शिक्षा निदेशालय
राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र, दिल्ली

मूल्य परक प्रश्न पर आधारित अतिरिक्त सहायक सामग्री
वर्ष 2012–2013

विषय – व्यवसायिक अध्ययन
कक्षा – बारहवीं

मार्गदर्शन :

डॉ0 सुनीता एस. कौशिक
अतिरिक्त शिक्षा निदेशक (स्कूल / परीक्षा)

समन्वय :

डॉ0 रजनी शर्मा (प्रधानाचार्या)
रा. व. मा. बालिका विद्यालय नं0 2 नजफगढ़

तैयारकर्ता :

1.	श्रीमती गुरदीप कौर	सर्वोदय कन्या विद्यालय डी ब्लाक जनकपुरी
2.	श्री संजय कुमार	राज. व. मा. बाल विद्यालय नं0 1 पालम गांव
3.	श्री हरगोविन्द शर्मा	राज. सहशिक्षा वरिष्ठ मा. विद्यालय, सै. 2, द्वारका
4.	श्री अजय कुमार	राज. सहशिक्षा वरिष्ठ मा. विद्यालयए मित्राऊ
5.	श्रीमती चंचल गोयल	राजकीय कन्या वरिष्ठ माध्य. वि. नं0 2 नजफगढ़

प्रश्न–बैंक

व्यावसायिक अध्ययन

मूल्य आधारित प्रश्न

कक्षा–12वीं

इकाई – प्रबन्ध का महत्त्व एवं प्रकृति

प्र.1 एक कपड़ा निर्माता अपने यहाँ निकलने वाले दोषयुक्त कपड़ों को एक नारी निकेतन से कम दामों में सुधार करवाकर अनाथालय को निशुल्क प्रदान करती है। यहाँ किन मूल्यों को केन्द्रित किया गया है?

प्र.2 एक संस्था के उत्पादन विभाग क्रय विभाग, विपणन विभाग, वित विभाग और मानव संसाधन विभाग सभी मिलकर संगठन के संगठनात्मक उद्देश्यों को प्राप्त कर रहे हैं। आपकी दृष्टि से वे सभी किस मूल्य का पालन कर रहे हैं।

प्र.3 एक निर्माता ने फ्रिज उत्पादन में हानिकार गैसों की जगह अन्य तकनीक अपनाई जो वायु प्रदूषण नहीं करती। इस परिस्थिति में किन मूल्यों का निर्वाह किया जा रहा है?

प्र.4 एक उत्पादन प्रबन्धक ने अपने विभाग में सभी कर्मचारियों को यह निर्देश दिए हैं कि प्रत्येक प्रकार के अवशिष्ट पदार्थो को जैसे कागज रसायन प्लास्टिक आदि को निर्धारित अलग–अलग कूड़ेदानों में ही डाले। बताइए उत्पादन प्रबन्धक ऐसा करते हुए किन मूल्यों को प्राप्त करने में प्रयासरत हैं?

प्र.5 एक उत्पादन संस्था जो पिछड़े क्षेत्र में कार्यरत है, अपने कर्मचारियों, उनके परिवार तथा स्थानीय लोगों के लिए नाममात्र के शुल्क पर शिक्षा का प्रबन्ध करती हैं। इस कार्य के द्वारा वह किन मूल्यों को प्राप्त कर रही है?

प्र.6 एक फैक्टरी जो कि रिहायशी इलाके में स्थापित है, उसकी मशीने चलते समय काफी शोर करती हैं। फैक्टरी प्रबन्धक स्थानीय लोगों की आर्थिक मदद के लिए हमेशा तत्पर रहता है। परीक्षा के दिनों में शोर की वजह से बच्चे न तो पढ़ पाते हैं और न ही चैन की नींद सो पाते हैं। इस बात की जानकारी मालिक को भी है। यहाँ कौन–से मूल्य प्रभावित हो रहे हैं?

प्र.7 एक प्रसिद्ध डॉक्टर अपने मरीजों से ऊँची फीस वसूलता है तथा गरीब मरीजों को बिना फीस देखने से मना कर देता है और अपने यहॉ आने वाली दवाई निर्माता कंपनी के एजेंटों को अधिक समय देता है। उपहार और कमीशन भी लेता है। आपके दृष्टिकोण में डॉक्टर का यह व्यवहार क्या पेशेवर है। क्या वह आचार-संहिता का पालन कर रहा है?

इकाई-2 प्रबंधक के सिद्धान्त

प्र.8 एक संस्था में अशोक और शीला दोनों समान पद पर कार्यरत हैं, लेकिन अशोक को शीला की अपेक्षा अधिक अधिकार प्राप्त हैं। यहॉं किस मूल्य की अवहेलना की गई है?

प्र.9 एक फर्म द्वारा निर्णय लिया जाता है कि संस्था में अधिक से अधिक पुरूष श्रमिकों को कार्य पर नियुक्त किया जाए क्योंकि महिलाओं के मुकाबले पुरूष श्रमिकों को अधिक कार्य होने पर समय से पहले बुलाना तथा समय के बाद रोकना अधिक संभव है। यहॉं कौन से मूल्य प्रभावित हो रहे हैं?

प्र10 एक संस्था प्रकाश व्यवस्था के लिए सामान्य बल्ब तथा अधिक बिजली खपत वाले उपकरणों की जगह सी.एफ.एल तथा एल.ई.डी. जैसे कम बिजली खपत वाले बल्ब एवं उपकरणों के प्रयोग की योजना लागू करती है। किन मूल्यों की प्राप्ति के लिए यह संस्था अग्रसर है?

प्र11 एक संस्था अपने उत्पादन संयत्र के चारों ओर पेड़ लगवाती है तथा अपनी फैक्ट्री से निकले अवशिष्ट पदार्थो को नालों में साफ करने के बाद छोड़ती है। यहॉं वह किन मूल्यों का निर्वाह कर रही है?

प्र12 एक उद्यमी अपना व्यवसाय पिछड़े इलाके में शुरू करना चाहताहै क्योंकि वहां सरकार करों में छूट देती है, जिससे लागतों में कमी आए और तैयार माल कम कीमतों पर बेचा जा सकेगा। वहॉं पेड़ों की कटाई करके फैक्ट्री के लिए बड़ी जगह भी आसानी से मिल सकेगी। इस परिस्थिति में कौन-से मूल्य प्रभावित हो रहे हैं? कोई चार बताइए।

इकाई-3 प्रबन्ध और व्यावसायिक पर्यावरण

प्र13 हाल ही में सरकार ने डीजल और एल.पी.जी. के दामों वृद्धि की है। इससे किस मूल्य की उपेक्षा हुई है?

प्र14 सत्ता परिवर्तन के बाद कोका-काला जैसी विदेशी कम्पनियों पर रोक लगा दी गई थी। सरकार का यह कदम किस मूल्य को प्राथमिकता देने के लिए किया गया?

ईकाई–4 नियोजन

प्र15 नियोजन के अन्तर्गत प्रबंधकों द्वारा कर्मचारियों के किस गुण को बाधित किया जाता है?

प्र16 रिहायशी इलाकों से मोबाइल टावरों को हटाने के पीछे सरकार किन मूल्यों को ध्यान में रखकर योजना बना रही है?

प्र17 सरकार द्वारा बर्फीले और दुर्गम प्रदशों में रोजमर्रा की आवश्यक वस्तुओं के भंडारण हेतु भंडारगृह की व्यवस्था करनी चाहती है, ताकि वह वस्तुओं की पूर्ति खराब मौसम में भी नियमित रूप से कर सके। सरकार इस उद्देश्य की पूर्ति किन मूल्यों को ध्यान में रखकर कर रही है?

प्र18 एक संस्था लागतों को कम करने के लिए निम्न योजना बना रही है –

(a) सामाजिक एवं धार्मिक संस्थाओं को दिए जाने वाले चंदे की कमी।

(b) स्थानीय कम कुशल श्रमिक की अपेक्षा बाहर से कुशल श्रमिकों का प्रबंध करना।

(c) कार्यो के घंटों में वृद्धि

(d) वेतन दर में वृद्धि

प्रबंधकों द्वारा लिए गए निर्णयों से कौन–से मूल्य प्रभावित होगें? 4

प्र19 तम्बाकू उत्पादन करने वाली कम्पनी विद्यालयों के बाहर तम्बाकू की बिक्री की योजना बना रही है। आपके विचार में इस स्थिति में वह किन मूल्यों का हनन कर रही हैं?

प्र20 एक संस्था में कार्यकारी अधिकारी ही सारे निर्णय स्वयं लेता है तथा अपने अधीनस्थों को सिर्फ आदेश देता है। यहाँ किस मूल्य की अवहेलना हो रही है?

ईकाई–5 संगठन

प्र21 एक इलक्ट्रोनिक कम्पनी जो कि फ्रीज और टी.वी. बना रही थी, वह दो नए उत्पाद एन.सी. और वाशिंग ए.सी. और वाशिंग मशीन बाजार में लाना चाहती हैं प्रत्येक उत्पाद के लिए अलग–अलग विभाग को कार्य सुपूर्द करना चाहती हैं वाशिंग मशीन विभाग की इंचार्ज एक महिला तथा ए.सी. डिविजन का इंचार्ज एक अपंग व्यक्ति को बनाए जाने का निर्णय लेती है। यहाँ किन मूल्यों को ध्यान में रखा गया है?

प्र22 एक संस्था में उच्च अधिकारियों ने कार्य का बँटवारा अधीनस्थों की योग्यता और निपुणता के आधार पर न करके जाति और धर्म के आधार पर किया है। यहाँ किन मूल्यों का उल्लघंन किया गया है?

ईकाई–6नियुक्तिकरण

प्र23 एक प्रबंधक ने संगठन सभी अधिकार अपने पास रखे हुए है परिणामस्वरूप अधीनस्थों को हर कार्य के लिए आदेश प्राप्त करने हेतु उसके पास आना पड़ता है। यहाँ किन मूल्यों का हनन किया जा रहा है?

प्र24 एक कम्पनी में औपचारिक संगठन को बहुत सख्त से लागू किया है जिसमें कर्मचारियों को सभी कार्य आदेशों के अनुसार ही कार्य करने पड़ते हैं जिसके कारण कम्पनी के कर्मचारी दबाव में कार्य करते हैं। आपके अनुसार इस कम्पनी में कर्मचारियों पर क्या प्रभाव पड़ेगा?

प्र25 एक प्रबन्धक नए कर्मचारी की नियुक्ति करते समय उन व्यक्तियों का चयन कर रहा है जिससे उसके व्यक्तिगत स्वार्थ की पूर्ति होती है। यहाँ किस मूल्य की उपेक्षा हो रही हे?

प्र26 एक संस्था में महिलाओं की पदोन्नति पुरूषों के मुकाबले विलम्ब से की जाती है। यहाँ किस मूल्य की उपेक्षा की जा रही है?

प्र27 एक कर्मचारी को उसकी छोटी सी गलती पर उसका पक्ष सुने बिना नौकरी से निकाल दिया जाता है, जबकि उसी स्तर के कर्मचारी को उसी तरह की गलती पर नहीं निकाला जाता। यहाँ किस मूल्य को अनदेखा किया गया है?

प्र28 एक ऑटोमोबाईल कम्पनी पिछड़े क्षेत्र में कारखाना चला रही है और स्थानीय लोगों को प्रशिक्षित करने के लिए वहाँ एक प्रशिक्षण केन्द्र खोला है। यहाँ किन मूल्यों को ध्यान में रखा गया है?

प्र29 एक संस्था ने रोजगार के विज्ञापन में एक पद से सम्बन्धित जिन शर्तो का उल्लेख किया था, उनका पालन व्यक्ति के चयन के बाद नहीं कर रही। यहाँ किन मूल्यों को अनदेखा किया गया है?

प्र30 एक उत्पादन प्रबंधक अपने संयत्र में दैनिक मजदूरों को न्यूनतम मजदूरी से कम राशि का भुगतान करता है। मजदूरों से न्यूनतम मजदूरी प्राप्त करने के हस्ताक्षर प्राप्त कर लेता है। वह किन सामाजिक मूल्यों का पालन नहीं रहा है।

इकाई–6 निर्देशन

प्र31 एक पर्यवेक्षक अपने कर्मचारियों से सम्बन्धित निर्णय लेते समय उनके सुझावों को सुनता है और अच्छे सुझावों को लागू करता है। यहाँ किन मूल्यों को महत्व दिया गया है?

प्र32 एक संस्था में कर्मचारियों के लिए उचित वातावरण व्यवस्था, जलपान गृह और मनोरंजन कक्ष की स्थापना की है। 'ऐसा किन मूल्यों को ध्यान में रखकर किया गया है?

प्र33 एक संस्था में कर्मचारियों को उचित वेतन के साथ–साथ उत्पादकता के आधार पर बोनस भी दिया जाता है। यह संस्था किन मूल्यों को प्राथमिकता दे रही है?

प्र34 एक शराब बनाने फाली फर्म ने अपने कर्मचारियों को अभिप्रेरित करने के लिए उन्हें सस्ती दरों पर शराब देने की योजना लागू की है। इस योजना से किन मूल्यों में कमी होने की संभावना है?

प्र35 एक संस्था में औपचारिक सम्प्रेषण की अपेक्षा अनौपचारिक सम्प्रेषण पर अधिक जोर दिया जाता है जिससे उचित संदेश संबंधित व्यक्ति तक सही समय पर नहीं पहुँच पाता फलस्वरूप कार्य अपूर्ण होता है और देरी से होता है। यहाँ पर किन–किन मूल्यों की अवहेलना की गई है?

प्र36 एक नेता अपने अनुयायियों की व्यक्तिगत समस्याओं व कार्य संबंधी समस्याओं के समाधान में पूर्ण सहयोग देता हैं बताइए वह किन सामाजिक मूल्यों का पालन कर रहा है?

नियंत्रण

प्र37 नियंत्रण प्रक्रिया के दौरान प्रमाप निर्धारित करते समय औसत कुशलता वाले श्रमिक के आधार पर प्रमाप निर्धारित किए गए। यहाँ किस मूल्य को ध्यान में रखकर प्रमाप निर्धारित किए गए हैं?

प्र38 एक कम्पनी के ऋणात्मक विचलन ज्ञात होते ही कर्मचारी को आर्थिक रूप से दण्डित कर दिया। यहाँ किन मूल्यों की अवहेलना की गई है?

प्र39 एक कम्पनी के कर्मचारियों ने गुणवता की बजाय प्रमापित मात्रात्मक उत्पादन को प्राप्त कर लिया। यहाँ किस मूल्य की अवहेलना की गई है?

प्र40 एक प्रबंधक ने निरीक्षण के दौरान देखा कि एक बुजुर्ग कर्मचारी अपना निर्धारित कार्य नहीं कर रहा है। प्रबंधक ने उस कर्मचारी को बिना कारण पूछे डाँट दिया तथा साथ ही उसे अपशब्द भी कहे। आपके दृष्टिकोण में प्रबंधक को किन मूल्यों को ध्यान में रखते हुए व्यवहार करना चाहिए।

प्र41 एक पर्यवेक्षक ने देखा कि कार्य के दौरान कुछ कर्मचारी कार्य न करके आराम से बैठकर गपशप कर रहे थे तथा कहने पर भी कार्य शुरू नहीं किया। जब उनकी शिकायत प्रबंधक से की गई तो यूनियन द्वारा हड़ताल पर जाने की धमकी दी गई। आपकी राय में क्या कर्मचारियों एवं युनियन का व्यवहार सही था?

वित्तीय प्रबन्ध

प्र42 एक कम्पनी में लाभ की मात्रा बहुत अधिक है और भविष्य में विस्तार की संभावनाएँ न्यूनतम होने के बावजूद भी बहुत कम लाभ लाभांश के रूप में वितरित किया। यहाँ कम्पनी में किन मूल्यों की और किनके हितों को प्रभावित किया?

प्र43 एक कम्पनी ने अपने लाभों को अधिक दिखाने के लिए –

(प) ह्रास कम दर से लगाया।

(पप) ख्याति, पेटेन्ट्सस तथा अन्य अमूर्त सम्पत्तियों के मूल्य अधिक दिखाए गए।

यहाँ पर प्रभावित होने वाले मूल्यों को बताइए।

प्र44 प्याज बेचने वाले एक थोक व्यापारी को पता चलता है कि कम पैदावार की वजह से जल्द ही भविष्य में प्याज की कीमतों भारी वृद्धि की संभावना है। अतः वह प्याज का स्टॉक कर लेता है तथा कीमतें बढ़ने पर प्याज बेचकर भारी मात्रा में लाभ कमाता है। कमाए गए लाभ का कुछ भाग सामाजिक कार्यो में भी लगाता है। इस स्थिति में वह किन मूल्यों को प्रभावित करता है?

प्र45 एक सार्वजनिक कम्पनी ने न्यूनतम–अभिदान प्राप्त करने हेतु निजी प्लेसमैन्ट (च्तपअंज चसंबमउमदज) के द्वारा प्राप्त किया। यहाँ पर किन के हितों की अवहेलना की गई है?

प्र46 एक फास्ट फूड उत्पादक विदेशी कम्पनी दिल्ली में विद्यालयों के पास फास्ट फूड बेचने के लिए अपने केन्द्र स्थापित करने की योजना बना रही है? आपकी राय में इस योजना के क्या परिणाम होंगे?

प्र47 एक कम्पनी अपनी वित्तीय विवरण में निवेशकों और ऋण दाताओं को आकर्षित करने के लिए ूपदकवू कतमेपदह करती है। आपकी राय में क्या यह उचित है? यहाँ कौन–से मूल्य प्रभावित हो रहे हैं?

प्र48 चाय निर्माता अपनी चाय की पैंकिग के लिए ऐसे डिब्बों का प्रयोग कर रही है जिन्हें चाय खत्म होने के बाद भी प्रयोग किय जा सके। ऐसी स्थिति में वह किन मूल्यों को प्रभावित करती है?

प्र49 सौंदर्य प्रसाधन बनाने वाली कम्पनी अपनी बनाई फेस क्रीम प्रयोग करने पर रंग निखारने वाली बात का विज्ञापन करती है। जबकि प्रयोग करने पर ऐसा नहीं पाया। इस परिस्थिति में वह किन मूल्यों को अनदेखा कर रही है।

प्र50 एक व्यावसायिक इकाई अपने उत्पाद के विज्ञापन के लिए चट्टानों, पेड़ों, ऐतिहासिक इमारतों, बिजली के खम्भों और दीवारों का प्रयोग करती है। यह विज्ञापन नीति कम्पनी की किन त्रृटियों को दर्शाती है?

प्र51 पेय पदार्थ बनाने वाली कम्पनी अपने उत्पाद के विज्ञापन में खतरनाक कलाबाजियों का प्रदर्शन करते हुए दर्शाती है कि उनकी कम्पनी का पेय पदार्थ व्यक्ति को भयमुक्त और शक्तिवान बना देता है। आपकी दृष्टि में ऐसे विज्ञापन का क्या दुष्प्रभाव हो सकता है? इसे कैसे रोका जा सकता है?

प्र52 एक इलैक्ट्रानिक कम्पनी ऐसे उत्पादन बनाती है जिनके प्रयोग के समय विशेष सावधानी की जरूरत है लेकिन कम्पनी द्वारा इस बारे में कोई सूचना अथवा सावधानी निर्देश उपभोक्ताओं तक नहीं पहुँचाए गए। यदि आप इस कम्पनी के प्रबन्धक होते तो इस बारे में आप क्या करते?

प्र53 एक कम्पनी बिक्री बढ़ाकर अधिक लाभ कमाने के उद्देश्य से कुछ आकर्षक योजनाएँ जैसे मुफ्त उपहार, एक के साथ एक फ्री सैम्पल आदि का प्रयोग करती है जिससे उत्पाद के मूल्य में अनावश्यक वृद्धि हो जाती है। आपकी राय में उत्पादक की यह नीति क्या समाज व कम्पनी के हित में है? कैसे?

उपभोक्ता संरक्षण

प्र54 डतण ग एक हलवाई है जो गांव-गांव जाकर दूध एकत्र करके मिठाई तैयार करता है। दीपावली के मौके पर अधिक माँग होने के कारण दूसरे दुकानदार से मिलावटी खोया खरीदकर मिर्ठाईयाँ तैयार करता है। क्योंकि एकत्र किए हुए दूध से माँग पूरी करना संभव नहीं था। जल्दी माँग पूरी करने के लिए वह साफ-सफाई का ध्यान नहीं रखता। कार्य की अधिकता के कारण दो बच्चों को मिठाई पैक करने के लिए तथा एक युवती को कैश काऊँटर पर काम पर रखता है। वह किन सामाजिक मूल्यों को प्रभावित कर रहा है और कैसे?

प्र55 मसाले बेचने वाली एक कम्पनी अपने विज्ञापन में मसालों की शुद्धता को लेकर विज्ञापन करती है। लेकिन प्रयोगशाला में जाँचने पर उसके मसालों में मिलावट पाई गई। इस परिस्थिति में किन मूल्यों की अवहेलना की जा रही है?

प्र56 एक दवाई निर्माता अपनी दवाई के पैकेट पर दवाई प्रयोग करने की अंतिम तिथि के बारे में सूचना नहीं देती। यह निर्माता किन मूल्यों का हनन कर रहा है?

प्र57 एक खाद्य पदार्थ उत्पादक उत्पादन लागतों को कम करने के लिए पैंकिग के लिए घटिया सामग्री का प्रयोग करती है जिससे उपभोक्ता तक पहुँचने से पहले ही उत्पाद खराब होने लगता है। वह किन मूल्यों को अनदेखा कर रहा है?

प्र58 खिलौना बनाने वाली कम्पनी घटिया प्लास्टिक और हानिकारक रंगों का इस्तेमाल करती है। जिससे बच्चों के स्वास्थ्य पर बुरा प्रभाव पड़ता है। वह कम्पनी किन मूल्यों की अवहेलना कर रही है।

प्र59 मोहन ने 1000 रू. की प्रैस खरीदी। प्रयोग करने पर उसने प्रैस को दोषयुक्त पाया। विक्रेता से सम्पर्क करने पर भी उसकी शिकायत दूर नहीं की गई। विक्रेता और मोहन को क्या करना चाहिए ?

प्र60 एक मरीज ने खरीदी गई दवा लिखी गई दवा पर लिखी सूचना को ध्यान से नहीं पढ़ा जिसके सेवन से उसकी तबियन सुधरने की बजाए ज्यादा बिगड़ गई। आप उस मरीज की जगह होते तो क्या करते ?

मूल्य आधारित प्रश्नों के उत्तर

1. (i) सामाजिक उत्तरदायित्वों की पूर्ति
   (ii) समाज के जरूरतमंद वर्ग की सहायता
   (iii) नारी निकेतन के सदस्यों को रोजगार
   (iv) दोषयुक्त उत्पाद में सुधार करके उसका पूर्ण उपयोग।

2. सहयोग, समन्वय, मिलजुलकर कार्य करना।

3. (i) पर्यावरण सुरक्षा
   (ii) समाजिक उत्तरदेयता का पालन

4. (ii) कूड़ा प्रबन्धन
   (ii) पर्यावरण सुरक्षा
   (iii) सामाजिक उत्तरदायित्वों की पूर्ति
   (iv) कर्मचारियों में जागरूकता
   (v) कार्य करने का स्वच्छ वातावरण

5. (i) साक्षरता की दर बढ़ाने में सहायक
   (ii) समाज का विकास
   (iii) पिछड़े क्षेत्र में रोजगार के अवसरों में वृद्धि

6. (i) ध्वनि प्रदूषण
   (ii) कर्मचारियों के स्वास्थ्य पर बुरा प्रभाव
   (iii) बच्चों की पढ़ाई एवं स्वास्थ्य पर बुरा प्रभाव
   (iv) आर्थिक सहायता से समाज का विकास

7. (i) पेशेवर आचार–संहिता का उल्लंघन
   (ii) सामाजिक उत्तरदायित्वों की पूर्ति नहीं कर रहा
   (iii) गरीब मरीजों की भी देखभाल करनी चाहिए

ईकाई–2 प्रबन्ध के सिद्धान्त

8. लिंग–भेद

9. (i) लिंग–भेद
   (ii) रूढ़िवादिता
   (iii) पुरूष प्रधान समाज का प्रभाव
   (iv) समान कार्य के लिए असमान अधिकार

10. (i) बिजली की बचत
    (ii) लागतों में कमी
    (iii) पर्यावरण सुरक्षा

11. (i) जल एवं वायु प्रदूषण से बचाव
    (ii) पर्यावरण सुरक्षा
    (iii) सामाजिक उत्तरदायित्वों की पूर्ति

12. (i) पेड़ों की कटाई से पर्यावरण को हानि
    (ii) कम कीमतों पर माल की उपलब्धि
    (iii) पिछड़े क्षेत्र का विकास
    (iv) पिछड़े क्षेत्र में रोजगार के अवसरों में वृद्धि

ईकाई–3 प्रबन्ध और व्यावसायिक पर्यावरण

13. (i) जीवन स्तर में गिरावट
    (ii) घरेलू खर्चो में वृद्धि
    (iii) कृषि उत्पाद की लागतों में वृद्धि

14. (i) स्वदेशी उत्पादन को प्रोत्साहन
    (ii) घरेलू उत्पाद के लिए बाजार का विकास
    (iii) राष्ट्रीय मूल्यों का विकास

इकाई–4 नियोजन

15. (i) पहल क्षमता का हनन
    (ii) सृजनात्मकता पर रोक

16. (i) पर्यावरण की सुरक्षा
    (ii) पक्षियों की सुरक्षा
    (iii) समाज के लोगों के स्वास्थ्य की सुरक्षा

17. (i) कीमतों में स्थिरता
    (ii) वस्तुओं की नियमित पूर्ति
    (iii) सामाजिक उत्तरदायित्वों की पूर्ति
    (iv) कालाबाजारी एवं जमाखोरी पर रोक

18 (i) सामाजिक कार्यो में सहयोग नहीं करने से सामाजिक उत्तरदायित्वों में कमी।
    (ii) कुशल श्रमिकों से उत्पादन में वृद्धि
    (iii) स्थानीय लोगों के लिए रोजगार में कमी
    (iv) कार्य के घंटों में वृद्धि से स्वास्थ्य पर विपरीत प्रभाव
    (v) वेतन वृद्धि से सामाजिक सम्मान में वृद्धि होगी।

19. (i) छात्रों के स्वास्थ्य पर बुरा प्रभाव
    (ii) नैतिकता का पतन
    (iii) सामाजिक बुराइयों को बढ़ावा

20. (i) संस्था में अपनत्व की भावना में कमी।
    (ii) प्रबंधक की अपने कर्मचारियों में विश्वास की कमी
    (iii) समय की बर्बादी

इकाई–5 संगठन

21. (i) महिला सशक्तिकरण
    (ii) अपंग लोगों को आत्मनिर्भर बनाना
    (iii) समानता की प्रवृति को बढ़ावा
    (iv) उत्पादन बढ़ने से रोजगार के अवसरों में वृद्धि

22. (i) प्रजातांत्रिक मूल्यों को अनदेखा करना
    (ii) जातिवाद को बढ़ावा देना
    (iii) धर्मनिरपेक्षता का उल्लंघन
    (iv) संकीर्ण मानसिकता
    (v) योग्यता को महत्व न देना

23. (i) समय एवं अन्य संसाधनों की बर्बादी
    (ii) कर्मचारियों में निराशा

24. (i) भय का वातावरण उत्पादकता में कमी करेगा
    (ii) असुरक्षा की भावना बढ़ेगी
    (iii) दबाव से कर्मचारी तनाव में आ जाएँगे
    (iv) कार्य को पूरा करने में विलंब होगा।

इकाई–6 नियुक्तिकरण

25. (i) भाई–भतीजावाद को बढ़ावा
    (ii) भ्रष्टाचार को बढ़ावा
    (iii) अयोग्य कर्मचारियों का चयन
    (iv) योग्य उम्मीदवारों में असंतोष

26. (i) समान के अधिकार का पालन न करना
    (ii) महिलाओं को कम महत्व देना

27. (i) पक्षपात
    (ii) असमान व्यवहार
    (iii) अधिकारों का दुरूपयोग
    (iv) कर्मचारियों में असुरक्षा एवं गुटबंदी

28. (i) पिछड़े क्षेत्र का विकास

(ii) प्रशिक्षित कर्मचारियों की आपूर्ति में सहायक

(iii) कर्मचारियों की उत्पादकता और मनोबल में वृद्धि

(iv) रोजगार के अवसरों में वृद्धि

29. (i) नियम एवं शर्तो का उल्लंघन

(ii) झूठा विज्ञापन

30. (i) न्यूनतम मजदूरी न देना कानून का उल्लघंन है

(ii) न्यूनतम मजदूरी पर हस्ताक्षर कराना जालसाजी है

(iii) मजदूरों का शोषण हो रहा है

इकाई–7 निर्देशन

31. (i) सहयोग की भावना का विकास

(ii) संस्था के प्रति अपनत्व की भावना का विकास

(iii) पहलत क्षमता का विकास

(iv) सौहार्दपूर्ण वातावरण

32. (i) कार्य की अच्छी दशाएँ

(ii) कार्यक्षमता एवं स्वास्थ्य में सुधार

(iii) कर्मचारियों के तनाव में कमी करने में सहायक

33. (i) मनोबल में वृद्धि

(ii) उत्पादकता में वृद्धि

(iii) कर्मचारियों के जीवन स्तर में सुधार

34. (i) सामाजिक बुराईयों में वृद्धि

(ii) नशाखोरी की प्रवृत्ति को बढ़ावा

(iii) अभिप्रेरणा का अनुचित तरीका

35. (i) अफवाहों को बढ़ावा

(ii) उत्तरदायित्व निर्धारित करने में कठिनाई

(iii) निर्धारित समय पर लक्ष्यों को प्राप्त करना संभव नहीं

36. (i) प्रजातान्त्रिक मूल्यों का विकास

(ii) सहयोग की भावना

(iii) कुशल एवं प्रभावी नेतृत्व

(iv) मानसिक क्रान्ति

इकाई–8 नियंत्रण

37. (i) कर्मचारियों के मनोबल में वृद्धि
    (ii) उत्पादन की किस्म में सुधार

38. (i) कर्मचारियों में डर एवं हताशा
    (ii) कर्मचारियों के संस्था छोड़ने की दर में वृद्धि

39. (i) घटिया वस्तुओं का उत्पादन
    (ii) उपभोक्ताओं का शोषण

40. (i) उसे बुजुर्ग कर्मचारी का सम्मान करना चाहिए
    (ii) अपशब्दों का प्रयोग नहीं करना चाहिए
    (iii) बिना कारण जाने डाँट–फटकार नहीं करनी चाहिए

41. (i) समय का अपव्यय
    (ii) यूनियन को अनावश्यक दबाव नहीं बनाना चाहिए
    (iii) बात–बात पर हड़ताल करने की धमकी सही नहीं है

इकाई–9 वित्तीय प्रबंध

42. (i) अंशधारियों को उचित प्रतिफल न मिलना।

43. (i) कंपनी की अधूरी सूचनाएं देने की प्रवृत्ति
    (ii) नियमों का पालन न करना
    (iii) गलत सूचनाओं से अंश का बाजार मूल्य बढ़ाना

44. (i) जमाखोरी एवं कालाबाजारी को बढ़ावा
    (ii) सामाजिक कार्यो में भाग लेकर सामाजिक उद्देश्यों की पूर्ति करना

इकाई–10 वित्तीय बाजार

45. (i) आम निवेशकों के हित की अवहेलना की गई

46. (i) छात्रों के स्वास्थ्य में गिरावट
(ii) फास्ट फूड की प्रवृति बढ़ेगी।
(iii) विदेशी कम्पनी को लाभ

47. (i) निवेशकों और ऋणदाताओं को गलत सूचना देकर धोखे में रखना
(ii) अति पूंजीकरण की स्थिति की संभावना
(iii) कर्मचारियों में असंतोष की भावना

इकाई–11 विपणन प्रबंध

48. (i) संसाधनों का सर्वोत्तम उपयोग
(ii) पर्यावरण सुरक्षा
(iii) डिब्बों के प्रयोग से मूल्यों में वृद्धि

49. (i) उपभोक्ताओं को भ्रमित करने वाले विज्ञापन
(ii) स्वास्थ्य से खिलवाड़

50. (i) पर्यावरण को नुकसान
(ii) प्राकृतिक सौन्दर्य को नुकसान
(iii) ऐतिहासिक इमारतों को नुकसान
(iv) लोगों को जानकारी की प्राप्ति

51. (i) बच्चों द्वारा अनुकरण करने पर जान का खतरा
(ii) अनुचित विज्ञापन

52. (i) प्रत्येक उत्पाद पर प्रयोग से संबंधित जानकारी दी जाती
(ii) उपभोक्ता शिक्षा की व्यवस्था करते

53. (i) नहीं है :– इससे लागतों में अनावश्यक वृद्धि होती है
(ii) फिजूलखर्ची को बढ़ावा
(iii) बिक्री में बढ़ोतरी
(iv) व्यवसाय के उद्देश्यों की पूर्ति

इकाई–12 उपभोक्ता संरक्षण

54. (i) मिलावटी खोये का प्रयोग उपभोक्ताओं का स्वास्थ्य खराब करेगा।
(ii) बाल मजदूरी अपराध है
(iii) साफ–सफाई का ध्यान न रखने के कारण बीमारियों के फैलने की संभावना
(iv) युवती को कार्य पर रखने से महिलाओं को बराबरी का मौका

55. (i) स्वास्थ्य के लिए हानिकारक
(ii) मिलावट करना कानून का उल्लघंन है
(iii) उपभोक्ताओं को गलत सूचना देना

56. (i) जान को खतरा
(ii) कानून का उल्लघंन
(iii) उपभोक्ता को गलत सूचना देना

57. (i) उत्पाद की गुणवत्ता पर प्रभाव
(ii) उत्पाद की मात्रा में कमी
(iii) उपभोक्ता के स्वास्थ्य पर गलत प्रभाव

58. (i) बच्चों के स्वास्थ्य पर बुरा प्रभाव
(ii) पर्यावरण पर विपरीत प्रभाव
(iii) नियमों की अवहेलना

59. (i) विक्रेता द्वारा मोहन की प्रैस ठीक कराई जानी चाहिए
(ii) मोहन के अधिकारों का हनन नहीं करना चाहिए
(iii) मोहन को विक्रेता की शिकायत कंपनी को करनी चाहिए
(iv) उचित सुनवाई न होने पर उपभोक्ता अदालत में जाना चाहिए

60. (i) लिखी गई सूचना को ध्यान से पढ़ते
(ii) दवा विक्रेता, डॉक्टर से आवश्यक सलाह लेते