अमित पानीपत के ऊनी कपड़ों और रजाईयों का उत्पादक है। उसके व्यवसाय की चालू सम्पत्ति की आवश्यकता निम्न दिए गए बिन्दुओं के आधार पर क्या होगी? 1
   - क. व्यवसाय की प्रकृति
   - ख. व्यवसाय का मौसमीय चक्र
5. नीचे दिए गए वित्तीय साधनों/प्रलख की पहचान कीजिए - 3
   - क. ABC ली. ने एक अमेरिकी डॉलर्स में प्रलेख जारी किया जिससे वह विदेशी पूँजी प्राप्त कर सकती है।
   - ख. बायो डायवरस्टी ली, एक विदेशी कम्पनी है जो भारतीय बाजार से पैसा जुटाना चाहती है। इसके लिए वह एक प्रलेख जारी करती है।
   - ग. XYZ ली. एक भारतीय कम्पनी है जो USA के निवेशकों से पूंजी जुटाने के लिए प्रलेख जारी करती है।
6. सार्वजनिक जमा के कोई तीन लाभ समझाएँ। 3
7. आप एक वित्तीय सलाहकार हैं। STG ली. कम्पनी अपने व्यवसाय का विस्तार करना चाहती है। उसने आपको पूंजी जुटाने के सर्वोत्तम सुझाव/विकल्प बताने के लिए संपर्क किया है। उनकी आवश्यकताओं का अध्ययन करने पर आपको लगता है कि IFCI से मध्य अवधि का 80 लाख रुपये का ऋण उनके लिए पर्याप्त होगा। कोई तीन बिन्दु लिखिए जिनसे वह आपकी सलाह पर विश्वास कर लें। 3
8. स्वामित्व फण्ड व ऋण फण्डों में निम्न क आधार पर अंतर स्पष्ट करें - 4
   - क. अर्थ
   - ख. नियंत्रण
   - ग. प्रतिफल
   - घ. परिसंपत्तियों का बंधन
9. XYZ ली. ने लचीला पूंजी ढाँचा बनाए रखने के लिए 10,000 10% ऋण पत्र रु. 500 प्रति ऋण पत्र जारी किए। कम्पनी उन पर ब्याज नियमित रूप से दे रही है। वह अपने अंशधारियों को भी उच्च दर पर रिटर्न दे रहे हैं। (4+2=6)
   - क. उपरोक्त दी गई प्रतिभूतियों को आप किस श्रेणी में वर्गीकृत करेंगे?
   - ख. ऊपर दी गई ऋण पत्र का लाभ बताने वाली पंक्ति पहचाने व लिखें। उसके अन्य दो लाभों के बारे में भी बताएं।
   - ग. कम्पनी के द्वारा क्या मूल्य प्रस्तुत किए जा रहा हैं?

कार्य प्रपत्र-8

कक्षा - ग्यारहवीं

SUBJECT : BUSINESS STUDIES

व्यवसायिक वित्त के स्त्रोत-2

समय अवधि : 50 मिनट **अंक : 25**

1. स्थाई संपत्ति में निवेशित पूँजी का नाम बताइए। 1

2. व्यवसाय का जीवन रक्त किसे कहा जाता हैं? 1

3. व्यवसायिक वित्त को समय के आधार पर वर्गीकृत करें। 1

4. सार्वजनिक जमा वित्त को पाने का एक अच्छा स्त्रोत हैं परन्तु उससे जुड़ी हुई कुछ सीमाएँ भी हैं। वह क्या हैं? समझाइए। 3

5. समता अंश व पूर्वाधिकार अंशों में निम्न के आधार पर अंतर स्पष्ट करें - 3

   क. लाभांश का अधिकार ख. शोधन

   ग. पूंजी की वापसी

6. वाणिज्यिक बैंकों से ऋण लेने के किन्हीं तीन लाभों के बारे में लिखिए। 3

7. KD क्या होते है? (अत: कम्पनी जमाएँ)

8. राज, एक व्यापारी है जिसने जॉन (जो कि दूसरी व्यापारी है) को तीन महीने के लिए उधार उपलब्ध कराया। व्यवसायिक वित्त के किस स्त्रोत के बारे में यहाँ उल्लेख किया गया है? इस स्त्रोत से संबंधित कोई तीन लाभ लिखिए। 4

9. राजीव पिछले पाँच सालों से रेस्टोरेंट चला रहा है। भोजन की गुणवत्ता उत्कृष्ट होने के कारण उसका रेस्टोरेंट कुछ ही समय में लोकप्रिय हो गया। उसे एक होटल श्रृंखला से एक प्रस्ताव मिला जिसके अनुसार उसकी हिस्सेदारी के बदले में वह उसके व्यवसाय में 50 लाख रुपये का निवेश करेगी। उसके पास अपने व्यवसाय का विस्तार करने के लिए वाणिज्यिक बैंक से ऋण लेने का एक और विकल्प है। (4+2=6)

   क. राजीव को दोनों विकल्पकों के लाभ व सीमाएँ बताएँ।

   ख. किन मूल्यों के कारण राजीव के रेस्टोरेंट की लोकप्रियता बढ़ी?

कार्य प्रपत्र-9

कक्षा - ग्यारहवीं

SUBJECT : BUSINESS STUDIES

लघु व्यवसाय

समय अवधि : 50 मिनट **अंक : 25**

1. सूक्ष्म लघु स्तरीय व्यवसाय की निवेश सीमा क्या होती है? 1

2. किन्हीं दो पारंपरिक लघु स्तरीय व्यवसायों का नाम बताएँ। 1

3. मो. अब्दुल, जम्मू-कश्मीर के उड़ी नाम के ग्रामीण क्षेत्र में रहता है। वह व उसका पूरा परिवार कश्मीरी शालें बनाने व बेचने का कार्य करते हैं। वह शालें बनाने के लिए हथकरघा इस्तेमाल करते हैं। मो. अब्दुल ने यह कार्य अपनी थोड़ी-सी जमापूंजी से शुरू किया है। आप इसके व्यापार को उद्योग की किस श्रेणी में वर्गीकृत करेंगे? 1

4. लघुस्तरीय उद्योग किस प्रकार संतुलित क्षेत्रीय विकास में सहायक हैं? 3

5. व्यवसाय के आकार को मापने के लिए प्रयोग किए जाने वाले विभिन्न मापदंड क्या हैं? 3

6. ''लघु उद्योगों को देश के सामाजिक-आर्थिक विकास के लिए उनके योगदान को देखते हुए एक विशिष्ट स्थान प्रदान है।'' इस कथन को समझाइए। 3

7. जिला उद्योग केन्द्र क्या हैं? उसके कोई दो कार्य समझाइए। 3

8. सरकार द्वारा लघु स्तरीय उद्योगों को प्रदान किए गए किन्हीं चार प्रोत्साहनों का वर्णन करें। 4

9. राधा का सपना है कि वह झारखंड के ग्रामीण क्षेत्रों में हस्तशिलप का व्यवसाय करे जिससे वहाँ की महिलाएँ आत्मनिर्भर भी बन सकें। परन्तु वह इस व्यवसाय के लिए वित्त की व्यवस्था किस प्रकार करे, उसके बारे में वह स्पष्ट नहीं है। आप उसके/उसकी मित्र हैं।

   क. आप इसे व्यवसायिक वित्त के महत्व के बारे में समझाएँ।

   ख. सरकार द्वारा प्रदान किए जाने वाले प्रोत्साहनों का उल्लेख करते हुए उसे विभिन्न वित्तीयक स्रोतों के बारे में बताइए।

   ग. अपना सपना पूरा करके वह क्या मूल्य प्रस्तुत करेगी? (3+2+1=6)

कार्य प्रपत्र-10

कक्षा - ग्यारहवीं

SUBJECT : BUSINESS STUDIES

आन्तरिक व्यापार-I

समय अवधि : 50 मिनट **अंक : 25**

1. आन्तरिक व्यापार से क्या अभिप्राय है? 1
2. थोक व्यापारी, निर्माता को पैमाने की मितव्ययिताएँ उपलब्ध करवाने में कैसे सहायक है? 1
3. थोक व्यापार को परिभाषित कीजिए। 1
4. फुटकर व्यापारी एवं थोक व्यापारी में किन्हीं तीन आधारों पर अन्तर स्पष्ट कीजिए। 3
5. यदि थोक व्यापारी को हटा दिया जाए तो आप क्या समझते हैं कि निर्माताओं को किन समस्याओं का सामना करना पड़ेगा? 3
6. आन्तरिक व्यापार के प्रोत्साहन में चैम्बर ऑफ कॉमर्स एण्ड इण्डस्ट्रीज की भूमिका पर संक्षिप्त नोट लिखें। 3
7. डाक द्वारा व्यापार किसे कहते हैं? भारत में उसकी अलोकप्रियता के कारणों की विवेचना कीजिए। 3
8. व्यवापार की निम्नलिखित शर्तों पर संक्षिप्त नोट लिखें - 4

   क. सुपुर्दगी पर भुगतान (Cash on Delivery)

   ख. बंदरगाह पर नि:शुल्क (Free on Board)

   ग. लागत बीमा एवं भाड़ा (Cost, Insuance & Freight)

   घ. त्रुटियाँ एवं भूल सम्भव (Errors & Omissions Excepted)
9. फुटकर विक्रेताओं द्वारा थोक व्यापारियों एवं ग्राहकों को प्रदान की जाने वाली विभिन्न सेवाओं का वर्णन कीजिए। 6

कार्य प्रपत्र-11

कक्षा - ग्यारहवीं

SUBJECT : BUSINESS STUDIES

आन्तरिक व्यापार-II

समय अवधि : 50 मिनट **अंक : 25**

1. फुटकर व्यापारी, थोक विक्रेताओं को किस प्रकार वितरण में सहायता प्रदान करते हैं? 1
2. 'एकल उत्पादन दुकान' से आप क्या समझते हैं? 1
3. स्वचालित विक्रय मशीनों हेतु उपयुक्त किन्हीं दो उत्पादों का नाम लिखिए। 1
4. भ्रमणकारी फुटकर व्यापारियों से आप क्या समझते हैं? इसके विभिन्न प्रकारों का उल्लेख कीजिए। 3
5. ''यह एक ही छत के नीचे एक बड़ा भण्डार है जो विभिन्न प्रकार की वस्तुओं में फुटकर व्यापार करता है।'' दीर्घस्तरीय फुटकर व्यापार के प्रकार को पहचानिए। इसके किन्हीं दो दोषों का वर्णन कीजिए। 3
6. 'सुपर बाजार' से आप क्या समझते हैं? इसके किन्हीं दो गुणों का वर्णन कीजिए। 3
7. विभागीय भण्डार एवं श्रृंखलाबद्ध दुकानों में निम्नलिखित आधारों पर अन्तर स्पष्ट कीजिए - 3

   क. स्थान
   ख. उधार सुविधाएँ
   ग. ग्राहकों की प्रकृति
8. ''यह एक विधि है, जिसमें अनेक फुटकर दुकानें होती हैं, जिनका स्वामित्व एक ही व्यक्ति के हाथ में होता है। ये दुकानें देश के नगरों में विभिन्न स्थानों पर फैली होती हैं और एक ही प्रकार की वस्तुओं में व्यवहार करती हैं।'' प्रणाली को पहचानिए और इसके किन्हीं तीन लाभों का वर्णन कीजिए। 4
9. उपभोक्ता सहकारी भण्डार पर एक विस्तृत नोट लिखें। 6

कार्य प्रपत्र-12

कक्षा - ग्यारहवीं

SUBJECT : BUSINESS STUDIES

आन्तरिक व्यापार-I

समय अवधि : 50 मिनट **अंक : 25**

1. अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार को परिभाषित करें। 1

2. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय में प्रवेश करने की किन्हीं दो विधियों का उल्लेख कीजिए। 1

3. ''अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार, आन्तरिक व्यापार की तुलना में अधिक जोखिमपूर्ण है।'' कैसे? 1

4. आन्तरिक व्यापार एवं अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार में निम्नलिखित आधारों पर अन्तर स्पष्ट कीजिए - 3

   क. जोखिम ख. मुद्रा

   ग. उत्पाद के साधनों की गतिशीलता

5. अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार में आने वाली विभिन्न जटिलताओं का वर्णन कीजिए। 3

6. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय में 'बाहर निकलने का जोखिम' कैसे कम किया जा सकता है? 3

7. आयात व्यापार में प्रयुक्त होने वाले किन्हीं तीन महत्वपूर्ण प्रपत्रों का वर्णन कीजिए। 3

8. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय में प्रवेश करने की विभिन्न विधियों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए। 5

9. आप एक कपड़ा निर्माता हैं। आप जर्मनी से एक नयी मशीन का आयात करना चाहते हैं। इस प्रक्रिया में आपके द्वारा उठाए जाने वाले विभिन्न कदमों का उल्लेख कीजिए। 5

कार्य प्रपत्र-13

कक्षा - ग्यारहवीं

SUBJECT : BUSINESS STUDIES

आन्तरिक व्यापार-II

समय अवधि : 50 मिनट **अंक : 25**

1. निर्यात व्यापार को परिभाषित कीजिए। 1
2. खुले व बन्द इण्डेन्ट में अन्तर स्पष्ट करें। 1
3. प्रवेशार्थ किल (Bill of Entry) क्या है? 1
4. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय की विभिन्न विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 3
5. निर्यात व्यापार में प्रयुक्त होने वाले किन्हीं तीन प्रपत्रों का वर्णन कीजिए। 3
6. ''प्राकृतिक साधनों के असमान वितरण का सामना करने के लिए अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय एक अनिवार्यता है।'' टिप्पणी लिखें। 3
7. अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय में प्रवेश की विधियों के रूप में 'लाइसेंसिंग' एवं 'फ्रैंचाइजी' में अन्तर स्पष्ट कीजिए। 3
8. निर्यात व्यापार में निहित विभिन्न चरणों का उल्लेख कीजिए। 4
9. अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार को प्रोत्साहित करने में विश्व व्यापार संगठन (WTO) के योगदान पर एक विस्तृत लेख लिखें। 6