

शिक्षा निदेशालय
राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र, दिल्ली सरकार

सहायक सामग्री
(2021 – 2022)

कक्षा : बारहवीं

गृह विज्ञान

मार्गदर्शनः

श्री एच. राजेश प्रसाद
सचिव (शिक्षा)

श्री उदित प्रकाश राय
निदेशक (शिक्षा)

डा० रीता शर्मा
अतिरिक्त शिक्षा निदेशक (स्कूल एवं परीक्षा)

समन्वयकः

श्री संजय सुभाष कुमार श्रीमती सुनीता दुआ श्री राज कुमार श्री कृष्ण कुमार
उप शिक्षा निदेशक (परीक्षा) चिशेष कार्याधिकारी (परीक्षा) चिशेष कार्याधिकारी (परीक्षा) चिशेष कार्याधिकारी (परीक्षा)

उत्पादन मंडल

अनिल कुमार शर्मा

दिल्ली पाठ्य पुस्तक ब्यूरो में प्रभजोत सिंह, सचिव, दिल्ली पाठ्य पुस्तक ब्यूरो, 25/2,
पंखा रोड, संस्थानीय क्षेत्र, नई दिल्ली द्वारा प्रकाशित तथा मुद्रक : सुप्रीम ऑफसेट प्रेस, मालवीय
नगर, नई दिल्ली-110017

**H. RAJESH PRASAD
IAS**



सत्यमेव जयते

प्रधान सचिव (शिक्षा)

राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र

दिल्ली सरकार

पुराना सचिवालय, दिल्ली-110054

दूरभाष : 23890187 टेलीफैक्स : 23890119

Pr Secretary (Education)

Government of National Capital Territory of Delhi

Old Secretariat, Delhi-110054

Phone : 23890187 Telefax : 23890119

e-mail : secyedu@nic.in

MESSAGE

I would like to congratulate the members of Core Academic Unit and the subject experts of the Directorate of Education, who inspite of dire situation due to Corona Pandemic, have provided their valuable contributions and support in preparing the Support Material for classes IX to XII.

The Support Material of different subjects, like previous years, have been reviewed/ updated in accordance with the latest changes made by CBSE so that the students of classes IX to XII can update and equip themselves with these changes. I feel that the consistent use of the Support Material will definitely help the students and teachers to enrich their potential and capabilities.

Department of Education has taken initiative to impart education to all its students through online mode, despite the emergency of Corona Pandemic which has led the world to an unprecedented health crises. This initiative has not only helped the students to overcome their stress and anxiety but also assisted them to continue their education in absence of formal education. The support material will ensure an uninterrupted learning while supplementing the Online Classes.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rajesh Prasad".

(H. Rajesh Prasad)

UDIT PRAKASH RAI, IAS
Director, Education & Sports



Directorate of Education
Govt. of NCT of Delhi
Room No. 12, Civil Lines
Near Vidhan Sabha,
Delhi-110054
Ph.: 011-23890172
Mob.: 8700603939
E-mail : diredu@nic.in

MESSAGE

The main objective of the Directorate of Education is to provide quality education to all its students. Focusing on this objective, the Directorate is continuously in the endeavor to make available the best education material, for enriching and elevating the educational standard of its students. The expert faculty of various subjects undertook this responsibility and after deep discussions and persistent efforts, came up with Support Material to serve the purpose.

Every year the Support Material is revised/ updated to incorporate the latest changes made by CBSE in the syllabus of classes IX to XII. The contents of each lesson/chapter are explained in such a way that the students can easily comprehend the concept and get their doubts solved.

I am sure, that the continuous and conscientious use of this Support Material will lead to enhancement in the educational standard of the students, which would definitely be reflected in their performance.

I would also like to commend the entire team members for their contributions in the preparation of this incomparable material.

I wish all the students a bright future.

(UDIT PRAKASH RAI)


Dr. RITA SHARMA

Additional Director of Education
(School/Exam)



Govt. of NCT of Delhi

Directorate of Education
Old Secretariat, Delhi-110054
Ph. : 23890185

D.O. No. PA/Addl.Dr/Sch/31

Dated: 29.06.2021

MESSAGE

It gives me immense pleasure to present the revised edition of the Support Material. This material is the outcome of the tireless efforts of the subject experts, who have prepared it following profound study and extensive deliberations. It has been prepared keeping in mind the diverse educational level of the students and is in accordance with the most recent changes made by the Central Board of Secondary Education.

Each lesson/chapter, in the support material, has been explained in such a manner that students will not only be able to comprehend it on their own but also be able to find solution to their problems. At the end of each lesson / chapter, ample practice exercises have been given. The proper and consistent use of the support material will enable the students to attempt these exercises effectively and confidently. I am sure that students will take full advantage of this support material.

Before concluding my words, I would like to appreciate all the team members for their valuable contributions in preparing this unmatched material and also wish all the students a bright future.



(Rita Sharma)

शिक्षा निदेशालय
राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र, दिल्ली सरकार

सहायक सामग्री
(2021-2022)

गृह विज्ञान
(हिंदी माध्यम)

कक्षा : बारहवीं

निःशुल्क वितरण हेतु

दिल्ली पाठ्य-पुस्तक ब्यूरो द्वारा प्रकाशित

भारत का संविधान

भाग 4क

नागरिकों के मूल कर्तव्य

अनुच्छेद 51क

मूल कर्तव्य – भारत के प्रत्येक नागरिक का यह कर्तव्य होगा कि वह –

1. संविधान का पालन करे और उसके आदर्शों, संस्थाओं, राष्ट्र ध्वज और राष्ट्रगान का आदर करें।
2. स्वतंत्रता के लिए हमारे राष्ट्रीय आंदोलन को प्रेरित करने वाले उच्च आदर्शों को हृदय में संजोए रखे और उनका पालन करे।
3. भारत की प्रभुता, एकता और अखंडता की रक्षा करे और उसे अक्षुण्ण रखे।
4. देश की रक्षा करे।
5. भारत के सभी लोगों में समरसता और समान भ्रातृत्व की भावना का निर्माण करे।
6. हमारी सामाजिक संस्कृति की गौरवशाली परंपरा का महत्व समझे और उसका निर्माण करे।
7. प्राकृतिक पर्यावरण की रक्षा और उसका संवर्धन करे।
8. वैज्ञानिक दृष्टिकोण और ज्ञानार्जन की भावना का विकास करे।
9. सार्वजनिक संपत्ति को सुरक्षित रखे।
10. व्यक्तिगत एवं सामूहिक गतिविधियों के सभी क्षेत्रों में उत्कर्ष की ओर बढ़ने का सतत प्रयास करे।
11. माता-पिता या संरक्षक द्वारा 6 से 14 वर्ष के बच्चों हेतु प्राथमिक शिक्षा प्रदान करना (86वां संशोधन)।

CONSTITUTION OF INDIA

Part IV A (Article 51 A)

Fundamental Duties

Fundamental Duties: It shall be the duty of every citizen of India —

1. to abide by the Constitution and respect its ideals and institutions, the National Flag and the National Anthem;
2. to cherish and follow the noble ideals which inspired our national struggle for freedom;
3. to uphold and protect the sovereignty, unity and integrity of India;
4. to defend the country and render national service when called upon to do so;
5. to promote harmony and the spirit of common brotherhood amongst all the people of India transcending religious, linguistic and regional or sectional diversities; to renounce practices derogatory to the dignity of women;
6. to value and preserve the rich heritage of our composite culture;
7. to protect and improve the natural environment including forests, lakes, rivers and wild life, and to have compassion for living creatures.
8. to develop the scientific temper, humanism and the spirit of inquiry and reform;
9. to safeguard public property and to abjure violence;
10. to strive towards excellence in all spheres of individual and collective activity so that the nation constantly rises to higher levels of endeavour and achievement.
11. who is a parent or guardian to provide opportunities for education to his child or, as the case may be, ward between the age of six and fourteen years.

भारत का संविधान

उद्देशिका

हम, भारत के लोग, भारत को एक (सम्पूर्ण प्रभुत्व—सम्पन्न समाजवादी पंथनिरपेक्ष लोकतंत्रात्मक गणराज्य) बनाने के लिए, तथा उसके समस्त नागरिकों को :

सामाजिक, आर्थिक और राजनैतिक न्याय,

विचार, अभिव्यक्ति, विश्वास, धर्म

और उपासना की स्वतंत्रता,

प्रतिष्ठा और अवसर की समता

प्राप्त करने के लिए,

तथा उन सब में,

व्यक्ति की गरिमा और (राष्ट्र की एकता

और अखंडता) सुनिश्चित करने वाली बंधुता

बढ़ाने के लिए

हम दृढ़संकल्प होकर इस संविधान को आत्मार्पित करते हैं।

THE CONSTITUTION OF INDIA

PREAMBLE

WE, THE PEOPLE OF INDIA, having solemnly resolved to constitute India into a **(SOVEREIGN SOCIALIST SECULAR DEMOCRATIC REPUBLIC)** and to secure to all its citizens :

JUSTICE, social, economic and political,

LIBERTY of thought, expression, belief, faith and worship,

EQUALITY of status and of opportunity; and to promote among them all

FRATERNITY assuring the dignity of the individual and the **(unity an integrity of the Nation);**

WE DO HEREBY GIVE TO OURSELVES THIS CONSTITUTION.

Session 2021-2022
List of Members who prepared
the Support Material for
Home Science
Class XII
Team Leader

1.	Ms. Poonam Khurana Vice Principal Emp ID-19940623	S.(Co-ed)V, L Block, Hari Nagar, Delhi School ID-1514022
Subject Experts		
2.	Ms. Pratibha Goel Lecturer Home Science Emp ID-19935177	Core Academic Unit, Examination Branch, Directorate of Education, Old Secretariat, Delhi-54
3.	Ms. Manju Sharma Lecturer Home Science Emp ID-20036317	SKV, Rajouri Garden Extension, Delhi School ID-1515021
4.	Ms. Anju Dara Lecturer Home Science Emp ID-19946006	GGSSS, Kirti Nagar, Delhi School ID-1516025
5.	Ms. Monika Sachdeva Lecturer Home Science Emp ID-19940648	Govt.Co-Ed SSS B-3, Paschim Vihar, Delhi School ID-1617137
6.	Ms. Neeru Sharma Lecturer Home Science Emp ID-19941125	GGSSS No. 1, Roop Nagar, Delhi School ID- 1207039

**Cover page designed by- PRATIBHA GOEL,
Lecturer Home Science-CAU**

Images have been taken from following internet Sources-

- istockphoto.com/photo- credit: a_nameko
- istockphoto.com/vector- credit: PCH-Vector
- istockphoto.com/vector/quality-certification- credit: denkcreative
- istockphoto.com/vector/communication- credit: exdez
- clipartstation.com/age-clipart-11
- icds-wcd.nic.in/photogallery.aspx
- MANUAL FOR FSOs 19-3-21 FLIP.cdr/ FSSAI
- FSSAI-Ministry of Health and Family Welfare, Government of India
- eatrightindia.gov.in
- Pixabay.com/illustrations
- Pixabay.com/vectors
- Pixabay.com/photos

विषय सूची
गृह विज्ञान (064) सहायक सामग्री – (2021–2022)

क्रमांक	इकाई	अध्याय / विषय	पृष्ठ संख्या
i.		सी.बी.एस.ई. पाठ्यक्रम(2021–22)	xvi
ii.		परियोजना/प्रायोगिक कार्यों की सूची प्रथम व द्वितीय आवाधिक में	xxvi
iii.		प्रायोगिक कार्य की योजना— प्रथम आवाधिक, द्वितीय आवाधिक	xxviii
1	इकाई I कार्य, आजीविका तथा जीविका	कार्य, आजीविका तथा जीविका	1
2.	इकाई II पोषण, खाद्य विज्ञान और प्रौद्योगिकी	नैदानिक पोषण और आहारिकी	28
3.		जनपोषण तथा स्वास्थ्य	62
4.		खानपान व्यवस्था और भोजन सेवा प्रबंधन	84
5.		खाद्य प्रसंस्करण और प्रौद्योगिकी	109
6.		खाद्य गुणवत्ता और खाद्य सुरक्षा	130
7.	इकाई III मानव विकास और परिवार अध्ययन	प्रारंभिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा	152
8.		विशेष शिक्षा और सहायक सेवाएँ	170
9.		बच्चों, युवाओं और वृद्धजनों के लिए सहायक सेवाओं, संस्थानों और कार्यक्रमों का प्रबंधन	188
10.	इकाई IV वस्त्र एवं परिधान	वस्त्र एवं परिधान के लिए डिजाइन	230
11.		फैशन डिजाइन और व्यापार	262
12.		वस्त्र उद्योग में उत्पादन तथा गुणवत्ता नियंत्रण	282
13.		संस्थाओं में वस्त्रों की देखभाल और रखरखाव	298
14.	इकाई V संसाधन प्रबंधन	मानव संसाधन प्रबंधन	322
15.		आतिथ्य प्रबंधन	342
16.		उपभोक्ता शिक्षा और संरक्षण	368
17.	इकाई VI संचार और विस्तार	विकास संचार और पत्रकारिता	394
18.		जनसंचार माध्यम—प्रबंधन, डिज़ाइन एवं उत्पादन	423
		सी.बी.एस.ई. सेंपल पेपर और अंक योजना(2020–21)	447
		सी.बी.एस.ई. सैंपल पेपर और अंक योजना(2021–22)	467
क्रमांक	सी.बी.एस.ई. 2021–22 के पाठ्यक्रम में निम्न अध्याय सम्मिलित नहीं हैं—		
4.	खानपान व्यवस्था और भोजन सेवा प्रबंधन		
8.	विशेष शिक्षा और सहायक सेवाएँ		
12.	वस्त्र उद्योग में उत्पादन तथा गुणवत्ता नियंत्रण		
14.	मानव संसाधन प्रबंधन		
18.	जनसंचार माध्यम प्रबंधन डिज़ाइन एवं उत्पादन		

SYLLABUS
HOME SCIENCE (Code No. 064)
(CLASS –XII)
(2021-2022)

Preface

The course in Home Science encompasses five areas namely, Foods and Nutrition, Human Development and Family Studies, Fabric and Apparel, Resource Management and Communication and Extension. All these domains have their specific content in focus that contributes to the study of the individual and the family in Indian social cultural context.

The purpose of Home Science is the creation of an environment and outlook to enable learner to live a richer and more purposeful life, become future ready and develop 21st century life skills for work, livelihood and careers. All the domains within the Home Science discipline provide ample scope for professional avenues of higher education and career opportunities. They range from professions catering to various health and service institutions/agencies, educational organizations, industry and business houses of textiles, garments, food industry, teaching learning materials, ergonomically appropriate equipment and work situations. The subject integrates the application of various sciences and humanities to improve Human Environment, Family Nutrition, Management of Resources and Child Development.

In class XI, the “Self and family” and the “Home” were focal points for understanding the dynamics for individual lives and social interactions.

In class XII, the emphasis is on “Work and careers” through the life span.

Learning Objectives:

The Home Science curriculum at senior secondary level has been framed to enable the learners to:

1. develop an understanding of the self and one’s role and responsibilities as a productive individual and as a member of family, community and society.
2. integrate learning across diverse domains and undertake a critical analysis of issues and concerns specific to family, community and society.
3. appreciate the discipline of Home Science for professional careers.
4. acquaint learners with the basic knowledge specific to five domains namely, Foods and nutrition, Human Development and Family studies, Fabric and Apparel, Resource Management and Communication and Extension.

5. develop functional skills in the five domains for career and employment.
6. equip learners for enrichment and higher studies.

Learning outcomes:

After undertaking the course students will:

1. function as a productive and responsible individual in relation to self, family, community and society.
2. able to apply the basics of human development with specific reference to self, family and community.
3. able to utilize the skills of judicious management of various resources.
4. will be sensitized to fabric and apparel, their selection and care.
5. inculcate healthy food habits and lifestyle to enable prevention and management of diseases.
6. become alert and aware consumer.
7. appreciate the potential of entrepreneurship and other varied professional opportunities to make informed career choices.

CLASS-XII

HOME SCIENCE

Introduction:

In class XII, the emphasis is on "Work and careers" through the life span. Within the curriculum the significance and scope of each domain (Foods and Nutrition, Human Development and Family Studies, Fabric and Apparel, Resource Management and Communication and Extension) and the multiple thrust areas emerging within them have been emphasized. The units spell out the basic concepts, requisite knowledge and skills in each thrust area and delineate the career avenues and the preparation required for them in order to make informed career choices.

TERM I

Course Structure: Theory and practical		Theory:35 marks	
UNIT No.	Units	Marks	No. of Periods
1	Work, Livelihood and Career	05	10
2	Nutrition, Food Science and Technology	20	45
3	Human Development and Family Studies	10	35
	THEORY	35	90

TERM II

Course Structure: Theory and practical		Theory: 35 marks	
UNIT No.	Units	Marks	No. of Periods
4	Fabric and Apparel	16	40
5	Resource Management	12	35
6	Communication and Extension	07	15
	THEORY	35	90

CLASS XII HOME SCIENCE

TERM I

UNIT 1:Work,livelihood and Career

Ch. Work, livelihood and Career

UNIT II: Nutrition, Food Science and Technology

Ch. Clinical Nutrition and Dietetics

Ch. Public Nutrition and Health

Ch. Food Processing and Technology

Ch. Food Quality and Food Safety

UNIT III: Human Development and Family Studies

Ch. Early Childhood Care and Education

Ch. Management of Support Services, Institutions and Programmes for Children, Youth and Elderly

TERM II

UNIT IV: Fabric and Apparel

Ch. Design for Fabric and Apparel

Ch. Fashion Design and Merchandising

Ch. Care and Maintenance of Fabrics in Institutions

UNIT V: Resource management

Ch. Hospitality Management

Ch. Consumer Education and Protection

UNIT VI: Communication and Extension

Ch. Development Communication and Journalism

Prescribed textbook: Human Ecology and Family Sciences(For Class XII): Part I and Part II

CLASS XII HOME SCIENCE

TERM I

REFERENCE POINTS

UNIT I WORK, LIVELIHOOD AND CAREER

Chapter: WORK, LIVELIHOOD AND CAREER

- Introduction
 - Work and meaningful work
 - Work, careers and livelihood
- Traditional occupation in India
 - Agriculture
 - Handicrafts
 - Indian cuisine
 - Visual arts
- Work ,Age and Gender
 - Gender issues in relation to work
 - Issues and concerns related to women and work
 - ✓ KGBV
 - ✓ Beti bachao ,Beti Padhao Yojana
- Attitudes and approaches to work and life skills for livelihood
 - Attitudes and approaches to work
 - Life skills for livelihood
 - Essential soft skills at workplace
- Ergonomics
 - Definition and need for ergonomics
 - Benefits of Ergonomics
- Entrepreneurship
 - Definition and characteristics

UNIT II NUTRITION, FOOD SCIENCE AND TECHNOLOGY

Chapter: CLINICAL NUTRITION AND DIETETICS

- Introduction

- Nutrition
- Clinical Nutrition
- Significance
- Basic concepts
 - Diet therapy
- Types of diets: Regular Diet and Modified diets
- Changes in consistency
- Feeding routes
- Prevention of chronic diseases
- Preparing for career
- Scope

Chapter: PUBLIC NUTRITION AND HEALTH

- Introduction
 - Significance
 - Basic concept
 - Public health nutrition
 - Nutritional Problems of India
 - ◆ Protein energy malnutrition
 - ◆ Micronutrient deficiencies
 - Iron deficiency anemia
 - Vitamin A deficiency
 - Iodine deficiency disorders
 - Strategies/Intervention to tackle Nutritional problems
 - Diet or food based strategies
 - Nutrient based strategies
 - Nutrition programmes operating in India
 - ICDS
 - Nutrient Deficiency Control Programmes
 - Food Supplementation Programmes
 - Food Security Programme
 - Health Care
 - Scope
-

Chapter: FOOD PROCESSING AND TECHNOLOGY

- Introduction
- Significance
- Basic Concepts
 - Food Science
 - Food Processing
 - Food Technology
 - Food Manufacturing
- Development of food processing and technology
- Importance of Food processing and Preservation
- Classification of food on the basis of extent and type of processing
- Preparing for a career
- Scope

Chapter: FOOD QUALITY AND FOOD SAFETY

- Introduction
- Significance
- Basic Concepts
 - Food safety (Toxicity & Hazard)
 - Hazards (Physical, chemical and biological)
 - Food infection
 - Food poisoning
 - Food quality
- Food standards regulation in India-FSSA (2006)(Fruit and vegetable product Order, Meat food product Order and Vegetable oil products Order are not included)
- International Organization and agreements in the area of Food Standards, Quality, Research and Trade
 - Codex Alimentarius Commission
 - International Organization for Standardisation
 - World Trade Organization
- Food Safety Management Systems
 - Good manufacturing practices (GMP)
 - Good handling practices (GHP)
 - Hazard Analysis Critical Control Points (HACCP)
- Scope

UNIT III HUMAN DEVELOPMENT AND FAMILY STUDIES

Chapter: Early Childhood Care and Education

- Significance
- Basic concepts
- Preparing for a career
- Scope

Chapter: Management of support services, Institutions and programmes for children, youth and elderly

- Significance
- Basic concepts
- Why are children vulnerable?
- Institutions, programmes and initiatives for children
 - ICDS
 - SOS Children's Village
 - Children's Homes run by the Government
 - Adoption
- Why are Youth vulnerable?
- Youth programmes in India
- Why are the elderly vulnerable?
- Some programmes for the elderly
- Preparing for a career
- Scope

TERM II

UNIT IV FABRIC AND APPAREL

Chapter: Design for Fabric and Apparel

- Introduction
- Basic concepts (Design: Structural & Applied)
- Elements of design
 - Colour
 - Texture
 - Line
 - Shapes or form
- Principles of Design

- Proportion
- Balance
- Emphasis
- Rhythm
- Harmony

- Preparing for career

- Scope

Chapter: Fashion Design and Merchandising

- Introduction
- Significance
- Basic Concepts
 - Fashion terminology—Fashion, fads, style, classic
- Fashion Development
 - France-The centre of fashion
 - Fashion Evolution
- Fashion Merchandising
- Fashion Retail Organization
- Preparing for a career
- Scope

Chapter: Care and maintenance of fabrics in Institution

- Introduction
- Basic concepts
 - Washing equipment
 - Drying equipment
 - Ironing/pressing equipment

- Institutions
- Preparing for a career
- Scope

UNIT V RESOURCE MANAGEMENT

Chapter: Hospitality Management

- Introduction
- Significance

- Basic concepts
- Departments involved in hospitality management of an organization
- Scope

Chapter: Consumer Education and Protection

- Introduction
- Significance of consumer education and protection
- Basic concepts
- Consumer product
- Consumer behaviour
- Consumer forum
- Consumer footfalls
- Consumer problems
- Consumer rights
- Standardized marks (ISI, Wool Mark, Hall Mark, Silk Mark)
- Protection Councils
- Consumer Responsibilities
- Scope

UNIT VI COMMUNICATION AND EXTENSION

Chapter: Development communication and Journalism

- Introduction
- Significance
- Basic concepts
 - Development
 - Development journalism
 - Development Communication
- Methods of communication
 - Campaign
 - Radio and television
 - Print media
 - Information and communication technologies
- Knowledge and skills required for a career in this field
- Scope and career avenues in development communication

CLASS XII HOME SCIENCE PRACTICALS

TERM I

UNIT II NUTRITION, FOOD SCIENCE AND TECHNOLOGY

1. Modification of normal diet to soft diet for elderly person.
2. Development and preparation of supplementary foods for nutrition programme.
3. Planning a menu for a school canteen or mid-day meal in school for a week.
4. Design, prepare and-evaluate a processed food product.
5. Qualitative test for food adulteration in: pure ghee, tea leaves, whole black pepper, turmeric powder, milk, asafoetida.

UNIT III HUMAN DEVELOPMENT AND FAMILY STUDIES

6. Preparation and use of any one teaching aid to communicate socially relevant messages for children/ adolescents /adults in the community.

OR

Preparation of any one toy for children (age appropriate) using locally available and indigenous material

TERM II

UNIT IV FABRIC AND APPAREL

1. Preparation of any one article using applied textile design techniques; tie and dye/batik/block printing.
2. Remove different types of stains from white cotton cloth —Ball pen, curry, grease, ink, lip stick, tea and coffee.

UNIT V RESOURCE MANAGEMENT

3. Evaluate any one advertisement for any job position.
4. Develop a leaflet/pamphlet for Consumer Education and Protection on any one of the following-
 - a) Consumer Protection Act (CPA)
 - b) Consumer responsibilities
 - c) Consumer organization
 - d) Consumer Problems

PROJECT

ANY ONE OF THE FOLLOWING PROJECT MAY BE UNDERTAKEN AND EVALUATED-

1. Study of an integrated community based, nutrition/health programme being implemented in own area, with reference to-
 - a) Programme objectives
 - b) Focal Group/Beneficiaries
 - c) Modalities of implementation
2. Visit to the neighbouring areas and interview two adolescents and two adults regarding their perception of persons with special needs.
3. Profile any two person (child/adult) with special needs to find out their diet, clothing, activities, physical and psychological needs.
4. Planning any five messages for nutrition, health and life skills using different modes of communication for different focal groups.
5. Market survey any five processed foods with their packaging and label information.

SCHEME FOR PRACTICAL EXAMINATION
CLASS XII HOME SCIENCE

TERM I

1.	Project	5 Marks
2.	Modification of any one family meal for elderly person. Preparing any one of the modified dish. OR Development and preparation of any one supplementary food for pre-schooler (2-6 years) nutrition programme. OR Planning a menu for school canteen and preparing any one nutritious dish	5 Marks
3.	Identify adulterant using chemical test in any one of the following- pure ghee, tea leaves, whole black pepper, turmeric powder, milk, asafoetida.	2 Marks
4.	Viva	3 Marks
	TOTAL	15 MARKS

TERM II

1.	Prepare a sample using applied textile design techniques—tie and dye/batik/block printing	4 Marks
2.	Remove any one of the stain from white cotton cloth — Ball pen, curry, grease, ink, lipstick, tea, coffee	2 Marks
3.	Develop a leaflet/pamphlet for Consumer Education and Protection on any one of the following- a) Consumer Protection Act (CPA) b) Consumer responsibilities c) Consumer organization d) Consumer problems	4 Marks
4.	File	5 Marks
	TOTAL	15 MARKS

1.

कार्य, आजीविका तथा जीविका ‘स्मरणीय बिन्दु’

1. कार्य का तात्पर्य उन सभी आवश्यक गतिविधिओं से है, जो किसी उद्देश्य एवं आवश्यकता की पूर्ति के लिए की जाती हैं। सभी मनुष्य कार्य करते हैं और समाज में अपनी एक पहचान बनाते हैं।

2. कार्य की परिकल्पना / उद्देश्य

- (i) कार्य नौकरी व अनेक व्यक्तिओं के लिए आजीविका का साधन है।
- (ii) कार्य स्वयं की पहचान को विकसित करने व स्वाभिमान बढ़ाने का साधन है।
- (iii) कार्य आनन्द और मानसिक संतुष्टि का स्रोत है।
- (iv) कार्य पद, शक्ति और नियंत्रण का प्रतीक है।
- (v) कार्य स्व विकास व स्वयं की सृजन-क्षमता का माध्यम है।
- (vi) कार्य आध्यात्मिक आचरण, धर्म एवं कर्तव्य की अभिव्यक्ति के रूप में भी देखा जा सकता है।
- (vii) कार्य द्वारा हमें आर्थिक लाभ होता है।
- (viii) कार्य, स्वयं की प्रतिभा के लिए अवसर प्रदान करता है।

3. कार्य को प्रभावित करने वाले कारक

- (i) शिक्षा
- (ii) स्वास्थ्य
- (iii) आयु व लिंग
- (iv) अवसर की सुलभता
- (v) वैश्वीकरण
- (vi) भौगोलिक स्थिति
- (vii) वित्तीय लाभ
- (viii) पारिवारिक पृष्ठभूमि

4. अर्थपूर्ण कार्य

- (i) वह कार्य जो समाज व अन्य लागों के लिए उपयोगी हो, जिम्मेदारी से किया जाए व आनन्ददायक हो, अर्थपूर्ण कार्य कहलाता है।
- (ii) अर्थपूर्ण कार्य व्यक्ति में आत्मविश्वास एवं महत्व जागृत करता है व व्यक्तिगत विकास में योगदान देता है।
- (iii) यह स्वयं के जीवन की व समाज की परिस्थितिओं को सुधारने में योगदान देता है।

5. कार्य, जीविका और आजीविका

(i) कार्य

नियत परिणामों की गतिविधिओं का एक समूह है, जिसमें नौकरी व व्यवसाय के साथ अन्य गतिविधियाँ जैसे धार्मिक, कर्तव्यपालन, सामाजिक कार्य, परामर्श, उद्यमबृति, परामर्श सेवाएँ आदि भी सम्मिलित हैं।

(ii) जीविका :

जीविका का अर्थ साधन और व्यवसाय से है, जिसके द्वारा व्यक्ति अपनी मूलभूत आवश्यकताओं की पूर्ति करता है। जीविका में सफलता प्राप्त करने के लिए व्यक्ति निरंतर नए कौशल सीखता है, नई जानकारी प्राप्त करता है, अपनी क्षमताएँ बढ़ाने व अपने चुने हुए क्षेत्र में स्वयं को प्रमाणित करने को हमेशा तत्पर रहता है। जीविका एक जीवन-प्रबंधन संकल्पना है, जिसमें जीवन पर्यन्त विकास होता रहता है।

(iii) आजीविका :

आजीविका के अंतर्गत नौकरी, व्यवसाय व अन्य कार्य आते हैं, जिनके द्वारा हम धन अर्जित करते हैं व अपने और परिवार की मूल-भूत आवश्यकताओं को पूरा करते हैं।

6. जीविका व आजीविका में अंतर

जीविका करिअर	आजीविका (नौकरी)
	<p>+</p> <ol style="list-style-type: none">1. अपने क्षेत्र में स्वयं को प्रमाणित करने की इच्छा2. नौकरी में आनंद लेना,3. जीवन को बेहतर बनाना, नए कौशल सीखना व नई जानकारी प्राप्त करने के लिए हमेशा उत्साहित रहना।

भारतीय हस्तशिल्प चित्रकला के उदाहरण



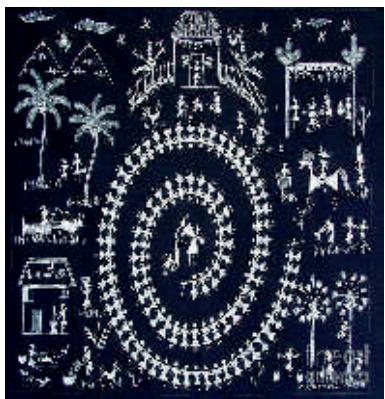
1.1 शोला शिल्प (डडीसा)



1.2 चन्नपटन की मूर्तियाँ (कर्नाटका)



1.3 पत्थर मूर्ति कला (राजस्थान)



1.4 वारली चित्रकला महाराष्ट्र 1.5 कठपुतली कला (राजस्थान)

7. जीविका के चुनाव से पहले स्वयं से पूछे जाने वाले कुछ प्रश्न

- ◆ मेरी विशिष्ट प्रतिभा व अर्थचियाँ क्या हैं?
- ◆ क्या व्यवसाय प्रेरक और चुनौतिपूर्ण है?
- ◆ क्या व्यवसाय मेरे लिए उपयोगी होने का बोध कराता है?
- ◆ क्या व्यवसाय समाज के लिए योगदान करवाने में मदद करेगा?
- ◆ क्या कायेंस्थल का बातावरण व लोकाचार मेरे लिए उपयुक्त रहेगा?

8. धन अर्जित करने के लिए किए गए कार्य के परिप्रेक्ष्य :-

- ◆ नौकरी के रूप में कार्य; नौकरी का संतोष अर्जित आय से होता है।

- ◆ जीविका के रूप में कार्य : नौकरी का संतोष कार्य से प्राप्त उपलब्धियाँ और नौकरी में मिली तरक्की से होता है।
- ◆ अपनी रूचि व पसंद का जीविका के रूप में कार्य : अपने मनपसंद कार्य को जीविका के रूप में सफल रूप से पूरा करने में ही व्यक्ति को संतोष की प्राप्ति होती है।

9. भारत के परंपरागत व्यवसाय

(i) कृषि कार्य

- ◆ भारत की 70 प्रतिशत जनसंख्या गाँवों में रहती है व कृषि पर निर्भर है।
- ◆ देश के अधिकांश भागों में किसान शहरों में बेचने के लिए 'नकदी फसल' उगाते हैं।
- ◆ आर्थिक महत्व वाली फसलें चाय, कॉफी, इलाहाची व रबड़ विदेशी मुद्रा प्राप्त करवाने में सहायक हैं।
- ◆ भारत विश्व में काजू, नारियल, दूध, अदरक, हल्दी, व काली मिर्च में सबसे अधिक उत्पादन करने वाले देशों में से हैं।

(ii) मछली पकड़ना

- ◆ भारत की अत्याधिक लंबी तट रेखा के कारण मछली पकड़ना हमारे देश का महत्वपूर्ण व्यवसाय है।

(iii) हस्तशिल्प

- ◆ अंतर्राष्ट्रीय बाजार में भारत की अनेक ललित कलाएँ व हस्तशिल्प लोकप्रिय हैं।

उदाहरण-

- ◆ उड़ीसा की शोला शिल्प (चित्र 1.1)
- ◆ कर्नाटक की शोला की चन्नपटन मूर्तिया (चित्र 1.2)
- ◆ महाराष्ट्र की वाली चित्रकला (चित्र 1.4)
- ◆ राजस्थान की कठपुतली शिल्प (चित्र 1.5)
- ◆ केरल का नारियल शिल्प (चित्र 1.6)
- ◆ आसाम का बॉस शिल्प (चित्र 1.7)

बुनाई व कर्शीदाकारी उद्योग

- ◆ भारत विभिन्न प्रकार की बुनाई के लिए प्रसिद्ध है। यह भारत का एक महत्वपूर्ण कुटीर उद्योग है।
- ◆ प्रत्येक राज्य के विशिष्ट वस्त्र, कर्शीदाकारी व परंपरागत परिधान हैं, जो उस क्षेत्र विशेष की जलवायु व जीवनशैली के लिए उपयुक्त होते हैं। (चित्र 1.8)

(iv) भारतीय पाक प्रणाली

- ◆ सड़क पर भोजन बेचने से पाँच सितारा होटल तक यह व्यवसाय अनेक व्यक्तिओं के रोजगार का साधन है। भारत के अनेक परंपरागत व्यंजनों व मिर्च मसालों की बहुत से देशों में मौंग रहती है।

(v) चित्रण कला-

- (i) भारत में कलाकारों व शिल्पकारों को बड़े हिन्दू मंदिरों और राजाओं द्वारा संरक्षण प्राप्त था।
 - (ii) भारत के विभिन्न धार्मिक स्थानों पर वास्तुकला की विभिन्न शैलियाँ देखने को मिलती हैं।
- जैसे
1. रंगों द्वारा चित्रित प्रतिमाएँ
 2. पत्थरों पर कुशलता से गढ़ी चाँदी, टेराकोटा या लकड़ी की प्रतिमाएँ (चित्र 1.11)



1.6 नारियल शिल्प (केरल)



1.7 बांस शिल्प (आसाम)



1.8 कशीदाकारी (कश्मीर, गुजरात)



1.9 घेर मेशी (कश्मीर)



1.10 समुद्री सीपीओ से शिल्प (गोवा, अंडमान)



1.11 मॉदरों की छत पर की गई टेशकोटा व रंगों द्वारा चित्रण कला

कुछ अन्य परंपरागत व्यवसाय

- ◆ आभूषण बनाना
- ◆ पुजारी का कार्य
- ◆ नमक बनाना
- ◆ खनन कार्य, ईंट व टाईल बनाना
- ◆ शिकार करना (पक्षी व जानवर पकड़ना)

10. परंपरागत व्यवसायों के लुप्त होने के कारण

- (i) निरक्षरता
- (ii) आर्थिक पिछड़ापन
- (iii) अपर्याप्त वित्तीय व विपणन सेवाएँ
- (iv) बन-आधारित संसाधनों की कमी
- (v) भूमि सुधार लागू करने में धीमी प्रगति
- (vi) पर्यावरणीय निम्नीकरण

11. परंपरागत व्यवसायों में सुधार की आवश्यकता के कारण

- (i) स्वदेशी ज्ञान को बनाए रखने के लिए
- (ii) विदेशी मुद्रा व आय उत्पादन का स्रोत
- (iii) जीविका अवसरों का व्यापक क्षेत्र
- (iv) अपनी संस्कृति व विविधता को बनाए रखने के लिए

12. परंगत व्यवसायों में सुधार के तरीके

- (i) प्रशिक्षण सुविधाओं की व्यवस्था
- (ii) नए डिज़ाइन बनाना
- (iii) पर्यावरण हितैषी कल्जे माल का उपयोग
- (iv) संरक्षण और परिष्करण नीतियाँ
- (i) नई पैकेजिंग
- (ii) बाँटिक संपदा अधिकार का रक्षण
आधुनिक परिदृश्य में गैरसरकारी संस्थाओं और सरकार द्वारा भारतीय कला को प्रोत्साहन मिला है।

13. कार्य, आयु, और जेंडर

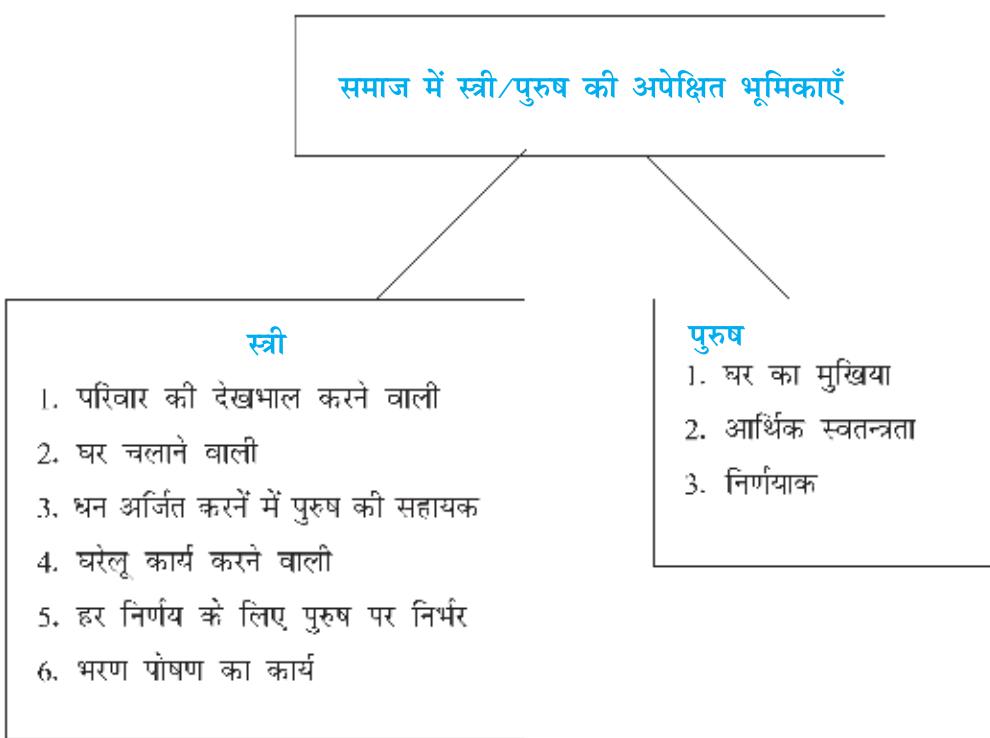
- (i) किसी भी कार्यबल में, कार्य करने वालों की आयु व लिंग उनकी व्यक्तिगत व व्यवसायिक जीवन की कार्य पद्धति को प्रभावित करती है।
- (ii) कार्यकर्ताओं की आयु व लिंग, व्यक्ति, समाज और राष्ट्र के दृष्टिकोण को भी प्रभावित करते हैं।
- (iii) बच्चों, महिलाओं एवं बड़ी आयु वर्ग के लोगों के स्वास्थ्य पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ता है, जब उन्हें हम ऐसे श्रम कार्य में लगाते हैं, जो उनके लिए उपयुक्त नहीं होते हैं।

14. कार्य के संबंध में जेंडर मुद्दे

- (i) जैविक और आनुवांशिकी आधार पर मानव जाति को दो लिंगों में बाँटा गया है पुरुष व मादा। भारत के सर्वोच्च न्यायालय ने पारजेंडर (ट्रांसजेंडर) को भी तीसरे लिंग के रूप में मान्यता दे दी है।
- (ii) सेक्स या लिंग जैविक वर्ग से संबंधित है और जेंडर सामाजिक पहचान पर आधारित है।
- (iii) प्रलेक समाज में सामाजिक और सांस्कृतिक प्रथाएँ तथ करती हैं कि विभिन्न जेंडर को किस प्रकार का व्यवहार व कार्य करने हैं।
- (iv) समाज द्वारा अपेक्षित व्यवहार, स्त्री व पुरुष की भूमिका की पहचान के रूप में स्थापित हो जाते हैं।
- (v) धन कमाने में सक्रिय भागीदारी व परिवार के संसाधनों में योगदान के बाबजूद स्त्रियों को स्वतन्त्र रूप से निर्णय लेने की समाज में मनाही है।
- (vi) समय की माँग है कि हम इन्हें शिक्षित करें, सशक्त बनाएँ और समाज में उचित स्थान व अधिकार दें।

- (vii) महिलाओं द्वारा किए गए घरेलू कार्यों को आर्थिक योगदान व उत्पादन गतिविधि की तरह महत्व देने की आवश्यकता है।
- (viii) महिलाओं पर दोहरा भार : समय के साथ साथ भूमिकाओं और आचरण में परिवर्तन हो रहा है। महिलाओं ने अब अर्थ व्यवस्था के प्रत्येक क्षेत्र में भाग लेना शुरू कर दिया है और बहुत से उच्च पदों पर आसीन हैं, परंतु उनसे यह उपेक्षा की जाती है कि वे घर का अधिकारी काम काज करें व घर परिवार की देखभाल करें।

15.



16. स्त्रियों और उनके कार्य से संबंधित पुढ़े और सरोकार

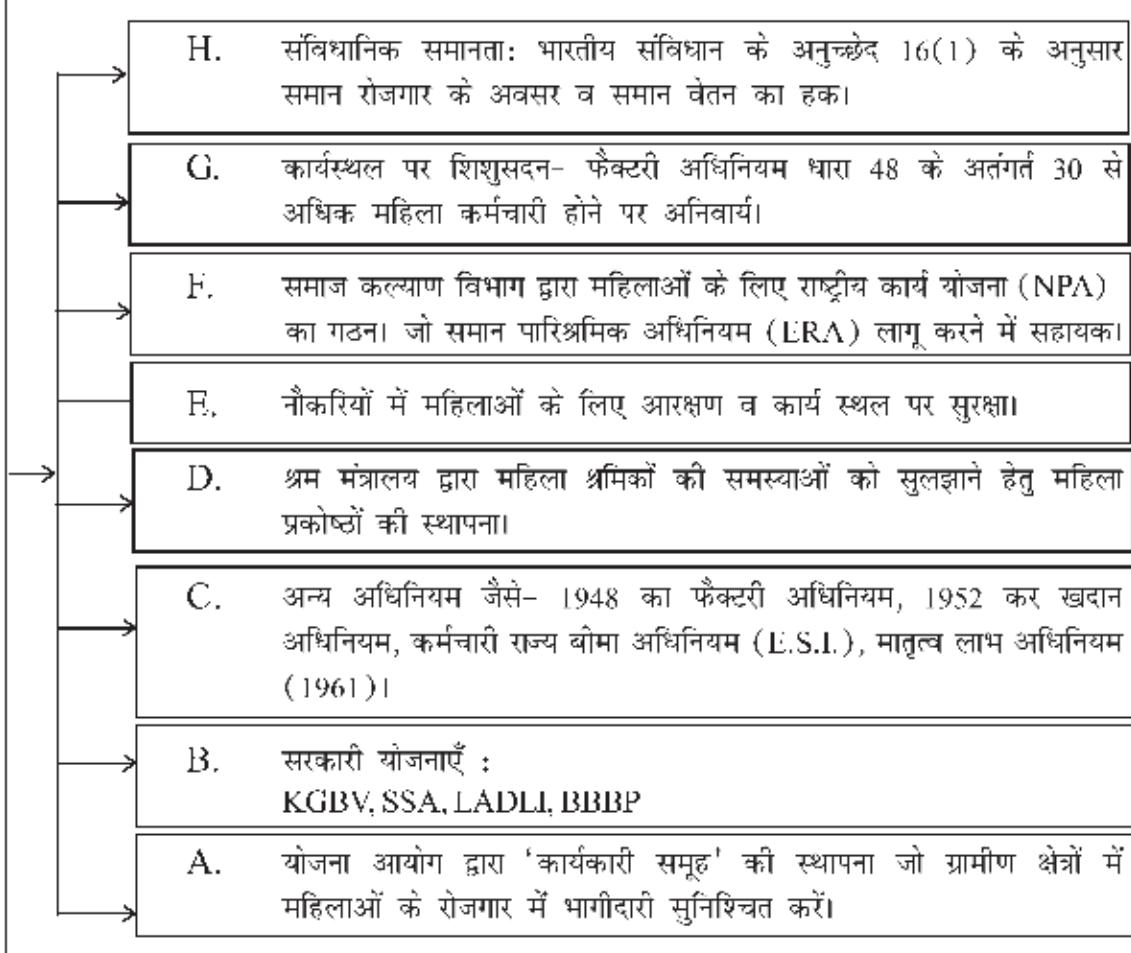
- (i) श्रम बाजार में स्त्रियों की भागीदारी के अवसरों में कमी
- (ii) स्त्रियों की कमाई को पूरक और गौण माना जाना
- (iii) बाजार में पुरुषों के समान प्रतिष्ठा न मिलना (जेंडर भेदभाव)
- (iv) तनाव व स्वास्थ्य पर प्रतिकूल प्रभाव
- (v) कार्य स्थल पर सुनिश्चित सुरक्षा व
- (vi) मातृत्व लाभ व बच्चों की देखभाल के लिए सहायता

17. महिला सशक्तिकरण के प्रयास

(क) समाज व परिवार द्वारा

- शिक्षित करना।
- घरेलू निर्णयों में भागीदारी।
- उच्च पदों पर नौकरी के लिए स्वीकृति।
- घरेलू कार्यों का मूल्यांकन करना व आर्थिक उत्पादक गतिविधि मानना।
- घरेलू कार्यों में परिवार का सहयोग।

द्वारा
प्रकार
17. ये



18. महिला सशक्तिकरण के उदाहरण

- किरण मज्जूमदार शा (एक जैव प्रोटोगिकीविद) बायोकॉन इंडिया लिमिटेड की अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक, एक प्रख्यात उद्यमी महिला हैं। इन्होंने अपना व्यवसायिक जीवन 'कार्लटन

एण्ड यूनाइटेड ब्रेवरेजस' में एक किण्वक प्रशिक्षु के रूप में प्रारंभ किया और 1978 में अपनी स्वयं की कंपनी 'बायोकॉन इंडिया लिमिटेड' बनाई। इन्हें बहुत से प्रतिष्ठा पूर्ण पुरस्कार प्राप्त हुए और 2005 में इन्हें पद्मभूषण से सम्मानित किया गया।

- ◆ **महिला सशक्तिकरण के लिए संगठित प्रयास का उदाहरण**

श्री महिला गृह उद्योग लिज्जत पापड़, महिलाओं के लिए और महिलाओं द्वारा संचालित एक संगठन है, जिसका उद्देश्य महिलाओं को सम्मानजनक रोजगार उपलब्ध कराना है। यह संस्था 1959 में 7 सदस्यों के साथ प्रारंभ हुई। आज यह संस्था पूरे भारत में कई हजार साथी सदस्यों को स्वरोजगार उपलब्ध कराती है और इसकी वार्षिक बिक्री करोड़ों में है। इसे सर्वश्रेष्ठ ग्रामीण उद्योग का पुरस्कार भी मिला है और इसके उत्पादों में खाखरा, मसाला बढ़ी, डिटरजेंट, चपाती, केक और कई अन्य उत्पाद भी शामिल हैं।

19. कस्तूरबा गांधी बालिका विद्यालय (K.G.B.V)

- (i) इस योजना का आरम्भ सर्वशिक्षा अभियान/समग्र शिक्षा के अंतर्गत 2004 में किया गया।
- (ii) यह योजना भारत सरकार के कानून आरटीई (राइट टू एजूकेशन) को लागू करने में सहायक है।
- (iii) **लाभार्थी**
 - ◆ अनुसूचित जाति व जनजाति पिछड़ा वर्ग व अल्पसंख्यक वर्ग की बालिकाएँ।
 - ◆ गरीबी रेखा के नीचे जीवन यापन करने वाले परिवारों की वे बालिकाएँ के लिए जो कभी विद्यालय में दाखिल नहीं हुई या विद्यालय छोड़कर चली गई हैं।
- (iv) **उद्देश्य**
 - ◆ विषम परिस्थितियों में जीवन यापन करने वाली लड़कियों के लिए एक सुरक्षित माहौल में शिक्षा उपलब्ध करवाना।
 - ◆ BPL परिवार की उन लड़कियों के लिए जो बीच में स्कूल छोड़ देती है, उनके लिए प्रारंभिक शिक्षा उपलब्ध करवाना।
 - ◆ बालिका शिक्षा दर को बढ़ाना।
 - ◆ राइट टू एजूकेशन (RTE) को लागू करने में सहायता।

20. बेटी बचाओ, बेटी पढ़ाओ योजना (BBBP)

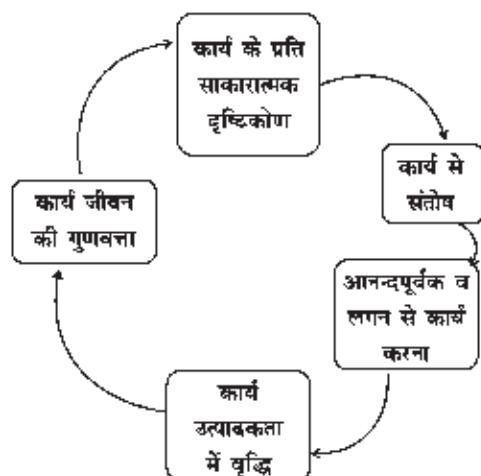
- (i) 22.01.2015 को प्रधानमंत्री, नरेन्द्र मोदी द्वारा हरियाणा (पानीपत) में इस योजना का प्रारंभ किया गया।
- (ii) इस योजना का क्रियान्वन तीन मंत्रालयों के सहयोग से हुआ
 - ◆ महिला एवं बाल विकास मंत्रालय

- ◆ स्वास्थ्य मंत्रालय और परिवार कल्याण मंत्रालय
 - ◆ मानव संसाधन विकास मंत्रालय
- (iii) बेटी बचाओ, बेटी पढ़ाओ योजना के उद्देश्य :
- ◆ पक्षपाती लिंग चुनाव की प्रक्रिया का उन्मूलन (कन्या भ्रूण हत्या को रोकना)
 - ◆ बालिकाओं की शिक्षा को सुनिश्चित करना।
 - ◆ शिक्षा के साथ साथ बेटियों को अन्य क्षेत्रों में आगे बढ़ाना और उनकी भागीदारी सुनिश्चित करना।
 - ◆ लिंग अनुपात में सुधार लाना।
 - ◆ बालिकाओं के सशक्तिकरण के लिए एक समग्र वातावरण का निर्माण।
 - ◆ सामाज की लैंगिक रूढ़िवादी सोच को तोड़ना।

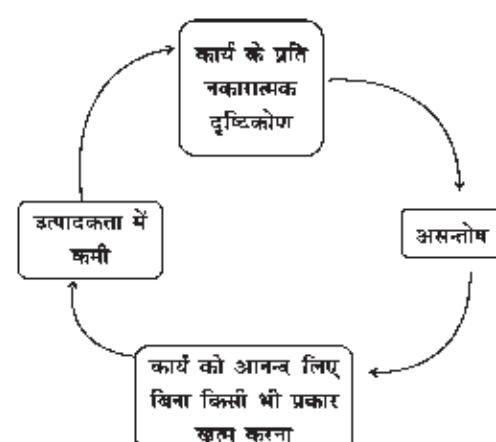
21. कार्य के प्रति मनोवृत्तियाँ और दृष्टिकोण -

- (i) कार्य के प्रति मनोवृत्ति का अर्थ है कार्य के प्रति हमारा रखैया।
- (ii) व्यक्ति का नौकरी से संतोष अथवा असंतोष का अनुभव उसकी मनोवृत्ति से काफी प्रभावित होता है।
- (iii) जब कोई व्यक्ति अपने कार्य (नौकरी) को परिपूर्ण व सीखने के स्रोत के रूप में देखता है, तो नौकरी का संतोष सुनिश्चित हो जाता है।
- (iv) कार्य की दिनचर्या व कार्य के प्रति व्यक्ति का दृष्टिकोण कार्य जीवन की गुणवत्ता को प्रभावित करता है।

क)



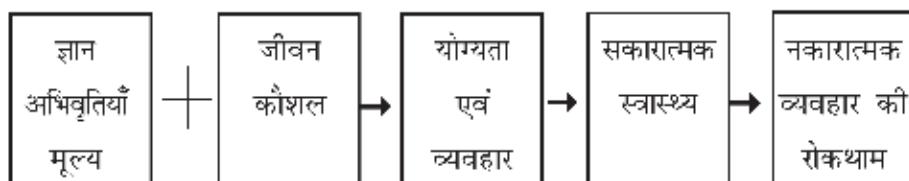
ख)



कार्य के प्रति व्यक्ति के दृष्टिकोण का प्रभाव

22. आजीविका के लिए जीवन कौशल

- (i) जीवन कौशल वे क्षमताएँ हैं; जो व्यक्ति को जीवन की दैनिक आवश्यकताओं और चुनौतिओं से प्रभावशाली तरीके से निपटने के योग्य बनाती है।
- (ii) ये जीवन पर्यन्त काम आते हैं।
- (iii) ये विषम परिस्थितियों से उभरने में व्यक्ति को समर्थ बनाती हैं।
- (iv) ये लोगों के स्वास्थ्य और विकास को प्रोत्साहन देने में सहायता करते हैं।
- (v) ये समुदाय व समाज के विकास के लिए भी आवश्यक हैं।
- (vi) इन कौशलों को अनुभव द्वारा ही प्राप्त किया जा सकता है।
- (vii) व्यक्ति का ज्ञान, अभिवृत्तियाँ और मूल्य व्यक्ति को जीवन कौशल विकसित करने में समर्थ बनाते हैं तथा नकारात्मक व अनुचित व्यवहार को रोकते हैं।



23. विशेषज्ञों द्वारा पहचाने गए दस जीवन कौशल

- (i) स्वजागरूकता
- (ii) संप्रेषण
- (iii) निर्णय लेना
- (iv) सृजनात्मक चिंतन
- (v) मनोभावों से जूझना
- (vi) परानुभूति
- (vii) अंतरवैयक्तिक संबंध
- (viii) समस्या सुलझाना
- (ix) आलोचनात्मक चिंतन
- (x) तनाव से जूझना

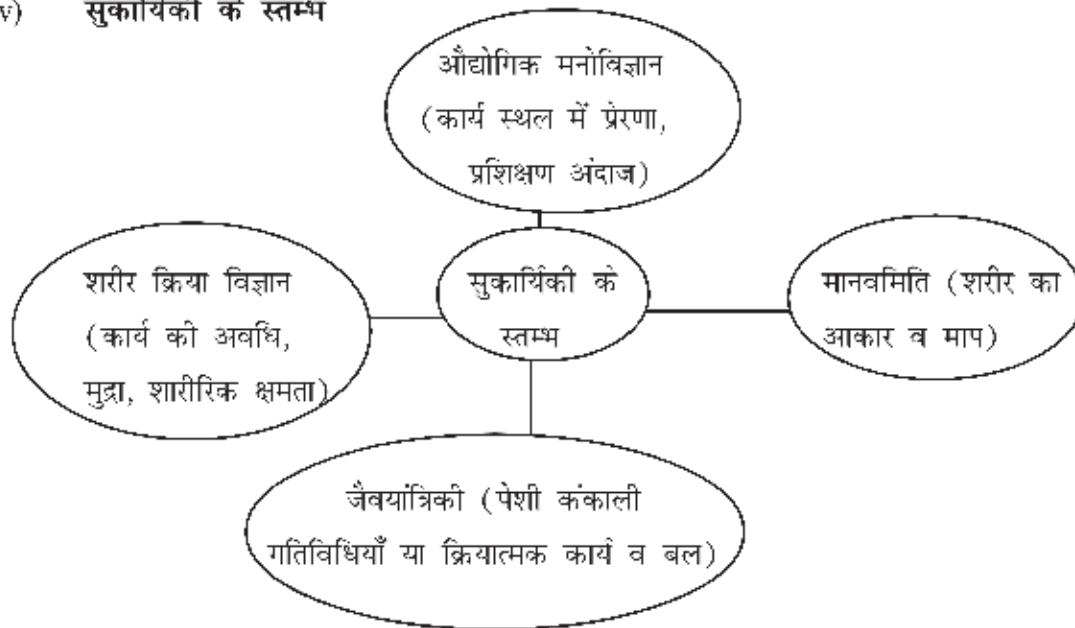
24. कार्य स्थल पर आवश्यक प्रक्रिया कौशल

- (i) उत्पादकतापूर्ण कार्य – पर्याप्त ज्ञान, कौशल, अनुभव, जोश, उत्साह व प्रवीणता से कार्य कर हम उत्पादकता बढ़ा सकते हैं।
- (ii) प्रभावी ढंग से सीखना
 - ◆ अपने क्षेत्र से संबंधित उपकरणों ओर कार्य नीतियों को सीखना।
 - ◆ नवीनतम जानकारी रखना।
 - ◆ कड़ी मैहनत व लगन से सभी आवश्यक कौशलों को सीखने के लिए तत्पर रहना।

- (iii) स्पष्ट संप्रेषण।
- (iv) मिल जुल कर काम करना-सहयोग भावना।
- (v) विवेचनात्मक और रचनात्मक सोच-कुछ नया करना और विवेचनात्मक मूल्यांकन करना।
- (vi) एकाग्रता व सतर्कता।

25. सुकार्यिकी/अर्गोनॉमिक्स/ श्रमदक्षता शास्त्र

- (i) अर्गोनॉमिक्स दो ग्रीक शब्दों से मिलकर बना है ergon (काम) तथा nomics (प्राकृतिक नियम)
- (ii) इसे मानव कारक अभियांत्रिक (Human factors Engineering) भी कहा जा सकता है।
- (iii) सुकार्यिकी मानव व मशीन का सामर्जस्य है।
- (iv) सुकार्यिकी अपने कार्यस्थल पर कार्य करते समय लोगों का किया जाने वाला अध्ययन है ताकि लोगों की व्यवसाय संबंधी आवश्यकताओं को, कार्य करने की विधियों को, औजारों और पर्यावरण को ध्यान में रखते हुए लोगों के जटिल अंतर सम्बन्धों को समझ सकें।
- (v) सुकार्यिकी विज्ञान की वह शाखा है जिसमें जैविक विज्ञान द्वारा कार्यकर्ताओं, कार्यविधियों, औजारों और पर्यावरण के बीच के अंतरसम्बन्धों का अध्ययन किया जाता है।
- (vi) सुकार्यिकी के उद्देश्य
 - ◆ कार्यस्थल व कार्य के उपकरणों को कार्यकर्ता की आवश्यकतानुसार सुविधाजनक बनाना।
 - ◆ कार्यकर्ता की दक्षता व उत्पादकता को बढ़ाना।
- (v) सुकार्यिकी के स्तम्भ



(viii) सुकार्यकी के लाभ

- ◆ उत्पादकता को बढ़ाता है।
- ◆ त्रूटियों को कम करता है।
- ◆ चोट और दुर्घटनाओं के जोखिमों को कम करता है।
- ◆ कार्य दक्षता को बढ़ाता है
- ◆ तनाव को कम करता है।
- ◆ कर्मचारियों के मनोबल को बेहतर बनाता है।
- ◆ रोजगार संतुष्टि में बढ़ि।

26. **उद्यमिता (Entrepreneurship)**

- (i) उद्यमिता एक नया और नवप्रवर्तक उद्यम/उत्पाद या सेवा स्थापित करने का कार्य है।
- (ii) उद्यमी वह व्यक्ति है, जो नए उत्पाद या सेवा को एक उद्यम अथवा व्यवसाय का रूप देता है।
- (iii) उद्यमी नवप्रवर्तक, रचनात्मक, सुव्यवस्थित और जोखिम उठाने वाला व्यक्ति होता है।
- (iv) उद्यमी संसाधनों को अपनी कुशाग्र बुद्धि से जुटाता है और उन्हें जीविका के लिए लक्ष्य बनाता है।
- (v) उद्यमी नए संगठनों को शुरूआत अथवा वर्तमान संगठनों को पुनर्जीवित करने का कार्य करते हैं।

(vi) उद्यमियों के लक्षण

- ◆ कड़ी मेहनत की इच्छा।
- ◆ योजना बनाने व क्रियान्वन करने का ज्ञान व कौशल।
- ◆ वित्त, सामग्री, व्यक्तियों और समय के प्रबन्धन का कौशल।
- ◆ जोखिम उठाने का साहस।
- ◆ एक साथ कई कार्य करने की योग्यता।
- ◆ अच्छे संप्रेषण कौशलों का होना।
- ◆ कठिन मुद्दों से निपटने और उनके समाधान ढूँढ़ने की क्षमता।
- ◆ गतिशील, चुनौतियों और असफलताओं का सामना करने की योग्यता।
- ◆ व्यार्थवादी होना व आसान समाधानों की अपेक्षा न करना।
- ◆ विनम्र हाना।

उद्यमियों के उदाहरण- श्रीमान नारायण मूर्ति, जे.आर.डी टाटा, किरण मज़्बूमदार शा, धीरु भाई अम्बानी।

27. सामाजिक उद्यमिता

- (i) सामाजिक उद्यमिता अच्छे सामाजिक कार्य करने पर केंद्रित है।
- (ii) सामाजिक उद्यमी कमज़ोर, अपेक्षित व वर्चित समूह के लिए कार्य करते हैं।
- (iii) ये मूलभूत सामाजिक परिवर्तनों और सुधारों का सृजन करते हैं।
- (iv) इनका कार्ये क्षेत्र शिक्षा, स्वास्थ्य, आर्थिक विकास, पर्यावरण कला या कोई सामाजिक सुधार हो सकता है।
- (v) इनकी सफलता सामाजिक लाभ व प्रभाव से आंकी जाती है।

परिभाषाएँ

1. कार्य- कार्य मूलतः ऐसी गतिविधि है, जो मनुष्य किसी उद्देश्य एवं आवश्यकता की पूर्ति के लिए करता है और जिसके द्वारा वह समाज में अपनी एक पहचान बनाता है।
2. अर्थपूर्ण कार्य- वह कार्य जो समाज या अन्य लोगों के लिए उपयोगी हो और जिम्मेदारी से किया जाए, अर्थपूर्ण कार्य कहलाता है।
3. जीविका- जीविका का अर्थ उस साधन व व्यवसाय से है जिसके द्वारा व्यक्ति अपनी मूलभूत आवश्यकताओं की पूर्ति करता है और सफलता प्राप्त करने के लिए नए कौशल सीखता है और कठिन परिश्रम व जोश से स्वयं को प्रमाणित करने का प्रयत्न करता है।
4. आजीविका-आजीविका का अर्थ उन कार्यों से है, जिनके द्वारा व्यक्ति धन अर्जित कर के अपने व परिवार की मूलभूत आवश्यकताओं की पूर्ति करता है।
5. परंपरागत व्यवसाय- प्राचीन काल या सदियों से चल रहे व्यवसाय जो देश की संस्कृति और कला का बोध करते हैं, परंपरागत व्यवसाय कहलाते हैं।
6. जीवन कौशल- जीवन कौशल, व्यक्ति के व्यवहार की वे योग्यताएँ हैं, जो उसे दैनिक जीवन की आवश्यकताओं और चुनौतियों से प्रभावशाली तरीके से निपटने के योग्य बनाती है।
7. सुकार्यिकी- इंजीनियरिंग विज्ञान की वह शाखा, जिसमें जैविक विज्ञान का प्रयोग करके कर्मचारियों, उनकी आवश्यकताओं, कार्यविधियों और पर्यावरण के बीच के अन्तर सम्बन्धों का अध्ययन किया जाता है, सुकार्यिकी कहलाती है।
8. उद्यमिता- एक नवीन और नवप्रवर्तक उत्पाद, उद्यम या सेवा स्थापित करने के कार्य को उद्यमिता कहते हैं।

पूरा नाम

1.	B.P.L.	Below Poverty Line
	बी.पी.एल.	गरीबी रेखा से नीचे
2.	I.P.R.	Intellectual Property Right
	आई.पी.आर.	बौद्धिक संपदा अधिकार
3.	E.R.A.	Equal Remuneration Act
	ई. आर. ए.	समान पारिश्रमिक अधिनियम
4.	N.P.A.	National Plan of Action
	एन.पी.ए.	राष्ट्रीय कार्य योजना
5.	R.T.E.	Right to Education
	आर.टी.ई	शिक्षा का अधिकार
6.	S.S. A.	
	एस.एस.ए.	सर्व शिक्षा अभियान (समग्र शिक्षा)
7.	B.B.B.P.	
	बी.बी.बी.पी.	बेटी बचाओ बेटी पढ़ाओ
8.	K.G.B.V.	
	के.जी.बी.वी.	कस्तूरबा गांधी बालिका विद्यालय
9.	I. L. O.	International Labour Organisation
	आई. एल. ओ.	अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन
10.	K.V.I.C	
	के.वी.आई.सी.	खादी और ग्राम उद्योग आयोग

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. प्रतिकूल परिस्थितियों में रहने वाली या विद्यालय छोड़ चुकी लड़कियों के लिए सर्व शिक्षा अभियान के तहत कौन सी योजना चलाई गई है?
- क. K.G.B.V. के.जी.बी.वी.
ख. B.B.B.P. बी.बी.बी.पी.
ग. N.P.A. एन.पी.ए
घ. M.D.M. एम.डी.एम.
- उत्तर. क. K.G.B.V. के.जी.बी.वी
2. वह गतिविधि जो किसी उद्देश्य व आवश्यकता को पूरा करने के लिए की जाए।
- क. आजीविका
ख. कार्य
ग. जीविका
घ. जीवन कौशल
- उत्तर. ख. कार्य
3. आनुवांशिकी और जनन अंगों के आधार पर जैविक वर्ग से सम्बन्धित है।
- क. जंडर
ख. लिंग
ग. पुरुष
घ. स्त्री
- उत्तर. ख. लिंग
4. फैक्टरी नियम की धारा 48 के अनुसार
- क. किसी उद्योग में तीस से अधिक महिला होने पर शिशुसदन की व्यवस्था अनिवार्य है।
ख. फैक्टरी में पुरुषों व स्त्रियों को समान वेतन का अधिकार है।
ग. फैक्टरी में नियुक्ति संबंधी मामलों में पुरुषों और स्त्रियों को समानता की गारंटी मिलती है।
घ. फैक्टरी में कार्य करने वाले कर्मचारियों की सुरक्षा अनिवार्य है।
- उत्तर- क. किसी उद्योग में तीस से अधिक महिला होने पर शिशुसदन की व्यवस्था अनिवार्य है।

5. भारत संविधान का अनुच्छेद किसी भी रोज़गार में सभी नागरिकों को समानता की गारंटी देता है।
- क. 16 (1)
ख. 21
ग. 25
घ. 370
- उत्तर- क. 16 (1)
6. निम्न में से कौन सा व्यवहार जीवन कौशल नहीं है?
- क. सप्रेषण
ख. सृजनात्मक चिंतन
ग. परानुभूति
घ. आत्मविश्वास की कमी
- उत्तर- घ. आत्मविश्वास की कमी
7. वे क्षमताएँ हैं जो लोगों को चुनौतीपूर्ण परिस्थितिओं में कार्य करने के योग्य बनाती हैं।
- क. मूल्य
ख. मनोवृत्ति
ग. जीवन कौशल
घ. नकारात्मक व्यवहार
- उत्तर- ग. जीवन कौशल

ख) मिलान कीजिए

- | | | |
|----|----------------------|-----------------|
| A. | शोला शिल्प | (i) केरल |
| B. | चन्नपटन की मूर्तियाँ | (ii) कर्नाटक |
| C. | बाली चित्रकला | (iii) उड़ीसा |
| D. | नारियल शिल्प | (iv) महाराष्ट्र |

सही विकल्प चुनें

- क. A - iii, B - ii, C - iv, D - i
ख. A - ii, B - iii, C - i, D - iv
ग. A - i, B - ii, C - iv, D - iii
घ. A - iii, B - ii, C - i, D - iv

उत्तर- (क) A - iii, B - ii, C - iv, D - i

ग) रिक्त स्थान भरो

1.मानव और मशीन का सामंजस्य है।
 2.अर्गोनामिक्स दो ग्रीक शब्दों से मिल कर बना हैव।
 3.एक नया और नवप्रवर्तक उद्यम या सेवा स्थापित करने का कार्य है।
 4. भारत के सर्वोच्च न्यायालय नेलोगों की तीसरे जेंडर के रूप में मान्यता दी है।
 5. धन कमाने के लिए किए गए कार्य को परंपरागत रूप सेकहा जाता है।
- उ. 1. सुकार्यिकी
2. आर्गेन (काम), नामिक्स (प्राकृतिक नियम)
3. उद्यमिता
4. पारजेंडर
5. आजीविका
- घ. चित्र को पहचान कर, कला का नाम एवं किस राज्य से सम्बन्धित है, बताएँ।



उत्तर- कठपुतली शिल्प, राजस्थान

ड.) अति लघु उत्तरीय प्रश्न (1 अंक)

1. अर्थपूर्ण कार्य से आप क्या समझते हैं ?

उत्तर- वे सभी गतिविधियाँ जिनसे मनुष्य में पहचान, महत्त्व व प्रतिष्ठा का बोध विकसित होता है और जो समाज व अन्य लोगों के लिए उपयोगी होती हैं, अर्थपूर्ण कार्य कहलाती हैं।

2. बेटी बच्चाओं बेटी पढ़ाओं योजना के कोई दो उद्देश्य लिखिए।

उत्तर- (i) पश्चाती लिंग चुनाव की प्रक्रिया का उन्मूलन।

(ii) बालिकाओं की शिक्षा को सुनिश्चित करना।

3. सुकार्यिकी के दो लाभ बताएँ
 (i) उत्पादकता में वृद्धि।
 (ii) त्रुटियों को कम करना।
4. नए विचारों को प्रभावी और सफलतापूर्वक उपयोग में लाने को क्या कहते हैं?
- उत्तर- नवाचार
5. आधुनिक भारत में स्त्रियों से सम्बन्धित कोई दो मुद्दे लिखें।
 (i) कार्य (नौकरी) व परिवार का दोहरा भार, फलस्वरूप तनाव व स्वास्थ्य पर प्रतिकुल प्रभाव।
 (ii) मातृत्व लाभ व शिशु देखरेख के लिए सामाजिक सहायता।

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 4)

आर्थिक विकास हर व्यक्ति की एक प्रबल इच्छा होती है। इस इच्छा की पूर्ति में उद्यमिता की महत्वपूर्ण भुमिका है। उद्यमिता व्यक्ति में ऐसा गुण भरती है कि वह उद्योगजगत का सुन्दर बन कर अपने व देश के आर्थिक विकास में भागीदार साबित हो। एक उद्यमी नए विचारों को वास्तविकता का रूप देता है। वह संसाधनों को अपनी कुशाग्र बुद्धि से जुटाता है और उसे जीवन का लक्ष्य बनाता है। पेटीएम कम्पनी के स्थापक विजय शेखर शर्मा उद्यमी का एक उदाहरण है। उन्होंने यह जान लिया कि भविष्य में लेन देन डिजिटल रूप से किए जाएंगे।

1. सामाजिक उद्यमिता की स्कलता को किस के द्वारा आँका जाता है?
 क. आर्थिक लाभ
 ख. सामाजिक प्रभाव
 ग. लोकप्रियता
 घ. उद्यमी के ज्ञान
- उत्तर- ख. सामाजिक प्रभाव
2. एक उद्यमी में अपने उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए क्या होना आवश्यक नहीं है?
 क. सकारात्मक दृष्टिकोण
 ख. अभिमान
 ग. संतुष्टि
 घ. आर्थिक लाभ
- उत्तर- ख. अभिमान
3. निम्न में से कौन एक सफल उद्यमी का उदाहरण नहीं है?
 क. श्रीमान नारायण मूर्ति

- ख. श्रीमान धीरुभाई अंबानी
- ग. श्रीमान मोरारजी देसाई
- घ. श्रीमान जे. आर. डी टाटा
- उत्तर. ग. श्रीमान मोरारजी देसाई
4. निम्न में से कौन सा कथन गलत है?
- क. एक उद्यमी में जोखिम उठाने का गुण होना चाहिए।
 - ख. एक उद्यमी की सफलता के लिए संप्रेषण कौशल आवश्यक है।
 - ग. उद्यमी को लक्ष्य अभिमुखी होना चाहिए।
 - घ. सफल उद्यमी यथार्थवादी नहीं होते।
- उत्तर- घ. सफल अद्यमी यथार्थवादी नहीं होते।

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. कोई चार तरीके लिखें, जिनसे कार्य को समझा जा सकता है?
- उत्तर (i) नौकरी और अनेक व्यक्तिओं के लिए आजीविका का साधन
- (ii) स्वयं की सृजन-क्षमता का माध्यम
- (iii) शक्ति और नियंत्रण का प्रतीक
- (iv) आनंद और पूर्ण मानसिक संतुष्टि का स्रोत
2. करिअर/ जीविका का चुनाव करते समय ध्यान में रखने वाली कोई चार विचार लिखें।
- उत्तर (i) व्यक्ति की विशिष्ट प्रतिभाएँ, विशेषताएँ और अभिरूचियाँ
- (ii) व्यवसाय का स्वर्य के लिए उपयोगी होने का बोध।
- (iii) कार्य का स्वर्य के लिए प्रेरक और चुनौतीपूर्ण होना।
- (iv) कार्य स्थल का बातावरण और लोकाचार।
3. परिवार की अर्थव्यस्था में एक गृहणी का क्या योगदान है?/महिलाओं द्वारा किए गए घरेलू कार्य को आर्थिक योगदान और उत्पादन गतिविधि की तरह क्यों महत्व देना चाहिए?
- उत्तर (i) परिवार के भरण पोषण का कार्य।
- (ii) परिवार के सदस्यों को सहयोग व योगदान जिससे वे अपना कार्य दक्षता से कर सकें।
- (iii) घरेलू कार्य व परिवार के संसाधनों में योगदान।
- (iv) संसाधनों की पूर्ति (विवेकपूर्ण प्रयोग द्वारा)

4. सुकार्यिकी का अध्ययन किन स्तरों पर व्यवस्थित है?

उत्तर (i) मानवमिति

(ii) जैव यांत्रिकी

(iii) पेशी- कंकाली गतिविधियाँ व बल

(iv) शरीर क्रिया विज्ञान

(v) औद्योगिकी मनोविज्ञान

5. भारत के परंपरागत व्यवसाय के लुप्त होने के कोई दो कारण लिखें।

उत्तर (i) ललित कलाओं का कम होता सौन्दर्य बोध

(ii) अकुशल विषयन व वित्तीय सेवाएँ

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. भारत के लुप्त होते परंपरागत व्यवसायों में किस प्रकार सुधार लाया जा सकता है?

उत्तर (i) प्रशिक्षण सुविधाओं की व्यवस्था से।

(ii) नए डिजाइन बना कर।

(iii) पर्यावरण हितैषी कच्चे माल के उपयोग से।

(iv) नवीन संरक्षण व परिष्करण नीतियों का प्रयोग कर के।

(v) नई व आकर्षक पैकजिंग।

(vi) बौद्धिक संपदा अधिकार का रक्षण।

2. 'बेटी बचाओ बेटी पढ़ाओ' योजना का प्रारम्भ किन मंत्रालयों के सहयोग से हुआ है?

उत्तर (i) महिला एवं बाल विकास मंत्रालय

(ii) स्वास्थ्य मंत्रालय और परिवार कल्याण मंत्रालय

(iii) मानव संसाधन विकास मंत्रालय

3. महिलाओं को परिवार और समाज में पहचान कैसे मिलेगी?

- उत्तर (i) हमें अपनी मानसिकता को आधुनिक बनाना होगा।
- (ii) महिलाओं द्वारा किए गए घरेलू कार्यों को आर्थिक गतिविधि के रूप में गिनना।
- (iii) परिवार के अन्य सदस्यों की घरेलू कार्यों में भागीदारी।
- (iv) शिक्षा दर में बढ़ोत्तरी से।
- (v) समाज की अभिवृत्ति और नज़रिए को बदलना होगा।
- (vi) उच्च पदों पर महिलाओं की नियुक्ति द्वारा।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. महिलाओं के हित में सरकार के क्या प्रयास हैं?

उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या 17 (ख) देखिए।

2. के.जी.बी.बी. योजना का पूरा नाम क्या है? इसका आरम्भ कब हुआ था? इस योजना के लाभार्थी ब उद्देश्य लिखें।

उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या 19 देखिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. जीवन कौशल क्या है? एक उद्यमी को सफलता में इनका क्या योगदान है ? कोई छः जीवन कौशल लिखें।

उत्तर - जीवन कौशल वे क्षमताएँ हैं जो व्यक्ति को जीवन की दैनिक आवश्यकताओं और चुनौतियों से प्रभावशाली तरीके से निपटने के योग्य बनाती हैं।

एक उद्यमी के लिए आवश्यकता

(i) ये उद्यमी को चुनौतीपूर्ण परिस्थितियों में व्यवहार करने योग्य बनाते हैं।

(ii) नकारात्मक व्यवहार की रोकथाम में सहायक हैं।

'स्मरणीय बिन्दु' संख्या 23 देखिए।

2. रोहित एक फँक्टरी का मैनेजर है। अपने क्षेत्र में उन्नति प्राप्त करने में उसे कौन सी आवश्यक प्रक्रिया कौशल (Soft skills) का विकास करना होगा, विस्तार से लिखें।

उत्तर कार्य स्थल पर आवश्यक प्रक्रिया कौशल - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या 24 देखिए।

अध्यास पत्र

वस्तुनिष्ठ प्रश्न

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. वे क्षमताएँ जो व्यक्ति को जीवन की दैनिक आवश्यकताओं और चुनौतियों से प्रभावशाली तरीके से निपटने के योग्य बनाती हैं, क्या कहलाती है?
 - क. मनोवृत्ति
 - ख. जीवन कौशल
 - ग. अभिवृत्ति
 - घ. उद्यमिता
2. निम्न में से कौन से भारत का परम्परागत व्यवसाय नहीं है?
 - क. कृषि
 - ख. चित्रणकला
 - ग. पत्रकारिता
 - घ. कशीदाकारी
3. किसी भी कार्य के प्रति एक व्यक्ति का दृष्टिकोण क्या कहलाता है?
 - क. समष्टि दृष्टिकोण
 - ख. व्यष्टि दृष्टिकोण
 - ग. नकारात्मक दृष्टिकोण
 - घ. सकारात्मक दृष्टिकोण
4. किसी भी व्यक्ति का उसकी नौकरी /कार्य के प्रति संतोष अथवा असंतोष का अनुभव उसकी
..... से प्रभावित होता है।
 - क. मनोवृत्ति
 - ख. कार्य
 - ग. योग्यता
 - घ. धन
5. एन.पी.ए का पूरा नाम क्या है?
 - क. राष्ट्रीय कार्य योजना
 - ख. राष्ट्रीय संपदा अधिनियम
 - ग. नवीन कार्य योजना
 - घ. राष्ट्रीय उत्पादकता गतिविधियाँ

ख. मिलान कीजिए

- | | | | |
|----|--------------------------------|-------|-----------------------|
| A. | मानव और मरीन का सामंजस्य | (i) | जीवन कौशल |
| B. | स्वयं की सृजन क्षमता का माध्यम | (ii) | कार्य |
| C. | स्पष्ट संप्रेषण | (iii) | संगठित महिला शक्तिकरण |
| D. | गृह उद्योग लिङ्जत पापड़ | (iv) | सुकार्यिकी |
| E. | किरण मजूमदार | (v) | एक प्रख्यात उद्यमी |

सही विकल्प चुनें

- क. A-i, B-iii, C-ii, D-iv, E-v
ख. A-iv, B-ii, C-i, D-iii, E-v
ग. A-iv, B-ii, C-i, D-v, E-iii
घ. A-ii, B-i, C-iv, D-v, E-iii

ग. रिक्त स्थान भरो

1. कस्तूरबा गाँधी बालिका विद्यालय भारत सरकार द्वारा 2009 में पारित कानून को लागू करने में सहायक है।
 2. एक व्यक्ति का नौकरी से असंतोष अथवा असंतोष का अनुभव उसकी से प्रभावित होता है।
 3.राज्य का नारियल शिल्प एक परंपरागत व्यवसाय है।
 4. सामाजिक उद्यमवृति का प्रमुख उद्देश्य है।
 5. मंत्रालय ने महिला मजदूरों की समस्याओं को निपटाने के लिए 'महिला प्रकोष्ठों' की स्थापना की।
- घ. चित्र को पहचान कर कला का नाम व किस राज्य से सम्बन्धित है, लिखें।



अति लघु उत्तरीय प्रश्न (1 अंक)

1. कोई दो तरीके लिखे जिनसे कार्य को समझा जा सकता है?
2. भारत के परंपरागत व्यवसायों में से कोई दो के नाम लिखिए।
3. आर.टी.ई. का परा नाम लिखे।
4. आजीविका के लिए कोई दो जीवन कौशल लिखें।

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 3)

लैंगिक असमानता भारत में मुख्य सामाजिक मुद्दा है। पुरुष और महिला को ब्राबरी पर लाने के लिए महिला सशक्तिकरण में तेजी लानी होगी। सभी क्षेत्रों में महिलाओं का उत्थान राष्ट्र की प्राथमिकता में शामिल होना चाहिए। महिला सशक्तिकरण को लाने के लिए महिलाओं को सरकार की तरफ से मिलने वाली सुविधाओं और उनके अधिकारों से अवगत कराना होगा जिससे उनका भविष्य बेहतर हो सके। महिला सशक्तिकरण के सपने को सच करने के लिए लड़कियों के महत्व और उनकी शिक्षा को प्रचारित करने की भी आवश्यकता है।

1. कन्या धूप हत्या को रोकने के लिए सरकार द्वारा कौन सी योजना चलाई गई?
 - क. बी.बी.बी.पी. योजना
 - ख. के.जी.बी.बी. योजना
 - ग. एम.डी.एम. योजना
 - घ. एफ.एस.आई. योजना
2. प्रतिकूल परिस्थितियों में रहने वाली और गरीबी रेखा से नीचे की उन बालिकाओं के लिए जो विद्यालय छोड़ चुकी हैं, एस.एस.ए. के अन्तर्गत योजना आरम्भ की गई है।
 - क. बी.बी.बी.पी योजना
 - ख. के.जी.बी.बी. योजना
 - ग. एम.डी.एम योजना
 - घ. एन.पी.ए. योजना

अथवा

भारतीय संविधान के अनुच्छेद के अनुसार राज्य के अधीन किसी भी कार्यालय में रोज़गार और नियुक्ति से संबंधित मामलों में सभी नागरिकों को समानता की गारंटी मिलती है।

- क. 16(1)
 - ख. 21(a)
 - ग. 25
 - घ. 16 (4)
3. ई.एस.आई. का पूरा नाम क्या है?
 - क. समान परिश्रम की गारंटी
 - ख. कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम
 - ग. कर्मचारी राज्य आय अधिनियम
 - घ. आवश्यक राज्य बीमा

अथवा

4. समान परिश्रमिक अधिनियम लागू करने के लिए समाज कल्याण विभाग ने महिलाओं के लिए.....
योजना को हाथ में लिया।
- क. एन.पी.ए.
ख. एस.एस.ए.
ग. एन.वाई.बी.
घ. के. बाई.सी

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. जैंडर व लिंग में क्या अन्तर है?
2. उद्यमी कौन होते हैं? किन्हीं दो उद्यमियों के उदाहरण दीजिए।
3. सुकार्यिकी द्वारा किन पहलुओं पर विचार किया जाता है।

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. कार्य शब्द को परिभाषित कीजिए। इसे प्रभावित करने वाले कोई चार कारक लिखिए।
2. के.जी.बी.वी. योजना का पूरा नाम व उद्देश्य लिखें।
3. एगोनॉमिक्स के कोई छ लाभ बताइये।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. व्यक्ति की मनोवृत्ति व दृष्टिकोण कार्य को कैसे प्रभावित करते हैं?
2. सुकार्यिकी की परिभाषा लिखें।
3. जीवन कौशल क्या हैं? इनके महत्व पर संक्षेप में वर्णन कीजिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. उद्यमिता से आप क्या समझते हैं। एक उद्यमी की विशेषताएँ बताइए।
2. कार्य, जीविका तथा आजीविका का अन्तर स्पष्ट कीजिए। अपने लिए जीविका का चुनाव करते समय आप किन बातों का ध्यान रखोगे?
3. भारत के कुछ परंपरागत व्यवसायों का वर्णन कीजिए। इनके लुप्त होने के कारण लिखें व इन्हें पुनः जीवित करने के तरिके भी बताएँ।



2.

नैदानिक पोषण और आहारिकी ‘स्मरणीय बिन्दु’

1. पोषण

- (i) पोषण भोजन, खाद्य, पोषकों और दूसरे पदार्थों के साथ शरीर द्वारा उनके पाचन, अवशोषण तथा उपयोग का विज्ञान है। पोषण का संबंध भोजन और खाने के सामाजिक, मनोवैज्ञानिक और आर्थिक पहलुओं से भी है।
- (ii) समुचित पोषण/अच्छा पोषण/पर्याप्त पोषण महत्वपूर्ण है-
 - ◆ प्रतिरक्षा प्रदान करने के लिए।
 - ◆ संक्रमण से रोधक्षमता सुरक्षा देने के लिए।
 - ◆ विभिन्न प्रकार की बीमारियों से स्वास्थ्य लाभ के लिए।
 - ◆ असाध्य बीमारियों से निपटने के लिए।
- (iii) अपर्याप्त पोषण/निम्न पोषण में-
 - ◆ शरीर के लिए रोध क्षमता रक्षा में कमी से स्वास्थ्य समस्याओं का जटिल होना।
 - ◆ घाव भरने में कठिनाई।
 - ◆ उपचार में देरी।
 - ◆ विभिन्न अंगों के सुचारू रूप से कार्य संचालन में कठिनाई से नई स्वास्थ्य समस्याओं का उपत्पन्न होना।
- (iv) आहार और अच्छा पोषण (साथ ही एक स्वस्थ जीवनशैली) चिरकालिक रोगों को विलोबित और नियंत्रित कर सकता है।



**स्वास्थ्य और पोषण का परस्पर
अंतरंग रूप में जुड़ाव है।**

2. नैदानिक पोषण

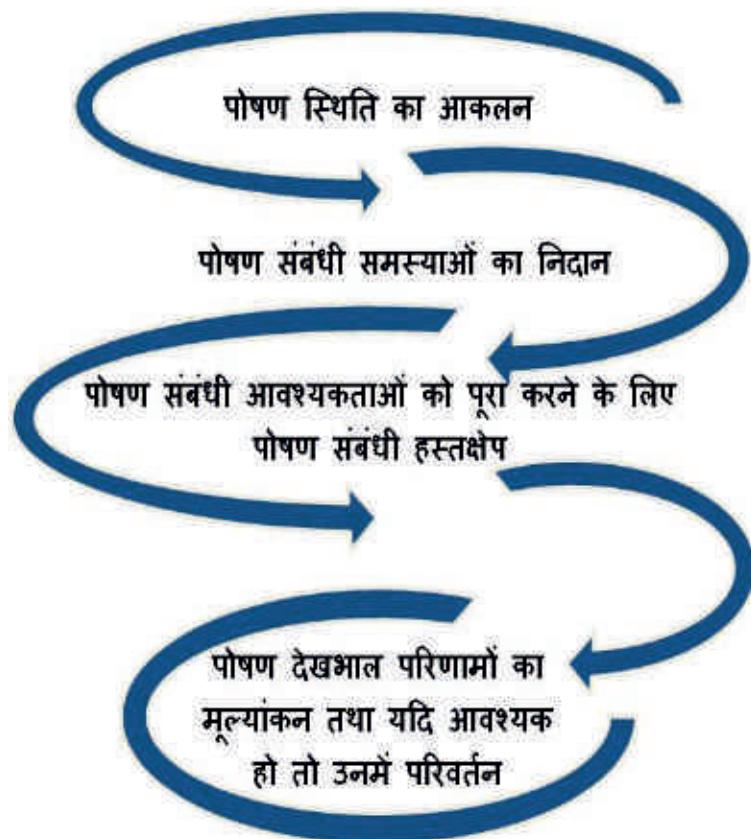
- (i) पोषण का विशेष क्षेत्र जो बीमारी से सम्बंधित है। इस क्षेत्र को चिकित्सीय पोषण उपचार भी कहा जाता है। नैदानिक पोषण रोगियों के पोषण प्रबंधन पर केंद्रित होता है।

3. आहारिकी

- (i) यह वह विज्ञान है, जो बताता है कि भोजन और पोषण मानव के स्वास्थ्य को कैसे प्रभावित करते हैं।
(ii) आहार विशेषज्ञ/डाइटीशियन, पोषण संबंधी समस्याओं का आकलन, निदान और उपचार करते हैं। यह लाइसेंस प्राप्त व्यावसायिक, इष्टतम पोषण देखभाल तथा स्वास्थ्य देखभाल प्रदान करते हैं।

4. पोषण देखभाल

बीमारी के दौरान पोषण देखभाल निम्न गतिविधियों का एक संगठित समूह है, जिसमें शामिल है-



5. नैदानिक पोषण और आहारिकी का महत्व

पोषण का विशिष्ट क्षेत्र, जो बीमारी के समय के पोषण से संबंधित है, “नैदानिक पोषण” कहलाता है। आजकल इस क्षेत्र को चिकित्सीय पोषण उपचार कहते हैं।



6. आहार चिकित्सा

चिकित्सकीय उद्देश्य के लिए भोजन के उपयोग से संबंधित आहार विज्ञान की एक शाखा है। यह विभिन्न रोगों से पीड़ित रोगियों की पोषण आवश्यकताओं और उनके लिए सही प्रकार के आहार निर्धारित करने से संबंधित है।

आहार चिकित्सा के उद्देश्य हैं-

- (i) मरीज़ को भोजन संबंधी आदतों को ध्यान में रखते हुए आहार की योजना बनाना।
- (ii) बीमारी के हालात को सुधारने और नियंत्रण में रखने के लिए वर्तमान आहार में परिवर्तन करना।
- (iii) पोषणहीनता की स्थिति में आहार उपचारहीनता को दूर करना।
- (iv) दीर्घकालिक व अल्पकालिक बीमारियों में आहार उपचार।
- (v) मरीज़ को निर्धारित आहार का अनुसरण करने की शिक्षा और परामर्श देना।

7. पोषण मूल्यांकन-

रोगी की पोषण स्थिति व पोषण आवश्यकता सम्बन्धी निम्न सूचनाओं के आधार पर मूल्यांकन-

(A B C D क्रम में)

- (i) Anthropometric measurements
मानवमितीय माप-लम्बाई, भार व अन्य शारीरिक माप।
- (ii) Biochemical Assessment
प्रयोगशाला में जैव रासायनिक जाँच (रक्त, मल मूत्र इत्यादि) और भौतिक मापों की जानकारी को डॉक्टरी निदान से संबद्ध करना।
- (iii) Clinical Assessment
रोगी के स्वास्थ्य, आहार, व्यक्तिगत और चिकित्सीय इतिहास की विस्तृत जानकारी प्राप्त करना।
- (iv) Disease identification
प्रमुख पोषण हीनता और भावी हीनताओं के जोखिम का पता लगाने के लिए उपरोक्त सभी क्रियाएँ करना।

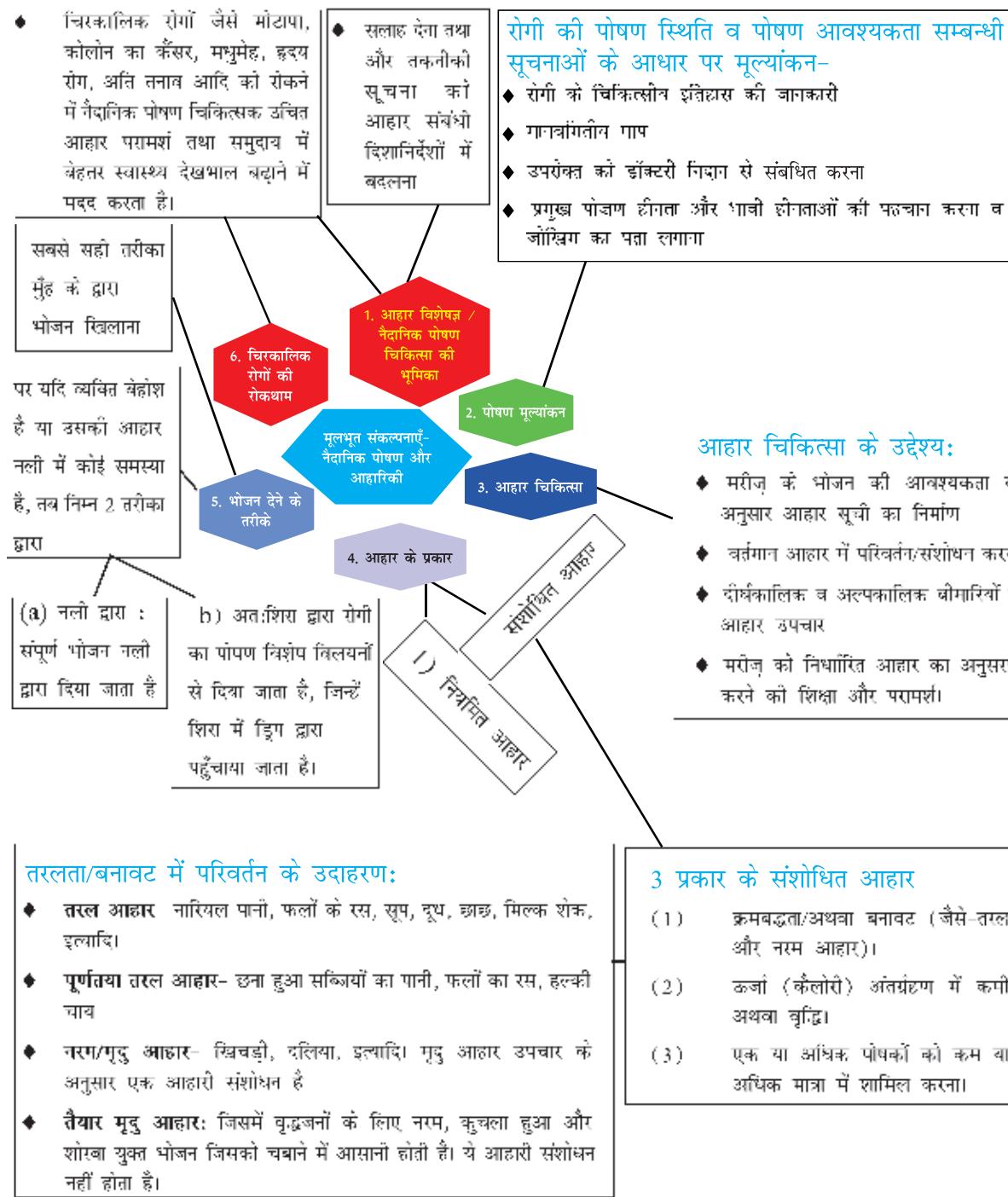
8. रोगियों के लिए आहार को संशोधित करते समय डॉक्टरी पोषण चिकित्सक/आहार विशेषज्ञ (डायटिशियन) निम्न कारकों पर विचार करते हैं-

- (i) भोजन के प्रतिरूप, विभिन्न प्रकार के भोजन को ग्रहण करने की आवृत्ति, बीमारी का निदान और डॉक्टर द्वारा दिया गया पर्चा।
- (ii) स्वास्थ्य की स्थिति और भौतिक दशा जिसमें खाने, चबाने, निगलने पचाने और अवशोषण करने की क्षमता सहित शारीरिक स्थिति विभिन्न प्रकार के भोजन के सेवन की आवृत्ति, भूख की भावना और व्यक्ति की पसंद और नापसंद।
- (iii) भूख का अहसास, शारीरिक गतिविधियाँ और जीवन शैली,
- (iv) व्यवसाय, सांस्कृतिक, जातीय प्रथाओं, सामाजिक-आर्थिक पृष्ठभूमि और धार्मिक विश्वास।
- (v) पोषण संबंधी तनाव
- (vi) मनौवैज्ञानिक तनाव
- (vii) आहारीय और दूसरी खाई जाने वाली वस्तुएँ

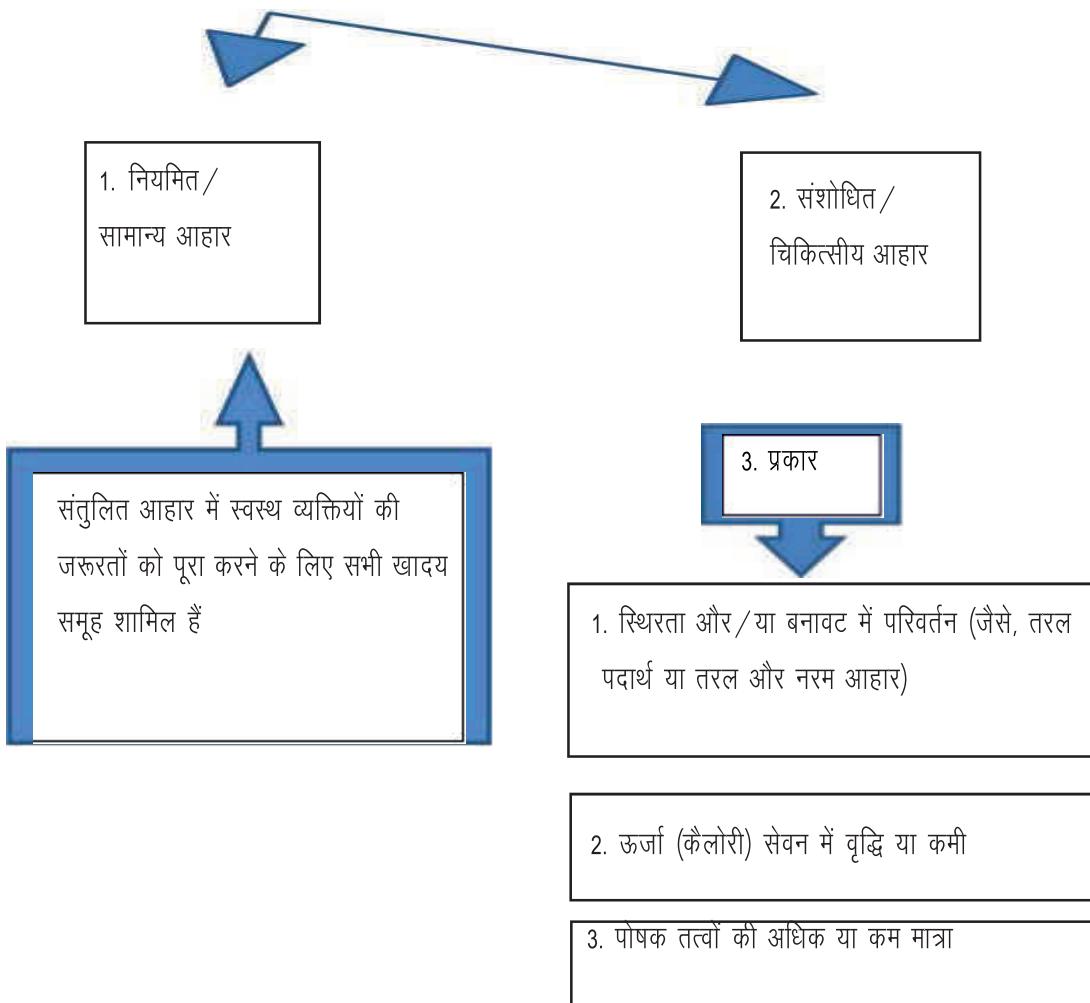
9. आहार विशेषज्ञ/नैदानिक पोषण चिकित्सक की भूमिका-

- (i) रोगी की पोषण स्थिति का मूल्यांकन करके, पोषण आवश्यकताओं का विश्लेषण करना, सलाह देना तथा डॉक्टर द्वारा लिखी गयी तकनीकी सूचना को आहार संबंधी दिशानिर्देशों में बदलना।
- (ii) जिन मरीजों को ऑपरेशन करना होता है, उन्हें सर्जरी से पहले और बाद में पोषण हस्तक्षेप/पूरक आहार की आवश्यकता होती है।
- (iii) यह सुनिश्चित करना की रोगी को उचित आहार और पर्याप्त पोषण देखभाल मिल रही है साथ ही पोषण देखभाल योजना विकसित करना और अस्पताल में भर्ती अथवा बाह्य रोगी विभाग (ओ. पी. डी.) में रोगियों को उचित हिदायतें देकर उन्हें लागू करना भी इनका दायित्व है।।

10. मूलभूत संकल्पनाएँ नैदानिक पोषण और आहारिकी



11. आहार के प्रकार:



12. चिकित्सीय आहार/संशोधित आहार

वह भोजन योजना जो कुछ खाद्य पदार्थों या पोषक तत्वों के सेवन को नियंत्रित करती है और रोगी की चिकित्सीय आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए समायोजित की जाती है। यह चिकित्सीय स्थिति के उपचार का हिस्सा है और सामान्यतः एक चिकित्सक द्वारा निर्धारित किया जाता है और एक आहार विशेषज्ञ द्वारा इसकी योजना बनाई जाती है। चिकित्सीय आहार आमतौर पर नियमित आहार का संशोधन होता है।

13. तीन प्रकार के संशोधित आहारों के उदाहरण-

1. स्थिरता और/या बनावट में परिवर्तन	2. ऊर्जा (कैलोरी) सेवन में वृद्धि या कमी	3. पोषक तत्त्वों की अधिक या कम मात्रा
<p>1) तरल आहार: कमरे के तापमान पर सामान्यतः द्रव अवस्था में रहते हैं।</p> <p>लाभ</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ अगर जरांत्र (गैस्ट्रोइन्टेस्टाइनल) क्षेत्र सामान्य रूप से काम कर रहा है, तो पोषक तत्त्व आसानी से अवशोषित हो जाते हैं। ◆ उन व्यक्तियों के लिए उपयुक्त हैं जो चबाने या निगलने में असमर्थ हैं। <p>उदाहरण</p> <p>नारियल पानी, फलों का रस, सूप, दूध, छाछ, मिल्क शेक आदि</p> <p>2) पूर्णतः तरल आहार: जो स्थिरता में तरल आहार से भी पतला होता है।</p> <p>लाभ सर्जरी के तुरंत बाद</p> <p>सीमा - यह व्यक्ति की पोषण संबंधी आवश्यकताओं को पूरी तरह से पूरा नहीं करता।</p> <p>उदाहरण- छना हुआ पतला सूप या जूस (रेशे के बिना), बहुत हल्की चाय आदि होता है।</p> <p>3) नरम आहार- ये नरम, लेकिन ठोस खाद्य पदार्थ होते हैं, जो हल्के पकाए जाते हैं। ये अधिक रेशेवार या गैस बनाने वाले खाद्य पदार्थ नहीं होते। इन आहारों को चबाना और पचाना आसान होता है।</p>	<p>◆ ऊर्जा (कैलोरी) सेवन में वृद्धि</p> <p>उदाहरण</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ ज्वर की स्थिति में दिया गया आहार ◆ ऊर्जा (कैलोरी) सेवन में कमी <p>उदाहरण</p> <p>मोटापे की अवस्था में दिया गया आहार</p>	<p>उदाहरण</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. सर्जरी की अवस्था में प्रोटीन सेवन में वृद्धि 2. गुर्दे के खराब होने की स्थिति में प्रोटीन की मात्रा में कमी 3. फाइबर/रेशे की उच्च या कम मात्रा 4. पीलिया में बसा की कम मात्रा 5. उच्च रक्तचाप में सोडियम की मात्रा में प्रतिबंध 6. तरल पदार्थ के सेवन में प्रतिबंध 7. पालक जैसे कुछ खाद्य पदार्थों का प्रतिबंधित सेवन, क्योंकि पालक ऑक्सलेट्रस से भरपूर होता है

1. स्थिरता और/या बनावट में परिवर्तन

लाभ

- ♦ इस तरह के आहार चबाने और पचाने में आसान होते हैं। ये सरल चिकित्सीय संशोधन हैं, जो कठोर रेशों, बीजों, डल्ल वसा या मसालेदार खाद्य पदार्थों के बिना होते हैं।

उदाहरण

खिचड़ी, सावूदाने की खीर, कस्टडी इत्यादि
 4) तैयार मृदु आहार- जब बड़ी उम्र समूह के सामान्य प्रैंटों को चबाने की समस्या होने पर आहार में कुछ संशोधन किए जाते हैं। यह कोई चिकित्सीय संशोधन नहीं है, इसमें केवल खाना पकाने की विधि में परिवर्तन या संशोधन किया जाता है।

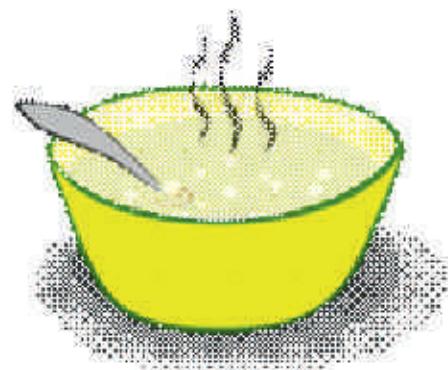
उदाहरण

नरम, मसला हुआ, स्टू किया हुआ और शोरबा युक्त खाद्य पदार्थ, फल और सब्जियाँ

(चित्र : 2.2)



1. तरल आहार-फलों और सब्जियों का रस



2. नरम आहार- सावूदाने की खीर

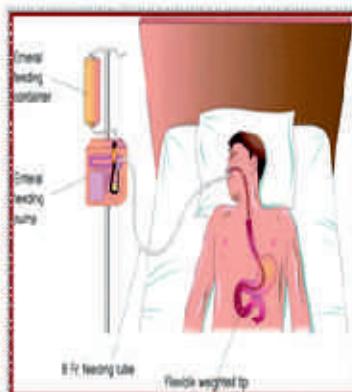


3. तैयार मृदु आहार- शोरबा युक्त खाद्य पदार्थ

14. भोजन देने के तरीके:



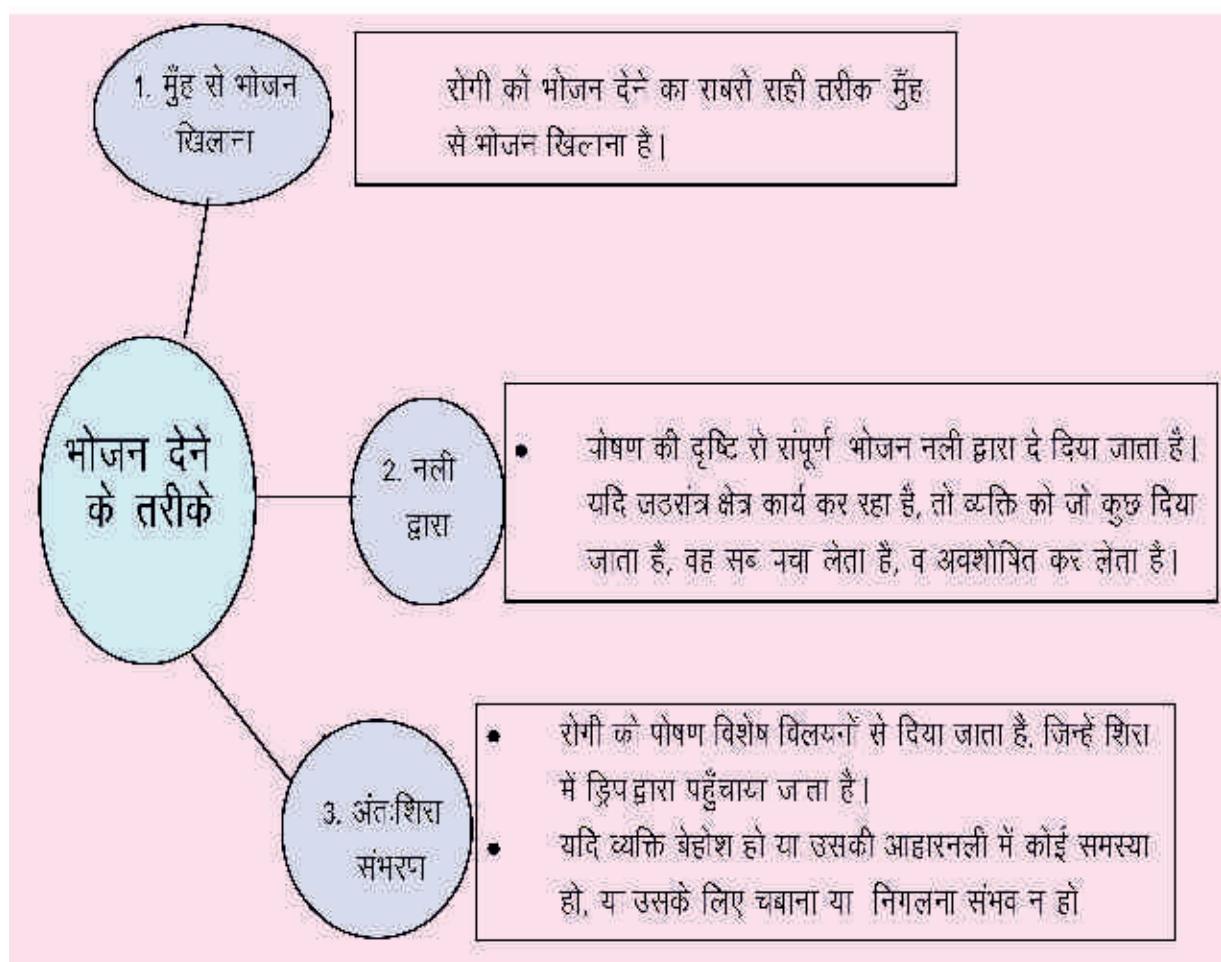
मुँह के द्वारा भोजन खिलाना



संपूर्ण भोजन नली द्वारा



अंतःशिरा द्वारा



15. चिरकालिक रोगों की रोकथाम

- (i) सही आहार, अच्छा पोषण व स्वस्थ जीवनशैली चिरकालिक रोगों को नियंत्रित करने व उनके प्रारम्भ होने में विलंब कर सकता है।
- (ii) चिरकालिक रोगों को रोकने में नैदानिक पोषण चिकित्सक उचित आहार परामर्श तथा समुदाय में बेहतर स्वास्थ्य देखभाल बढ़ाने में मदद करता है।
- (iii) चिरकालिक रोगों के उदाहरण -मोटापा, कैंसर, मुधमेह, हृदय रोग, एच.आई.बी./एड्स और अति तनाव इत्यादि।

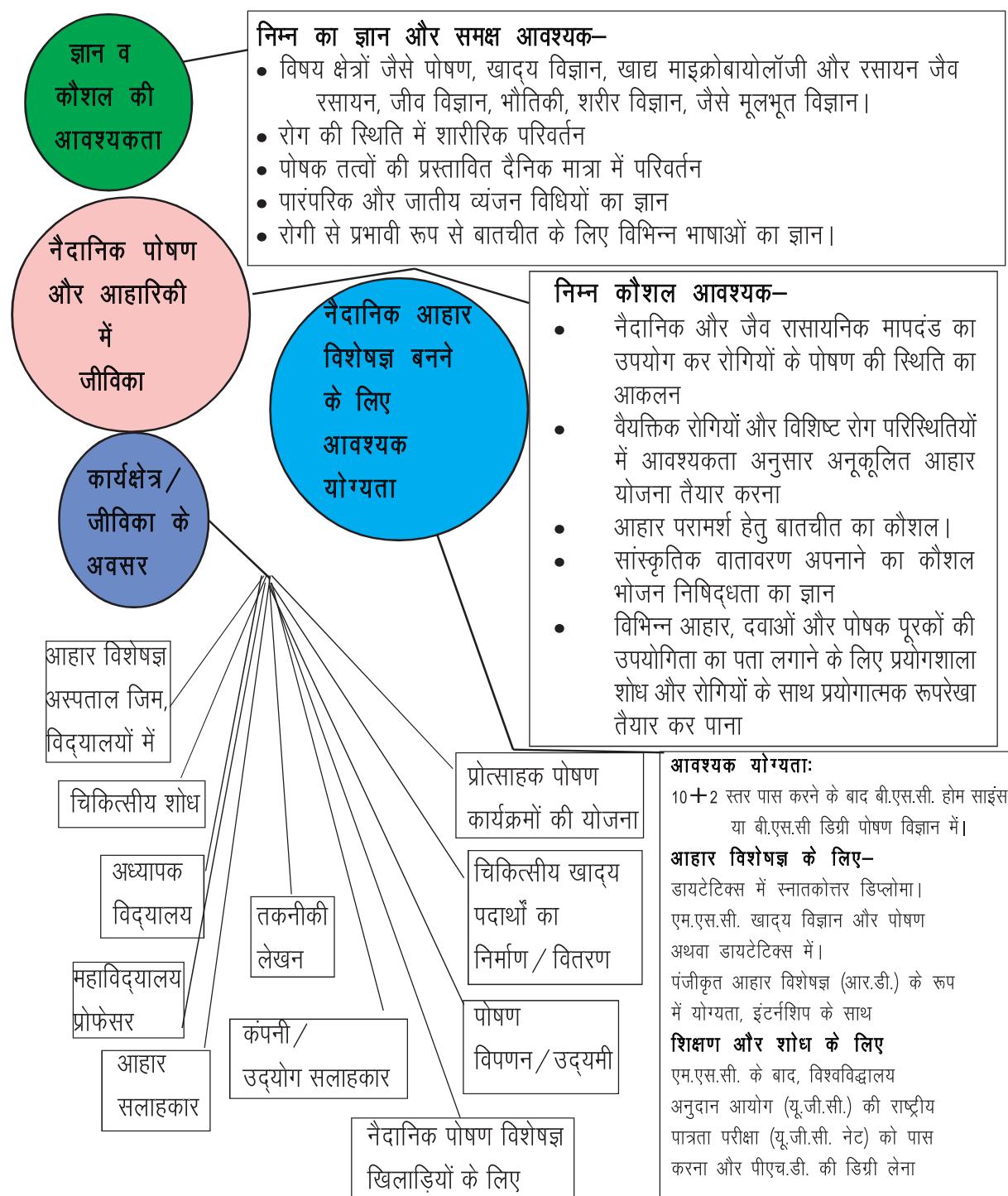
16. डॉक्टरी पोषण और आहारिकी का अध्ययन व्यावसायिकों को निम्नलिखित के लिए सक्षम बनाता है-

- (i) रोगियों की पोषण संबंधी आवश्यकता पूरा करने के लिए आहार योजना बनाना।
- (ii) विभिन्न रोग स्थितियों में आहार को संशोधित करना।
- (iii) खिलाड़ियों के लिए, अंतरिक्ष, पनडुब्बियों, रक्षा सेवा, उद्योगों में कार्य करने व्यक्तियों के लिए आहार योजना बनाना।
- (iv) अस्पताल में भर्ती या बाहरी रोगियों के स्वास्थ्य और कल्याण को बढ़ावा देना।
- (v) वृद्धाश्रम, स्कूल, अनाथालय आदि संस्थानों में आहार सेवाओं का प्रबंधन करना।
- (vi) दीर्घकालीन बीमारियों के रोगियों की जटिलता को रोकने व जीवन की गुणवत्ता सुधारने के लिए स्वास्थ्य को बढ़ावा देना।

17. नैदानिक पोषण और आहारिकी का कार्यक्षेत्र-

- (i) नैदानिक पोषण और आहारिकी में पोषण विशेषज्ञ।
- (ii) आहार सलाहकार या चिकित्सकों के साथ आहार विशेषज्ञ।
- (iii) शिश्क या शैक्षिक शोधकर्ता।
- (iv) उद्योगों या कंपनियों में सलाहकार।
- (v) अस्पतालों में भोजन सेवा प्रदाता/प्रबंधक।
- (vi) चिकित्सीय शोध से दवाओं, पोषण पूरकों व औषधियों, चिकित्सीय खाद्य पदार्थों, नली से लिए जाने वाले आहारों, विभिन्न प्रकार के पोषण सहायक फार्मूला बनाने का विकास।

18. नैदानिक पोषण और आहारिकी में जीविका





पोषण औषध-प्राकृतिक व निर्मित
उदाहरण: लहसुन
चित्र : 2.1



चिकित्सीय खाद्य पदार्थ
लैंब्टोज़ फ्री दूध



पादप रसायनों/जैवसक्रिय पदार्थ-
बीटा-कैरोटीन, कैरोटीनॉयड, सेलेनियम,
विटामिन सी, ई, रेशा



तरल आहार
फलों और सब्जियों का रस



नरम/मृदु आहार
खिचडी



तैयार मृदु आहार
मसले हुए फल और सब्जियाँ

चित्र : 2.2



मुँह के द्वारा भोजन खिलाना
चित्र : 2.3



संपूर्ण भोजन नली द्वारा



अंतःशिरा संभरण

पूरा नाम

1	HIV	Human Immuno deficiency Virus
	एच.आई.वी.	ह्युमन इम्युनो डेफिशिएंसी वायरस
2	AIDS	Acquired Immuno deficiency Syndrome-
	एडीस	अक्वायर्ड इम्युनोडेफिशिएंसी सिंड्रोम
3	OPD	Out Patient Department
	ओ.पी.डी.	बाह्य रोगी विभाग
4	IV	Intravenous
	आई.वी.	अंतःशिरा
5	MNT	Medical Nutrition Therapy
	एम.एन.टी.	चिकित्सीय पोषण उपचार
6	RDA	Recommended Dietary Allowances
	आर.डी.ए.	प्रस्तावित दैनिक मात्रा
7	RD	Registered Dietitian
	आर.डी	पंजीकृत आहार विशेषज्ञ
8	B.Sc.	Bachelor of Science
	बी.एस.सी.	बैचलर ऑफ साइंस (विज्ञान स्नातक)
9	M.Sc.	Master of Science
	एम.एस.सी.	मास्टर ऑफ साइंस (विज्ञान निष्णात)
10	Ph.D.	Doctor of Philosophy
	पीएच.डी.	डॉक्टर ऑफ फिलोसोफी (पीएच.डी.)
11	UGC	University Grants Commission
	यू.जी.सी.	विश्वविद्यालय अनुदान आयोग
12	NET	National Eligibility Test
	एन.ई.टी.	राष्ट्रीय पात्रता परीक्षा
13	SET	State Eligibility Test
	एस.ई.टी.	राज्य पात्रता परीक्षा

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहु-विकल्पीय प्रश्न

1. एक बड़ी आयु की महिला नकली दाँत लगाती हैं। आप उनके तैयार मृदु आहार में किस प्रकार के खाद्य पदार्थ सम्मिलित करेंगे?
- क) मसले हुए और शोरबा युक्त खाद्य पदार्थ
ख) पूर्णतः तरल खाद्य पदार्थ
ग) सभी प्रकार के खाद्य पदार्थ
घ) अधिक रेशे युक्त खाद्य पदार्थ
- उत्तर - क) मसले हुए और शोरबा युक्त खाद्य पदार्थ
2. मानवमितीय माप के अंतर्गत आते हैं ।
- क) रक्त, मल-मूत्र, थ्रूक
ख) लम्बाई, भार
ग) सिर का घेरा, बी.एम.आई.
घ) दोनों ख) और ग)
- उत्तर - घ) दोनों ख) और ग)
3. वह विज्ञान जो खाद्य, पोषकों और दूसरे पदार्थों के साथ शरीर द्वारा उनके पाचन, अवशोषण तथा उपयोग से संबंधित है,----- कहलाता है।
- क) जन पोषण
ख) नैदानिक पोषण
ग) चिकित्सीय पोषण उपचार
घ) पोषण
- उत्तर - घ) पोषण
4. शल्य चिकित्सा के बाद रवि के पिताजी का जठरांत्र (गैस्ट्रो इन्टेर्स्टाइनल) क्षेत्र सामान्य रूप से काम कर रहा है, परन्तु उन्हें निगलने में असुविधा है। निम्न में से भोजन देने का का कौन सा तरीका उनके लिए उपयुक्त होगा जिससे उन्हें पूर्ण पोषण मिलता रहे?
- क) अंतःशिरा द्वारा
ख) नली द्वारा
ग) मुँह के द्वारा केवल पूर्णतः तरल खाद्य पदार्थ
घ) मुँह के द्वारा
- उत्तर - ख) नली द्वारा

ख) मिलान कीजिए

- | | | |
|----|-----------------------------------|------------------------------|
| 1. | A. मधुमेह की स्थिति में | i) कम प्रोटीन युक्त आहार |
| | B. शल्य क्रिया (सर्जरी) में | ii) कम सोडियम युक्त आहार |
| | C. उच्च रक्तचाप की स्थिति में | iii) अधिक प्रोटीन युक्त आहार |
| | D. गुर्दा (किडनी) खराब हो जाने पर | iv) कम कार्बोज युक्त आहार |

सही विकल्प चुनें

- क) A - iii), B - iv), C - i), D - ii)
ख) A - iv), B - i), C - iii), D - ii)
ग) A - ii), B - iv), C - i), D - iii)
घ) A - iv), B - iii), C - ii), D - i)
उत्तर - घ) A - iv), B - iii), C - ii), D - i)

ग) रिक्त स्थान भरिए

1. नैदानिक पोषण को आजकल ----- कहते हैं।
उत्तर - चिकित्सीय पोषण उपचार
2. मछली में ओमेगा-3 बसा अम्लों की मात्रा अधिक होती है, जो हृदय को बातक ----- जैसे रोगों से बचा सकता है।
उत्तर - एरीथ्रीमियास (असामान्य हृदय लय/ताल)
3. ----- की योग्यता का प्रमाण पत्र आहारिकी में स्नातकोत्तर डिप्लोमा पास करने और इंटर्नशिप पूरी करने के पश्चात् प्राप्त किया जा सकता है।
उत्तर - 'पंजीकृत आहार विशेषज्ञ'
4. ----- का अर्थ है कि रोगी को विशेष विलयनों के साथ पोषित किया जाता है, जिन्हें शिरा में ड्रिप के माध्यम से पहुँचाया जाता है।
उत्तर - अंतःशिरा संभरण
5. ----- पोषण देखभाल प्रक्रिया का प्राथमिक केंद्र होता है।
उत्तर - मरीज

6. वह आहार, जो सभी प्रकार के भोजनों को सम्मिलित करता है और स्वस्थ व्यक्तियों की आवश्यकताओं की पूर्ति करता है, -----कहलाता है।

उत्तर - नियमित आहार

घ) चित्र आधारित प्रश्न -

1. चित्र को पहचानिए और बताइए कि यह कौन से विशेष खाद्य पदार्थों की श्रेणी में आते हैं जो स्वास्थ्य के लिए लाभकारी हैं?



उत्तर - चिकित्सीय खाद्य पदार्थ

2. चित्र को पहचानिए और बताइए कि यह रोगी को भोजन देने का कौन सा तरीका है?



उत्तर - मुँह द्वारा

ड.) अति लघु उत्तरीय प्रश्न -

1. पोषण औषध और पादप रसायन का एक - एक उदाहरण दीजिए।

उत्तर - पोषण औषध - प्रबलीकृत डंयरी उत्पाद (जैसे, दूध, दही) और नीम्बू, संतरा, ग्रीन टी (कोई एक उदाहरण)

पादप रसायन - बीटा-केरोटीन, सेलेनियम, विटामिन ई (कोई एक उदाहरण)

2. श्रीमती अरोगा की बेटी, आहार विशेषज्ञ की व्याख्या प्राप्त करने के बाद किन दो संस्थानों में कार्य कर सकती हैं?

उत्तर -

- स्वास्थ्य क्लबों या व्यायामशालाओं में सलाहकारों/चिकित्सकों के साथ आहार विशेषज्ञ।
- अस्पतालों में विशिष्ट विभागों में आहार विशेषज्ञ के रूप में।
- अस्पतालों, विद्यालयों, डियोगों के अल्पाहार गृहों की खान-पान सेवाओं में आहार विशेषज्ञ। (कोई अन्य, कोई दो)

3. बीसवाँ और इक्कीसवाँ शताब्दियों में कौन सी दो नयी बीमारियाँ उभर कर आई हैं?

उत्तर - एच.आई.वी./एड्स, इबोला, स्वाइनफ्लू, एस .ए आर.एस., कोविड-19
(कोई अन्य, कोई दो)

4. जीवन शैली से संबंधित किन्हीं दो चिकित्सिक रोगों के नाम बताइए।

उत्तर - मोटापा, मधुमेह, हृदय रोग, अति तनाव
(कोई अन्य, कोई दो)

5. उच्च रक्तचाप के खतरे को बढ़ाने वाले दो कारण दीजिए -

उत्तर -

- (i) अधिक लवण युक्त खाद्य पदार्थों का प्रयोग।
- (ii) अधिक सोडियम अंश वाले संसाधित खाद्य पदार्थों का प्रयोग।
- (iii) पोटाशियम से परिपूर्ण फलों, सब्जियों, अनाजों व दालों का कम उपयोग।
- (iv) कम कैल्शियम अंतःग्रहण।
- (v) कम शारीरिक गतिविधियाँ और तनाव।
(कोई अन्य, कोई दो)

केस स्टडी आधारित बहु-विकल्पीय प्रश्न (4 x 1 अंक)

चिकित्सीय खाद्य पदार्थ वे उत्पाद हैं, जो किसी बीमारी के विशिष्ट आहार प्रबंधन के लिए विशेष रूप से निर्मित होते हैं, केवल डॉक्टर के पर्याय के साथ जिनका उपयोग किया जा सकता है, लेकिन उन्हें दवाओं के रूप में नहीं माना जाता है।

- ◆ चिकित्सीय खाद्य पदार्थों के कुछ उदाहरण हैं: विशेष शिशु आहार, चयापचय संबंधी विकारों के लिए उत्पाद, औरल रिहाइड्रेशन उत्पाद या दीर्घकालिक दस्त के लिए, मधुमेह, एड्स, गुर्दे की बीमारी या चयापचय संबंधी जन्मजात त्रुटियों वाले रोगियों के लिए विशेष पोषण उत्पाद।
- ◆ पारंपरिक चिकित्सीय खाद्य पदार्थ सामान्यतः तरल या पाउडर पेय मिक्स के रूप में होते हैं।
- ◆ पिछले कुछ वर्षों में कई चिकित्सीय खाद्य पदार्थ विकसित हुए हैं, क्योंकि अधिक से अधिक बीमारियाँ उभर कर सामने आई हैं।

1. खाद्य पदार्थों में उपस्थित ऐसे अवयव या गैर-पोषक तत्व जिनकी शरीर में क्रियात्मक या जैविक क्रियाशीलता होती है और वह स्वास्थ्य को प्रभावित करते हैं, -----कहलाते हैं।
क) अपोषीय आहार अवयव
ख) पोषण औषध

- ग) चिकित्सीय खाद्य पदार्थ
- घ) पादप रसायन

उत्तर - घ) पादप रसायन

2. प्राकृतिक खाद्य पदार्थों के कुछ भाग अथवा निर्मित खाद्य उत्पाद जिनमें स्वास्थ्य लाभ के लिए विशिष्ट पदार्थ मिलाए जाते हैं, उन्हें क्या कहते हैं?

- क) तैयार मृदु आहार
- ख) पूरक आहार
- ग) पोषण औषध
- घ) जैव सक्रिय पदार्थ

उत्तर - ग) पोषण औषध

3. गाजर और पालक किस प्रति-ऑक्सीकारक (एंटी-ऑक्सीडेंट) से भरपूर होते हैं?

- क) सेलेनियम
- ख) विटामिन डी
- ग) बीटा कैरोटीन
- घ) रेटिनॉल

उत्तर - ग) बीटा-कैरोटीन

4. निम्नलिखित में से कौन सा कथन गलत है

- क) फल, सब्जियाँ और दालें खाने से हृदय रोग उत्पन्न होने का खतरा कम हो जाता है।
- ख) ओ.आर.एस. व लैक्टोस मुक्त दूध चिकित्सीय खाद्य पदार्थों के उदाहरण हैं।
- ग) अत्यधिक परिष्कृत खाद्य पदार्थ स्वास्थ्य के लिए लाभदायक होते हैं।
- घ) विटामिन ई और विटामिन सी, शरीर में एक संरक्षी भूमिका निभाते हैं।

उत्तर - ग) अत्यधिक परिष्कृत खाद्य पदार्थ स्वास्थ्य के लिए लाभदायक होते हैं।

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. एक प्रशिक्षित आहार विशेषज्ञ या चिकित्सीय पोषण विशेषज्ञ किसी व्यावसायिक चिकित्सीय पोषण देखभाल के लिए कौन से तरीके अपनाते हैं?

उत्तर

एक प्रशिक्षित नैदानिक पोषण विशेषज्ञ/चिकित्सा पोषण चिकित्सक विभिन्न रोगों के प्रबंधन तथा व्यावसायिक चिकित्सीय पोषण देखभाल देने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं।

- (i) वे एक व्यवस्थित और औचित्यपूर्ण तरीके से प्रत्येक व्यक्ति/मरीज की विशिष्ट आवश्यकताओं पर ध्यान केंद्रित करते हैं और केवल मरीज ही उनकी पोषण देख -भाल प्रक्रिया का प्राथमिक केंद्र होता है।
- (ii) वे पोषण स्थिति का मूल्यांकन करते हैं और पोषण समस्याओं के निदान की योजना बनाते हैं।
- (iii) वे तकनीकी सुचना को आहार संबंधी दिशानिर्देशों में बदल कर, आहार चिकित्सा का उपयोग मरीजों के स्वास्थ्य के संपूर्ण सुधार के लिए करते हैं।
- (iv) पोषण देखभाल के परिणामों का मूल्यांकन करके योजना में परिवर्तन करते हैं।
- (v) वे रोगियों को सलाह प्रदान करते हैं और यदि आवश्यक हो, तो जीवन चक्र के विभिन्न चरणों में कोख से मृत्यु तक (अर्थात् गर्भावस्था, नवजात और बाल्यावस्था से बृद्धावस्था तक) उनकी अच्छी पोषण स्थिति बनाए रखने और स्वस्थ रहने में मदद करते हैं।
- (vi) जिन मरीजों को आँपरेशन करना होता है, उन्हें सर्जरी से पहले और बाद में पोषण हस्तक्षेप की योजना बना कर वरीयता तय करते हैं और पूरक आहारों का सुझाव देते हैं।
(कोई अन्य, कोई चार)

2. चिकित्सीय खाद्य पदार्थ क्या होते हैं? दो उदाहरण देकर समझाइए।

उत्तर-

चिकित्सीय खाद्य पदार्थ हैं, जो-

- (क) किसी बीमारी के विशिष्ट आहार प्रबंधन के लिए विशेष रूप से निर्मित होते हैं, केवल डॉक्टर के पर्वे के साथ जिनका उपयोग किया जा सकता है, लेकिन उन्हें दवाओं के रूप में नहीं माना जाता है।
- (ख) ये सामान्यतः तरल या पाउडर पेय मिक्स के रूप में होते हैं।
(कोई अन्य, कोई दो)

चिकित्सीय खाद्य पदार्थों के कुछ उदाहरण-

- (i) विशेष शिशु आहार।
- (ii) जीवन रक्षक घोल (ओ.आर.एस. -ओरल रिहाइड्रेशन सॉल्यूशन) या दीर्घकालिक दस्त के लिए उत्पाद।
- (iii) मधुमेह, एड्स, गुर्दे की बीमारी या चयापचय संबंधी या जन्मजात त्रुटियों वाले रोगियों के लिए विशेष पोषण उत्पाद।
- (iv) लैंकटोस मुक्त द्रूष आदि।
(कोई अन्य, कोई दो)

3. कोई दो मुख्य कारण लिखिए जिसके फलस्वरूप देश में मधुमेह रोगियों की संख्या निरंतर बढ़ रही है और भारत विश्व की 'मधुमेह राजधानी' बन सकता है?

उत्तर -

देश में मधुमेह रोगियों की संख्या निरंतर बढ़ने के दो मुख्य कारण-

- (i) जो खाद्य पदार्थ आज हम उपयोग में ले रहे हैं, उनमें बहुत से अन्य पदार्थ मिलाए जाते हैं, जिनमें अधिक वसा/या शक्कर होती है।
- (i) अत्यधिक परिम्मत खाद्य पदार्थों का सेवन और रेशेदार भोजन का कम प्रयोग।
- (i) आहार में विटामिनों और खनिजों की भी अत्यधिक कमी।
- (i) माँसाहारी लोगों में जंतु प्रोटीन के उपयोग का बढ़ना।
- (i) अनुचित जीवन शैली।
- (i) शारीरिक गतिविधियों या व्यायाम की कमी।
(कोई अन्य, कोई दो)

4. अपर्याप्त पोषण/ निम्न पोषण से होने वाली कोई दो समस्याएँ बताइए।

उत्तर -

अपर्याप्त पोषण/निम्न पोषण से होने वाली दो समस्याएँ

- (i) शरीर के लिए रोधक्षमता रक्षा में कमी से स्वास्थ्य समस्याओं का जटिल होना।
- (ii) घाव भरने में कठिनाई।
- (iii) रोग के उपचार में देरी।
- (iv) विभिन्न अंगों के सुचारू रूप से कार्य संचालन में कठिनाई से नई स्वास्थ्य समस्याओं का उत्पन्न होना।
(कोई अन्य, कोई दो)

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. रोगी को भोजन खिलाने का सर्वोत्तम तरीका कौन सा है? नली द्वारा भोजन देने और अन्तःशिरा संभरण में अन्तर स्पष्ट कीजिये

उत्तर - रोगी को भोजन देने का सबसे सही व सर्वोत्तम तरीका मुँह से भोजन खिलाना है।

नली द्वारा	अन्तःशिरा संभरण
<p>(i) पोषण की दृष्टि से संपूर्ण भोजन नली द्वारा दे दिया जाता है। यदि जठरांत्र क्षेत्र कार्य कर रहा है, तो व्यक्ति को जो कुछ दिया जाता है, वह सब पचा लेता है, व अवशोषित कर लेता है।</p>	<p>(i) रोगी को पोषण विशेष विलयनों से दिया जाता है, जिन्हें शिरा में द्रिप द्वारा पहुँचाया जाता है।</p> <p>(ii) यदि व्यक्ति बेहोश हो या उसकी आहार नली में कोई समस्या हो, या उसके लिए चबाना या निगलना संभव न हो।</p>
<p>(ii) यह तरीका अंतःशिरा संभरण की अपेक्षा अधिक पसंद किया जाता है।</p>	
<p>(कोई अन्य, कोई दो)</p>	<p>(कोई अन्य, कोई दो)</p>

2. पवन अपने आहार में अत्यधिक बसा तथा शक्कर का प्रयोग करता है और रेशेदार पदार्थ बिलकुल नहीं लेता। उसे अच्छे पोषण का महत्व बता कर शिक्षित कीजिये।

उत्तर -

समुचित पोषण/अच्छा पोषण/ पर्याप्त पोषण महत्वपूर्ण है -

- ◆ प्रतिरक्षा प्रदान करने के लिए
- ◆ संक्रमण से रोधक्षमता सुरक्षा देने के लिए
- ◆ विभिन्न प्रकार की बीमारियों से स्वास्थ्य लाभ के लिए
- ◆ असाध्य बीमारियों से निपटने के लिए

शक्कर और बसा का अत्यधिक उपभोग के साथ रेशों के बिलकुल नहीं या कम उपभोग तथा शारीरिक गतिविधियों में कमी के कारण पवन शीघ्र ही मधुमेह रोग के शिकार हो सकते हैं।

यह अध्ययनों में पाया गया कि अधिक फल, सब्जियाँ, पूर्ण अनाज, निम्न बसा के दुग्ध उत्पाद और बिना चर्बी का मास या दालें खाने से हृदय रोग उत्पन्न होने का खतरा कम हो जाता है। अतः अच्छा और पर्याप्त पोषण बहुत महत्वपूर्ण है।

(कोई अन्य)

3. लता कक्षा बारह के बाद डॉक्टरी पोषण और आहार विशेषज्ञ की जीविका अपनाना चाहती है। इस सन्दर्भ में आप उसका मार्गदर्शन कीजिए कि वह अपनी तैयारी कैसे कर सकती है?

डॉक्टरी पोषण और आहार विशेषज्ञ की जीविका की तैयारी-

आहार विशेषज्ञ के लिए आवश्यक योग्यताएँ-

- (क) 10+2 स्तर पास करने के बाद बी.एस.सी. गृह विज्ञान या बी.एस.सी. डिग्री पोषण विज्ञान में।
- (ख) आहार विज्ञान में स्नातकोत्तर डिप्लोमा डायटेटिक्स में इंटर्नशिप के साथ, उसके बाद पंजीकृत आहार विशेषज्ञ (आर.डी.) के रूप में योग्यता।

लता, नैदानिक पोषण और आहार विज्ञान में किसी भी जीविका के विकल्प को चुनने के लिए-

- (i) गृह विज्ञान, पोषण विज्ञान, जीवन विज्ञान, जैव रसायन, सूक्ष्म जैविकी या जैव प्रौद्योगिकी में बी.एस.सी. की डिग्री लेने के बाद स्नातकोत्तर डिप्लोमा स्तर पर इस क्षेत्र में प्रवेश पा सकती है।

विश्वविद्यालय की शिक्षा पूरी करने के बाद, वह आगे अध्ययन करके 'पंजीकृत आहार विशेषज्ञ' को योग्यता का प्रमाण पत्र प्राप्त कर सकती है।

- (ii) खाद्य विज्ञान और पोषण अथवा आहारिकी में वह एम.एस.सी. भी कर सकती है, जिससे वह इस क्षेत्र में और विशेषज्ञता प्राप्त कर सकती है।

4. नैदानिक पोषण से आप क्या समझते हैं? नैदानिक पोषण और आहारिकी के अध्ययन के महत्व को स्पष्ट कीजिए-

उत्तर -

नैदानिक पोषण:

पोषण का वह विशेष क्षेत्र जो बीमारी से संबंधित है। इस क्षेत्र को चिकित्सीय पोषण उपचार भी कहा जाता है। नैदानिक पोषण रोगियों के पोषण प्रबंधन पर केंद्रित होता है।

आहारिकी:

वह विज्ञान है, जो बताता है कि भोजन और पोषण मान के स्वास्थ्य को कैसे प्रभावित करते हैं। यह पोषण के सिद्धान्तों के आधार पर व्यक्तियों को खिलाने से संबंधित है।

नैदानिक पोषण और आहारिकी के अध्ययन का महत्व

- (i) नैदानिक पोषण प्रमाणित बीमारी वाले मरीजों के पोषण प्रबंधन पर केंद्रित रहता है।
 - (ii) छोटी-बड़ी बीमारी, विकट और असाध्य बीमारी अथवा दीर्घकालीन बीमारी की परिस्थितियों में, यह सुनिश्चित करना महत्वपूर्ण हो जाता है कि व्यक्ति का समुचित रूप से पोषण हो और इसके लिए जो व्यक्ति सेवाएँ दे रहा है, वह प्रशिक्षित आहार विशेषज्ञ/डॉक्टरी पोषण उपचारक/चिकित्सीय पोषण विशेषज्ञ हो।
 - (iii) नयी बीमारियों जैसे एच.आई.वी./एड्स उभर कर आई हैं और मोटापा, हृदय रोग, अति तनाव और मधुमेह जैसी गैर संक्रामक बीमारियाँ न केवल व्यापक रूप से बढ़ रही हैं, बल्कि बहुत कम उम्र में उभर रही हैं।
 - (iv) जनसांख्यकीय परिवर्तन जिसमें बृद्धजनों की संख्या में वृद्धि हुई है। इस प्रकार, जनसंख्या का वह भाग बढ़ गया है, जिसे पोषण देखभाल, सहायता और आहार सलाह की आवश्यकता है।
 - (v) पोषण मूल्यांकन के नए तरीके विकसित हुए हैं और अपनाए जा रहे हैं। तथा
 - (vi) नयी तकनीक, नए तरीके और पूरकों का उपयोग तथा पोषण संबंधी आधारभूत शोध, विभिन्न पोषकों और अन्य पदार्थों की भूमिका को एक नैदानिक पोषण विशेषज्ञ/चिकित्सा पोषण उपचारक रोग प्रबंधन के लिए चिकित्सीय आहार बताने के अलावा अच्छे स्वास्थ्य को बढ़ावा देने में महत्वपूर्ण योगदान दे सकता है।
- (कोई अन्य)

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. आहारी संशोधन क्या है? उन तीन प्रमुख तरीकों को सूचीबद्ध करें, जिनके द्वारा आहार को संशोधित किया जा सकता है।

उत्तर आहारी संशोधन, रोगी की चिकित्सीय आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए प्रशिक्षित आहार विशेषज्ञ/ नैदानिक पोषण उपचारक/चिकित्सीय पोषण विशेषज्ञ द्वारा समायोजित किए जाते हैं। उदाहरण के लिए गुर्दे में पथरी होने पर, एलजी की स्थितियों में कुछ विशिष्ट खाद्य पदार्थों को सम्मिलित करते हैं या हटा देते हैं, भोजन की संख्या परिवर्तित करते हैं अथवा भोजन करने के समय अंतराल और/अथवा भोजन की मात्रा में संशोधन करते हैं तो ऐसे रोगियों के लिए विशेष योजना बनाई जाती है।

यह निम्नलिखित में से एक या अधिक हो सकते हैं -

- (1) क्रमबद्धता और/अथवा बनावट (जैसे-तरल और नरम आहार)।
 - (2) ऊर्जा (कैलोरी) अंतर्ग्रहण में कमी अथवा वृद्धि।
 - (3) एक या अधिक पोषकों को कम या अधिक मात्रा में शामिल करना।
- (1) क्रमबद्धता और/अथवा बनावट (जैसे-तरल और नरम आहार)
- परिस्थितियों के अनुसार, रोगियों को तरल, नरम या नियमित आहार /ठोस खाद्य पदार्थ लेने की सलाह दी जा सकती है।
- (i) तरल आहार- कमरे के ताप पर सामान्यतः द्रव अवस्था में रहते हैं। इसका लाभ यह है कि यदि जठरांत्र (गैस्ट्रॉ इन्ट्रेस्टाइनल) क्षेत्र सामान्य रूप से कार्य कर रहा है तो पोषक भली-भाँति अवशोषित हो जाते हैं। इस प्रकार के आहार लेने की सलाह उन व्यक्तियों को दी जाती है जो सामान्य रूप से चबा या निगल नहीं सकते। इस प्रकार के आहारों के उदाहरण हैं- नारियल पानी, फलों के रस, सूप, दूध, छाल, मिल्कशेक, इत्यादि। परंतु इनकी सीमा यह है कि व्यक्ति की पोषण आवश्यकताओं को इनसे पूर्ण रूप से पूरा करना आसान नहीं है।
 - (ii) नरम आहार- नरम परंतु ठोस भोजन पदार्थ उपलब्ध कराता है, जो हल्के पकाए जाते हैं। इनमें अधिक रेशेदार या गैस बनाने वाले खाद्य पदार्थ नहीं होते। इन आहारों को चबाना और पचाना आसान होता है। नरम आहार में सम्मिलित भोजन के उदाहरण हैं, खिचड़ी, दलिया, इत्यादि। दिए जाने वाले खाद्य पदार्थों से अपाचन, पेट के फूलने, उबकाई, ऐंठन अथवा किसी जठरांत्र समस्या का खतरा कम-से-कम हो जाता है।
 - (iii) तैयार मृदु आहार- इस संदर्भ में हम बड़ी उम्र समूह के सामान्य प्रौढ़ों के लिए भी आहार में कुछ परिवर्तन करते हैं, तो यह तैयार मृदु आहार कहलाता है। यह नरम, कुचला हुआ और शोरबा युक्त भोजन होता है जिनको चबाने में आसानी होती है। पर यह आहारी संशोधन नहीं होता है।
 - ◆ दूसरी ओर मृदु आहार उपचार के अनुसार एक आहारी संशोधन होता है। यह पूर्णतया नरम होता है और यह साधारण या आसानी से पचने वाला भोजन होता है, जिसमें कठोर रेशे, उच्च बसा या मसाले युक्त खाद्य पदार्थ नहीं होते।

(2) ऊर्जा (कैलोरी) अंतर्ग्रहण में कमी अथवा वृद्धि

(i) ऊर्जा (कैलोरी) सेवन में वृद्धि

उदाहरण - ज्वर की स्थिति में दिया गया आहार

(ii) ऊर्जा (कैलोरी) सेवन में कमी

उदाहरण - मोटापे की अवस्था में दिया गया आहार

(3) एक या अधिक पोषकों को कम या अधिक मात्रा में शामिल करना।

(i) उदाहरण के लिए शल्य क्रिया (सर्जरी) में अधिक प्रोटीन लेना, गुर्दा (किडनी) खारब हो जाने पर कम प्रोटीन लेना, अधिक या कम रेशा (फाइबर), कम वसा लेना, सोडियम लेने पर रोक। (कोई अन्य)

2. राकेश एक स्वास्थ्य क्लब में एक आहार विशेषज्ञ के रूप में नव-नियुक्त हुआ है। वहाँ आने वाले ग्राहकों के उचित स्वास्थ्य और पोषण देखभाल करने के लिए, उसकी भूमिका क्या होगी, इसकी समीक्षा कीजिए।

उत्तर - स्वास्थ्य क्लब में आने वाले ग्राहकों के लिए राकेश निम्न कारकों पर विचार कर सकते हैं- 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-४ देखें।

आहार विशेषज्ञ की भूमिका- स्वास्थ्य क्लब में ग्राहकों के लिए-

(i) स्वास्थ्य क्लब के ग्राहकों की पोषण स्थिति का मूल्यांकन करना।

(ii) पोषण आवश्यकताओं का विश्लेषण करना, सलाह देना।

(iii) उनकी अच्छी पोषण स्थिति को बनाए रखना और स्वस्थ रहने में मदद करना।

(iv) यह सुनिश्चित करना कि प्रत्येक ग्राहक को उचित आहार और पर्याप्त पोषण देखभाल मिल रही है साथ ही पोषण देखभाल योजना को भी विकसित करना।

(कोई अन्य)

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. श्रीमान मेहता अपने उच्च रक्तचाप के खतरे को कम करने के लिए एक नैदानिक पोषण चिकित्सक से परामर्श लेना चाहते हैं। इस सन्दर्भ में आप उन्हें निम्न के विषय में बताइए-

(क) आहार चिकित्सा क्या होती है?

(ख) आहार चिकित्सा के क्या उद्देश्य हैं?

(ग) उनकी पोषण स्थिति व अन्य पोषण आवश्यकता सम्बन्धी सूचनाओं को प्राप्त करने के लिए, नैदानिक पोषण चिकित्सक, किस प्रकार उनका पोषण मूल्यांकन करेंगे?

उत्तर -

(क) तथा (ख) 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-6 देखें।

(ग) पोषण मूल्यांकन 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या 7 देखें।

2. रेशमा तीन वर्ष से शहर के प्रतिष्ठित अस्पताल में मुख्य आहार विशेषज्ञ के पद पर कार्य कर रही है। इस सन्दर्भ में आप निम्न के विषय में संक्षेप में समझाइए-

(क) एक सफल व्यावसायिक आहार विशेषज्ञ के रूप में रेशमा के पास कौन से दो महत्वपूर्ण कौशल होंगे?

(ख) उसके पास कौन सी आवश्यक शैक्षणिक योग्यताएँ होंगी ?

(ग) नैदानिक पोषण और आहारिकी का अध्ययन चिकित्सीय पोषण व्यावसायिकों को कैसे सक्षम बनाता है?

उत्तर

क) एक सफल व्यावसायिक आहार विशेषज्ञ के रूप में रेशमा के पास निम्न दो महत्वपूर्ण कौशल होंगे-

(i) नैदानिक और जैव रासायनिक मापदंड का उपयोग कर रोगियों के पोषण की स्थिति का आकलन कर पाना।

(ii) वैयक्तिक रोगियों और विशिष्ट रोग परिस्थितियों में आवश्यकता अनुसार अनुकूलित आहार योजना तैयार करना।

(iii) आहार परामर्श हेतु बातचीत का कौशल।

(iv) सांस्कृतिक बातावरण अपनाने का कौशल, भोजन निपिढ़ता का ज्ञान।

(v) विभिन्न आहार, दवाओं और पोषक पूरकों की उपयोगिता का पता लगाने के लिए प्रयोगशाला शोध और रोगियों के साथ प्रयोगात्मक रूपरेखा तैयार करने का कौशल।

(कोई अन्य, कोई दो)

(ख) आहार विशेषज्ञ के लिए आवश्यक योग्यताएँ-

- (i) 10+2 स्तर पास करने के बाद बी.एस.सी. गृह विज्ञान या बी.एस.सी डिग्री पोषण विज्ञान, जीवन विज्ञान, जैव रसायन, सूक्ष्म जैविकी या जैवप्रौद्योगिकी में।
- (ii) बी.एस.सी. की डिग्री लेने के बाद स्नातकोत्तर डिप्लोमा आहार विज्ञान (डायटेटिक्स) में।
- (iii) पंजीकृत आहार विशेषज्ञ (आर.डी.) के रूप में योग्यता प्रमाण पत्र, इंटर्नशिप के साथ

(ग) नैदानिक पोषण और आहारिकी का अध्ययन चिकित्सीय पोषण व्यावसायिकों को निम्नलिखित के लिए सक्षम बनाता है-

- (i) जीवन चक्र के विभिन्न स्तरों की पोषण आवश्यकताओं के लिए सही तरीके से आहार की योजना बनाना।
 - (ii) बीमारी की विभिन्न स्थितियों में मरीज की भौतिक दशा, रोजगार, जातीय और सामाजिक-आर्थिक पृष्ठभूमि, उपचार संबंधी नियम और पसंद-नापसंद को ध्यान में रखते हुए आहारों में परिवर्तन करना।
 - (iii) खिलाड़ियों के लिए और विशिष्ट परिस्थितियों में जैसे अंतरिक्ष में, पनडुब्बियों में काम करने वालों के लिए, रक्षा सेवाओं के व्यक्तियों के लिए, उद्योगों में काम करने वाले मजदूरों के लिए आहारों की योजना बनाना।
 - (iv) अस्पतालों में भर्ती मरीजों या बाह्य रोगियों के साथ-साथ संस्थानिक परिवेशों के मरीजों के स्वास्थ्य और कल्याण को बढ़ावा देना।
 - (v) विभिन्न प्रकार के संस्थानिक परिवेशों जैसे वृद्धजन गृहों, विद्यालयों, अनाथालयों इत्यादि में आहार सेवाओं का प्रबंधन करना।
 - (vi) दीर्घकालिक बीमारियों जैसे- मधुमेह और हृदय रोग के रोगियों की जटिलता को रोकने और जीवन की गुणवत्ता सुधारने में मदद करना।
 - (vii) समुदाय में बेहतर स्वास्थ्य और स्वास्थ्य देखभाल संस्थानों में बेहतर रोगी देखभाल प्रबंधन के रूप में समग्र देखभाल सेवाओं की बेहतर क्षमता को बढ़ावा देना और बेहतर जीवन तथा स्वास्थ्य लाभ में योगदान देना।
- (कोई अन्य, कोई दो)

3. एक डॉक्टरी अध्ययन में पाया गया कि जो महिलाएँ खूब फल, सब्जियाँ, पूर्ण अनाज, निम्न वसा के दुराध उत्पाद और बिना चरबी का माँस खाती थीं, वे अधिक समय तक जीवित रहीं। अधिक फल, सब्जियाँ और दालें खाने से हृदय रोग उत्पन्न होने का खतरा कम हो जाता है।

निम्नलिखित के विषय में आप क्या निष्कर्ष निकालेंगे?

- (क) रोग उत्पन्न करने में आहार की भूमिका
(ख) रोगों की रोकथाम में आहार की भूमिका

उत्तर-

(क) रोग उत्पन्न करने में आहार की भूमिका-

- (i) स्वास्थ्य और पोषण परस्पर अंतरंग रूप से जुड़े हुए हैं। निम्न पोषण न केवल स्वास्थ्य समस्याएँ उत्पन्न करता है परंतु वर्तमान समस्याओं को बदतर बना सकता है, जबकि समुचित आहार और अच्छा पोषण रोगों को नियंत्रित करने और उनके प्रारंभ होने की अवस्था में विलंब कर सकते हैं। जिन खाद्य पदार्थों में अधिक बसा या शक्कर होती है अथवा अत्यधिक परिष्कृत खाद्य पदार्थों से निर्मित होते हैं या जिनमें रेशेदार और अन्य महत्वपूर्ण अवयव कम होते हैं जो स्वास्थ्य के लिए लाभदायक हों, ऐसे खाद्य पदार्थ रोग उत्पन्न करने में सहायक होते हैं।
- (ii) उदाहरण के लिए आहार में ओमेगा-3 वसा अम्ल युक्त खाद्य पदार्थों का कम प्रयोग करने से हृदय में घातक एरीथ्रीमियास (असामान्य हृदय लय/ताल) जैसे रोगों से खतरा 52 प्रतिशत तक बढ़ सकता है।

(कोई अन्य)

- ख) रोगों की रोकथाम में आहार की भूमिका पोषण, स्वास्थ्य की रक्षा और संवर्धन के साथ साथ अनेक रोग परिस्थितियों की रोक-थाम प्रबंधन के लिए आवश्यक है।

उदाहरण के लिए पादप रसायन/जैवसक्रिय यौगिक खाद्य पदार्थों में पाए जाने वाले ऐसे अवयव होते हैं जिनकी शरीर में क्रियात्मक या जैविक क्रियाशीलता होती है और विशेष रूप से खाद्य पदार्थों से प्राप्त प्रति -ऑक्सीकारकों जैसे- बीटा-केरोटीन, सेलेनियम, विटामिन ई और विटामिन सी, शरीर में एक संरक्षी भूमिका निभाते हैं।

(कोई अन्य)

अभ्यास पत्र

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहु-विकल्पीय प्रश्न

1. जनसँख्या में चिरकालिक रोगों की वृद्धि का मुख्य कारक क्या है?
 - क) कंप्यूटर पर अधिक काम करना
 - ख) सोशल मीडिया पर सक्रियता
 - ग) परिष्कृत भोजन का उपयोग अधिक मात्रा में करना
 - घ) शारीरिक रूप से अधिक सक्रियता
2. आहार विशेषज्ञ की क्या भूमिका है?
 - क) आहार के लिए सलाह देना
 - ख) रोगी की शल्य चिकित्सा करना
 - ग) रोगी की आवश्यकता के अनुसार आहार में परिवर्तन करना
 - घ) दोनों क) और ग)
3. संशोधित आहार में किस प्रकार के बदलाव किए जा सकते हैं?
 - क) रंग में बदलाव
 - ख) पोषक तत्वों की मात्रा में बदलाव
 - ग) आहार की सजावट में बदलाव
 - घ) आहार में परिष्कृत पदार्थों का प्रयोग करके
4. छाने हुए पतले सूप तथा जूस ----- आहार के उदाहरण हैं-
 - क) तरल आहार
 - ख) पूर्णतः तरल आहार
 - ग) सामान्य आहार
 - घ) नरम आहार

ख) मिलान कीजिए

- | | |
|---------------------|---|
| A. ओमेगा 3 वसा अम्ल | i) प्रति ऑक्सीरकारक |
| B. एरीशीमियास | ii) रोग के उद्भव, वितरण और नियंत्रण का वैज्ञानिक अध्ययन |
| C. सेलेनियम | iii) मछली |
| D. एपिडेमिओलॉजी | iv) असामान्य हृदय लय/ताल |

सही विकल्प चुनें

- क) A - iii), B - iv), C - i), D - ii)
- ख) A - iv), B - i), C - iii), D - ii)
- ग) A - ii), B - iv), C - i), D - iii)
- घ) A - iv), B - iii), C - ii), D - i)

ग) रिक्त स्थान भरिए

1. आने वाले कुछ वर्षों में भारतविश्व की राजधानी बन सकता है।
2. गुर्दा (किडनी) खराब हो जाने स्थिति में----- प्रोटीन के सेवन की सलाह दी जाती है।
3. खाद्य विज्ञान और पोषण अथवा आहारिकों या अन्य किसी भी विषय में विश्वविद्यालयों या महाविद्यालयों के शिक्षण संबंधी परों के लिए योग्यता में ----- द्वारा आयोजित राष्ट्रीय अथवा राज्य पात्रता परीक्षा को पास करना अब आवश्यक हो गया है।
4. ----- खाद्य पदार्थ वे उत्पाद हैं जो विशिष्ट आवश्यकताओं वाले लोगों के लिए विशेष रूप से तैयार किए जाते हैं।
5. एक ----- आहार वह है जिसमें खाद्य पदार्थों के सभी समूह शामिल हैं और स्वस्थ व्यक्तियों की आवश्यकताओं की पूर्ति करता है।
6. एक हल्का पका हुआ आहार जिसमें कठोर रेशा, अतिरिक्त वसा और मसाले या गैस बनाने वाले खाद्य पदार्थ नहीं होते हैं और पचाने में आसान होता है, उसे ----- आहार कहा जाता है।

घ) चित्र आधारित प्रश्न -

1. चित्र को पहचानिए और बताइए कि यह किस विशेष खाद्य पदार्थों को श्रेणी के अंतर्गत है जिसमें शारीरिक या जैविक गतिविधि होती है और स्वास्थ्य को प्रभावित करती है।



2. चित्र को पहचानिए और बताइये कि यहाँ रोगी को भोजन किस तरीके से दिया जा रहा है?



ड.) अति लघु उत्तरीय प्रश्न -

1. रोगी को भोजन देने के कोई दो तरीके बताइए।
2. एक प्रभावी आहार विशेषज्ञ को किन दो कौशलों की सबसे अधिक आवश्यकता होती है?
3. नरम आहार के कोई दो उदाहरण लिखिए।
4. पोषण तनाव से क्या तात्पर्य है ?
5. भारत में मांदापा और मधुमेह के रोगियों की संख्या बढ़ने के कोई दो कारण दीजिए।
6. नैदानिक पोषण विशेषज्ञ की दो मुख्य भूमिकाओं को सूचीबद्ध कीजिए।

केस स्टडी आधारित बहु-विकल्पीय प्रश्न (3 x 1 अंक)

वर्तमान-युग अवसरों से भरा है। न केवल छात्र अपारंपरिक जीविका के विकल्प चुन रहे हैं, बल्कि ऐसे कई क्षेत्र हैं जो इन विकल्पों के कारण व्यापक हो रहे हैं। ऐसा ही एक क्षेत्र जिसने हाल के वर्षों में गति प्राप्त की है, पोषण और आहार विज्ञान में जीविका का निर्माण है। नैदानिक पोषण और आहार विज्ञान के बारे में सबसे आकर्षक तथ्य यह है, कि यह निकित्सा और स्वस्थता दोनों क्षेत्रों के समानांतर चलता है, जो इसे काफी आशाजनक और लक्ष्य-उन्मुख बनाता है। एक पोषण विशेषज्ञ के पाठ्यक्रम में पोषण, मनोविज्ञान, रसायन विज्ञान, जीव विज्ञान, आहारिकी, खाद्य और पोषण और जन स्वास्थ्य पोषण आदि विषय शामिल होते हैं। इस प्रकार यह एक सर्वव्यापी और समग्र डिग्री पाठ्यक्रम बनाता है। कई आहार विशेषज्ञ और पोषण विशेषज्ञ विषय के किसी विशेष पहलू के विशेषज्ञ बनने के लिए उन्नत डिग्री प्राप्त करते हैं।

1. निम्न में से कौन सी परीक्षा विश्वविद्यालय अनुदान आयोग (यू.जी.सी.) द्वारा आयोजित की जाती है, जो शिक्षण संबंधी पदों के लिए चोग्य होने के लिए उत्तीर्ण करना आवश्यक है?
 - क) सामान्य प्रवेश परीक्षा
 - ख) सी.एल.ए.टी.
 - ग) राष्ट्रीय अथवा राज्य पात्रता परीक्षा
 - घ) संयुक्त प्रवेश परीक्षा जे.ई.ई.

2. आहार विशेषज्ञ बनने के लिए कम से कम आवश्यक योग्यता ----- है।
- क) 12वीं के बाद खाद्य विज्ञान और पोषण में इंटर्नशिप
 - ख) स्नातकोत्तर डिप्लोमा के साथ इंटर्नशिप
 - ग) गृह विज्ञान में बी.एस.सी. डिग्री
 - घ) पोषण विज्ञान में पीएच.डी.
- अथवा
- बीमारी में पोषण देखभाल गतिविधियों में आहार विशेषज्ञ सर्वप्रथम रोगी की ----- करते हैं।
- क) पोषण समस्याओं का निदान
 - ख) पोषण हस्तक्षेपों की वरीयता तय
 - ग) पोषण देखभाल के परिणामों का मूल्यांकन
 - घ) पोषण स्थिति का मूल्यांकन
3. आहारिकी के साथ मनोविज्ञान, समाजशास्त्र, शिक्षा और परामर्श से वाविषयों के ज्ञान और कौशल के बाद एक व्यक्ति किस पद के योग्य होगा?
- क) खाद्य अनुसंधानकर्ता
 - ख) आहार सलाहकार
 - ग) कार्यपालक रसोइया
 - घ) प्रयोगशाला अनुसंधान सहायक
- अथवा
- डॉक्टर अस्पताल में भर्ती रोगी के लिए चिकित्सकीय रिकॉर्ड में आहार सलाह संबंधी आदेश लिखता है तथा इनको लागू करने के लिए वह-----पर निर्भर रहता है।
- क) अस्पताल कैटीन के कर्मीदल
 - ख) आहार विशेषज्ञ

- ग) कार्यपालक रसोइए
- घ) प्रदोगशाला शोध सहायक

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. आहार चिकित्सा के चार उद्देश्य बता कर सौमा को शिक्षित कीजिए जिससे वह अपनी छोटी बहन की अवक्तुता की स्थिति में सुधार ला सके।
2. “स्वास्थ्य और पोषण परस्पर अंतरंग रूप से जुड़े हुए हैं।” इस कथन के पक्ष में अपने दो तर्क प्रस्तुत कीजिए।
3. रोग की स्थिति में “पोषण देखभाल” गतिविधियों का एक व्यवस्थित समूह है’-इस कथन को एक फ्लो-चार्ट के माध्यम से समझाइए।
4. जनसांख्यिकीय परिवर्तन से क्या अभिप्राय है? एक उदाहरण देकर स्पष्ट कीजिए।
5. नैदानिक पोषण और आहारिकी में उपलब्ध विभिन्न रोजगार के क्षेत्र कौन-कौन से हैं?

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. कमला एक बृद्धजन गृह में आहार विशेषज्ञ है। वहां रोगियों के लिए आहार की योजना बनाते समय उसे किन छः कारकों पर विचार करना चाहिए?
2. शोधाकर्ताओं और वैज्ञानिकों ने जीन अभिव्यक्ति, उपायचयी नियमन और बीमारियों की रोकथाम और उपचार के नए तरीके व पदार्थ विकसित किये हैं। पोषण संबंधी कोई तीन विशिष्ट खाद्य पदार्थों के नाम लिखिए जो स्वास्थ्य के लिए लाभकारी हों। प्रत्येक के दो उदाहरण भी दीजिए।
3. अभय नैदानिक पोषण और आहारिकी में शिक्षा और शोध पर अपनी जीविका कोंड्रित करना चाहता है। इसके लिए आवश्यक शैक्षणिक योग्यताएँ बता कर उसका मार्गदर्शन कीजिए।
4. पोषण से आप क्या समझते हैं? समुचित पोषण तथा नैदानिक पोषण में अंतर स्पष्ट कीजिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. सुनीता और मदन का परिवार अपना पैतृक गाँव छोड़कर पिछले सात वर्षों से शहर में ही रह रहा है।

निम्नलिखित के विषय में आप क्या निष्कर्ष निकालेंगे?

- क) शहर में रहते हुए उनके आहार में क्या परिवर्तन आए होंगे ?
- ख) स्वास्थ्य संबंधी समस्याओं के उत्पन्न होने में आहार की भूमिका को संक्षेप में समझाइए।
2. व्यावसायिक नैदानिक आहार विशेषज्ञ या आहार विशेषज्ञ में आवश्यक रूप से कौन से ज्ञान तथा कौशल होने चाहिए इसकी समीक्षा कीजिए।
3. तरल आहार से क्या अभिग्राय है? अधिक लम्बे समय तक यह रोगी को देने से क्या हानि है? तरल आहारों के चार उदाहरण दीजिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. श्रीमान मलिक माँसाहारी हैं। अस्वस्थता की स्थिति उत्पन्न होने पर उनके नैदानिक पोषण चिकित्सक ने सप्ताह में एक दिन उन्हें मछली खाने का आहार परामर्श दिया है। इस सन्दर्भ में निम्न के विषय में बताइए-
- क) आहार विशेषज्ञ ने कौन से रोग के खतरे को कम करने के लिए उन्हें ऐसी सलाह दी होगी?
- ख) मछली में ऐसे कौन से अवयव पाए जाते हैं, जो स्वास्थ्य के लिए लाभकारी होते हैं?
- ग) स्वास्थ्य लाभ के लिए आहार में किन दो विशिष्ट पदार्थों को शामिल करना चाहिए तथा किन दो खाद्यों का उपयोग कम कर देना चाहिए?
2. नैदानिक पोषण और आहारिकी के क्षेत्र में जीविका के पांच अवसरों का उल्लेख कीजिए।
3. आहार चिकित्सा से आप क्या समझते हैं? रोगी का पोषण मूल्यांकन क्यों आवश्यक है? पोषण मूल्यांकन के चार तरीकों की सूची बनाइए।



3.

जनपोषण तथा स्वास्थ्य ‘स्मरणीय बिन्दु’

1. जन स्वास्थ्य पोषण का लक्ष्य अल्पपोषण और अतिपोषण दोनों की रोकथाम करना तथा लोगों के अनुकूलतम पोषण स्तर को बनाए रखना है।
2. कुपोषण को दूर करने का महत्व कुपोषण के कारण हमें पोषण के इस क्षेत्र के विशिष्ट पहलू पर ध्यान देने की आवश्यकता है।
 - (i) भारत में जन्म लेने वाले लगभग एक-तिहाई बच्चे कम जन्म-भार वाले बच्चे होते हैं इससे उनकी विकासशील अवस्था में कष्ट होता है।
 - (ii) सामाजिक - आर्थिक दृष्टि से कमज़ोर परिवारों के बच्चों में वृद्धि- मंदन पाना जाता है।
 - (iii) बच्चों ओर प्रौढ़ों में सूक्ष्मपोषक तत्वों की कमी पाई जाती है।
3. कुपोषण के कुप्रभाव- यदि इन समस्याओं को नियंत्रित नहीं किया जाता तो ये शारीरिक, मानसिक और संज्ञानात्मक विकास को प्रभावित कर सकती है ये सब मिलकर जीवन की उत्पादकता और गुणवत्ता पर विपरीत प्रभाव डालती हैं। यदि हम कुपोषण का समाधान कर लेते हैं तो हम भारत के विकास और आर्थिक वृद्धि में सहायक हो सकते हैं।
4. भारत में अतिपोषण की समस्या के कारण
 - (i) आहारी पद्धतियों ओर जीवन शैली में बदलाव।
 - (ii) लोग अल्प श्रम करने लगे हैं।
 - (iii) यातायात के दूरगामी साधनों पर निर्भर रहते हैं।
 - (iv) कम पैदल चलते हैं।
 - (v) घर के बाहर की शारीरिक गतिविधियाँ कम करने लगे हैं।
 - (vi) बच्चे बाहर मैदान में नहीं खेलते।
 - (vii) लोग संसाधित खाद्य पदार्थ, तले खाद्य पदार्थ अल्पाहार (स्नैक्स), पाश्चात्य खाद्य पदार्थ जैसे बर्गर, पिञ्जा ज्यादा खाने लगे हैं।
 - (viii) साबुत अनाजों, दालों, सब्जियों और फलों का सेवन कम हो गया है।

5. अतिपोषण के कुप्रभाव-

- (i) अवांछनीय/ अनुचित भार में वृद्धि
- (ii) उच्च रक्तचाप

- (iii) मधुमेह
- (iv) कैंसर
- (v) गठिया
- (vi) जीवन की गुणवत्ता पर प्रभाव
- (vii) वित्तीय बोझ

6. पोषण की समस्याओं के कारक-

- (i) गरीबी
- (ii) शौचालय की कम सुविधा
- (iii) राजनीतिक इच्छा शक्ति
- (iv) सरकारी नीतियाँ
- (v) स्वास्थ्य सेवाओं/ सुविधाओं का न पहुँच पाना
- (vi) कृषि नीति
- (vii) आर्थिक कारक
- (viii) पेयजल उपलब्ध नहीं होता
- (ix) अपर्याप्त सफाई
- (x) भोजन
- (xi) सामाजिक- सांस्कृतिक कारक

7. भारत में पोषण संबंधी समस्याएँ (चित्र 3.1)

- (i) प्रोटीन उर्जा कुपोषण (PEM) - इसका कारण है बृहत् पोषकों अर्थात् ऊर्जा और प्रोटीन का अपर्याप्त अंतर्गहण। बच्चों को बड़ी उम्र के लोगों को और जो क्षयरोग, एड्स जैसे रोगों से ग्रसित हैं, उन्हें इस कुपोषण का खतरा रहता है। इसका निर्धारण मानवमितिक मापों द्वारा (भार और ऊँचाई) द्वारा किया जाता है।

मरास्मस- भोजन और ऊर्जा की कमी से होने वाला अल्पोषण मरास्मस कहलाता है।

क्वाशिओरेकोर- प्रोटीन की कमी से उत्पन्न स्थिति क्वाशिओरेकोर कहलाती है।

- (i) लौह तत्त्व की कमी से अरक्तता (IDA) - यह विकसित तथा विकासशील दोनों देशों में सबसे अधिक सामान्य पोषण विकार हैं।

संवेदनशील वर्ग-

- ◆ गर्भधारण करने वाली कम आयु की महिलाएँ
- ◆ किशोर बालिकाएँ

- ◆ गर्भवती महिलाएँ
- ◆ विद्यालयी आयु वाले बच्चे

अरक्तता तब होती है जब शरीर में हीमोग्लोबिन का बनना काफी कम हो जाता है और रक्त में इसका स्तर कम हो जाता है। शरीर में ऑक्सीजन को पहुँचाने के लिए हीमोग्लोबिन की आवश्यकता होती है।

अरक्तता के संकेत-

- ◆ जीभ में पीलापन
- ◆ नख परतों में पीलापन
- ◆ कोमल तालु में पीलापन
- ◆ ध्यान कोंद्रित न होना
- ◆ स्मरण शक्ति में प्रभाव
- ◆ एकाग्र रह पाने की अवधि में प्रभाव
- ◆ सामान्य पीलापन
- ◆ नेत्र श्लेष्मा

विटामिन A की कमी-

आवश्यकता-

- ◆ स्वस्थ उपकला
- ◆ सामान्य दृष्टि
- ◆ वृद्धि
- ◆ रोग प्रतिरोधकता

कमी-

- ◆ रंतौधी
- ◆ पूर्ण अंधता
- ◆ संक्रमण के प्रति प्रतिरोधक कम हो जाता है।
- ◆ शरीर की वृद्धि प्रभावित होती है।

आयोडीन हीनता विकार (IDD) सामान्य मानसिक और शारीरिक वृद्धि एवं विकास के लिए आयोडीन की आवश्यकता होती है।

भारत के राज्य में जहाँ आयोडीन हीनता विकार पाए जाते हैं

- ◆ हिमाचल क्षेत्र में जम्मू और कश्मीर से लेकर अरुणाचल प्रदेश तक
- ◆ आंध्र प्रदेश

- ◆ कर्नाटक
- ◆ केरल
- ◆ महाराष्ट्र

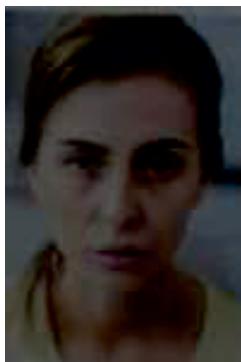
पोषण संबंधी समस्याएँ



मरासमस



कनाशिओरकोर



अरक्तता



रंतौथी



गलगण्ड

चित्र 3.1

- ◆ आयोडीन हीनता विकार-ऐसी अवस्था है जो आयोडीन को आहार द्वारा अपर्याप्त मात्र में ग्रहण करने के कारण धूण से लेकर प्रौद्योगिकी तक स्वास्थ्य को प्रभावित करती है।
- ◆ आयोडीन की कमी के कारण थाइरॉइड हामोन अपर्याप्त मात्र में बनता है, जिसका संश्लेषण थाइरॉइड ग्रॉथ द्वारा होता है। आयोडीन की कमी से थाइरॉइड ग्रॉथ बढ़ जाती है और यह गलगण्ड (goitre) कहलाता है।
- ◆ गर्भावस्था में आयोडीन की कमी से धूण में मानसिक मंदन और जन्मजात विकृति सामने आती है।
- ◆ पोषण समस्याओं का सामना करने के लिए कार्यनीतियाँ/हस्तक्षेप

वर्ष 1993 में भारत सरकार ने राष्ट्रीय नीति अपनाई (NNP) जिसे महिला और बाल विकास विभाग ने तैयार किया था। NNP कुपोषण की बहुआयामी समस्या को कम करने और लोगों के लिए इष्टतम् स्थिति प्राप्त करने के लिए व्यापक, समेकित और अंतर क्षेत्रीय नीति का समर्थन करती है। इसमें दो योजनाएँ शामिल हैं जैसे-

(i) अल्प अवधि हस्तक्षेप

- ◆ समेकित बाल विकास सेवाएँ ०-६ वर्ष आयु समूह के सभी संवेदनशील बच्चों और सभी गर्भवती महिलाओं और सभी दुधपान करने वाली माताओं के लिए सेवाएँ।
- ◆ आवश्यक खाद्य पदार्थों का पुष्टीकरण (नमक का आयोडीन द्वारा प्रबलोकरण)
- ◆ महिलाओं के सहयोग से देशी और स्थानीय कच्चे माल से कम कीमत वाले पोषक खाद्य पदार्थों का उत्पादन करना और उन्हें लोकप्रिय बनाना।
- ◆ संवेदनशील बच्चों में सूक्ष्मपोषकों की कमी पर नियंत्रण लाना जैसे बच्चों, गर्भवती महिलाओं और दुधपान करने वाली माताओं में लौहतत्व, विटामिन ए, फोलिक अम्ल और आयोडीन की कमी।

(ii) लम्बी अवधि योजनाएँ

- ◆ खाद्य सुरक्षा सुनिश्चित करना- भोजन उपलब्धता में सुधार करना।
- ◆ पोषण की दृष्टि से पोषण तत्वों से युक्त पदार्थों की उपलब्धता को सुनिश्चित करके आहारपद्धतियों में सुधार लाना।
- ◆ ग्रामीण और शहरी गरीबों की गरीबी कम करना।
 - रोज़गारपरक योजनाओं द्वारा
 - जन वितरण प्रणाली द्वारा
 - भूमि सुधार लागू करके
 - स्वास्थ्य और परिवार कल्याण में सुधार करके
 - खाद्य पदार्थों में मिलावट रोककर
 - मीठिया को सम्मिलित करके
 - आधारभूत पोषण की जानकारी देकर
 - पोषण कार्यक्रमों की निगरानी करके
 - महिलाओं शिक्षा के स्तर में सुधार करके
 - समाज की भागेदारी से

9. कार्य नीतियाँ-

(i) आहार अथवा भोजन- आधारित कार्यनीतियाँ

लाभ

- ◆ दीर्घोपयोगी
- ◆ लागत प्रभावी
- ◆ अतिमात्रा या अविषालुता का खतरा नहीं होता
- ◆ विभिन्न सांस्कृतिक और आहारी परंपराओं के लिए अपनाए जा सकते हैं।

उपायम

- ◆ आहारी विविधता या परिवर्तन
- ◆ बागवानी हस्तक्षेप
- ◆ पोषण और स्वास्थ्य शिक्षा
- ◆ भोजन पुष्टिकरण

(ii) पोषण आधारित अथवा औषधीय दृष्टिकोण

- ◆ इस दृष्टिकोण में संवेदनशील समूहों को पोषक पूरक भोजन पदार्थ दिए जाते हैं।
- ◆ अल्पावधि नीति।
- ◆ मँहँगे होते हैं।
- ◆ विभिन्न पोषकों के लिए मुख्य लक्ष्य समूह भिन्न होते हैं।

अल्पपोषण कम करने के लिए विभिन्न हस्तक्षेप

(i) पोषण पूरक

- ◆ विशिष्ट लक्ष्य समूहों के लिए कार्यक्रम
- ◆ डॉक्टरी उपचार रोकथाम
- ◆ समयबद्ध
- ◆ दीर्घोपयोगिता

हानियाँ

- ◆ दूसरे उपायों से अधिक मँहँगे
- ◆ कार्यक्षेत्र का सीमित लक्ष्य

(ii) पुष्टीकरण (भोजन को पोषकों द्वारा पुष्ट करना)

- ◆ रोकथाम (सार्वभौमिक/सभी के लिए)
- ◆ बहुत अधिक प्रभावी
- ◆ दीर्घोपयोगी व्यापक क्षेत्र

हानियाँ

- ◆ खाद्य उद्योग की भागीदारी की आवश्यकता होती है।
- ◆ पोषण और पोषकों के महत्व के बारे में लोगों को जागरूक नहीं करता।
- ◆ लंबी अवधि वाले दीर्घकालिक आहारी/व्यावहारिक परिवर्तनों की ओर अग्रसित नहीं करता।

आहार विविधता

- ◆ रोकथाम (सार्वभौमिक/सभी के लिए)
- ◆ बहुत अधिक प्रभावी
- ◆ दीर्घोपयोगी
- ◆ बहुत से सूक्ष्म पोषक एक साथ उपलब्ध कराना
- ◆ भोजन सुरक्षा में सुधार

हानियाँ/चुनौतियाँ

- ◆ भोजन लेने के व्यवहार में परिवर्तन की आवश्यकता होती है।
- ◆ आर्थिक विकास की संभावना की आवश्यकता होती है।
- ◆ कृषि नीतियों में परिवर्तन की आवश्यकता होती है।

भारत में पोषण कार्यक्रमों की सूची-

- (i) एकीकृत बाल विकास सेवाएँ
- (ii) पोषण हीनता नियंत्रण कार्यक्रम
 - ◆ अंधाधन रोकने के लिए राष्ट्रीय रोग निरोधक कार्यक्रम
 - ◆ राष्ट्रीय अरक्तता
 - ◆ राष्ट्रीय आयोडीन हीनता विकार नियंत्रण कार्यक्रम
- (iii) आहार पूरक कार्यक्रम
 - ◆ मध्याह्न भोजन कार्यक्रम
- (iv) भोजन सुरक्षा कार्यक्रम
 - ◆ जन वितरण प्रणाली
 - ◆ अंत्योदय अन्न योजना
 - ◆ अन्नपूर्णा योजना
 - ◆ कार्य के बदले अनाज राष्ट्रीय कार्यक्रम

स्वास्थ्य देखभाल- स्वास्थ्य देखभाल केवल डॉक्टरी देखभाल नहीं बल्कि बहुत सी सेवाएँ सम्मिलित हैं जिन्हें स्वास्थ्य को संवर्धित करने, कायम रखने, निगरानी करने और स्वास्थ्य लाभ में सहायक होना चाहिए।

12. भारत में स्वास्थ्य देखभाल के तीन स्तर हैं-

- (i) प्राथमिक स्तर- व्यक्ति, परिवार या समुदाय का स्वास्थ्य पद्धति से प्रथम संपर्क का स्तर होता है। हमारे देश में ये सेवाएँ प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों द्वारा उपलब्ध कराई जाती हैं।
- (ii) द्वितीय स्तर अधिक जटिल स्वास्थ्य समस्याओं का निराकरण जिला अस्पतालों और सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों द्वारा किया जाता है।
- (iii) तृतीय स्तर- यह अधिक जटिल समस्याओं को सुलझाता है। तृतीय स्तर के संस्थान मेडिकल कॉलेजों के अस्पताल, क्षेत्रीय अस्पताल, विशिष्ट अस्पताल और भारतीय आयुर्विज्ञान संस्थान होते हैं।

13. पोषण विशेषज्ञ का कार्यक्षेत्र- एक सामुदायिक पोषण विशेषज्ञ निम्नलिखित क्षेत्रों में कार्य कर सकता है-

- (i) अस्पतालों द्वारा रोकथाम और संबर्धन तथा शिक्षा के लिए किए जाने वाले विस्तारित कार्यक्रमों में भाग लेने के रूप में।
- (ii) शैक्षिक योग्यताओं और विशेषज्ञता के आधार पर विभिन्न स्तरों पर, एकीकृत बाल विकास सेवाओं में भाग लेने के रूप में।
- (iii) सरकारी स्तर पर परामर्शदाताओं, सलाहकारों के रूप में अथवा नीति निर्धारण समितियों में।
- (iv) सरकार के सारे विकासात्मक कार्यक्रमों स्वयंसेवी संस्थाओं और अंतर्राष्ट्रीय संस्थाओं में कार्य
- (v) उन संस्थाओं में जो विभिन्न लक्ष्य समूहों के लिए बड़े पैमाने पर पोषाहार कार्यक्रम चलाती हैं।
- (vi) पोषण विशेषज्ञ अथवा विद्यालय स्वास्थ्य कार्यक्रमों के विद्यालय स्वास्थ्य परामर्शदाता के रूप में।
- (vii) शिक्षण, शोध, उद्यमवृत्ति, उद्योगों में उनकी कल्याणकारी गतिविधियों में भागीदारी के रूप में।

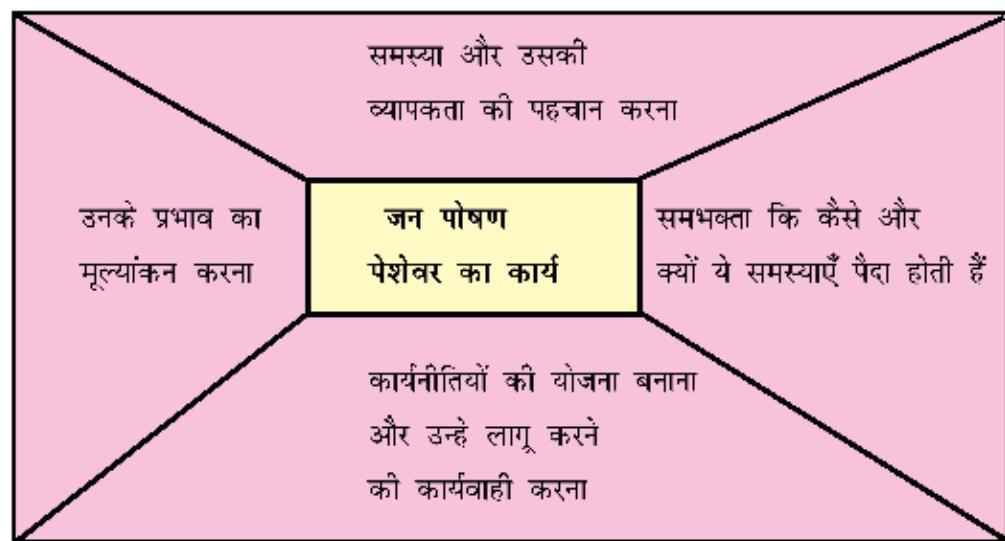
14. सामुदायिक पोषण सम्बन्धी स्वयंसेवी संस्थाओं और अंतर्राष्ट्रीय संस्थाओं के नाम-

- (i) यूनिसेफ
- (ii) आक्सफौम
- (iii) डी.एफ.आइ.डी
- (iv) एफ.ए.ओ
- (v) डब्ल्यू.एच.ओ
- (vi) यू.एस.ए.आईडी

- (vii) जी.ए.आई.एन
- (viii) माइक्रोन्यूट्रिएंट इनीशिएटिव
- (ix) आई.एफ.पी.आर.आई

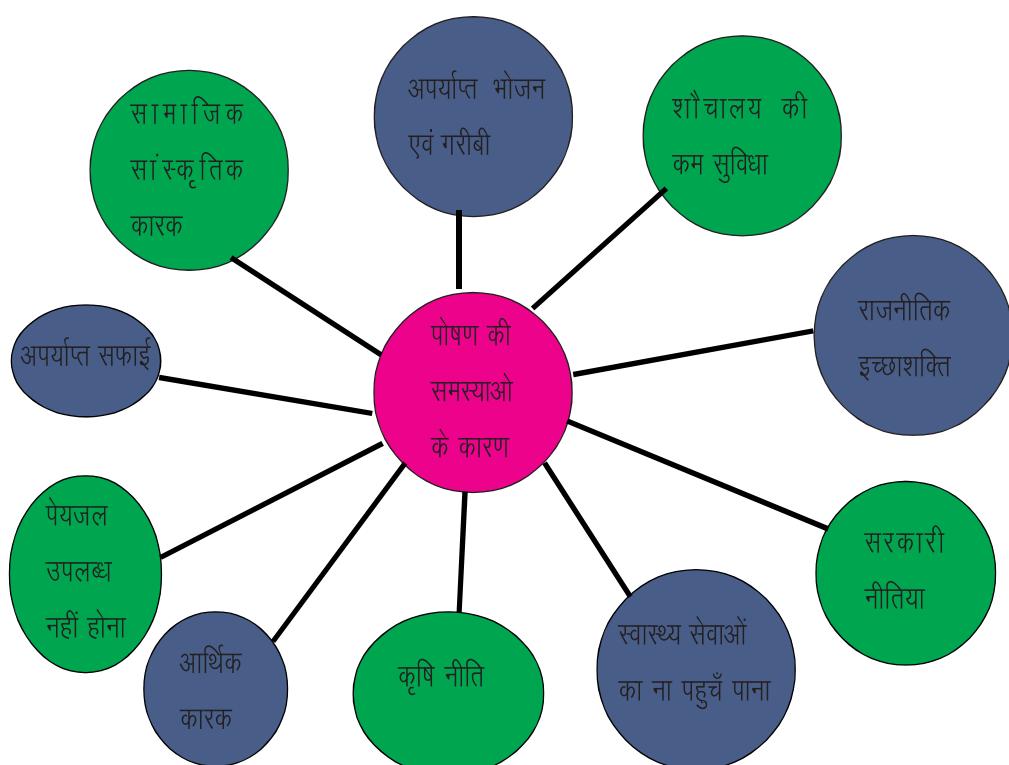
जन स्वास्थ्य- इसका अर्थ है सभी लोगों के स्वास्थ्य की रक्षा और बढ़ावा देने के लिए समाज द्वारा किए गए सामूहिक प्रयास।

16. **जन स्वास्थ्य पोषण-** जन स्वास्थ्य पोषण, अध्ययन का वह क्षेत्र है जो अच्छे स्वास्थ्य को बढ़ावा देने के लिए पोषण संबंधी रोगों/समस्याओं का समाधान करने वाली सरकारी नीतियों और कार्यक्रमों के जरिए लोगों की समस्याओं का समाधान करता है।
17. **कुपोषण-** शरीर की आवश्यकतानुसार उचित तथा निश्चित मात्रा में पोषक तत्व न ग्रहण करना कुपोषण कहलाता है।
18. **समुदाय-** लोगों का एक ऐसा समूह होता है जिसमें कुछ सामान्य विशेषताएँ पाई जाती हैं जैसे एक जैसी भाषा अथवा एक जैसी स्वास्थ्य समस्याएँ।
19. **अल्पभारी** एक व्यक्ति अल्पभारी तब कहलाता है जब उसके शरीर का भार उसकी आयु के अनुरूप उचित भार से कम होता है।
20. **बौनापन-** बौनापन तब होता है जब शरीर की ऊँचाई आयु के अनुरूप उपयुक्त ऊँचाई से कम होती है।
21. **क्षयकारी-** जब व्यक्ति का भार ऊँचाई की तुलना में पर्याप्त नहीं होता है उसे क्षयकारी कहा जाता है।
22. **छिपी भूख-** सूक्ष्मपोषक हीनता के लिए 'छिपी भूख' जैसा शब्द प्रयोग में लाया जाता है। (जैसे लौह तत्व, विटामिन ए, आयोडीन, जिंक की कमी)



पूरा नाम

1.	(I.D.A)	-	IRON DEFICIENCY ANEMIA
	आई.डी.ए.	-	लौह तत्व की कमी से अरक्कता
2.	(V.A.D)	-	VITAMIN A DEFICIENCY
	वी.ए.डी.	-	विटामिन A की कमी
3.	(I.D.D)	-	IODINE DEFICIENCY DISORDER
	आई. डी. डी.	-	आयोडीन हीनता विकार
4.	(I.C.D.S)	-	INTEGRATED CHILD DEVELOPMENT SERVICES
	आई.सी.डी.एस.	-	एकीकृत बाल विकास सेवाएँ
5.	(MNREGA)	-	MAHATMA GANDHI NATIONAL RURAL EMPLOYMENT GUARANTEE ACT 2005
	मनरेगा	-	महात्मा गांधी राष्ट्रीय ग्रामीण गारंटी अधिनियम



वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. भारत में पोषण संबंधी समस्या कौन सी है?
क) प्रोटीन-ऊर्जा कुपोषण
ख) मलेरिया
ग) क्षयरोग
घ) कैंसर
उत्तर— क) प्रोटीन-ऊर्जा कुपोषण
2. अतिपोषण की समस्या के कारण
क) अल्प श्रम
ख) गलत आहारी पद्धति
ग) व्यायाम
घ) पैदल चलना
(i) सिर्फ (क)
(ii) क और ख
(iii) क, ख, ग,
(iv) घ
उत्तर (iii) क, ख, ग
3. इनमें से कौन सा सूक्ष्मपोषक नहीं है?
क) प्रोटीन
ख) जिंक
ग) लौह तत्त्व
घ) आयोडीन
उत्तर— क) प्रोटीन
4. सुनोता ने जन पोषण पेशेवर का रोजगार लिया है। उसको अच्छे पोषण को बढ़ावा देना और पोषण संबंधी समस्याओं को रोकना है। इसके लिए वह
क) समस्या की पहचान करेगी।
ख) समझेगी कि समस्या क्यों हुई और कार्यनीतियों को योजना बनाएगी।

- ग) योजना लागू करेगी और उनके प्रभाव का मूल्यांकन करेगी।
 घ) समस्या से दूर भागेगी
 (i) सिर्फ क
 (ii) सिर्फ ख
 (iii) क और ग
 (iv) क, ख, ग
- उत्तर- (iv) क, ख, ग
5. जब रक्त में हीमोग्लोबिन की मात्रा कम हो जाती है तब कौन सी बीमारी होती है
 क) गलगण्ड
 ख) अरक्तता
 ग) स्कवर्ची
 घ) रंतौधी
 उत्तर - ख) अरक्तता

ख) मिलान कीजिए

- | | | | |
|----|-----------|-------|--------------------|
| A. | आयरन | (i) | रंतौधी |
| B. | विटामिन A | (ii) | घोंचा रोग (गलगण्ड) |
| C. | प्रोटीन | (iii) | अरक्तता |
| D. | आयोडीन | (iv) | क्वाशियोरकर |
- क) A. (iii), B. (i), C. (iv), D. (ii)
 ख) A. (iv), B. (ii), C. (i), D. (iii)
 ग) A. (ii), B. (iii), C. (iv), D. (i)
 घ) A. (i), B. (iv), C. (iii), D. (ii)
- उत्तर क) A. (iii), B. (i), C. (iv), D. (ii)

ग) रिक्त स्थान भरिए

-दृष्टिकोण में संवेदनशील समूहों को पोषक पूरक भोजन पदार्थ दिए जाते हैं।
- भारत में स्वास्थ्य देखभाल के..... स्तर हैं।
- आयोडीन युक्त नमक..... का उदाहरण है।

4. योजना के जरिए स्कूल में पढ़ रहे छोटी आयु के बच्चों को भोजन सरकार द्वारा निःशुल्क उपलब्ध कराया जाता है।

- उत्तर 1. पोषण आधारित
 2. प्राथमिक, द्वितीय, तृतीय
 3. खाद्य प्रबलीकरण
 4. मिड डे मील योजना

(घ) चित्र आधारित प्रश्न

1. यह चित्र किस रोग को दर्शाता है और यह किस तत्व की कमी से होता है?



उत्तर- सूखा रोग/यह रोग प्रोटीन की कमी से होता है

(ड.) अतिलघु उत्तरीय प्रश्न (1 अंक)

1. प्रोटीन ऊर्जा कुपोषण के दो प्रकार बताओ।
- उ.- मरासमस, क्वाशियोरकर
2. पोषण समस्याओं का सामना करने के लिए भारत सरकार ने 1993 में कौन सी नीति अपनाई?
- उ.- राष्ट्रीय पोषण नीति
3. गर्भावस्था में आयोडीन की कमी से भूषण के विकास पर क्या प्रभाव होता है?
- उ. भूषण के मानसिक मंदन और जन्मजात विकृति सामने आती है।
- उ.- भूषण के मानसिक मंदन और जन्मजात विकृति सामने आती है।
4. जनपोषण सम्बन्धी समस्या दूर करने की दो कार्य नीतियाँ बताओ।
- उ.- 1. आहार अथवा भोजन आधारित कार्यनीतियाँ
 2. पोषण- आधारित दृष्टिकोण

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 4)

जैसा कि हमारे पूर्व प्रधानमंत्री डॉ. मनमोहन सिंह ने अपने एक भाषण में कहा, “कुपोषण की समस्या राष्ट्र के लिए शर्म का विषय है.... मैं राष्ट्र से अनुरोध करता हूँ कि शपथ लें और 5 वर्षों में कुपोषण के उन्मूलन

के लिए कड़ा प्रयास करें।” पोषण संबंधी सम्प्रयारों का समाधान करने के लिए बहु-विषयक दृष्टिकोण अपनाने की आवश्यकता है। सरकार समस्याओं के समाधान के लिए पर्याप्त प्रयास कर रही है।

1. सरकार ने कुपोषण की समस्या दूर करने के लिए कौन सी नीति अपनाई?
 - क) प्राथमिक स्वास्थ्य सेवाएँ
 - ख) माध्यमिक स्वास्थ्य सेवाएँ
 - ग) उच्च स्तरीय स्वास्थ्य सेवाएँ
 - घ) राष्ट्रीय पोषण नीति (NNP)
- उ.- घ) राष्ट्रीय पोषण नीति (NNP)
2. राष्ट्रीय पोषण नीति में कौन सी योजनाएँ सम्मिलित हैं?
 - क) आई.सी.डी.एस
 - ख) फोटोफिकेशन
 - ग) मनरेगा
 - घ) क और ख
- उ.- घ) क और ख
3. अल्पपोषण के क्या परिणाम हो सकते हैं?
 - क) कुपोषण
 - ख) अक्षमता
 - ग) क और ख
 - घ) मधुमेह
- उ.- ग) क और ख
4. निम्नलिखित वाक्यों में से कौन सा कथन असत्य है?
 - क) राष्ट्रीय पोषण नीति वर्ष 1998 में अपनाई गई।
 - ख) इसे महिला एवं बाल कल्याण मंत्रालय द्वारा तैयार किया गया।
 - ग) इसे कुपोषण की समस्या कम करने में मदद मिलेगी।
 - घ) लोगों के लिए उत्तम स्वास्थ्य प्राप्त इस नीति द्वारा प्राप्त कर सकते हैं।
- उ.- क) राष्ट्रीय पोषण नीति वर्ष 1998 में अपनाई गई।

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. भारत “कुपोषण का दोहरा भार उठा रहा है”? क्यों?

उत्तर- भारत कुपोषण का दोहरा भार इसलिए उठा रहा है क्योंकि यहाँ अल्पपोषण और अतिपोषण दोनों ही पाए जाते हैं।

2. अतिपोषण की समस्या के चार कुप्रभाव बताओ।

उत्तर- (i) अवाँछनीय/अनुचित भार में वृद्धि
(ii) उच्च रक्तचाप
(iii) मधुमेह
(iv) वित्तीय बोझ

3. विटामिन A की आवश्यकता क्यों होती है?

उत्तर- (i) स्वस्थ उपकला
(ii) सामान्य दृष्टि
(iii) वृद्धि
(iv) रोग प्रतिरोधकता

4. भारत में स्वास्थ्य देखभाल के तृतीय स्तर के कौन से संस्थान हैं?

(i) मेडिकल कॉलेजों के अस्पताल
(ii) क्षेत्रीय अस्पताल
(iii) विशिष्ट अस्पताल
(iv) भारतीय आयुर्विज्ञान संस्थान

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. ग्रामीण और शहरी गरीबों की गरीबी कम करने के उपाय बताओ।

उत्तर- (i) रोज़गारपरक योजनाओं द्वारा
(ii) जन वितरण प्रणाली द्वारा
(iii) भूमि सुधार लागू करके
(iv) स्वास्थ्य और परिवार कल्याण में सुधार करके
(v) खाद्य पदार्थों में मिलावट रोककर
(vi) आधारभूत पोषण की जानकारी देकर

2. आहार अथवा भोजन आधारित कार्यनीतियों के तीन लाभ और तीन उपाय बताओ।

उत्तर- **लाभ**

- (i) लागत प्रभावी
- (ii) अतिमात्रा या आविषालुता का खतरा नहीं होता
- (iii) विभिन्न सांस्कृतिक और आहारी परंपराओं के लिए अपनाए जा सकते हैं।

उपाय या उपागम

- (i) आहारी विविधता या परिवर्तन
- (ii) बागबानी हस्तक्षेप
- (iii) पोषण और स्वास्थ्य शिक्षा
- (iv) भोजन पुष्टिकरण

3. पोषण हीनता नियंत्रण कार्यक्रम कौन से हैं?

उत्तर- (i) अंधापन रोकने के लिए राष्ट्रीय रोग निरोधक कार्यक्रम
(ii) राष्ट्रीय अरक्तता नियंत्रण कार्यक्रम
(iii) राष्ट्रीय आयोडीन हीनता विकार नियंत्रण कार्यक्रम

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. अरक्तता के लक्षण बताओ।

उत्तर- (i) सामान्य पीलापन
(ii) नेत्र-श्लेष्मा
(iii) जीभ में पीलापन
(iv) नख परतों में पीलापन
(v) कोमल तालु में पीलापन
(vi) ध्यान केंद्रित न होना
(vii) स्मरण शक्ति में प्रभाव
(viii) एकाग्र रह पाने की अवधि में प्रभाव

2. भारत में स्वास्थ्य देखभाल के प्राथमिक और द्वितीय स्तर में अंतर बताओ।

उत्तर- **प्राथमिक स्तर-** व्यक्ति, परिवार या समुदाय का स्वास्थ्य पद्धति से प्रथम संपर्क का स्तर होता है।
द्वितीय स्तर- अधिक जटिल स्वास्थ्य समस्याओं का निराकरण जिला अस्पतालों और सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों द्वारा किया जाता है।

3. भारत में भोजन सुरक्षा कार्यक्रमों की सूची बनाओ। इसके अतिरिक्त चार पोषण कार्यक्रमों के नाम लिखो।

- उत्तर- (i) जन वितरण प्रणाली
(ii) अंत्योदय अन्न योजना
(iii) अनपूर्णा योजना
(iv) कार्य के बदले अनाज राष्ट्रीय कार्यक्रम

चार पोषण कार्यक्रम -

- (i) एकीकृत बाल विकास सेवाएँ (ICDS)
(ii) पोषण हीनता नियंत्रण कार्यक्रम
(iii) आहार पूरक कार्यक्रम
(iv) स्वरोजगार और वैतनिक रोजगार योजनाएँ

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. राष्ट्रीय पोषण नीति (NNP) की योजनाएँ संक्षेप में बताएँ।

उत्तर- राष्ट्रीय पोषण नीति को योजनाएँ-

- (i) अल्प अवधि योजनाएँ-
◆ एकीकृत बाल विकास सेवाएँ
◆ आवश्यक खाद्य पदार्थों का पुष्टीकरण
◆ संवेदनशील बगों में सुषमपोषकों की कमी पर नियंत्रण लाना
◆ महिलाओं के सहयोग से कम कीमत वाले पोषक खाद्य पदार्थ बनाना
(ii) लंबी अवधि योजनाएँ-
◆ खाद्य सुरक्षा सुनिश्चित करना
◆ आहार पद्धतियों में सुधार लाना
◆ गरीबी कम करना

2. एक सामुदायिक पोषण विशेषज्ञ किन क्षेत्रों में कार्य कर सकता है?

उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या 13 देखिए

3. अल्प पोषण के उत्तरदायी कारक लिखो।

उत्तर- व्यक्तिगत स्तर पर ताल्कालिक कारण-

- (i) कृपोषण, अक्षमता और मृत्यु

(ii) रोग

घरेलू/पारिवारिक कारण-

- (i) भोजन की अपर्याप्त उपलब्धता
- (ii) अपर्याप्त मातृ एवं शिशु देखभाल के तरीके
- (iii) अपर्याप्त जल/सफाई और स्वच्छता
- (iv) अपर्याप्त स्वास्थ्य सेवाएँ और स्वास्थ्य सेवाओं तक कम पहुँच
- (v) अपर्याप्त जानकारी तथा महिलाओं, बृद्धजनों और बालिकाओं के प्रति भेदभाव
- (vi) अपर्याप्त शिक्षा

मूलभूत कारण-

- (i) वास्तविक संसाधनों की मात्रा और गुणवत्ता का अभाव
उदाहरण- जन-शक्ति (मानव संसाधनों), वित्तीय और संगठनात्मक (सेवाओं का अस्तित्व और उनको संचालित तथा नियंत्रित करने का तरीका)
- (ii) राजनीतिक, सांस्कृतिक, धार्मिक, आर्थिक और सामाजिक व्यवस्था। इसमें महिलाओं की स्थिति, समस्याओं का समाधान करने हेतु कार्यक्रमों के लिए धन का आंवटन, पर्यावरणी नियन्त्रण और जैवविविधता का हासा।
- (iii) संभावित संसाधनों की कमी जैसे पर्यावरण, प्रौद्योगिकी और लोग।

अभ्यास पत्र

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न (1 अंक)

1. यदि कुपोषण की समस्या को नियंत्रित नहीं किया जाता तो ये किस तरह प्रभावित करेगी-
 - क) शारीरिक विकास
 - ख) मानसिक विकास
 - ग) क) और ख)
 - घ) आध्यात्मिक विकास
2. लोगों का एक ऐसा समूह जिसमें कुछ सामान्य विशेषताएँ पाई जाती हैं जैसे एक जैसी भाषा अथवा एक जैसी स्वास्थ्य समस्याएँ को क्या कहते हैं:-
 - क) समाज
 - ख) समुदाय

- ग) क और ख
घ) सुवावस्था
3. भारत में अतिपोषण की समस्या किन कारणों से बढ़ रही है?
 क) लोग अधिक श्रम करने लगे हैं।
 ख) बच्चे बाहर मैदान में नहीं खेलते।
 ग) बर्गर, पिज्जा ज्यादा खाने लगे हैं।
 घ) व्यायाम करते हैं।
 (i) क और ख
 (ii) क और ग
 (iii) ग और घ
 (iv) ख और ग
4. ऐसे व्यक्ति को क्या कहेंगे जिसके शरीर का भार उसकी आयु के अनुरूप उचित भार से कम होता है?
 क) अल्पभारी
 ख) बैनापन
 ग) क्षयकारी
 घ) अतिभारी

ख) मिलान कीजिए

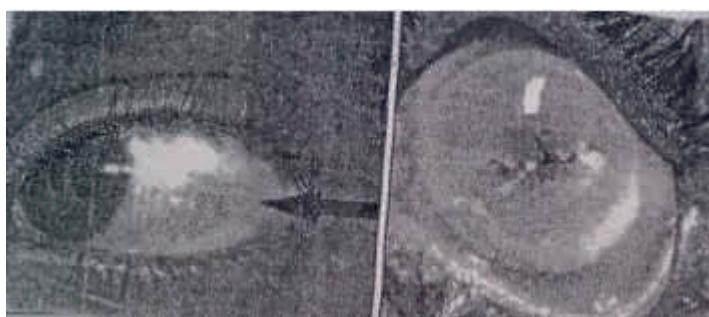
- | क | ख |
|---------------------------------------|----------------------|
| A. उच्च रक्तचाप | (i) लंबी अवधि योजना |
| A. सूखा रोग | (ii) अतिपोषण |
| A. ICDS | (iii) अल्प पोषण |
| A. खाद्य सुरक्षा | (iv) अल्प अवधि योजना |
| क) A. (ii), B. (iii), C. (iv), D. (i) | |
| ख) A. (i), B. (ii), C. (iv), D. (iii) | |
| ग) A. (iii), B. (i), C. (iv), D. (ii) | |
| घ) A. (iv), B. (iii), C. (ii), D. (i) | |

ग) रिक्त स्थान भरिए

- 1) हमारे देश में प्राथमिक स्तर पर स्वास्थ्य सेवाएँ द्वारा उपलब्ध कराई जाती हैं।
- 2) द्वितीय स्तर पर अधिक जटिल स्वास्थ्य समस्याओं का निराकरण औरद्वारा किया जाता है।
- 3)का अर्थ है सभी लोगों के स्वास्थ्य की रक्षा और बढ़ावा देने के लिए समाज द्वारा किए गए सामूहिक प्रयास ।
- 4) रंतौशी..... की कमी के कारण होता है।

घ) चित्र आधारित प्रश्न

1. यह चित्र किस रोग को दर्शाता है और यह किस पोषक तत्व की कमी से होता है।



ड.) अति लघु उत्तरीय प्रश्न (1 अंक)

- 1) वह कौन सा अध्ययन क्षेत्र है जो अच्छे स्वास्थ्य को बढ़ावा देने के लिए पोषण संबंधी रोगों का समाधान करने वाली सरकारी नीतियों और कार्यक्रमों के जरिए लोगों की समस्याओं का समाधान करती है?
- 2) सूक्ष्मपोषक हीनता के लिए कौन सा शब्द प्रयोग में लाया जाता है?
- 3) संसाधित खाद्य पदार्थ, तले खाद्य पदार्थ, अल्पाहार, पाश्चात्य खाद्य पदार्थ जैसे बर्गर आदि में क्या अधिक होता है और किन पोषक तत्व की कमी होती है?
- 4) प्रोटीन की कमी से उत्पन्न स्थिति क्या कहलाती हैं?

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 3)

आयोडीन हीनता विकार एक पारिस्थितिक परिषट्टक है, जो अधिकतर मृदा में आयोडीन की कमी से होती है। भारत के राज्य जहाँ आयोडीन हीनता विकार पाए हैं उनमें हिमालय क्षेत्र में जम्मू और कश्मीर से लेकर अरुणाचल प्रदेश तक आंश्च प्रदेश, कर्नाटक, केरल, महाराष्ट्र और मध्य प्रदेश हैं। 'आयोडीन हीनता विकार' ऐसी अशक्त अवस्थाओं का दर्शाते हैं जो आयोडीन को आहार द्वारा अपर्याप्त मात्रा में ग्रहण करने के कारण झूण से लेकर प्रौढ़ावस्था तक मानव स्वास्थ्य को प्रभावित करते हैं।

1. आयोडीन की कमी के कारण कौन सा हार्मोन अपर्याप्त मात्र में बनता है?

- क) थायरोक्सीन
- ख) मेलाटोनीन
- ग) डोपामीन
- घ) प्रोलेक्टिन

2. आयोडीन की कमी सेरोग होता है।

- क) अनीमिया
- ख) गलगण्ड
- ग) रक्तौष्णी
- घ) मरास्मस

अथवा

थायरोक्सीन का संश्लेषण..... ग्रंथि द्वारा होता है?

- क) पीनियल ग्रंथि
- ख) थाइरॉइड ग्रंथि
- ग) प्रोस्टट ग्रंथि
- घ) थाइमस ग्रंथि

3.में आयोडीन की कमी से भूग के मानसिक मंदन और जन्मजात विकृतियों के रूप में सामने आते हैं।

- क) गर्भावस्था
- ख) शैशावस्था
- ग) बाल्यावस्था
- घ) युवावस्था

अथवा

गलगण्ड को रोकने के लिए सरकार ने कौन सा कार्यक्रम चलाया है?

- क) आहार पूरक कार्यक्रम
- ख) राष्ट्रीय आयोडीन हीनता विकार नियंत्रण कार्यक्रम

- ग) राष्ट्रीय अरक्तता नियंत्रण कार्यक्रम
घ) राष्ट्रीय रोग नियंत्रण कार्यक्रम

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. बौनापन और क्षयकारी में क्या अंतर है?
2. एकीकृत बाल विकास सेवाओं से आप क्या समझते हों?
3. कुपोषण से राष्ट्र को क्या हानि हो सकती है?
4. जन स्वास्थ्य पोषण नैदानिक पोषण और आहारिकी से कैसे भिन्न हैं?

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. जन पोषण के क्षेत्र के पेशेवर प्रोफेशनल का क्या काम है?
2. भोजन- आधारित और पोषण-आधारित कार्य नीतियों में अंतर बताओ।

लघु उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. अपने देश में चल रहे पोषण-कार्यक्रमों की सूची बनाएँ।
2. भारत में स्वस्थ्य देखभाल किन स्तरों पर की जाती है?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. भारत में पोषण संबंधी समस्याएँ कौन सी हैं?
2. जन पोषण के क्षेत्र में जीविका के क्या अवसर हैं?

04.

खान-पान व्यवस्था और भोजन सेवा प्रबन्धन ‘स्मरणीय बिन्दु’

1. भोजन सेवा उपलब्ध कराने वाली सेवाएँ खान-पान व्यवस्था (केटरिंग) सेवाएँ कहलाती हैं।
2. प्राचीनकाल में भारत में जो यात्री तीर्थ यात्रा पर जाते थे, वे धर्मशालाओं में भोजन करते थे। आज भी कई धार्मिक स्थानों पर धर्मशालाएँ होती हैं। वहाँ कम कीमत पर रहने और खाने की व्यवस्था होती है। धर्मशालाएँ उन लोगों द्वारा बनाई जाती हैं जो इन्हें बनाने में निपुण होते हैं। कई धर्मशालाएँ धार्मिक स्थलों पर आए लोगों को मुफ्त में प्रसाद या लंगर भी खिलाती हैं।
3. **भोजन सेवा और भोजन प्रबन्धन एक उद्योग के रूप में उभरा है क्योंकि-**
 - (i) स्वादिष्ट, साफ-सुथरे, स्वास्थ्यप्रद भोजन की बहुत माँग है। साथ ही वह कलात्मक तरीके से परोसा होना चाहिए।
 - (ii) ऐसे भोजन की माँग है जो जल्दी खाना नहीं होता।
 - (iii) वैज्ञानिक और प्रौद्योगिकीय प्रगति के कारण भोजन तैयार करने वाली गतिविधियाँ अधिक सरल हो गई हैं। ये गतिविधियाँ भोजन की सुरक्षा और गुणवत्ता में सुधार लाती हैं और कार्य को सरल ब आसान भी बनाती हैं।
 - (iv) कम्प्यूटर की मदद से हिसाब-किताब रखना, ऑन-लाइन ऑर्डर, विश्व के विभिन्न भागों में मिलने वाले खाद्य सेवा संबंधी विभिन्न उपकरणों की जानकारी और नए व्यंजनों को बनाने की विधियाँ आमानी से उपलब्ध हो जाती हैं।
4. **भोजन सेवाओं के विकास को प्रभावित करने वाले कारक:-**
 - (i) शहरीकरण और वैश्वीकरण
 - (ii) परम्परा और संस्कृति
 - (iii) धार्मिक मान्यताएँ
 - (iv) औद्योगिक विकास
 - (v) सामाजिक और आर्थिक परिवर्तन
 - (vi) प्रौद्योगिकीय विकास
5. **खान-पान व्यवस्था और भोजन सेवा प्रबन्ध का महत्त्व:-**
 - (i) **शहरीकरण और वैश्वीकरण** - लोग अपने व्यवसाय और बच्चे अपनी पढ़ाई के कारण शहरों में अकेले रहते हैं और उन्हें भोजन सेवा प्रबन्ध को आवश्यकता पड़ती है।

चित्र 4.1

भारतीय पाक प्रणाली

कश्मीर - रोगन जोश



केरल-डोसा



पश्चिम बंगाल-रसगुल्ला



महाराष्ट्र - पाव भाजी



खान-पान व्यवस्था और भोजन सेवा प्रबन्धन

85

तमिलनाडु-इडली



ओडिशा- छेना पोडा



गुजरात-ढोकला



पंजाब - मक्की की रोटी, साग

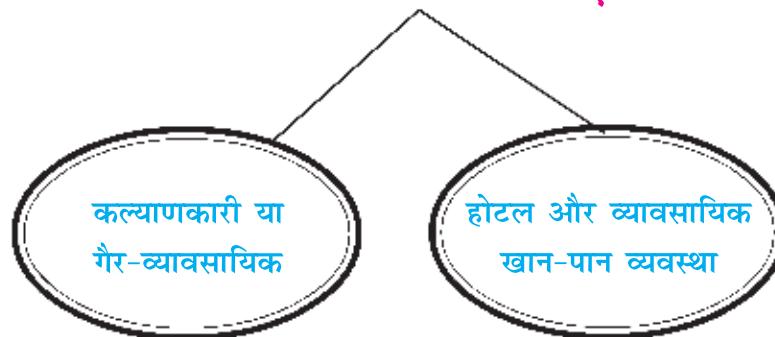


XII गृह विज्ञान

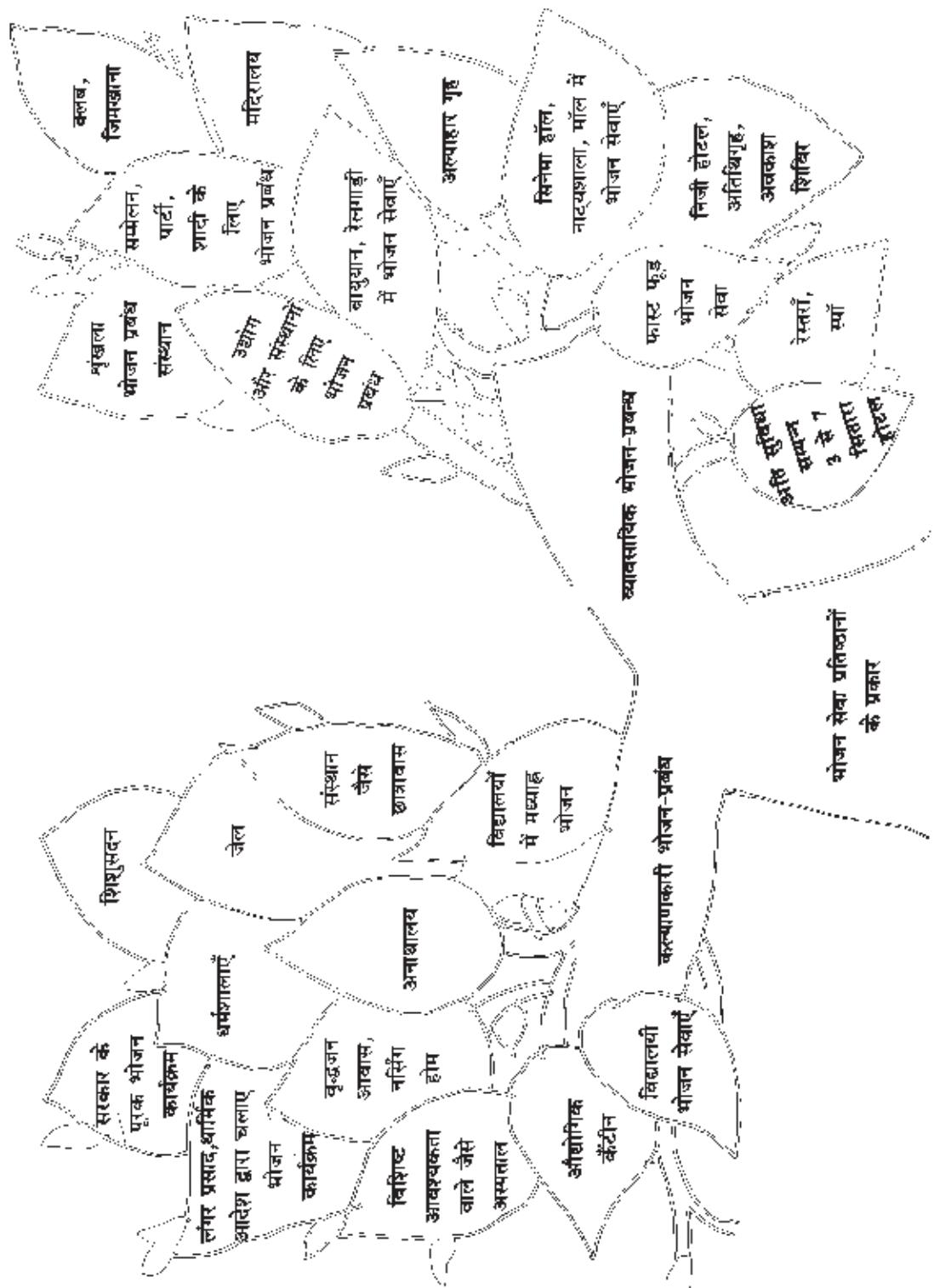
- (ii) अन्तर्राष्ट्रीय यात्राओं और पर्यटन- बहुत से लोग भ्रूमने के लिए देश-विदेश जाते हैं, इसलिए वहाँ उन्हें भोजन सेवा प्रबन्ध की आवश्यकता पड़ती है।
- (iii) विभिन्न पाक प्रणालियों और विज्ञापनों से जानकारी - विज्ञापनों और दूर संचार के माध्यमों से लोगों को विभिन्न पाक प्रणालियों की जानकारी मिलती है। वे नए प्रकार के भोजन खाना पसंद करते हैं।
- (iv) स्थानीय लोगों की नए भोजनों/विभिन्न प्रान्तों के भोजन में रुचि लोग दूसरे प्रान्तों, देशों के भोजन खाना पसंद करते हैं, इसलिए विभिन्न प्रकार के भोजनों की खान-पान व्यवस्था और भोजन सेवा प्रबन्ध बढ़ गया है।
6. 'पाक प्रणाली विज्ञान' एक रुचिपूर्ण क्षेत्र बन गया है क्योंकि भारत में विभिन्न संस्कृतियाँ हैं और प्रत्येक क्षेत्र के अपने भोजन हैं। उत्तर में कश्मीर से लेकर दक्षिण में करल तक, पूर्व में उडीशा और पश्चिम बंगाल से लेकर पश्चिम में गुजरात एवं महाराष्ट्र तक कई प्रकार के व्यंजन बनते हैं।
- विश्वभर में कई पाक प्रणालियाँ हैं जैसे- ब्रिटिश, बेल्श, आइरिश, स्काटिश, फ्रांसिसी, इतालवी, स्पेनिश, जर्मन, ऑस्ट्रियन, रूसी, पूर्वी, योरोपियाई, स्विस, स्कैंडीनेविअन, मेडिटेरेनियन और मध्यपूर्वी, अमेरिकी, मैक्सिकन, कैरीबियाई, अफ्रीकी। अगर एशिया और दक्षिणी एशिया की बात करें, तो भारत के अतिरिक्त कई पाक प्रणालियाँ हैं जैसे- पाकिस्तानी, बंगलादेशी, थाई, चाइनीज़, कोरियाई, जापानी, इंडोनेशियाई। इन सभी पाक कलाओं में इस्तेमाल की गई सामग्री और बनाने की विधियाँ भिन्न हैं। (चित्र 4.1)
7. खान-पान व्यवस्था उस सेवा के रूप में मानी जाती है जो घर के बाहे भोजन से अलग आनन्द देती है। विभिन्न संस्थाएँ जहाँ खान-पान व्यवस्था सेवाएँ दी जाती हैं- अस्पताल, वृद्धाश्रम, अनाथालय, छात्रावास, विद्यालय/महाविद्यालय/कार्यालय कारागार, विशिष्ट समूहों के स्वास्थ्य और पोषण को सुधारने हेतु सरकारी या स्वैच्छिक सेक्टर द्वारा लिया गए पोषण कार्यक्रम।
8. गृह आधारित भोजन सेवा- कुछ लोग या समूह मिलकर भोजन तैयार करते हैं और उसे लोगों के घरों या कार्यस्थलों पर पहुँचाते हैं। इसे गृह आधारित भोजन सेवा कहते हैं। यह सेवा अधिकतर उद्यमी महिलाएँ चलाती हैं।
9. बने बनाए भोजन की माँग बढ़ने के कारण :-
- (i) जहाँ पति-पत्नी दोनों काम पर जाते हैं, लम्बे कार्यकाल के कारण वे घर पर खाना नहीं बना पाते।
- (ii) कई लोग/बच्चे अपने व्यक्तिगति/उच्च शिक्षा के कारण दूर, परिवार से अलग रहते हैं। इसलिए उन्हें स्वयं भोजन बनाने में कठिनाई होती है।
- (iii) सामुदायिक गतिविधियाँ जैसे मेले, प्रदर्शनियाँ, रैली, बैठकें आदि में इन भोजन की माँग होती है।
10. भोजन सेवा उद्योग इसका अर्थ है वे स्थान, संस्थान और कम्पनियाँ जो किसी भी प्रकार का भोजन घर से बाहर बनाती हैं। ये विभिन्न प्रकार के संस्थान हो सकते हैं - जैसे होटल, रेस्टराँ, फास्टफूड की दुकानें, विद्यालय/महाविद्यालय/विश्वविद्यालय/उद्योग/दफ्तर की कैंटीन या कैफेटेरिया।

11. भोजन सेवा प्रबन्धन – यह बड़ी संख्या में लोगों को संतोषजनक और लागत-प्रभावी तरीके से बहुत कलात्मक और वैज्ञानिक ढंग से भोजन और पेय पदार्थ उपलब्ध कराने की कला है। भोजन उद्योग को खान-पान व्यवस्था उद्योग भी कह सकते हैं।
12. भोजन सेवा – यह तैयार खाद्य पदार्थों को बनाने, पहुँचाने और परोसने का काम या व्यापार है। भोजन सेवा का उद्देश्य स्वच्छता के स्वीकृत मानकों के साथ तैयार किए गए स्वादिष्ट भोजन को तय किए गए मूल्य पर कलात्मक रूप से प्रस्तुत करके सप्लाई करना है।
13. भोजन सेवा प्रबन्धक – यह वह व्यक्ति है जो भोजन सेवा इकाई/विभाग/संगठन के प्रबन्धन और शासन का उत्तरदायित्व लेता है।
14. व्यंजन सूची (मेन्यू) व्यंजन सूची से आवश्यक सामग्री, उपकरणों के प्रकार और संख्या, कर्मचारियों की निपुणता और उनकी नियुक्ति की संख्या निर्धारित की जाती है। खान-पान व्यवस्था में व्यंजन सूची बनाना सबसे महत्वपूर्ण कार्य है।
- 15.

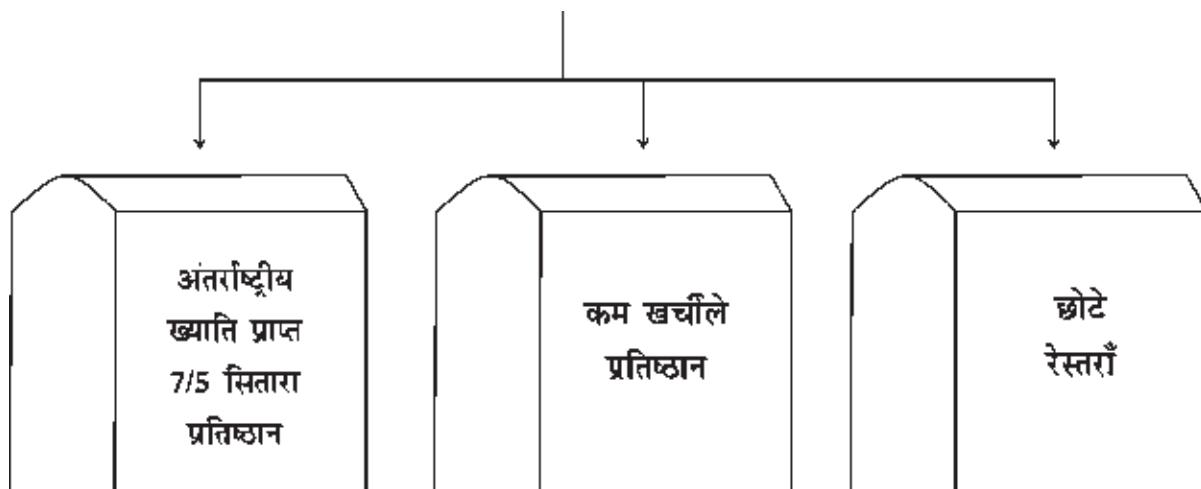
खान पान व्यवस्था सेवाएँ



- (i) **कल्पाणकारी/गैर-व्यावसायिक सेवाएँ-** इन संस्थाओं का मुख्य उद्देश्य लाभ कमाना नहीं होता। ये संस्थाएँ सामाजिक कल्पाण का कार्य करती हैं, लोगों को निःशुल्क भोजन करवाती हैं। उदाहरण- कार्य स्थलों पर सशस्त्र सेना बलों में, विद्यालयों में सरकार द्वारा दिए गए पूरक भोजन कार्यक्रमों में, अस्पताल में रोगियों को भोजन देना। कई कम्पनियाँ अपने कर्मचारियों को निःशुल्क भोजन देती हैं या बहुत कम कीमत पर भोजन देती हैं। इन सेवाओं में भोजन-प्रबन्धकों को एक सीमित बजट दिया जाता है जिसमें उन्हें सब कार्य पूरे करने होते हैं। ऐसे प्रतिष्ठानों में सेवा जनसाधारण को उपलब्ध नहीं होती, यह तो केवल उस संस्थान के सदस्यों के लिए होती है।
- (ii) **व्यावसायिक सेवाएँ-** इन संस्थाओं का मुख्य उद्देश्य लाभ कमाना होता है। ये सेवाएँ सामान्य जनों के प्रयोग के लिए खुली होती हैं। ये खाद्य सामग्री और पेय पदार्थ बेचते हैं। उदाहरण- होटल, रेस्तराँ, फास्टफूड भोजन सेवा, अल्पाहार गृह आदि। इन सेवाओं का देश में मुद्रा लाने का बहुत योगदान है क्योंकि पर्यटन उद्योग अपनी सेवाओं के बदले देश में धन लाता है।

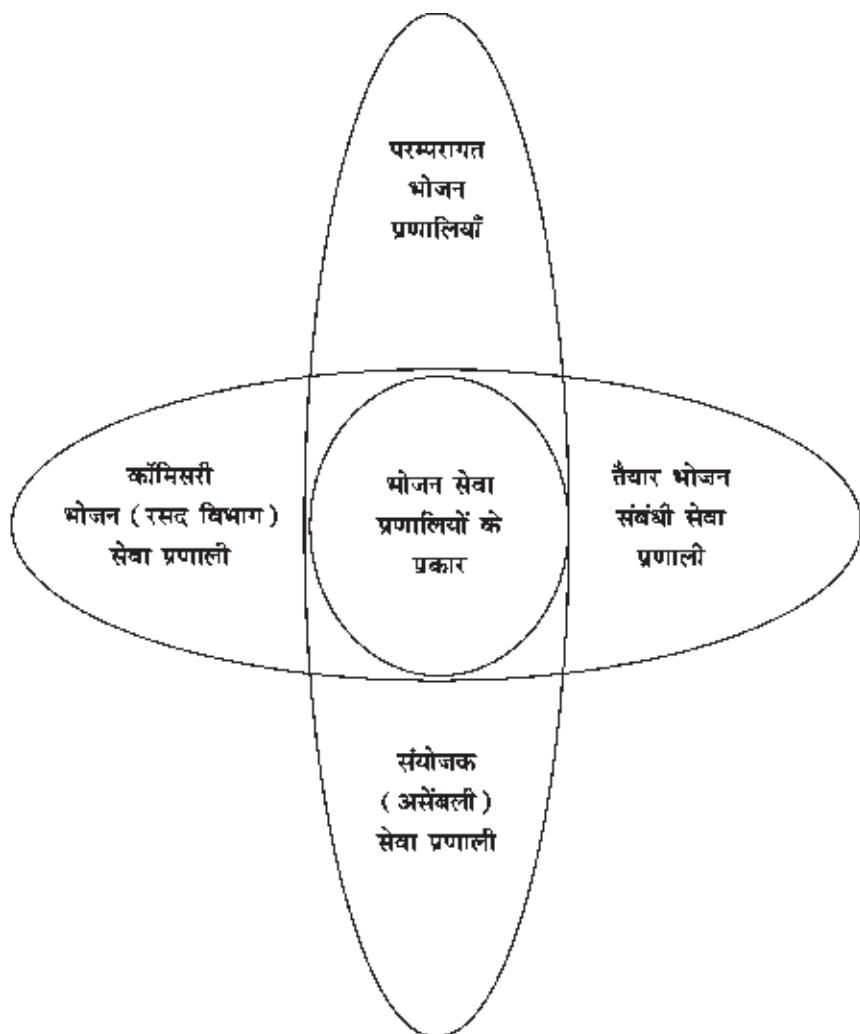


16. व्यावसायिक क्षेत्र द्वारा किए जाने वाली खान-पान व्यवस्था की शैली के मानक-



- (i) अंतर्राष्ट्रीय ख्याति प्राप्त 7/5 सितारा प्रतिष्ठान - ये बड़े होटल होते हैं जो रमणीय एवं राजसी होते हैं। यहाँ की सेवाएँ, भोजन आदि बहुत उच्च कोटि का होता है। भोजन प्रबन्धक के पास सभी कौशल व आधुनिक उपकरण होते हैं। इन प्रतिष्ठानों में उत्कृष्ट सुविधाएँ मिलती हैं और इनका रखरखाव बहुत महंगा होता है, इसलिए इनकी कीमतें बहुत अधिक होती हैं।
- (ii) कम खर्चीले प्रतिष्ठान - यहाँ का परिवेश सुखद और खुशहाल होता है, भोजन और सभी संवाएँ उच्च स्तर वाली होती हैं। इनका खर्च और कीमत बड़े होटलों से कम होता है। जैसे- 3 या 4 सितारा होटल, रेस्तराँ आदि।
- (iii) छोटे रेस्तराँ - यहाँ परिवेश पर अधिक ध्यान नहीं दिया जाता, कम उपकरणों का प्रयोग किया जाता है और खाना अपेक्षाकृत सस्ता होता है। रेस्तराँ की व्यंजन सूची सीमित होती है, बहुत अधिक विविधता नहीं होती।

17. भोजन सेवा प्रणालियों के प्रकार-



- (i) **परम्परागत भोजन प्रणालियाँ** – इसमें भोजन उसी परिसर की रसोईंबर में बनाया जाता है जहाँ उसे परोसना होता है। भोजन तैयार होने के तुरन्त बाद परोस भी दिया जाता है। परोसने के लिए भोजन कैफेटेरिया, रेस्तराँ, छात्रावास के भोजनकक्ष में वितरित कर दिया जाता है। अस्पताल में मरीजों को भोजन ट्रे में परेसा जाता है। इस प्रणाली में मौसम के अनुसार सामग्री का उपयोग किया जाता है, व्यंजन सूचों लचीली होती है और भोजन पढ़ूँचाने को लागत भी कम होती है।
- (ii) **कॉमिसरी भोजन (रसद विभाग) सेवा प्रणाली** – इस प्रणाली में भोजन एक केन्द्र पर तैयार किया जाता है परन्तु अंतिम निर्मित और परोसने के लिए दूर क्षेत्र में भेजा जाता है। भोजन

वितरक के लिए सुनिश्चित करना आवश्यक है कि भोजन विभिन्न स्थानों पर सालाई हो गया है। जैसे- रेस्टराँ की शृंखलाएँ (कॉफी डे, बरिस्ता, डोमिनो आदि)। यहाँ मूल खाद्य पदार्थ जैसे दूध, आइसक्रीम आदि एक केन्द्रीय रसोईघर से भेजी जाती है। पकाने का अन्तिम चरण उसी समय किया जाता है। एक से मूल खाद्य पदार्थ होने के कारण उत्पादों की गुणवत्ता एक समान होती है और यह लागत प्रभावी भी होता है।

- (iii) **तैयार भोजन सम्बन्धी सेवा प्रणाली** इस प्रणाली में खाद्य पदार्थों को परोसने से काफी समय पहले बनाकर तैयार कर लिया जाता है, फिर इसे हिमशीरित रखा जाता है ताकि यह खराब न हो। जैसे पराँठे, समोसे, कटलेट, फ्रेंच फ्राइज आदि। गोदरेज और मैफको ऐसे उद्योगों के उदाहरण हैं। इन खाद्य पदार्थों के हिमीकरण के लिए विशिष्ट उपकरणों की आवश्यकता होती है और जमी हुई अवस्था में खाद्य पदार्थों के भण्डारण के लिए पृथक फ्रीजर्स की आवश्यकता होती है। इनका अत्यन्त सावधानीपूर्वक भण्डारण करना चाहिए।
- (iv) **संयोजक (असेंबली) सेवा प्रणाली** इस प्रणाली में पूर्ण रूप से तैयार खाद्य पदार्थ विनिर्माता से खरीद लिए जाते हैं और परोसने वाले स्थान पर परिपक्वन, पिघलाना/गलाना, पुनः गरम करना जैसी अंतिम प्रक्रियाएँ की जाती हैं। परोसने के स्थान पर थोड़ी पाक क्रिया करनी पड़ती है जैसे पानी पूरी, भेलपूरी आदि। विनिर्माण प्रक्रिया वितरण प्रक्रिया से बिल्कुल अलग रखी जाती है। इसमें तैयार की गई वस्तुएँ कम मात्रा में बनाई जाती हैं।

18. खाद्य सेवा प्रबन्धक/भोजन प्रबन्धक में होने वाली निपुणताएँ-

- (i) व्यंजन सूची नियोजन, खाद्य चयन, बनाने और परोसने तथा आवश्यक उपकरणों का ज्ञान।
 - (ii) संगठनात्मक और प्रबन्धन कौशल तथा सफल कार्मिक निर्देशन।
 - (iii) सुनिश्चित कर सके कि सफाई और स्वच्छता सर्वोत्तम है।
 - (iv) लागत नियंत्रण की समुचित प्रणाली।
 - (v) इकाई के भौतिक स्वरूप के लिए स्थान का बुद्धिमता से प्रयोग किया हो।
 - (vi) सुनिश्चित कर सके कि अपशिष्ट प्रबन्धन के लिए उचित कार्यवाई और विधियाँ प्रयोग में लाई जा रही हैं।
 - (vii) सारी प्रक्रिया यथासंभव पर्यावरण हितैषी हो।
19. व्यंजन सूची सम्प्रेषण का साधन है, जिससे भोजन प्रबन्धक/भोजन सेवा इकाई, जिस प्रकार की भी है, ग्राहक/उपभोक्ता को सूचित करती है कि क्या खाद्य पदार्थ पेश किए जा रहे हैं।

व्यंजन सूची तैयार करते समय ध्यान में रखने योग्य बातें-

- (i) जलवायु
- (ii) मौसम
- (iii) सामग्री की उपलब्धता

- (iv) मूल्य सीमा
- (v) खाने का समय
- (vi) खाने का अवसर
- (vii) रंग, सुगन्ध आदि में विविधता
- (viii) पोषण मूल्य
- (ix) खान पान की आदतें
- (x) व्यंजन सूची का प्रतिरूप
- (xi) परोसे गए खाद्य पदार्थों का क्रम

व्यंजन सूची के कार्य-

- (i) ग्राहक या उपभोक्ता को सूचित करना कि क्या उपलब्ध है?
- (ii) भोजन प्रबन्ध स्टाफ को बताना कि क्या बनाना है?

व्यंजन सूची के तीन दृष्टिकोण-

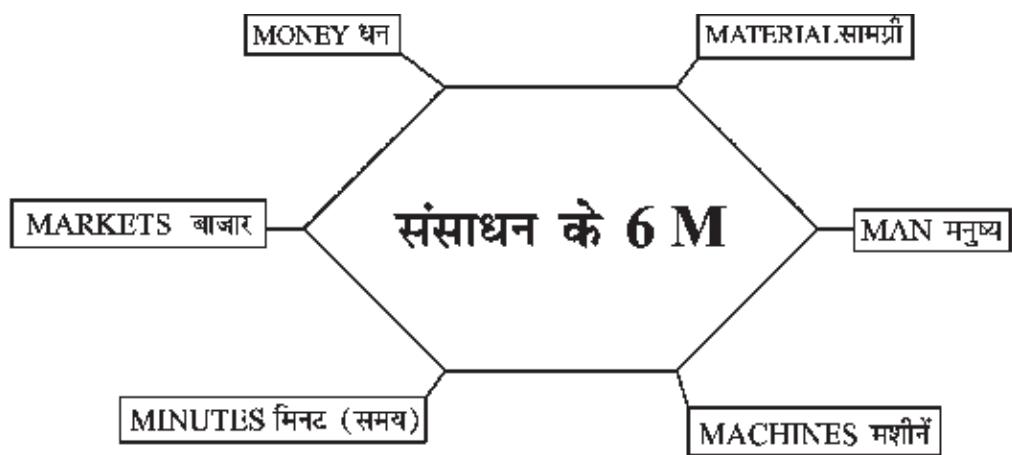
- (i) ग्राहक को परोसे गए भोजन की मात्रा, विविधता और स्वादिष्टता के साथ-साथ परोसने के तरीके से उसे अपनी अदा की गई कीमत की वसूली हो जाती है।
- (ii) कर्मचारियों को जिन्हें लिखित व्यंजन सूची को वास्तविक खाद्य पदार्थों में बदलना होता है।
- (iii) प्रबन्धन को जिन्हें लाभ, अच्छी ख्याति और उनके प्रतिष्ठान पर दोबारा आने वाले संतुष्ट ग्राहकों के रूप में संतोष मिलता है। व्यंजन सूची एक रेस्तराँ की समग्र शैली दिखाती है। आकर्षक और अच्छी डिज़ाइन वाली व्यंजन सूची बिक्री को बढ़ाती है और विज्ञापन का साधन भी बन सकती है।

व्यंजन सूची नियोजित करने के लाभ-

- (i) श्रम बचाती है।
- (ii) समय बचाती है।
- (iii) लागत प्रभावी होती है।

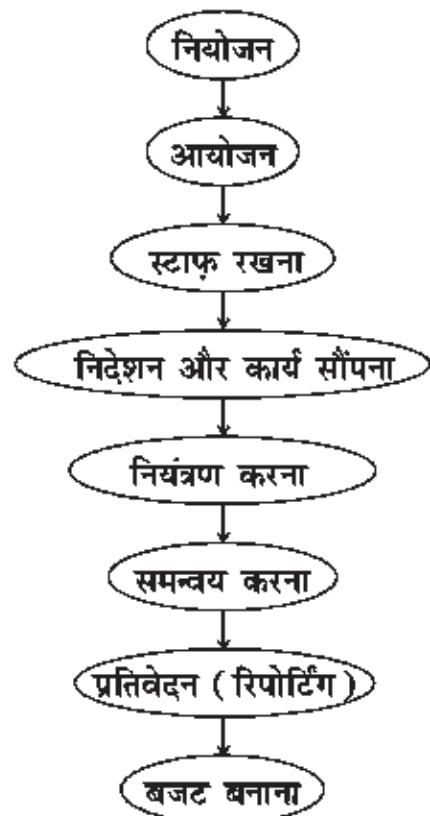
20. भोजन सेवा में प्रबन्धन-

प्रबन्धन वह प्रक्रिया है जिसमें विविध तत्वों द्वारा संसाधनों का प्रयोग करके लक्ष्य को प्राप्त किया जाता है। प्रबन्धक योजना बनाता है, आयोजन, प्रेरित, निदेशित और निर्यात्रित करता है ताकि लक्ष्यों को प्राप्त किया जा सके। प्रबन्धन को पूर्वनिर्धारित लक्ष्यों की प्राप्ति के उद्देश्य के लिए निर्णय लेने और लोगों के कार्यों पर नियंत्रण पाने की प्रक्रिया के रूप में परिभाषित कर सकते हैं। इसमें मानवीय गैर-मानवीय/सामग्री संसाधनों का प्रबन्धन सम्मिलित है।



21.

भोजन सेवा में प्रबंधन के कार्य-



- (i) **नियोजन** – नियोजन या योजना बनाने का अर्थ है पहले से सोच विचार करके नीतियाँ बनाना और लक्ष्य पाने के लिए उचित प्रक्रिया का चयन करना। नियोजन एक मूलभूत और निर्णायक कार्य है। अन्य सभी कार्य नियोजन पर निर्भर करते हैं। इसमें यह भी निर्णय लिया जाता है कि किस स्टाफ़ को कौन सा कार्य देना है। नियोजन अल्पकालिक या दीर्घकालिक होता है। इसमें गतिविधियों की प्रतिदिन योजना बनाई जाती है। नियोजन में कई प्रश्नों के निर्णय लिए जाते हैं जैसे क्या करना है? कब करना है? क्यों करना है? कैसे करना है? कौन करेगा?
- (ii) **आयोजन** – आयोजन प्रबन्धन के अन्य बहुत से कार्यों में परस्पर संबंध स्थापित करना है। इसमें संस्थान के विभिन्न कामों को पहचानकर विभिन्न कार्यकर्ताओं में विभाजित किया जाता है। एक समान कौशल व योग्यताओं के कर्मचारियों को एक समूह में रखा जाता है।
- (iii) **स्टाफ़ रखना-** इस कार्य में जनशक्ति की नियुक्ति, उसका प्रशिक्षण और रख-रखाव सम्मिलित है। उचित ज्ञान और कौशल वाले व्यक्तियों को काम पर लगाया जाता है ताकि लक्ष्यों की प्राप्ति हो सके।
- (iv) **निदेशन और कार्य सौंपना** – निदेशन के लिए शीघ्र निर्णय लेने की क्षमता और योग्यता होनी चाहिए। कार्य सौंपने में संस्थान के भीतर विभिन्न स्तरों पर उचित योग्यता वाले व्यक्तियों को कार्यभार बाँटना सम्मिलित है। निदेशन में संस्थान और कर्मचारियों, दोनों का हित देखा जाना चाहिए।
- (v) **नियंत्रण करना** – नियंत्रण में यह देखा जाता है कि कार्य योजना के अनुसार हो रहा है या नहीं। वित्तीय संचालनों के लिए आवश्यक लागत नियंत्रण भी इसमें सम्मिलित है। आय-व्यय के सभी पहलूओं का ध्यान करना आवश्यक है। अच्छे नियंत्रण के लिए रिकॉर्ड रखना जरूरी है।
- (vi) **समन्वयन करना** यह कार्य संस्थान के सुचारू रूप से चलने और उसके उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए विभिन्न प्रकार की गतिविधियों को आपस में जोड़ने और अंतर संबंध करने में सहायता प्रदान करता है।
- (vii) **प्रतिवेदन (रिपोर्टिंग)** विभाग के विभिन्न उच्च अधिकारियों जैसे प्रबन्धक, प्रशासक को कार्य के बारे में सूचित किया जाता है। सभी कार्यों की रिपोर्ट, पत्र और रिकार्ड के माध्यम से उन्हें अवगत करवाया जाता है। यह बहुत ज़रूरी है कि संस्थान सुचारू रूप से कार्य कर सके।
- (viii) **बजट बनाना** – सभी संस्थानों के लिए बजट बनाना बहुत आवश्यक है क्योंकि सभी

गतिविधियाँ उपलब्ध धनराशि को ध्यान में रखकर नियोजित की जाती हैं और प्रारम्भ की जाती हैं।

22. खाद्य सेवा उद्योग में कार्य करने के लिए आवश्यक कौशल-

- (i) भोजन में रुचि होनी चाहिए। राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय पाक कलाओं में प्रवृत्तियों की नियमित जानकारी होनी चाहिए।
- (ii) भोजन की गुणवत्ता, उत्पादन, स्वच्छता और खाद्य लागत नियंत्रण पर ध्यान देने की योग्यता होनी चाहिए।
- (iii) निरन्तर उच्च निष्पादन स्तरों को स्थापित करने, बनाए रखने और लागू करने की योग्यता होनी चाहिए।
- (iv) मैट्रोपूर्ण और हर कार्य में आगे बढ़ने वाला व्यक्ति होना चाहिए।
- (v) बोलकर या लिखकर प्रभावशाली तरीके से सम्प्रेषण और पारस्परिक क्रिया कौशल होना चाहिए।
- (vi) अन्यों आयोजन योग्यताएँ होनी चाहिए।
- (vii) व्यक्ति स्वयं मनोहर, प्रसन्नचित व ऊर्जावान व्यक्तित्व वाला होना चाहिए।
- (viii) उसे बहु भाषाएँ आनी चाहिए।
- (ix) उसमें लम्बे समय तक क्रियाशील रहने की क्षमता होनी चाहिए।

23. '7-सितारा' प्रतिष्ठान में नौकरी करने के लाभ-

- (i) वहाँ का वातावरण राजसी होता है। वहाँ कार्य करने वाला व्यक्ति बहुत-सी राष्ट्रीयताओं के प्रसिद्ध और महत्त्वपूर्ण लोगों के सम्पर्क में आता है।
- (ii) यह एक अंतर्राष्ट्रीय उद्योग है, इसलिए प्रशिक्षित लोगों को कुछ समय या अपनी पूरी जीविका के लिए विदेशों में काम करने का अवसर मिलता है।
- (iii) अच्छे प्रशिक्षित एवं अनुभवी व्यक्ति को दूसरे देशों में जाकर होटल व अन्य भोजन-प्रबन्ध प्रतिष्ठान खोलने के लिए नियुक्त किया जाता है।
- (iv) वहाँ के व्यावसायिकों को सुंदर स्थलों पर काम करने का अवसर मिलता है।

24. खान-पान व्यवस्था और भोजन सेवा उद्योग में जीविका-

- (i) भोजन सेवा पर्यवेक्षक।
- (ii) अल्पाहार - गृह प्रबन्धक, भोजन प्रबन्धक, उत्पादन प्रबन्धक, क्रय प्रबन्धक।
- (iii) भोजन सेवा निदेशक, सहायक भोजन सेवा निदेशक
- (iv) स्वतंत्र रेस्टराँ, कम्पनी रेस्टराँ, विशेषाधिकार रेस्टराँ, शिक्षण संस्थाओं में प्रबंधित सेवाओं, स्वास्थ्य देखभाल उद्योग जैसे- अस्पताल, औद्योगिक कैंटीनों, यात्रा सम्बन्धी परिवहन निकायों में भोजन प्रबन्ध सेवाओं जैसे वायुयान, रेलगाड़ी, समुद्री विहार के जलयान में नौकरी।
- (v) कार्यपालक रसोइया, सहायक रसोइया, राहतकार्य रसोइया, क्षेत्र विशेष रसोइया।
- (vi) अपना रेस्टराँ, कम्पनी रेस्टराँ, विशेषाधिकार रेस्टराँ खोलना।
- (vii) शिक्षा, स्वास्थ्य देखभाल, व्यापार और उद्योग में प्रबन्ध सेवाएँ अर्थात् कार्यालय पर भोजन प्रबन्ध करना।
- (viii) मनोरंजन उद्यानों में भोजन-प्रबन्ध, राष्ट्रीय/राज्य/क्षेत्रीय उद्यानों में भोजन-प्रबन्ध, साहसिक/परिस्थितिकी पर्यटन के लिए भोजन प्रबन्ध।
- (ix) थीम पार्टीयों, उत्पादन शुभारम्भ, दावतों, सरकारी समारोहों में भोजन प्रबंध।
- (x) विशिष्ट एवं पोषण की दृष्टि से संशोधित भोजन स्वास्थ्य खाद्य पदार्थों की प्रबन्ध सेवाएँ।
- (xi) प्रचार माध्यमों के प्रदर्शनों में।
- (xii) अपने उद्यमशीलता संबंधी प्रयासों में।
- (xiii) पाक-विज्ञान में विशेषज्ञ।
- (xiv) पत्र-पत्रिकाओं और संचार माध्यमों के प्रदर्शनों के लिए लिखना।
- (xv) परामर्शकर्ता।

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. बढ़ी संख्या में लोगों को कलात्मक और वैज्ञानिक ढंग से भोजन और पेय पदार्थ उपलब्ध कराने की कला को कहते हैं।
क) भोजन सेवा प्रबन्धन
ख) भोजन सेवा
ग) भोजन सेवा उद्योग
घ) भोजन सेवा प्रबंधक
उत्तर - क) भोजन सेवा प्रबन्धन
2. आपका भाई अपनी भोजन सेवा संस्था बनाना चाहता है। उसे निम्न में से कौन-सा कारक ध्यान रखना चाहिए?
क) संस्कृति और धर्म
ख) शहरीकरण और वैश्वीकरण
ग) बाज़ार
घ) क) और ख) दोनों
उत्तर घ) क) और ख) दोनों
3. निम्न में से कौन-सी कल्याणकारी भोजन प्रबन्ध सेवा प्रतिष्ठान है?
क) वायुयान में भोजन सेवाएँ
ख) अनाथालय
ग) अल्पाहार गृह
घ) रेस्टराँ
उत्तर- ख) अनाथालय
4. निम्न में से कौन-सा भांजन सेवा प्रणाली का प्रकार नहीं है?
क) परम्परागत भोजन प्रणाली
ख) तैयार भोजन सम्बन्धी सेवा प्रणाली
ग) अर्द्ध-तैयार भोजन सम्बन्धी सेवा प्रणाली
घ) संयोजक सेवा प्रणाली
उत्तर - ग) अर्द्ध-तैयार भोजन सम्बन्धी सेवा प्रणाली

5. निम्न में से कौन-सा खान-पान व्यवस्था और भोजन सेवा उद्योग में जीविका का अवसर नहीं है?
- क) भोजन सेवा पर्यावरणक
 - ख) कार्यपालक रसोइया
 - ग) समारोह में भोजन प्रबंधक
 - घ) आहार विशेषज्ञ
- उत्तर घ) आहार विशेषज्ञ

ख) मिलान कीजिए

- | | |
|---|-------------------|
| A. अंतर्राष्ट्रीय ख्याति प्राप्त प्रतिष्ठान | i. बरिस्ता |
| B. छोटे रेस्तराँ | ii. 3 सितारा होटल |
| C. कम खर्चोंले प्रतिष्ठान | iii. कम उपकरण |
| D. रेस्तराँ की शृंखला | iv. 7 सितारा होटल |

सही विकल्प चुनें

- क) Aii Bi C iv D iii
 - ख) Aiv B iii C ii Di
 - ग) Ai B ii C iii Div
 - घ) Aiii Bi C iv Dii
- उत्तर ख) Aiv B iii C ii Di

ग) रिक्त स्थान भरिए

1. प्राचीनकाल में यात्री में भोजन करते थे।
2.एक रूचिपूर्ण क्षेत्र बन गया है क्योंकि भारत में विभिन्न संस्कृतियाँ हैं और प्रत्येक क्षेत्र के अपने भोजन हैं।
3. का अर्थ है वे स्थान, संस्थान और कम्पनियाँ जो किसी भी प्रकार का भोजन घर से बाहर बनाती हैं।
4. तैयार खाद्य पदार्थों को बनाने, पहुँचाने और परोसने का काम या व्यापार है।
5. खान पान व्यवस्था में बनाना सबसे महत्वपूर्ण कार्य है।

- उत्तर
1. धर्मशालाओं
 2. पाक प्रणाली विज्ञान
 3. भोजन सेवा उद्योग
 4. भोजन सेवा

5. व्यंजन सूची

घ) चित्र आधारित प्रश्न

चित्र को देखकर पहचानिए कि यह पाक प्रणाली भारत के किस प्रान्त की है?



उत्तर - पंजाब

ड) अति लघु उत्तरीय प्रश्न (1 अंक)

1. खान-पान व्यवस्था सेवाएँ क्या होती हैं?

उत्तर- भोजन सेवा उपलब्ध कराने वाली सेवाएँ खान-पान व्यवस्था (कंटरिंग) सेवाएँ कहलाती हैं।

2. दो संस्थाओं के नाम बताइए जहाँ खान-पान व्यवस्था सेवाएँ दी जाती हैं।

उत्तर- अस्पताल, अनाथाश्रम

3. किशोर एक एम.एन.सी. में काम करता है। वह बना-बनाया भोजन खाता है। बने-बनाए भोजन की माँग बढ़ने के दो कारण क्या हो सकते हैं?

उत्तर - बने-बनाए भोजन की माँग इसलिए बढ़ रही है-

(i) बहुत से लोग अपनी उच्च शिक्षा या व्यवसाय के कारण अपने परिवार से दूर रहते हैं। उन्हें स्वयं भोजन बनाने में कठिनाई होती है, इसलिए वे बना-बनाया भोजन खाते हैं।

(ii) जब पति-पत्नी दोनों काम पर जाते हैं और लम्बे कार्यकाल के कारण वे घर पर भोजन नहीं बना पाते।

4. व्यंजन सूची से आप क्या समझते हैं?

उत्तर - व्यंजन सूची से आवश्यक सामग्री, उपकरणों के प्रकार और संख्या, कर्मचारियों की निपुणता और उनकी नियुक्ति की संख्या निर्धारित की जाती है।

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 4)

प्राचीनकाल में भारत में जो यात्री तीर्थ यात्रा पर जाया करते थे, उनके भोजन का प्रबंधन धर्मशालाओं में होता था। आज भी ये धर्मशालाएँ कार्यरत हैं और रहने तथा खाने के लिए एक सस्ता स्थान उपलब्ध कराती हैं। इसके अतिरिक्त, धार्मिक स्थलों में आने वाले भक्तों को प्रसाद या लंगर खिलाने की परम्परा है। सामाजिक

आर्थिक परिदृश्य में परिवर्तनों के साथ भोजन-सेवा और भोजन प्रबन्धन एक उद्योग के रूप में उभरा है, क्योंकि ऐसे भोजन की बहुत अधिक माँग है जो केवल स्वादिष्ट ही नहीं, बल्कि बहुत साफ-सुथरा, स्वास्थ्यप्रद हो और बहुत कलात्मक तरीके से परोसा जाता हो।

1. निम्न में से कौन सी व्यावसायिक खान-पान व्यवस्था नहीं है?

- क) होटल
- ख) छात्रावास
- ग) रेस्तरां
- घ) फास्टफूड भोजन सेवा

उत्तर - ख) छात्रावास

2. सुधीर अपने परिवार के साथ बाहर घूमने जा रहे हैं। उन्हें ऐसा स्थान चाहिए जो सुखद परिवेश बाला हो, जहाँ उच्च स्तर का भोजन मिले परन्तु बहुत अधिक महँगा न हो। आप उन्हें कौन-सा सुझाव देंगे?

- क) सत्र सितारा होटल
- ख) धर्मशाला
- ग) पाँच सितारा होटल
- घ) तीन सितारा होटल

उत्तर - घ) तीन सितारा होटल

3. निम्न में से कौन-सा व्यंजन सूची बनाने का लाभ नहीं है?

- क) श्रम बचाती है।
- ख) इंधन बचाती है।
- ग) समय बचाती है।
- घ) लागत प्रभावी होती है।

उत्तर - ख) इंधन बचाती है।

4. निम्न में से कौन सा कथन सही नहीं है?

- क) ऐसे भोजन की माँग है जो जल्दी खारब नहीं होता।
- ख) कम्प्यूटर की मदद से हिसाब-किताब रखना मुश्किल हो गया है।
- ग) ऑन लाइन आर्डर देना आसान है।
- घ) भारत में विभिन्न पाक प्रणालियाँ हैं।

उत्तर - ख) कम्प्यूटर की मदद से हिसाब-किताब रखना मुश्किल हो गया है।

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. 'भोजन सेवा और भोजन प्रबंधन एक उद्योग के रूप में उभरा है।' इस कथन की विवेचना कीजिए।

उत्तर - भोजन सेवा और भोजन प्रबंधन एक उद्योग के रूप में उभरा है क्योंकि-

- (i) स्वादिष्ट, साफ सुधरे, स्वास्थ्यप्रद भोजन की बहुत माँग है। साथ ही वह कलात्मक तरीके से परोसा होना चाहिए।
- (ii) ऐसे भोजन की माँग है जो जल्दी खाब नहीं होता।
- (iii) वैज्ञानिक और प्रौद्योगिकीय प्रगति के कारण भोजन तैयार करने वाली गतिविधियाँ भोजन की सुरक्षा और गुणवत्ता में सुधार लाती हैं और कार्य को सरल व आसान बनाती हैं।
- (iv) कम्प्यूटर की मदद से हिसाब-किताब रखना, ऑनलाइन आर्डर, विश्व के विभिन्न भागों में मिलने वाले खाद्य सेवा संबंधी विभिन्न उपकरणों की जानकारी और नए व्यंजनों को बनाने की विधियाँ आसानी से उपलब्ध हो जाती हैं।

2. भोजन सेवाओं के विकास को प्रभावित करने वाले चार कारक लिखें।

उत्तर - (i) शहरीकरण और वैश्वीकरण
(ii) परम्परा और संस्कृति
(iii) धार्मिक मान्यताएँ
(iv) औद्योगिक विकास

3. गृह आधारित भोजन और भोजन सेवा उद्योग में क्या अन्तर है। स्पष्ट कीजिए।

उत्तर - जब कुछ लोग (जैसे उद्यमी महिलाएँ) या समूह मिलकर भोजन तैयार करते हैं और उसे लोगों के घरों या कार्यस्थलों पर पहुँचाते हैं, उसे गृह आधारित भोजन सेवा कहते हैं।

वे स्थान, संस्थान और कम्पनियाँ जो किसी भी प्रकार का भोजन घर से बाहर बनाती हैं, भोजन सेवा उद्योग कहलाते हैं। ये कई प्रकार के संस्थान हो सकते हैं जैसे होटल, रेस्टराँ, फास्टफूड की दुकानें, कैंटीन या कैफेटेरिया।

4. प्रेरित को एक '7-सितारा' प्रतिष्ठान में नौकरी मिली है। उस नौकरी से प्रेरित को क्या लाभ मिलेगा?

उत्तर- '7-सितारा' प्रतिष्ठान में नौकरी करने के लाभ-

- (i) वहाँ का बातावरण राजसी होता है। वहाँ कार्य करने से वह कई प्रसिद्ध और महत्वपूर्ण लोगों के सम्पर्क में आ जाएगा।
- (ii) यह एक अंतर्राष्ट्रीय उद्योग है, यहाँ नौकरी करने से उसे विदेशों में काम करने का अवसर मिलेगा।
- (iii) अनुभवी होकर उसे दूसरे देशों में जाकर होटल व अन्य भोजन-प्रबंध प्रतिष्ठान खोलने के लिए नियुक्त किया जा सकता है।

(iv) उसे वहाँ सुंदर स्थल पर काम करने का अवसर मिलता है।

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. कॉलेज जाने वाले लड़के-लड़कियों का समूह शैक्षिक भ्रमण के लिए जाना चाहता है। उनके रहने व खान पान व्यवस्था के विभिन्न मानक कौन से हो सकते हैं, समझाइए।

उत्तर - खान-पान व्यवस्था की शैली के मानक -

(i) अंतर्राष्ट्रीय ख्याति प्राप्त 7/5 सितारा प्रतिष्ठान- ये बड़े होटल होते हैं जो रमणीय एवं राजसी होते हैं। यहाँ की सेवाएँ, भोजन आदि बहुत उच्च कोटि का होता है परन्तु यह बहुत महँगा होता है।

(ii) कम खर्चीले प्रतिष्ठान- यहाँ परिवेश सुखद और खुशहाल होता है, भोजन और सभी सुविधाएँ उच्च स्तर वाली होती हैं। इनका खर्च बड़े होटलों से कम होता है। जैसे- 3 या 4 सितारा होटल।

(iii) छोटे रेस्तराँ- यहाँ परिवेश पर अधिक ध्यान नहीं दिया जाता, कम उपकरणों का प्रयोग किया जाता है। यहाँ खाना अपेक्षाकृत सस्ता होता है। रेस्तराँ में अधिक विविधता नहीं होती।

2. रमेश ने नया रेस्तराँ खोला है। उसे अपने रेस्तराँ की व्यंजन सूची तैयार करते समय किन छः बातों का ध्यान रखना चाहिए?

उत्तर - व्यंजन सूची तैयार करते समय ध्यान में रखने योग्य बातें-

- (i) मौसम
- (ii) सामग्री की उपलब्धता
- (iii) मूल्य सीमा
- (iv) विविधता
- (v) खाने का समय
- (vi) वहाँ के ग्राहकों की खान-पान की आदतें

3. भोजन सेवा में प्रबंधन क्या होता है? संसाधनों के 6 M कौन से हैं?

उत्तर - प्रबंधन वह प्रक्रिया है जिसमें विविध तत्वों द्वारा संसाधनों का प्रयोग करके लक्ष्य प्राप्त किया जाता है। संसाधन के 6 M निम्नलिखित हैं

- (i) MONEY धन
- (ii) MATERIAL सामग्री
- (iii) MAN मनुष्य
- (iv) MACHINES मशीनें

(v) MINUTES मिनट (समय)

(vi) MARKETS बाज़ार

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. खान पान व्यवस्था सेवाएँ कितने प्रकार की होती हैं? उदाहरण देकर समझाइए।

उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-15 देखिए।

2. निखिल खाद्य सेवा प्रबन्धक बनना चाहता है। उसमें इस जीविका के लिए क्या गुण होने आवश्यक हैं?

उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-18 देखिए।

3. राम ने अपना छोटा रेस्टरॉ खोलना है। उसे व्यंजन सूची के दो कार्य, तीन लाभ व तीन दृष्टिकोण बताकर उन्नित व्यंजन सूची बनाने के लिए प्रेरित कीजिए।

उत्तर- व्यंजन सूची के कार्य-

- (i) ग्राहक या उपभोक्ता को सूचित करना कि क्या उपलब्ध है?
- (ii) भोजन प्रबन्ध स्टाफ को बताना कि क्या बनाना है?

व्यंजन सूची नियोजित करने के लाभ-

- (i) यह श्रम बचाती है।
- (ii) यह समय बचाती है।
- (iii) यह लागत प्रभावी होती है।

व्यंजन सूची के तीन दृष्टिकोण-

- (i) ग्राहक को परोसे गए भोजन की मात्रा, विविधता और स्वादिष्टता के साथ-साथ परोसने के तरीके से उसे अपनी अदा की गई कीमत की वसूली हो जाती है।
 - (ii) कर्मचारियों को जिन्हें लिखित व्यंजन सूची को वास्तविक खाद्य पदार्थों में बदलना होता है।
 - (iii) प्रबन्धन को जिन्हें लाभ, अच्छी खातिर और उनके ग्राहकों पर दोबारा आने वाले संतुष्ट ग्राहकों के रूप में संतोष मिलता है। व्यंजन सूची एक रेस्टरॉ की समग्र शैली दिखाती है। आकर्षक और अच्छी डिज़ाइन वाली व्यंजन सूची बिक्री को बढ़ाती है और विज्ञापन का साधन भी बन सकती है।
4. सीमा खाद्य सेवा उद्योग में कार्य करना चाहती है। इस क्षेत्र के आवश्यक कौशलों से उसे अवगत करवाइए।

उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-22 देखिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. भोजन सेवा प्रणालियाँ कितने प्रकार की होती हैं? प्रत्येक को संक्षेप में समझाइए।

उत्तर- भोजन सेवा प्रणालियाँ चार प्रकार की होती हैं। ये निम्नलिखित हैं-

- (i) परम्परागत भोजन प्रणालियाँ - इसमें भोजन उसी परिसर की रसोईघर में बनाया जाता है जहाँ उसे परोसना होता है। भोजन तैयार होने के तुरन्त बाद परोस भी दिया जाता है। जैसे- रेस्टराँ, छात्रावास, अस्पताल में।
- (ii) कॉमिसरी भोजन (रसद विभाग) सेवा प्रणाली - इस प्रणाली में भोजन एक केंद्र पर तैयार किया जाता है परन्तु अंतिम निर्मित और परोसने के लिए दूर क्षेत्र में भेजा जाता है। जैसे- रेस्टराँ की शृंखलाएँ (कॉफी डे, बरिस्ता, आदि)।
- (iii) तैयार भोजन सम्बन्ध सेवा प्रणाली - इस प्रणाली में खाद्य पदार्थों के परोसने से काफी समय पहले बनाकर तैयार कर लिया जाता है, फिर इसे हिमशीतित रखा जाता है ताकि यह खराब न हो। जैसे पराँठे, समोसे, कटलेट, फ्रैंच फ्राइज आदि।
- (iv) संयोजक (असेंबली) सेवा प्रणाली - इस प्रणाली में पूर्ण रूप से तैयार खाद्य पदार्थ विनिर्माता से खरीद लिए जाते हैं और परोसने वाले स्थान पर परिपक्वन, पिघलाना/गलाना, मुनः गरम करना जैसी अंतिम प्रक्रियाएँ की जाती हैं। परोसने के स्थान पर थोड़ी पाक क्रिया करनी पड़ती है जैसे पानी पूरी, भेलपूरी आदि।

2. आपकी सहेली खान-पान व्यवस्था और भोजन सेवा उद्योग में जीविका बनाना चाहती है। जीविका के सभी क्षेत्रों का उसका मार्गदर्शन कीजिए।

उत्तर - खान-पान व्यवस्था और भोजन सेवा उद्योग में जीविका-

- (i) भोजन सेवा पर्यवेक्षक
- (ii) अल्पाहार - गृह प्रबन्धक
- (iii) भोजन सेवा निदेशक
- (iv) स्वतंत्र रेस्टराँ खोलना
- (v) कार्यपालक रसोइया
- (vi) कार्यालयों पर भोजन प्रबन्ध करवाना
- (vii) मनोरंजन उद्यानों में भोजन-प्रबन्ध
- (viii) पार्टी, समारोह में भोजन प्रबंध
- (ix) स्वास्थ्य खाद्य पदार्थों की प्रबंध सेवाएँ
- (x) बायुयान, रेलगाड़ी, समुद्री विहार के जलयान में नौकरी

अभ्यास पत्र

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. तैयार खाद्य पदार्थों को बनाने, पहुँचाने और परोसने का काम या व्यापार है।
 - भोजन सेवा
 - भोजन सेवा प्रबन्धक
 - गृह आधारित भोजन सेवा
 - भोजन सेवा उद्योग
2. मेलों, प्रदर्शनियों, रैली, बैठकों में किस भोजन की माँग होती है?
 - हिमशीतित भोजन
 - सस्ते भोजन
 - बने बनाए भोजन
 - अधपके भोजन
3. रेस्टराँ की शृंखलाएँ किस भोजन प्रणाली का उदाहरण हैं?
 - संयोजक सेवा प्रणाली
 - तैयार भोजन संबंधी सेवा प्रणाली
 - परम्परागत भोजन प्रणाली
 - कॉमिसरी भोजन सेवा प्रणाली
4. व्यंजन सूची बनाते समय निम्न में से कौन सी बात ध्यान देने योग्य नहीं है?
 - जलवायु
 - भोजन प्रणाली
 - विविधता
 - मूल्य

ख) मिलान कीजिए

- | | |
|----------------------|-------------------------------|
| A. भोजन सेवा उद्योग | i. भोजन का व्यापार |
| B. भोजन सेवा प्रबंधन | ii. भोजन सेवा का उत्तरदायित्व |
| C. भोजन सेवा | iii. कलात्मक ढंग से भोजन देना |
| D. भोजन सेवा प्रबंधक | iv. होटल, रेस्टराँ |

सही विकल्प चुनें

- क) Aiv Biii Ci Dii
ख) Ai Bi Ciii Div
ग) Aii Bi Civ Diii
घ) Aiii Biv Ci ii Di

ग) रिक्त स्थान भरिए

- भोजन सेवा उद्योग को उद्योग भी कहते हैं।
- खान-पान व्यवस्थाएँ दो प्रकार की होती हैं और
- प्रतिष्ठान रमणीय व राजसी होते हैं।
- तीन सितारा होटल प्रतिष्ठान होते हैं।
- छात्रावास के भोजनकक्ष में भोजन प्रणाली होती है।

घ) चित्र आधारित प्रश्न

चित्र को देखकर पहचानिए कि यह पाक-प्रणाली भारत के किस ग्रान्त की है?



ड.) अति लघु उत्तरीय प्रश्न

- प्राचीनकाल में भारत में जो तीर्थ यात्रा पर जाते थे, वे कहाँ भोजन करते थे?
- वैज्ञानिक और प्रौद्योगिकीय प्रगति के कारण भोजन सेवा और भोजन प्रबंध उद्योग में क्या परिवर्तन आया है?
- पाक प्रणाली विज्ञान एक रुचिपूर्ण क्षेत्र क्यों बन गया है?
- कमल अपना अल्पाहार गृह खोलना चाहता है। उसके लिए उसमें कौन से दो कौशल होने चाहिए?

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 3)

खान-पान व्यवस्था को उस सेवा के रूप में माना जा सकता है जो घर के बने भोजन से अलग एक अन्य सुखद परिवर्तन उपलब्ध कराती है। गृहिणी सहित पूरा परिवार उस भोजन का आनंद लेना चाहेगा जो भिन्न और सुखद वातावरण में तैयार किया और परोसा गया हो। अब अधिकांश परिवार सप्ताह के अंत में अथवा

कभी-कभी शाम को आनन्द के लिए, खाना खाने के लिए बाहर जाने लगे हैं। इसके अतिरिक्त बहुत से परिवार अब छुटियों में घर से बाहर काफी चात्राएँ करने लगे हैं। उन्हें चात्रा में और छुटियों की पूरी अवधि में रेस्टरेंट/होटलों में खाना पड़ता है। परिणामस्वरूप राष्ट्रीय और अन्तर्राष्ट्रीय पर्यटन तथा खान-पान व्यवस्था उद्योग विकासमान उद्योग बन गए हैं।

1. कर्मचारियों को कम्पनी से निःशुल्क भोजन मिलना किस प्रकार की सेवा है?
 - क) व्यावसायिक सेवा
 - ख) गैर व्यावसायिक सेवा
 - ग) भोजन सेवा प्रबन्धक
 - घ) व्यंजन सूची सेवा
2.भारतीय पाक प्रणाली नहीं है।
 - क) गुजराती
 - ख) पंजाबी
 - ग) रूसी
 - घ) बंगाली

अथवा

- निम्न में से भोजन सेवा में प्रबंधन का संसाधन नहीं है
- क) धन (MONEY)
 - ख) संगीत (MUSIC)
 - ग) मशीनें (MACHINES)
 - घ) सामग्री (MATERIAL)
3. जिन व्यक्तियों को पाक किया में रुचि है और साथ ही विशिष्ट प्रशिक्षण भी प्राप्त किया है, वे निम्न में से क्या बन सकते हैं?
 - क) कार्यपालक रसोइया
 - ख) अल्पाहार-गृह प्रबन्धक
 - ग) भोजन सेवा निवेशक
 - घ) क्रय प्रबन्धक

अथवा

..... वह नींव है जिसके आधार पर विभिन्न पदानुक्रम स्तरों के सहभागी अपने काम को प्रभावशाली तरीके से संपादित कर पाते हैं।

- क) आयोजन
- ख) निर्देशन
- ग) नियोजन
- घ) समन्वयन

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. आज विभिन्न पाक-प्रणालियों और विशिष्ट जातीय भोजनों की माँग बढ़ गई है। इस बढ़ती माँग के कारण खान पान व्यवस्था और भोजन सेवा प्रबंध का महत्व समझाइए।
2. व्यंजन सूची क्या होती है? इसे बनाने के दो लाभ बताइए।
3. बाजार में पानी पूरी, भेलपूरी आदि बेचने वाला किस सेवा प्रणाली का प्रयोग कर रहा है, संक्षेप में बताइए।
4. रूपम खाद्य सेवा प्रबंधक है। अपने व्यवसाय में सफलता के लिए उसमें कौन सी चार निपुणताएँ ज़रूरी हैं?

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. एक तालिका बनाकर बताइए कि निम्नलिखित भोजन सेवा प्रतिष्ठान कौन से प्रकार के हैं? शिशुसदन, नर्सिंग होम, मॉल में भोजन सेवा, क्लब, सरकार के पूरक भोजन कार्यक्रम, तीन सितारा होटल।
2. कॉमिसरी भोजन सेवा प्रणाली और परम्परागत भोजन प्रणाली में उदाहरण देकर अन्तर स्पष्ट कीजिए।
3. आप अपने विद्यालय में मेले में खाने का स्टॉल लगाना चाहती हैं। अपने स्टॉल के लिए व्यंजन सूची बनाते समय आप किन छः बातों का ध्यान रखेंगे?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. दीपांशु को पर्वतीय इलाके के एक 5-सितारा होटल में नौकरी मिल गई है। इस व्यवसाय के लिए उसके पास कौन से चार कौशल होने चाहिए? इस होटल में नौकरी करने के चार लाभ भी लिखिए।
2. राहुल ने खान-पान व्यवस्था और भाजन सेवा उद्योग के क्षेत्र में प्रशिक्षण लिया है। अब वह कौन से कार्यक्षेत्र में जीविका पा सकता है, सूचीबद्ध कीजिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. खान-पान व्यवस्था सेवाओं को बर्गीकृत कीजिए, जो उनके सामाजिक और आर्थिक महत्व पर आधारित हो। प्रत्येक सेवाओं के चार उदाहरण भी दीजिए।
2. भोजन सेवा प्रबन्धन से आप क्या समझते हैं? प्रबंधन के सभी कार्यों की विवेचना कीजिए।



5.

खाद्य प्रसंस्करण और प्रौद्योगिकी ‘स्मरणीय बिन्दु’

1. **खाद्य विज्ञान-** यह एक विशिष्ट क्षेत्र है जिसमें आधारभूत विज्ञान विषयों जैसे रासायन और भौतिकी, पाककलाओं, कृषिविज्ञान और सूक्ष्मजीव विज्ञान के अनुप्रयोग शामिल हैं। खाद्य वैज्ञानिकों को खाद्य पदार्थों का संघटन, फसल काटने से लेकर विभिन्न प्रक्रमों और भण्डारण की विभिन्न स्थितियों में होने वाले परिवर्तनों, उनके नष्ट होने के कारण और खाद्य संसाधन से जुड़े सिद्धान्तों के अध्ययन के लिए जीव विज्ञान, भौतिक विज्ञानों और अभियांत्रिकी का उपयोग करना पड़ता है।
2. **खाद्य संसाधन** - यह ऐसी विधियों और तकनीकों का समूह है जो कच्ची सामग्रियों को तैयार या आधे तैयार उत्पादों में बदल देता है।
3. **खाद्य प्रौद्योगिकी** - प्रौद्योगिकी एक ऐसा विज्ञान है जिसमें वैज्ञानिक अनुप्रयोगों के साथ-साथ सामाजिक-आर्थिक ज्ञान और उत्पादन के कानूनी नियमों का व्यावहारिक उपयोग होता है। खाद्य विज्ञान और खाद्य अभियांत्रिकी का उपयोग करके सुरक्षित, पोषक, सम्पूर्ण, वांछनीय के साथ सस्ते, सुविधाजनक खाद्य पदार्थों के न्यून, भण्डारण, संरक्षण, संसाधन पैक करने के कौशलों को विकसित करता है।
4. **खाद्य उत्पादन-** इसमें खाद्य उत्पादों को बढ़ती जनसंख्या की विविध माँगों को पूरा करने के लिए खाद्य प्रौद्योगिकी के सिद्धान्तों का उपयोग करते हुए बड़े पैमाने पर तैयार किया जाता है।
5. **खाद्य संसाधन-विनिर्माण** की एक शाखा है जिसमें वैज्ञानिक ज्ञान और प्रौद्योगिकी का उपयोग करके कच्चे माल को मध्यवर्ती स्तर पर तैयार खाद्य पदार्थों अथवा तुरन्त खाने के लिए तैयार उत्पादों में बदला जाता है।
6. **प्रारम्भ में खाद्य पदार्थों का संसाधन** उनकी सुपाच्चता, स्वाद सुधारने और खाद्य ताजे और प्राकृतिक खाद्यों पदार्थ की निरन्तर आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए किया जाता था जैसे अचार, मुरब्बा, पापड़।
7. **उन्नत परिवहन, संचार और बढ़ते औद्योगीकरण के कारण** अब सुविधाजनक खाद्यों, सुरक्षित और स्वास्थ्यवर्धक खाद्यों तथा पर्याप्त सुरक्षा काल वाले खाद्यों की माँग बढ़ती जा रही है।
8. **खाद्य प्रौद्योगिकी की माँग एवं आवश्यकता के कारण**
 - (i) भारत का कृषि-न्यून वाले देश से कृषि-आधिक्य वाले देश में बदलने के कारण कृषि और बागवानी के उत्पादों के भण्डारण और प्रसंस्करण की आवश्यकता उत्पन्न हो गई है।
 - (ii) जीवनशैली में परिवर्तन
 - (iii) आवागमन में वृद्धि

- (iv) वैश्वीकरण।
- (v) सामान्य अनाजों में कुछ पोषक तत्वों की कमी होती है अतः उन पोषक पदार्थों को मिलाकर खाद्य पदार्थों का प्रबलीकरण किया जाता है।
- (vi) हृदय रोग और मधुमेह जैसे रोगों की बढ़ती व्यापकता के कारण वैज्ञानिकों के लिए यह आवश्यक हो गया है कि खाद्यों में कुछ पोषक तत्वों को मात्रा को बदल दें।
- (vii) भोजन पदार्थों के बारे में उपभोक्ता के परिवर्तित नजरिए के कारण।
- (viii) रसायन, पीड़कनाशियों और परिरक्षकों से मुक्त खाद्य पदार्थों की माँग के कारण

9. खाद्य संसाधनों और प्रौद्योगिकी का विकास-

- (i) वर्ष 1810 में निकोलस ऐपर्ट ने खाद्य पदार्थों को डिब्बों में बंद करने की प्रक्रिया को विकसित किया।
- (ii) वर्ष 1864 में लुई पाश्चर ने अँगूरी शराब को खराब होने से बचाने का शोध किया। इसके अतिरिक्त ऐलाकोहल, सिरका, बीयर और दूध के खट्टा होने पर भी शोध किया। उन्होंने रोग उत्पन्न करने वाले जीवों को नष्ट करने के लिए पाश्चात्यरोकरण प्रक्रम को विकसित किया।
- (iii) बीमवीं सदी में विश्वयुद्धों, अंतरिक्ष में खोज, उपभोक्ताओं द्वारा विभिन्न उत्पादों की बढ़ती माँग, कामकाजी महिलाओं की आवश्यकताओं ने खाद्य प्रौद्योगिकी के विकास में योगदान दिया।
- (iv) भोजन की बदली रुचियाँ और अधिमान्यताएँ; विभिन्न क्षेत्रों और देशों की व्यंजन अपनाने के कारण, पूरे वर्ष में मौसमी खाद्यों के पसंद के कारण खाद्य प्रौद्योगिकीविदों ने नई तकनीकों का उपयोग कर सुरक्षित और ताजे खाद्य उपलब्ध कराने का प्रयास किया।

10. भोजन के बिंगड़ने या नष्ट होने के कारक -

- (i) खाद्य पदार्थ भौतिक, रासायनिक और जैविक रूपों से खराब हो सकते हैं।
- (ii) खाद्य का विकृत होना, दुर्गन्ध आना, बनावट नष्ट होना, रंग बिंगड़ना, भिन्न स्तर पर पोषण मान में कमी, सौन्दर्य-बोध में कमी और उपयोग के लिए असुरक्षित होना सम्मिलित है।
- (iii) भोजन के नष्ट होने के कारक हैं पीड़क, कीटों का आक्रमण, संसाधन और भण्डारण के लिए अनुपयुक्त ताप, प्रकाश और अन्य विकिरणों, ऑक्सीजन और नमी का अत्यधिक प्रभाव।
- (iv) खाद्य पदार्थ सूक्ष्मजीवों जैसे जीवाणु, यीस्ट और फफूँदी अथवा पीड़कनाशियों जैसे रसायन से संदूषित होते हैं।
- (v) खाद्य पदार्थ प्राकृतिक रूप से उपस्थित एंजाइम द्वारा निम्नीकरण से भी नष्ट हो जाते हैं।
- (vi) पौधों और जन्तु स्रोतों से प्राप्त खाद्य पदार्थों के कुछ अवयवों में फसल काटने या पशु बध के तुरन्त बाद भौतिक और रासायनिक परिवर्तन होते हैं।

11. खाद्य संसाधन और संरक्षण की पुरानी विधियाँ

- (i) धूप में सुखाना
- (ii) नियंत्रण किण्वन
- (iii) नमक लगाना/अचार बनाना
- (iv) संकना
- (v) भूनना
- (vi) धूमन
- (vii) चूल्हे में पकाना
- (viii) मसालों का परिरक्षी के रूप में उपयोग करना

12. खाद्य पदार्थों के वर्ग -

- (i) विकार्य खाद्य पदार्थ - वे हैं जो एक-दो दिन में खराब हो जाते हैं जैसे- दूध, दही, मछली और माँस।
- (ii) अर्ध-विकार्य पदार्थ- वे हैं जो 1-2 सप्ताह तक सही हालत में रह सकते हैं। जैसे फल और सब्जियाँ। रुपान्तरित तने वाली फसले जैसे प्याज और आलू 2-4 सप्ताह तक खराब नहीं होते।
- (iii) अविकार्य पदार्थ- वे हैं जो एक वर्ष तक खराब नहीं होते जैसे अनाज, दालें और तिलहन।

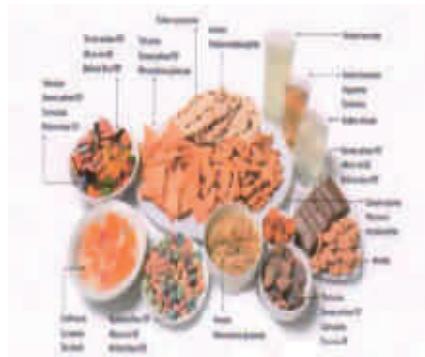
13. खाद्य पदार्थों को नष्ट से बचाने के लिए संसाधित विधियों की मूलभूत संकल्पनाएँ निम्नलिखित हैं:-

- (i) ऊप्सा का अनुप्रयोग
- (ii) जल को हटाना
- (iii) भण्डारण के समय ताप कम करना
- (iv) PII कम करना
- (v) ऑक्सीजन और कार्बन डाइऑक्साइड की उपलब्धता पर नियंत्रण करना।

14. खाद्य पदार्थों का वर्गीकरण, संसाधन की सीमा और प्रकार के आधार पर निम्नलिखित प्रकार से किया जा सकता है-

(चित्र 5.1)

संसाधित खाद्य पदार्थ



संरक्षित खाद्य

संश्लेषित खाद्य



विनिर्मित खाद्य



फार्मूलाबद्ध खाद्य

खाद्य व्युत्पन्न



कार्यमूलक खाद्य

चिकित्सीय खाद्य

- (i) संरक्षित खाद्य – इसके अंतर्गत संरक्षण के लिए प्रयुक्त की गई विधियाँ उत्पाद के गुणों में अधिक परिवर्तन नहीं करती जैसे-हिमशीति मटर, हिमशिति सब्जियाँ, डिब्बाबंद फल।
- (ii) विनिर्मित खाद्य – इस प्रकार के उत्पादों में कच्ची सामग्री के मूल गुण काफी समाप्त हो जाते हैं और संरक्षण के लिए कुछ मूलभूत विधियाँ काम में लाई जाती हैं। विभिन्न संघटकों जैसे नमक, शक्कर, तेल या रासायनिक संरक्षकों का उपयोग किया जाता है। जैसे- अचार, जैम, मुरब्बा, शरबत पापड़ और बड़ी।
- (iii) फार्मूलाबद्ध खाद्य – विभिन्न संघटकों को मिलाकर और संसाधित करके ये उत्पाद तैयार किए जाते हैं जिससे प्राप्त खाद्य उत्पादों का शैलफ़काल अपेक्षाकृत अधिक हो सके। उदाहरण डबलरोटी, बिस्कुट, आइसक्रीम, केक, कुल्फी आदि।
- (iv) खाद्य व्युत्पन्न – उद्योग में खाद्य पदार्थों के संघटकों को कच्ची सामग्री से शोधन द्वारा प्राप्त किया जा सकता है जैसे गन्ने से शक्कर।
- (v) संश्लेषित खाद्य – ये उत्पाद सूक्ष्मजैविक अथवा रासायनिक संश्लेषण द्वारा विनिर्मित किए जाते हैं। उदाहरण- उद्योगों में उपयोग में आने वाले एंजाइम और पांषक जैसे विटामिन।
- (vi) कार्यमूलक खाद्य – ये खाद्य पदार्थ मानव स्वास्थ्य पर लाभदायक प्रभाव डालते हैं।
- (vii) चिकित्सकीय खाद्य – ये रोगों के आहारी प्रबन्धन में उपयोग में लाए जाते हैं उदाहरण-कम सोडियम वाला नमक, लैक्टोस असह्यता वाले व्यक्तियों के लिए लैक्टोस मुक्त दूध।

15. खाद्य प्रसंस्करण और प्रौद्योगिकी में लगे हुए व्यावसायिकों में व्यापक ज्ञान और कौशल के तीन स्तर-

- (i) सामग्री के रूप में खाद्य
- (ii) खाद्य उत्पादन विकास
- (iii) रैसीपी विकास

16. खाद्य प्रौद्योगिकियों के व्यवसायिक में निम्नलिखित ज्ञान और कौशल होने आवश्यक है:-

- (i) खाद्य विज्ञान, खाद्य रसायन, सूक्ष्मजैव विज्ञान खाद्य संसाधन, बेहतर विनिर्माण पद्धतियाँ और पोषण।
- (ii) कच्चे और पकाए हुए /निर्मित खाद्यों के संघटन, गुणवत्ता और सुरक्षा का विश्लेषण।
- (iii) खाद्य सामग्री; बड़े पैमाने पर खाद्य निर्माण और खाद्य उत्पादन में उनका उपयोग।
- (iv) उत्पादन विनिर्देशन और खाद्य उत्पादन में विकास।
- (v) संवेदी मूल्यांकन और स्वीकार्यता।
- (vi) औद्योगिक पद्धतियाँ, कार्य प्रणाली नियंत्रण, वितरण-प्रणालियाँ, उपभोक्ता क्रय पैटर्न।
- (vii) खाद्यों को पैक करना, लेबल लगाना।

- (viii) उत्पादन रूपरेखा डिजाइन की सहायता के लिए सूचना प्रौद्योगिकी के उपयोग की योग्यता।
- (ix) संबंदी मूल्यांकन करना।
- (x) खाना बनाने और पाकक्रिया में कौशल।
- (xi) डिज़ाइन तैयार करने, विश्लेषण करने, प्रतिरूप का अनुसरण और रैसीपी का अनुकूलन।

17. पाठ्यक्रम

- (i) भौतिकी, रसायन, गणित (PCM) अथवा भौतिकी, रसायन और जीव विज्ञान (PCB) विषयों के साथ 10+2 के बाद खाद्य शिल्प संस्थानों / अनुप्रयुक्त विज्ञानों के महाविद्यालयों से कम अवधि के प्रमाण-पत्र पाठ्यक्रम, शिल्प और डिप्लोमा पाठ्यक्रमों के लिए प्रवेश प्राप्त कर सकता है। जैसे मैसूर का सी.एफ.टी.आर.आई. (केन्द्रीय खाद्य प्रौद्योगिकी शोध संस्थान)
- (ii) भारत और विदेश के अनेक विश्वविद्यालय इस क्षेत्र में स्नातक और स्नातकोत्तर डिग्रियाँ देते हैं।

18. खाद्य प्रौद्योगिकीविदों का काम मुख्य रूप से इन संस्थानों में होता है-

- (i) खाद्य उद्योगों
- (ii) गुणवत्ता नियंत्रक विभागों
- (iii) होटलों
- (iv) अस्पतालों
- (v) लेबल लगाने और पैक करने वाले उद्योगों
- (vi) मद्द निर्माण कारखानों
- (vii) मृदु पेय उद्योगों
- (viii) डेयरी
- (ix) कन्फेक्शनरी
- (x) मछली और माँस संस्थान
- (xi) फल और सब्जी संसाधन
- (xii) अनाजों, धान्यों
- (xiii) ज्वार बाजरा, आदा कारखाने

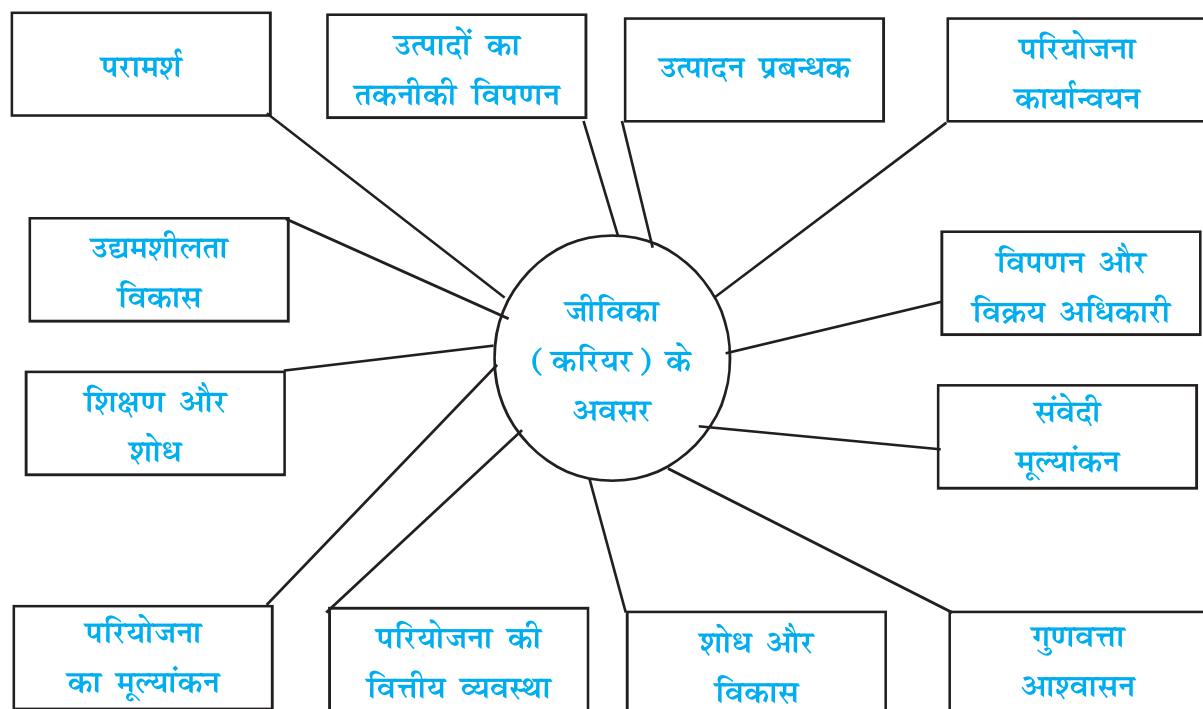
19. इन संस्थानों के विभिन्न विभागों में अपनी प्रवीणता का उपयोग किया जा सकता है। जैसे-

- (i) क्रय और भण्डारण
- (ii) संसाधन / विनिर्माण
- (iii) गुणवत्ता नियंत्रण और प्रबंधन

- (iv) सुरक्षा आकलन
- (v) शोध और विकास

20. स्वरोजगार के अवसर-

- (i) भारत में खाद्य संसाधन हमेशा घरेलू या कुटीर स्तर की गतिविधि के रूप में कार्यरत रहा है। जैसे- मिटाइयाँ, पापड़, मुरब्बा, अचार, तले हुए अल्पाहार, भुने हुए और फुलाए हुए अनाज।
- (ii) कृषि, बागवानी और मत्स्यपालन में वृद्धि होने के कारण कल्जे माल के उत्पादन में सुधार हुआ है।
- (iii) सरकार वित्तीय सहायता, प्रशिक्षण, आधारभूत ढाँचा और विपणन सुविधाएँ उपलब्ध कराकर उन तकनीकी व्यक्तियों को प्रोत्साहन और सहायता देती है, जो स्वयं अपने उद्यम स्थापित करना चाहते हैं।
- (iv) बहुत से बैंक विशेषकर महिला उद्यमियों को वित्तीय सहायता देते हैं।
- (v) राज्य सरकारों भी स्वउद्यमियों की मदद के लिए भूमि उपलब्ध कराती हैं।
- (vi) स्वरोजगार का प्रयास बहुत अधिक प्रौद्योगिकी- उन्मुख और अधिक निवेश वाला हो सकता है अथवा निम्न प्रौद्योगिकी और कम निवेश वाली इकाइयों के रूप में हो सकता है, जैसे नमकीन मूँगफली, पेय जल की थैली आदि।



वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. खाद्य पदार्थ किन रूपों से खराब हो सकते हैं?
 - क) भौतिक
 - ख) निर्जलीकरण
 - ग) रासायनिक
 - घ) (क) और (ग) दोनों

उत्तर - घ) (क) और (ग) दोनों
2. हिमशीतित मटर कौन सा संसाधित खाद्य पदार्थ है?
 - क) संरक्षित खाद्य
 - ख) विनिर्मित खाद्य
 - ग) फार्मूलाबद्ध खाद्य
 - घ) चिकित्सकीय खाद्य

उत्तर - क) संरक्षित खाद्य
3. ऐसे खाद्य पदार्थ जो एक-दो दिन में खराब हो जाते हैं क्या कहते हैं?
 - क) विकार्य खाद्य पदार्थ
 - ख) अर्ध-विकार्य पदार्थ
 - ग) अविकार्य पदार्थ
 - घ) संसाधित पदार्थ

उत्तर - क) विकार्य खाद्य पदार्थ
4. निम्न पदार्थों में से कौन-सा विनिर्मित खाद्य का उदाहरण है?
 - क) लैब्टोस मुक्त दूध
 - ख) डिब्बाबंद फल
 - ग) जैम, मुरब्बा
 - घ) केक

उत्तर - ग) जैम, मुरब्बा

5. निम्न में से कौन-सा, भोजन त्रिगड़ने या नष्ट होने का कारक नहीं है?

- क) कीटों का आक्रमण
- ख) नमी का अत्यधिक प्रभाव
- ग) नमक लगाना
- घ) पीड़क

उत्तर ग) नमक लगाना

ख) मिलान कीजिए

- | | |
|-----------------------------|-------------------|
| A. विकार्य खाद्य पदार्थ | i. फल और सब्जियाँ |
| B. अर्ध विकार्य पदार्थ | ii. अनाज, दालें |
| C. रूपांतरित तने वाली फसलें | iii. दूध |
| D. अविकार्य पदार्थ | iv. प्याज और आलू |

सही विकल्प चुनें

- क) Aiii Bi Cii Dii
 - ख) Ai Biii Cii Div
 - ग) Aii Bi Cii Diii
 - घ) Aiv Biii Cii Di
- उत्तर क) Aiii Bi Cii Dii

ग) रिक्त स्थान भरिए

1. खाद्य पदार्थ को भोज्य और सुरक्षित रूप से संरक्षित करने के लिए खाद्य और की आवश्यकता है।
2. खाद्य पदार्थों या मसालों में जिन पोषक पदार्थों की कमी होती है, उन्हें मिलाकर खाद्य पदार्थों का किया जाता है।
3. वर्ष 1810 में ने खाद्य पदार्थों को डिल्बों में बंद करने की प्रक्रिया को विकसित किया।
4. जीवाणु अधिक चुक्त खाद्य पसंद करते हैं।

उत्तर 1. संसाधन और संरक्षण
2. प्रबलीकरण
3. निकोलस ऐप्पट
4. प्रोटीन

घ) चित्र आधारित प्रश्न



1. यह किस प्रकार का संसाधित पदार्थ है और कैसे तैयार किया जाता है?

उत्तर - यह फार्मूलाबद्द खाद्य है। विभिन्न संघटकों को मिलाकर और संसाधित करके तैयार किया जाता है।

ड.) अतिलघु उत्तरीय प्रश्न (1 अंक)

1. 14 जनवरी 2010 को भारत सरकार ने भारत में खाद्य संसाधन उद्योग को बढ़ावा देने के लिए 2012 तक किसकी स्थापना की घोषण की थी?

उत्तर - 30 बड़े खाद्य संसाधन पार्कों की।

2. ऐसे कौन से संसाधित खाद्य पदार्थ होते हैं जिससे ताजे खाद्य पदार्थ की गुणवत्ता बनी रहती है?

उत्तर - न्यूनतम संसाधित खाद्य

3. चिकित्सकीय खाद्य किसे कहते हैं?

उत्तर - चिकित्सकीय खाद्य रोगों के आहारी प्रबंधन के उपयोग में लाए जाते हैं जैसे कम सॉडियम वाला नमक।

4. वर्ष 1864 में खाद्य को सूक्ष्मजीवों से सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए पाश्चात्यरीकरण का कदम किसने उठाया?

उत्तर - लुई पाश्चर

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 4)

वैश्वीकरण के साथ विदेशी निवेशी और प्रौद्योगिकियों के लिए भारत ने अपने द्वार खोल दिए हैं। परिणाम स्वरूप बहुत सी विदेशी कम्पनियाँ और बहुराष्ट्रीय कम्पनियाँ हमारे देश में अपने उत्पाद, शोध और विकास, शैक्षिक स्तर और बाह्य स्रोत सुविधाएँ स्थापित कर रही हैं। अतः खाद्य वैज्ञानिकों के लिए भारतीय और विदेशी संस्थानों में काम करने के भरपूर अवसर उपलब्ध हैं। खाद्य संसाधन उद्योग ने न केवल उत्पादों के नियंत्रण के लिए ही अच्छे अवसर उपलब्ध कराए हैं बल्कि इससे रोजगार आदान-प्रदान भी सशक्त और उन्नत होंगा।

- प्रारम्भ से ही भारत में खाद्य संसाधन की गतिविधियाँ रही हैं। उसका उदाहरण है-
 - क) अचार
 - ख) पापड़
 - ग) कंक
 - घ) क) और ख) दानों
 उत्तर घ) क) और ख) दानों
- कच्चे माल के उत्पादन में सुधार किन कारणों से हुआ?
 - क) कृषि में वृद्धि
 - ख) बागवानी में वृद्धि
 - ग) उत्पादों में वृद्धि
 - घ) क) और ख)
 उत्तर - घ) क) और ख)
- सरकार किस तरह उन व्यक्तियों को प्रोत्साहन और सहायता देती है जो स्वयं अपने उद्यम स्थापित करना चाहते हैं?
 - क) वित्तीय सहायता द्वारा
 - ख) प्रशिक्षण द्वारा
 - ग) विपणन सुविधाएँ ना देकर
 - घ) क) और ख)
 उत्तर - घ) क) और ख)
- निम्नलिखित वाक्यों में से कौन-सा कथन असत्य है?
 - क) बहुत से बैंक महिला उद्यमियों को वित्तीय सहायता नहीं देते।
 - ख) राज्य सरकारें भी स्व-उद्यमियों की मदद के लिए भूमि उपलब्ध कराती हैं।
 - ग) स्व-रोजगार का प्रयास अधिक निवेश वाला हो सकता है।
 - घ) भारत ने कृषि-न्यून वाले देश से कृषि आधिकार्य वाले देश के रूप में उन्नति की है।
 उत्तर क) बहुत से बैंक महिला उद्यमियों को वित्तीय सहायता नहीं देते।

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

- ऐसे कारण बताओ जिससे विभिन्न प्रकार के उत्पादों और नयी प्रौद्योगिकी की माँग एवं आवश्यकता बढ़ गई है?

- उत्तर - (i) जीवनशैली में परिवर्तन।
(ii) आवागमन में वृद्धि।
(iii) वैश्वीकरण।
(iv) भारत का कृषि-न्यून वाले देश से कृषि आधिक्य वाले देश में बदलना।
2. खाद्यों में कुछ पोषक तत्त्वों की मात्रा बदल देने के उदाहरण दो। ऐसा क्यों किया जाता है?
- उत्तर हृदय रोग और मशुमेह जैसे रोगों की बढ़ती व्यापकता के कारण वैज्ञानिकों के लिए यह आवश्यक हो गया है कि खाद्यों में कुछ पोषक तत्त्वों की मात्रा को बदल दें जैसे-
- (i) कैलोरीयुक्त खाद्य को कृत्रिम मिठास देने वाले पदार्थ से बदलना।
 - (ii) आइसक्रीम में बसा की जगह विशेष रूप से उपचारित प्रोटीनों का प्रयोग।
3. खाद्य पदार्थों को भोज्य और सुरक्षित रूप से संरक्षित करने के लिए पुरानी विधियाँ कौन-सी हैं?
- उत्तर - धूप में सुखाना, नियंत्रित किण्वन, नमक लगाना, आचार बनाना, सेंकना, भूनना, धूमन, चूल्हे में पकाना और मसालों का परिरक्षी के रूप में उपयोग करना।
4. भोज्य पदार्थों को नष्ट करके वाले मुख्य सूक्ष्मजीव कौन से हैं? इनकी वृद्धि को प्रभावित करने वाले प्रमुख कारक कौन से हैं?

- उत्तर - (i) जीवाणु
(ii) कवक
(iii) योस्ट
(iv) फफूँदी

वृद्धि को प्रभावित करने वाले कारक:-

- (i) पोषक पदार्थों की उपलब्धता
- (ii) नमी PII
- (iii) ऑक्सीजन स्तर
- (iv) रोशक पदार्थों जैसे प्रतिजैविक की उपस्थिति या अनुपस्थिति।

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. खाद्य पदार्थों को नष्ट होने से बचाने के लिए संसाधित विधियों की मूलभूत संकल्पनाएँ कौन-सी हैं?
- उत्तर खाद्य पदार्थों को नष्ट होने से बचाने के लिए संसाधित विधियों की मूलभूत संकल्पनाएँ निम्नलिखित हैं:-
- (i) ऊष्मा का अनुप्रयोग
 - (ii) जल को हटाना

- (iii) भंडारण के समय ताप कम करना
 (iv) PII कम करना
 (v) ऑक्सीजन की उपलब्धता पर नियंत्रण करना
 (vi) काबीन डाइऑक्साइड की उपलब्धता पर नियंत्रण करना।
2. खाद्य उद्योग के क्षेत्र में कौन से कार्य सम्मिलित हैं?
- उत्तर (i) संसाधन /निर्माण
 (ii) शोध और विकास (वर्तमान खाद्य उत्पादनों में सुधार, नए उत्पादों का विकास, उपभोक्ता बाजारों में शोध और नई प्रौद्योगिकियों का विकास)।
 (iii) खाद्य सुरक्षा को सुनिश्चित करना।
 (iv) खाद्य गुणवत्ता को मॉनीटर करना।
 (v) गुणवत्ता को नियंत्रित करने की पद्धतियों में सुधार करना।
 (vi) लाभप्रद उत्पादन को सुनिश्चित करने हेतु लागत निकालना।
 (vii) नियामक मामले।
3. खाद्य पदार्थों के बगँ का वर्णन कीजिए
- (i) विकार्य खाद्य पदार्थ – विकार्य खाद्य वे हैं जो एक-दो दिन में खराब हो जाते हैं जैसे- दूध, दही, मछली और माँस।
 (ii) अर्ध विकार्य पदार्थ – वे हैं जो 1-2 सप्ताह तक सही हालत में रह सकते हैं। जैसे फल और सब्जियाँ। रूपान्तरित ताने वाली फसले जैसे प्याज और आलू 2-4 सप्ताह तक खराब नहीं होते।
 (iii) अविकार्य पदार्थ – वे हैं जो सामान्यतः एक वर्ष तक खराब नहीं होते जैसे अनाज (चावल, गेहूँ) दालें और तिलहन।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. खाद्य पदार्थ किन कारणों से संसाधित किए जाते हैं? खाद्य प्रौद्योगिकी का महत्व क्यों बढ़ गया है?
- उत्तर - (i) खाद्य पदार्थों का सुरक्षा काल बढ़ाने के लिए
 (ii) उन्नत परिवहन, संचार और बढ़ते औद्योगिकरण के कारण विविध आवश्यकताओं के कारण।
 (iii) उपभोक्ता बेहतर गुणवत्ता वाले, स्वाद वाले, खराब नहीं होने वाले आसानी से पैक, भंडारित और परिवहन होने वाले खाद्यों की अपेक्षा करते हैं।
 (iv) ऐसे खाद्य पदार्थों की माँग बढ़ रही है जो रसायनों, पीड़कनाशियों और परिक्षकों से मुक्त हों।
 (v) खाद्य पदार्थ अपनी प्राकृतिक महक लिए हुए हों।

- (vi) कामकाजी महिलाओं की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए।
- (vii) पूरे वर्ष में मौसमी खाद्यों के लिए पसन्द के कारण।
- (viii) खाद्य सुरक्षा और रोजगार के लिए रास्तों के कारण।
2. संसाधित खाद्य पदार्थों के वर्गीकरण का वर्णन करो।
- उत्तर- 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-14 देखिए।
3. खाद्य संसाधन और प्रौद्योगिकी के क्षेत्र में व्यवस्था के क्या क्या अवसर होते हैं?
- उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-18 देखिए।
4. खाद्य प्रौद्योगिकीविदों का काम मुख्य रूप से इन संस्थानों में होता है-
- उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-16 देखिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. खाद्य संसाधन और प्रौद्योगिकी क्षेत्र के व्यवसायिक में कौन से ज्ञान और कौशल होने आवश्यक हैं?
- उत्तर - खाद्य प्रौद्योगिकी के व्यवसायिक में निम्नलिखित ज्ञान और कौशल होने आवश्यक हैः-
- (i) खाद्य विज्ञान, खाद्य रसायन, सूक्ष्मजीव विज्ञान खाद्य संसाधन, बेहतर विनिर्माण पद्धतियाँ और पोषण।
 - (ii) कच्चे और पकाए हुए निर्मित खाद्यों के संघटन, गुणवत्ता और सुरक्षा का विश्लेषण।
 - (iii) खाद्य सामग्री; बड़े पैमाने पर खाद्य निर्माण और खाद्य उत्पादन में उनका उपयोग।
 - (iv) उत्पादन विनिर्देशन और खाद्य उत्पादन में विकास।
 - (v) संबंदी मूल्यांकन और स्वीकार्यता।
 - (vi) औद्योगिक पद्धतियाँ, कार्य प्रणाली नियंत्रण, वितरण-प्रणालियाँ, उपभोक्ता क्रय पैटर्न।
 - (vii) खाद्यों को पैक करना, लेबल लगाना।
 - (viii) उत्पादन रूपरेखा डिजाइन की सहायता के लिए सूचना प्रौद्योगिकी के उपयोग की योग्यता।
 - (ix) संबंदी मूल्यांकन करना।
 - (x) खाना बनाने और पाकक्रिया में कौशल।
 - (xi) डिज़ाइन तैयार करने, विश्लेषण करने, प्रतिरूप का अनुसरण और रैसीपी का अनुकूलन।

2. लेबल पर उपभोक्ताओं को दी जानेवाली सूचनाओं और सलाहों की सूची अनाइए।

उत्तर - लेबल पर निम्न सूचनाएँ दी जाती हैं:-

1. उत्पाद का नाम
2. निर्माता का नाम/पता
3. ट्रेड-मार्क
4. सामग्री
5. बैच नम्बर, लाइसेंस नम्बर
6. प्रयोग और भण्डारण संबंधी आवश्यक निर्देश
7. मात्रा की जानकारी
8. प्रयोग संबंधी चेतावनी
9. ब्राण्ड का नाम
10. मानकीकरण
11. निर्माण और खराब होने की तिथि
12. सामान का सही माप
13. उत्पाद में डाले गए रंग और परिक्षकों का विवरण
14. MRP

3. खाद्य प्रसंस्करण और प्रौद्योगिकी में लगे हुए व्यवसायिकों में कौन सा ज्ञान और कौशल होना चाहिए?

उत्तर - खाद्य प्रसंस्करण और प्रौद्योगिकी के लिए आवश्यक ज्ञान और कौशल को तीन स्तरों में वर्गीकृत किया है-

1. सामग्री रूप में खाद्य

- (i) खाद्य सामग्री की प्रकृति और गुण
- (ii) पोषक मात्रा और उसका विश्लेषण
- (iii) खाद्य पदार्थ की लागत/कीमत
- (iv) रासायनिक पीड़कनाशी, समय, नमी, ताप का प्रभाव

- (v) कच्चे खाद्य और संबटकों की गुणवत्ता का आकलन
- (vi) खाद्य स्वच्छता और खाद्य सुरक्षा
- (vii) सूचना प्रौद्योगिकी का ज्ञान

2. खाद्य उत्पादन विकास

- (i) पाकक्रिया के कौशलों का ज्ञान
- (ii) उत्पादन विनिर्देशन और उसका परीक्षण करने का ज्ञान
- (iii) खाद्य पदार्थ के गुणवत्ता नियंत्रण का प्रेक्षण और मापन
- (iv) संवेदी विधियों द्वारा आकलन
- (v) प्रौद्योगिकी पद्धतियाँ और विनिर्माण तंत्र तथा उनका नियंत्रण
- (vi) उत्पाद पर लेबल लगाना और उसे पैक करना
- (vii) संकट-विश्लेषण और क्रांतिक नियंत्रण विन्दु

3. रैसेपी विकास

- (i) पाकक्रिया कौशलों और ऊर्जा उपयोग में निपुणता।
- (ii) संबटकों के उपयोग, उनका यथार्थ मापन और तोलना।
- (iii) मूल रैसेपी को डिज़ाइन करना, विश्लेषण करना और अपनाना।
- (iv) खाद्य पदार्थों को सम्पालने और काम में लाने के कौशल।
- (v) स्वच्छता और सुरक्षा के मापदण्डों का पालन करते हुए खाद्य उत्पादन।
- (vi) औजारों और उपकरणों का सावधानीपूर्वक प्रयोग।
- (vii) उपभोक्ताओं के बोध के अनुसार उत्पादों को बनाना और डिज़ाइन बनाने में नव प्रवर्तन।
- (viii) समकालीन उत्पादन के लिए सूचना प्रौद्योगिकी का उपयोग।

अभ्यास पत्र

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न (1 अंक)

1. ऐसी विधियों और तकनीकों का समूह जो कच्ची सामग्रियों को तैयार या आधे तैयार उत्पादों में बदल देता है क्या कहते हैं?
क) खाद्य विज्ञान
ख) खाद्य संसाधन
ग) खाद्य उत्पादन
घ) क) और ख)
2. खाद्य प्रौद्योगिकी की माँग के कारण-
क) जीवनशैली में परिवर्तन
ख) आवागमन में वृद्धि
ग) खाद्य उत्पादन
घ) क) और ख)
3. डिल्डोबंद प्रक्रिया को किसने विकसित किया-
क) लुई पाश्चर
ख) निकोलस एप्पर्ट
ग) सी.एन.आर. राव
घ) अशोक पाण्डे
4. खाद्य पदार्थ कौन से सूक्ष्मजीव द्वारा संदूषित होते हैं।
क) जीवाणु
ख) मच्छर
ग) मक्खी
घ) कृमि

ख) मिलान कीजिए

- | | |
|--------------------|------------------|
| A. संरक्षित खाद्य | i. आचार |
| B. विनिर्मित खाद्य | ii. डिल्डोबंद फल |

C. फार्मूलाबद्ध खाद्य iii. लैक्योस मुक्त दूध

D. चिकित्सीय खाद्य iv. केक

सही विकल्प चुनें

क) Aiii Bi Civ Dii

ख) Aii Bi Civ Diii

ग) Aii Biii Civ Di

घ) Aiv Biii Ci Di

ग) रिक्त स्थान भरिए

- खाद्य पदार्थ मानव स्वास्थ्य पर लाभदायक प्रभाव डालते हैं।
- केन्द्रीय खाद्य प्रौद्योगिकी शोध संस्थान CFTRI में स्थित है।
- भारत में कृषि न्यून बाले देश से बाले देश के रूप में उन्नति की है।
- भारत में खाद्य संसाधन उद्योग को बढ़ावा देने के लिए 2012 वर्ष तक की स्थापना की घोषणा की।

घ) चित्र आशारित प्रश्न



- यह कौन-सा संसाधित पदार्थ है? इसमें कौन-से संघटक का उपयोग किया जाता है?

ड.) अति लघु उत्तरीय प्रश्न (1 अंक)

- प्रारम्भ से ही भारत में अचार, पापड़ बनाए जाते हैं। ये गतिविधियाँ किसकी उदाहरण हैं?
- पौधों और जन्तु स्रोतों से प्राप्त खाद्य पदार्थों के कुछ अवयवों में फसल काटने या पशु वध के तुरन्त बाद कौन से परिवर्तन होते हैं?

3. वे कौन से पदार्थ हैं जो 1-2 दिन में खराब हो जाते हैं?
4. किसी संस्थान का नाम बताओ जहाँ खाद्य प्रौद्योगिकी की शिक्षा दी जाती है।

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 3)

खाद्य संसाधन विनिर्माण की एक शाखा है जिसमें वैज्ञानिक तथा प्रौद्योगिकी का उपयोग करके कच्चे माल को मध्यवर्ती स्तर पर तैयार खाद्य पदार्थों अथवा तुरन्त खाने के लिए तैयार उत्पादों में बदला जाता है। स्थूल, नाशवान् और कभी-कभी खाये न जा सकने वाले पदार्थों को अधिक उपयोगी, सांकेतिक, लम्बे समय तक स्थायी रहने योग्य और स्वादिष्ट खाद्य पदार्थों अथवा पेव पदार्थों में बदलने के लिए विभिन्न प्रक्रम उपयोग में लाए जाते हैं। उत्पादों में किए गए परिवर्तनों से गृहिणियों को खाना बनाने में समय कम लगता है। अधिकतर खाद्यों के संसाधन करने से भण्डारण, लाने ले जाने, स्वाद और सुविधा बढ़ने से उत्पादों का महत्व बढ़ जाता है।

1. खाद्य के विकृत और नष्ट होने में क्या सम्मिलित हैं?
 - क) दुर्गन्ध आना
 - ख) बनावट सुन्दर होना
 - ग) रंग बदलना
 - घ) क) और ग)
2. खाद्य पदार्थ प्राकृतिक रूप से उपस्थित एंजाइम द्वारा से भी नष्ट हो जाते हैं।
 - क) निम्नीकरण
 - ख) वैश्वीकरण
 - ग) क और ख
 - घ) जैवीयकरण

अथवा

रूपान्तरित तरे वाली फसलें जैसे प्याज और आलू तक खराब नहीं होते

 - क) 1-2 दिन
 - ख) 1-2 सप्ताह

- ग) 2-4 सालों
 घ) 1 वर्ष
3. में उत्पादों का शैलफकाल अधिक हो जाता है।
- (क) चिकित्सकीय खाद्य
 (ख) फार्मूलाबद्ध खाद्य
 (ग) संश्लेषित खाद्य
 (घ) कार्यमूलक खाद्य

अथवा

खाद्य प्रसंस्करण और प्रौद्योगिकी में लगे हुए व्यवसायिकों में कौन से ज्ञान और कौशल के स्तर हैं

- (क) सामग्री के रूप में
 (ख) खाद्य उत्पादन विकास
 (ग) रैसीपी विकास
 (घ) प्रशिक्षण
 (i) (क) और (ख)
 (ii) (ख) और (ग)
 (iii) (क) ख) (ग)
 (iv) (ग) और (घ)

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. भारत के घरेलू या कुटीर खाद्य उद्योगों के चार उदाहरण दो।
 2. भारत में कृषि, बागवानी और मत्स्यपालन में वृद्धि होने के कारण किसमें सुधार हुआ?

- भोजन के नष्ट होने के कारण बताओ?
- खाद्य उद्योग में नौकरियों के लिए कौन सी शैक्षिक योग्यता चाहिए?

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

- खाद्य संसाधन से जुड़े व्यवसायिकों को क्या जानकारी होनी चाहिए?
- खाद्य प्रौद्योगिकी और खाद्य प्रसंस्करण उद्योग में जीविका के अवसर बताओ।
- खाद्य प्रौद्योगिकी और खाद्य प्रसंस्करण के व्यावसायिक में कौन से ज्ञान और कौशल होना आवश्यक है?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

- खाद्य प्रसंस्करण और प्रौद्योगिकी के लिए ऐसीपी विकास में कौन से ज्ञान और कौशल की आवश्यकता है?
- सूक्ष्मजैविक वृद्धि को प्रभावित करने वाले प्रमुख कारक कौन से हैं? खाद्य पदार्थों को नष्ट होने से बचाने के लिए संसाधित विधियों की मूलभूत संकल्पनाएँ कौन सी हैं?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

- खाद्य संसाधन किसे कहते हैं? खाद्य पदार्थों के विभिन्न वर्ग उदाहरण सहित बताओ।
- खाद्य पदार्थों का वर्गीकरण, संसाधन की सीमा और प्रकार के आधार पर किया जा सकता है। किन्हीं पाँच का उदाहरण सहित उल्लेख करो।

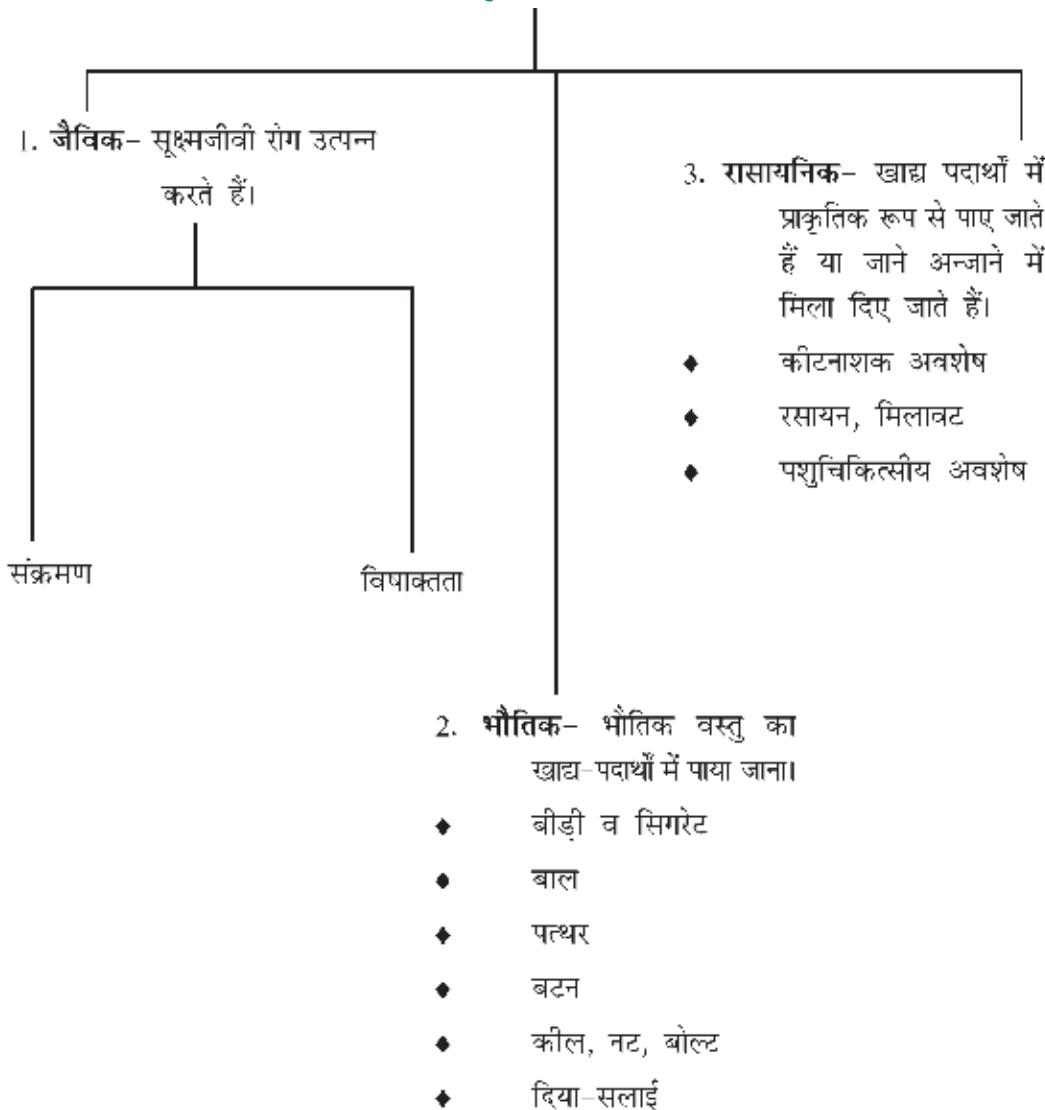


6.

खाद्य गुणवत्ता और खाद्य सुरक्षा ‘स्मरणीय बिन्दु’

1. भोजन किसी भी देश की जनता के स्वास्थ्य, पोषक स्थिति व उत्पादकता को निर्धारित करता है।
2. जो भोजन हम खाते हैं वह संतुलित होने के साथ-साथ पौष्टिक व सुरक्षित भी होना चाहिए।
3. संदूषित और मिलावटी खाद्य पदार्थों से उत्पन्न होने वाले खाद्य जनित रोग दुनिया भर की एक प्रमुख समस्या है। वर्ष 2005 में दस्त जैसे रोगों से 18 लाख लोगों की मृत्यु हुई।
4. स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय के अनुसार 2010 में 5 वर्ष से कम आयु वाले बच्चों में प्रतिवर्ष गम्भीर दस्त के लगभग 30 करोड़ मामले सामने आए।
5. खाद्य सुरक्षा और गुणवत्ता घरेलू स्तर पर बहुत अधिक महत्वपूर्ण है परन्तु इसका महत्व खाद्य उत्पादन और प्रसंस्करण उद्योगों में और भी अधिक हो जाता है क्योंकि –
 - (i) जीवनशैली और खान-पान की आदतों के तेजी से बदलने के कारण लोग अधिक संख्या में बाहर खाने के लिए जाने लगे हैं।
 - (ii) संसाधित व पैक किए हुए खाद्य पदार्थों का प्रचलन अधिक हो गया है।
 - (iii) विभिन्न प्रकार के मसालों की माँग शहरों व नगरों में अधिक हो गई है।
 - (iv) खाद्य पदार्थों के संसाधन व उपयोग के बीच एक लम्बा अंतराल होता है।
 - (v) अन्तर्राष्ट्रीय स्तर पर सूक्ष्मजैविक रोगों के मामलों में वृद्धि होना।
 - (vi) विश्व व्यापार संगठन (W.T.O.) के समझौते पर हस्ताक्षर के पश्चात् अंतर्राष्ट्रीय व्यापार में प्रवेश पाने और विश्व बाजार की अधिक उपलब्धता के कारण इसका महत्व और अधिक बढ़ गया है।
 - (vii) वायुमण्डल, जल, मिट्टी के बढ़ते प्रदूषण तथा रासायनिक उर्वरकों व कोटनाशकों के प्रयोग से भोजन संदूषित हो सकता है।
 - (viii) खाद्य पदार्थों को संरक्षित करने के लिए-परिशक्क, कृत्रिम रंग, सुगंध का प्रयोग करना।
6. **खाद्य सुरक्षा** खाद्य सुरक्षा का अर्थ है कि खाद्य पदार्थ उपभोक्ताओं के लिए किसी प्रकार से क्षतिपूर्वक नहीं है और उनके स्वास्थ्य के लिए पूर्ण रूप से सुरक्षित है।
7. **आविषालुता / विषाक्तता** - जब किसी पदार्थ में किसी प्रकार व किन्हीं परिस्थितियों में क्षति उत्पन्न करने की क्षमता होती है, उसे आविषालुता कहते हैं।
8. **संकट-** जब किसी पदार्थ को किसी प्रस्तावित तरीके और मात्रा में प्रयुक्त न किया जाए जिसके फलस्वरूप क्षति हो सकती है।

खाद्य सुरक्षा संकट / खतरे



9. **खाद्य संक्रमण** – किसी संदूषित खाद्य पदार्थ को ग्रहण करने पर सूक्ष्मजीवी रोगाणु के शरीर में प्रवेश करने से रोग उत्पन्न होना खाद्य संक्रमण कहलाता है। उदाहरण : साल्मोनेला
10. **साल्मोनेला की विशेषताएँ**
 - ◆ जीव जन्तुओं के आंत्र क्षेत्र में रहता है।
 - ◆ गर्म करने पर नष्ट हो जाता है।
 - ◆ सही ढंग से न पकने पर कुछ जीव बचे रहते हैं।

- ◆ साल्मोनेला पारसंदूषण से फैलते हैं।
 - स्त्रोत : कच्चा माँस, कच्चा दूध, अण्डे।
11. **खाद्य विषाक्तता /आविष्टि** भोज्य पदार्थों को पकाने पर उनमें उपस्थित अधिकांश रोगाणु नष्ट हो जाते हैं, परन्तु कुछ जीवाणु रह जाते हैं जो सामान्यताप पर विष उत्पन्न करते हैं तथा भोज्य पदार्थ को विषाक्त कर देते हैं परन्तु गंध, दिखावट व स्वाद को परिवर्तित नहीं करते। उदाहरण: 'स्टैफलोकॉकस आरियस'
- (i) इस प्रकार के जीवाणु वायु, धूल और जल में तथा 50% स्वस्थ व्यक्तियों के नाक, गले, त्वचा व बालों में पाए जाते हैं।
 - (ii) विभिन्न प्रकार के परजीवी भी रोग उत्पन्न कर सकते हैं उदाहरण फीताकृमि द्वारा संक्रमित सूअर का माँस ग्रहण करने से स्वस्थ व्यक्तियों में संक्रमण हो सकता है।
 - (iii) कीड़ों द्वारा अनाज व दालों खारब होती हैं।
12. खाद्यों में होने वाले विभिन्न संकटों में से जैविक संकट खाद्यजनित रोगों के प्रमुख कारण हैं। हमारे देश में खाद्य सुरक्षा के विभिन्न नियम व कानून बनने के बावजूद जैविक खाद्यजनित रोग गंभीर चिन्ता का विषय है क्योंकि निम्न कारणों से नए रोग लगातार उत्पन्न हो रहे हैं।
- (i) मानव परपोषी, जन्तु परपोषी और रोगाणुओं की मनुष्य व जन्तुओं के साथ पारस्परिक क्रियाओं के कारण रोगाणु उत्पन्न होते हैं।
 - (ii) भोज्य पदार्थों के उत्पादन, संसाधन, भण्डारण, पकाने व परोसने के समय उचित ताप व नमी के अभाव में रोगाणु उत्पन्न होते हैं।
 - (iii) व्यक्ति की आयु तथा अन्य परिस्थितियाँ जैसे अस्वच्छ वातावरण, कुपोषण तथा व्यक्ति की संक्रमण के प्रति संवेदनशीलता भी एक प्रमुख कारण हैं।
 - (iv) अनुवांशिक परिवर्तनों के कारण नए प्रकार के जीवाणु उत्पन्न हो रहे हैं। जिनमें रोग उत्पन्न करने की क्षमता होती है।
 - (v) खान-पान की आदतों में परिवर्तन, जलवायु, बड़ी मात्रा में उत्पादन, खाद्य संसाधन और खाद्य पूर्ति में बैश्वक वृद्धि के माध्यम से व्यक्ति नए रोगाणुओं के संपर्क में आते हैं, जिसके कारण नए धौगोलिक क्षेत्रों व नई जनसंख्या में रोगाणु प्रजनन सकते हैं। कुछ उदाहरण- नोरोवायरस, रोटावायरस, हेपेटाइट्स एंड इल्यादि।

13. खाद्य संदूषण तथा खाद्य मिलावट /अपमिश्रण

खाद्य संदूषण	खाद्य मिलावट / अपमिश्रण
<p>खाद्य पदार्थ में भण्डारण वा प्रसंस्करण के समय / पहले /बाद में हानिकारक, असुन्चिकर या आपत्तिजनक पदार्थों जैसे रसायन, सूक्ष्मजीव व तनुकारी पदार्थों की उपस्थिति संदूषण कहलाती है।</p> <p>उदाहरण:- लकड़ी पत्थर, वर्जित रंग व परिक्षक व कीटनाशकों के अवशेष</p>	<p>किसी खाद्य पदार्थ में जानवूद्ध कर या संयोगवश अशुद्ध, सस्ते या अनावश्यक अवश्यकों को मिलाना, या किसी पौष्टिक तत्व को निकालना, जो खाद्य पदार्थों के गुणों और संघटनों को बदल देता है और खाद्य पदार्थ की गुणवत्ता को कम कर देता है।</p> <p>उदाहरण:- दूध में पानी मिलाना या क्रीम निकाल लेना।</p>

14. खाद्य गुणवत्ता - खाद्य गुणवत्ता से अभिप्राय उन गुणों से है जो उपभोक्ताओं के लिए उत्पादों के गुणों को प्रभावित करती है।

खाद्य गुणवत्ता

सकारात्मक गुण

- ◆ रंग व सुगम्भ
- ◆ बनावट व आकार
- ◆ स्वाद व सुरुचि

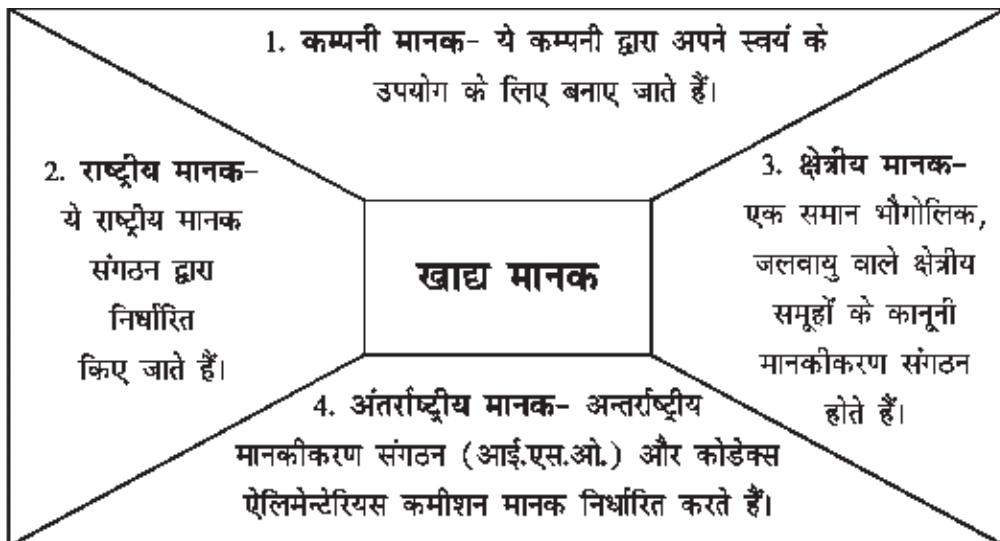
नकारात्मक गुण

- ◆ सड़ना व संदूषण
- ◆ अपमिश्रण
- ◆ खाद्य सुरक्षा संबंधित खतरे

15. खाद्य सुरक्षा को सुनिश्चित करने के लिए ध्यान देने योग्य बातें :-

- (i) कच्चे माल और जल की गुणवत्ता
- (ii) परिसर, कर्मचारियों, उपकरणों, खाद्य नियोग और भण्डारण क्षेत्रों की स्वच्छता।
- (iii) उपयुक्त ताप पर खाद्य का भण्डारण।
- (iv) खाद्य स्वास्थ्य-विज्ञान
- (v) बेहतर सेवा के तरीके।

16. खाद्य मानक उपभोक्ताओं के लिए स्वच्छ, सुरक्षित व पौष्टिक खाद्य पदार्थों की आपूर्ति के लिए व देश के भीतर और विभिन्न देशों के बीच व्यापार को बढ़ाने के लिए प्रभावी खाद्य मानकों व नियंत्रण प्रणालियों की आवश्यकता होती है। खाद्य मानकों के चार स्तर हैं।



17. भारत में खाद्य मानक नियमन :-

- (I) **स्वैच्छिक उत्पादन प्रमाणीकरण** - हमारे देश में कुछ स्वैच्छिक श्रेणीकरण और अंकन योजनाएँ हैं, जिनका कार्य उपभोक्ताओं को उत्तम गुणवत्ता का आश्वासन देना है।
- आई.एस.आई.मार्क** - यह मार्क भारत मानक ब्यूरो (बी.आई.एस.) द्वारा दिया जाता है। इस चिन्ह के प्रयोग का लाइसेंस लेने के लिए उत्पादकों को बी.आई.एस. की कुछ शर्तों को पूरा करना होता है। आई.एस.आई. मार्क वाले कुछ उत्पादों में विभिन्न उपभोक्ता सामग्री तथा खाद्य उत्पाद शामिल हैं।
 - एगमार्क** भारत सरकार के कृषि मंत्रालय के अधीन विपणन एवं निरीक्षण निदेशालय द्वारा कृषि उत्पादों (कच्चे व संसाधित) के लिए प्रमाणीकरण की एक स्वैच्छिक योजना है।(चित्र 6.3)

उदाहरण: बेसन, आटा, अनाज, मसाले, धी, शहद आदि।



(चित्र 6.2)



(चित्र 6.3)

(II) खाद्य सुरक्षा और मानक अधिनियम, 2006- भारत सरकार द्वारा खाद्य सुरक्षा को सुनिश्चित करने के लिए कई नियम बनाए परन्तु खाद्य उद्योग को यह बहुत पेचीदा लगने लगे। अतः इस बात की आवश्यकता महसूस हुई कि खाद्य गुणवत्ता के नियमन के लिए इन सभी नियमों का एकीकरण कर दिया जाए। इसी उद्देश्य से भारत सरकार ने वर्ष 2006 में खाद्य सुरक्षा और मानक अधिनियम (एफ.एस.एस.ए.) 2006 पारित कर दिया। इसके उद्देश्य निम्नलिखित हैं।

- (i) खाद्य पदार्थों से संबंधित नियमों का एकीकरण करना।
- (ii) खाद्यों के लिए विज्ञान आधारित मानक निर्धारित करना।
- (iii) मनुष्य के उपभोग के लिए सुरक्षित और पौष्टिक खाद्यों की उपलब्धता सुनिश्चित करना।
- (iv) निर्माण परिसर में और उसके आस-पास स्वास्थ्यजनक परिस्थितियाँ बनाए रखना तथा मानव स्वास्थ्य के खतरों के कारकों का वैज्ञानिक तरीके से आकलन और प्रबंधन करना।

(चित्र 6.4)



खाद्य मानकों, गुणवत्ता, शोध और व्यापार से संबंधित अंतर्राष्ट्रीय संस्थान और समझौते।



चित्र (6.5)

18. खाद्य मानकों, गुणवत्ता, शोध और व्यापार से संबंधित अंतर्राष्ट्रीय संस्थान और समझौते (चित्र 6.5)।

वर्तमान समय में ऐसे बहुत से अंतर्राष्ट्रीय संस्थान और समझौते हैं, जो खाद्य सुरक्षा, गुणवत्ता और बचाव को बढ़ावा देने, शोध व व्यापार को आसान बनाने के लिए प्रमुख भूमिका निभा रहे हैं।

- (i) **कोडेक्स ऐलिमेन्टरियस :** यह एक अंतर्राष्ट्रीय संस्था है, जिसे उपभोक्ताओं के स्वास्थ्य मानक, सुरक्षा व खाद्य एवं कृषि व्यापार को सरल बनाने के लिए स्थापित किया गया।
- ◆ सन् 1999 में अंतर्राष्ट्रीय सदस्यों की संख्या क्रमशः 166 सदस्य देश और एक सदस्य संगठन (यूरोपियन समुदाय) की थी।
 - ◆ भारत स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के माध्यम से सी.ए.सी. का सदस्य है।

सी.ए.सी के उद्देश्य

- (क) उपभोक्ताओं की स्वास्थ्य की सुरक्षा।
- (ख) खाद्य व्यापार में निस्वार्थ पद्धतियों को सुनिश्चित करने के लिए मानक, पद्धति की नियमावली, मार्गदर्शन और अनुशंसाएँ भी सम्मिलित की गई हैं।
- (ii) **अंतर्राष्ट्रीय मानकीकरण संगठन (आई.एस.ओ.)**
- (क) यह एक गैर-सरकारी संघ है।
- (ख) वस्तुओं और सेवाओं के अंतर्राष्ट्रीय विनिमय को सरल बनाता है।
- (ग) यह अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर वैज्ञानिक, तकनीकी, बौद्धिक एवं आर्थिक गतिविधियों के क्षेत्रों में सहयोग विकसित करने के दृष्टिकोण से मानकीकरण एवं संबंधित गतिविधियों के विकास को प्रोत्साहन देता है।
- (घ) आई.एस.ओ. द्वारा किए गए कार्य के परिणामस्वरूप अंतर्राष्ट्रीय समझौते होते हैं, जो अंतर्राष्ट्रीय मानकों के रूप में प्रकाशित होते हैं।
- (ङ) आई.एस.ओ. 9000 गुणवत्ता आवश्यकताओं का एक अंतर्राष्ट्रीय संकेत चिह्न है।
- (iii) **विश्व व्यापार संगठन (डब्ल्यूटी.ओ.)**
- (क) विश्व व्यापार संगठन की स्थापना वर्ष 1955 में हुई थी।
- (ख) इसके उद्देश्य व्यापार के समझौतों को लागू करना, व्यापार के झगड़ों को निपटाना, देश की व्यापार नीति के मुद्दों में सहायता देना है।
- (ग) व्यापार को सहजतापूर्वक, स्वतंत्रतापूर्वक, व निष्कपट रूप से चलाना।
- (घ) डब्ल्यूटी.ओ. समझौते के अंतर्गत वस्तुएँ, सेवाएँ तथा बौद्धिक संपदा आते हैं।

19. **खाद्य नियंत्रण प्रणाली - विभिन्न मानकों को अपनाने और लागू करने के लिए एक सुदृढ़ खाद्य नियंत्रक प्रणाली में निम्न का होना आवश्यक है।**

(i) खाद्य परीक्षण -

- ◆ उत्पादकों की मानकों के साथ समरूपता को निरीक्षण द्वारा प्रमाणित किया जाता है।
- ◆ यह सुनिश्चित किया जाता है कि सभी खाद्य पदार्थों के उत्पादन, हस्तन, संसाधन, भण्डारण और वितरण में नियमों व कानूनों का पालन हो।
- ◆ सरकार द्वारा खाद्य निरीक्षकों की नियुक्ति की जाती है जो प्रयोगशाला में खाद्य पदार्थों की गुणवत्ता को मानकों के साथ जाँचते हैं।

(i) विश्लेषणात्मक क्षमता

- ◆ खाद्यों का विश्लेषण सरकारी मान्यता प्राप्त तथा सुसज्जित प्रयोगशाला में होना आवश्यक है।
- ◆ ऐसे प्रशिक्षित कर्मचारियों की आवश्यकता होती है जो प्रयोगशाला प्रबंधन के सिद्धान्तों, भौतिक, रायासनिक तथा सूक्ष्मजैविक विश्लेषण का ज्ञान रखते हों।

20. **खाद्य सुरक्षा प्रबंधन प्रणालियाँ :-** खाद्य और गुणवत्ता को आहार शृंखला के हर चरण पर सुनिश्चित करने के लिए निम्न प्रणालियाँ की आवश्यकता होती है।

(i) उत्तम निर्माण पद्धतियाँ (जी.एम.पी.)

- ◆ यह गुणवत्ता आश्वासन का एक भाग है।
- ◆ यह संदूषण कम करने व गलत लेबल लगाने से बचने में मदद करता है।
- ◆ निर्माताओं द्वारा अनुपालन व निष्पादन करने में मदद करता है।

(ii) उत्तम हस्तन पद्धतियाँ (जी.एच.पी.)

- ◆ यह 'खेत से उपभोक्ता' तक खतरों के संभावित स्रोतों की पहचान करता है।
- ◆ यह सुनिश्चित करता है कि खाद्य पदार्थों का हस्तन करने वाले सभी व्यक्तियों की स्वास्थ्य संबंधी आदतें अच्छी हैं।

(iii) संकट विश्लेषण क्रांतिक नियंत्रण बिन्दु (एच.ए.सी.सी.पी.)

- ◆ खाद्य सुरक्षा का आश्वासन देने का माध्यम।
- ◆ खाद्य निर्माण और भण्डारण के लिए उपायम है।
- ◆ इसमें कच्ची सामग्री एकत्र करना, निर्माण, वितरण आदि के समय होने वाले संकटों की संभावनाओं का आकलन और संकटों के नियंत्रण के लिए उपाय बताना।

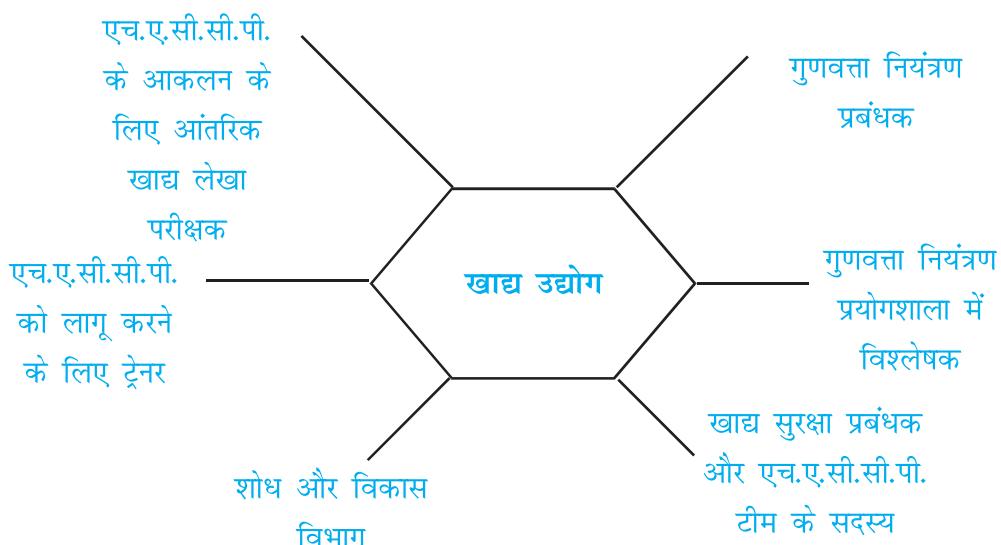
एच.ए.सी.सी. के लाभ-

1. खाद्य सुरक्षा और गुणवत्ता को सुनिश्चित करना।
2. यह संसाधन या निर्माण के किसी भी स्तर पर आने वाली समस्या के उत्पन्न होने पर उचित कार्यवाई करके हमें खतरों की पहचान करने में सक्षम बनाती है।

3. यह उपभोक्ता संरक्षण और अंतर्राष्ट्रीय खाद्य व्यापार के लिए महत्वपूर्ण है।
4. यह नियमित रूप से उत्तम गुणवत्ता वाले उत्पादों का आश्वासन देता है।
5. यह उत्पादकों संसाधकों, वितरकों और निर्यात करने वालों को संसाधनों का उपयोग प्रभावशाली तरीके से करने के लिए सक्षम बनाती है।

21. कार्य क्षेत्र :

खाद्य उद्योग में रोजगार के अवसर



22. जीविकाओं के अवसर :-

- (i) खाद्य गुणवत्ता व सुरक्षा के क्षेत्र में जीविकाओं के अवसर।
- (ii) खाद्य उद्योग की गुणवत्ता नियंत्रण प्रयोगशालाओं में विश्लेषक या प्रबंधक स्तर पर।
- (iii) सार्वजनिक और निजी क्षेत्रों में खाद्य परीक्षण प्रयोगशालाओं में खाद्य निरीक्षकों, खाद्य परीक्षण एच.ए.सी.सी.पी. सहित विभिन्न पदों पर कार्य करना।
- (iv) एच.ए.सी.सी.पी. में विशेषज्ञ।
- (v) लेखा परीक्षक।
- (vi) गुणवत्ता प्रमाणीकरण जैसे आई.एस.ओ.।
- (v) शिक्षण और शैक्षिक क्षेत्र।
- (viii) शोध।
- (ix) वैज्ञानिक लेखन।
- (x) स्वैच्छिक संगठनों में विभिन्न पदों पर।

पूरा नाम लिखिए

1.	G.H.P	-	Good Handling Practices
	जी.एच.पी.	-	उत्तम हस्तन पद्धतियाँ
2.	G.M.P	-	Good manufacturing practices
	जी.एम.पी.	-	उत्तम निर्माण पद्धतियाँ
3.	H.A.C.C.P.	-	Hazard Analysis and Critical Control Point
	एच.ए.सी.सी.पी.	-	संकट विश्लेषण संकटपूर्ण नियंत्रित क्रिन्दि।
4.	WTO	-	World Trade Organization
	डब्ल्यू.टी.ओ.	-	विश्व व्यापार संगठन
5.	P.F.A	-	Prevention of Food Adulteration Act
	पी.एफ.ए.		खाद्य अपमिश्रण अधिनियम
6.	B.I.S.	-	The Bureau of Indian Standards
	बी.आई.एस.	-	भारतीय मानक ब्यूरो
7.	F.S.S.A.	-	Food Safety and Standards Act.
8.	C.A.C.	-	Codex Alimentarius Commission
	सी.ए.सी.	-	कोडेक्स ऐलिमेन्टरियस कमीशन
9.	I.S.O.	-	International Organization for Standardization
	आई.एस.ओ.		अंतर्राष्ट्रीय मानकीरण संगठन

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. भारत में खाद्य उद्योग की समग्र घरेलू उत्पाद (GDP) में कितनी हिस्सेदारी है।
क) 62%
ख) 39%
ग) 26%
घ) 50%
उत्तर - ग) 26%
2. निम्न में से क्या मनुष्य के आहार पर निर्भर नहीं है?
क) स्वास्थ्य
ख) पोषकस्तर
ग) विवेक
घ) उत्पादकता
उत्तर- ग) विवेक
3. निम्न में से दिखाई देने वाला जीविक संकट कौन-सा है?
क) जीवाणु
ख) विषाणु
ग) फफूँदी
घ) कृमि
उत्तर - घ) कृमि
4. 'कोडेक्स एलिमेन्टरियस कमीशन' का गठन कब किया गया था?
क) 1960
ख) 1965
ग) 1962
घ) 1969
उत्तर घ) 1969
5. विश्व खाद्य सुरक्षा दिवस कब मनाया जाता है?
क) 17 जून

- ख) 21 जून
 ग) 7 जून
 घ) 7 जुलाई
 उत्तर - ग) 7 जून

ख) मिलान कीजिए

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| A. सालमोनेला | i. खाद्य विषाक्तता |
| B. स्टैफ्लोकोकस आरियस | ii. मेटानिल येलो |
| C. हल्दी | iii. पपीते के बीज |
| D. काली मिर्च | iv. पार संदूषण |

सही विकल्प चुनें

- क) A_{iv} B_i C_{ii} D_{iii}
 ख) A_i B_{ii} C_{iii} D_{iv}
 ग) A_{ii} B_{iii} C_{iv} D_i
 घ) A_{iii} B_{iv} C_i D_{ii}
 उत्तर - क) A_{iv} B_i C_{ii} D_{iii}

ग) रिक्त स्थान भरिए

- भोजन किसी जनसंख्या की स्वास्थ्य, और का प्रमुख निर्धारक है।
- से बहुत से खाद्य-जनित रोग हो सकते हैं।
- जीवों में के कारण नए प्रकार के जीवाणु उत्पन्न हो रहे हैं।
- नए रोगाणुओं के दो उदाहरण व हैं।

उत्तर- 1. पोषक स्थिति, उत्पादकता

2. असुरक्षित भोजन
3. अनुवांशिक परिवर्तनों
4. रोटावायरस व इबोला वायरस

उत्तर

घ) चित्र आधारित प्रश्न।

- निम्नलिखित का चिह्न बनाइए।
 आई, एस, आई.



अति लघु उत्तरीय प्रश्न (1 अंक)

1. एक प्रभावी नियंत्रण तंत्र में कौन-से दो अवयव शामिल होने चाहिए।

उत्तर - (i) खाद्य निरीक्षण

(ii) विश्लेषणात्मक क्षमता

2. नेहा ने रसोईधर में एक तख्ते पर माँस के टुकड़े काटे तथा उसे साफ किए, बिना ही उस पर सलाद काटा। ऐसी स्थिति में कौन-सा खाद्य संक्रमण फैल सकता है?

उत्तर पारसंदूषण

3. चायपत्ती में आमतौर पर किस पदार्थ की मिलावट की जाती है।

उत्तर - डंठल

4. खाद्य संकट को परिभाषित कीजिए।

उत्तर- खाद्य संकट यह सापेक्षिक संभावना है कि जब पदार्थ की किसी प्रस्तावित तरीके और मात्रा में प्रयुक्त न किया जाए, तो उसके फलस्वरूप क्षति हो सकती है।

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 4)

रोगाणुओं के उत्पन्न होने के लिए जो कारक महत्वपूर्ण हैं उनमें सम्मिलित हैं- मानव परपोषी, जंतु परपोषी, मानव एवं स्वयं रोगाणुओं के साथ पारस्परिक क्रियाएँ, पर्यावरण जिसमें भोजन, भोजन का उत्पादन, संसाधन, भोजन पकाना, परोसना आदि क्रियाएँ और भण्डारण होता है। उदाहरण के लिए कुपोषण, आयु और अन्य परिस्थितियों के कारण परपोषी की संवेदनशीलता में परिवर्तन आने से सुधृद जनसंख्या में नए रोग लग सकते हैं।

1. खाद्यों से होने वाले विभिन्न खतरों के अंतर्गत निम्न में से कौन-से खाद्य जनित रोगों के प्रमुख कारण हैं?

क) जैविक संकट

ख) भौतिक संकट

ग) रासायनिक संकट

घ) बिजली संकट

उत्तर- जैविक संकट

2. मनुष्य का निम्न में से किस माध्यम द्वारा नए रोगाणुओं से संपर्क नहीं हो सकता है?

क) खाने की आदतों में परिवर्तन

ख) जलवायु

ग) खाद्य संसाधन

घ) खाद्य गुणवत्ता

उत्तर - घ) खाद्य गुणवत्ता

3. नई तथा नए भौगोलिक क्षेत्रों में रोगाणु प्रवाप सकते हैं।

- क) जलवायु
- ख) जनसंख्या
- ग) खाद्य पदार्थ
- घ) खाद्य निर्माण

उत्तर क) जलवायु

4. निम्न में से कौन सा कथन गलत है?

- क) साल्मोनेला छोटी आँत में पाया जाता है।
- ख) समय के अभाव के कारण भर पर भोजन कम बनाया जाता है।
- ग) जो भोजन हम खाते हैं वह पौष्टिक नहीं होना चाहिए।
- घ) पूरे विश्व में खाद्य सुरक्षा और गुणवत्ता के महत्व में वृद्धि हुई है।

उत्तर- ग) जो भोजन हम खाते हैं वह पौष्टिक नहीं होना चाहिए।

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. संसाधित तथा व्यवहारिक खाद्य पदार्थों का उत्पादन किन कारणों से बढ़ता जा रहा है?

उत्तर - (i) प्रौद्योगिकी व संसाधनों में प्रगति।
(ii) प्रति व्यक्ति आय में वृद्धि।
(iii) बेहतर क्रय क्षमता।
(iv) उपभोक्ताओं की बढ़ती माँग।

2. सूक्ष्मजीवों रोगाणुओं किन दो प्रकार से खाद्य-जनित रोग उत्पन्न करते हैं? उदाहरण सहित लिखिए।

- (i) संक्रमण। उदाहरण साल्मोनेला
- (ii) आविष्पिता। उदाहरण - स्टैफ्लोकॉक्स आरियस

3. खाद्य मानक की आवश्यकता क्यों होती है?

उत्तर - (i) खाद्य के उत्पादन, संसाधन तथा भण्डारण में एकीकृत गुणवत्ता लाने के लिए।
(ii) स्वच्छ व पौष्टिक खाद्य की आपूर्ति असुनिश्चित करने के लिए।

4. मानकों के कौन से चार स्तर हैं?

उत्तर - (i) कम्पनी मानक
(ii) राष्ट्रीय मानक
(iii) क्षेत्रीय मानक
(iv) अंतर्राष्ट्रीय मानक

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. कोडेक्स और आई.एस.ओ. में अन्तर लिखिए।

उत्तर -

कोडेक्स	आई. एस.ओ.
<ul style="list-style-type: none"> ◆ राष्ट्रीय नियमों के विकास के लिए उपयोग में लाया जाता है। ◆ परिवर्तन बहुत धीमे होते हैं। ◆ अल्पमत स्वीकृत पद्धतियों का वर्णन करता है। 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ स्वैच्छिक ◆ प्रत्येक पाँच वर्षों बाद मानकों का पुनरावलोकन होता है। ◆ वर्तमान मानक औद्योगिक पद्धतियों का वर्णन करता है।

2. खाद्य संकट कितने प्रकार के होते सकते हैं?

उत्तर - खाद्य संकट तीन प्रकार के होते हैं?

- (i) **भौतिक संकट-** यह कोई भी भौतिक पदार्थ हो सकता है, जो सामान्यतः खाद्य पदार्थों में नहीं पाया जाता है तथा रोग उत्पन्न कर सकता है। उदाहरण - लकड़ी, पत्थर, कीट, बाल आदि।
- (ii) **रसायनिक संकट-** ये कोई रासायनिक या हानिकारक पदार्थ होता है जो खाद्यों में प्राकृतिक रूप से पाए जाते हैं या जाने/अनजाने मिला दिए जाते हैं। उदाहरण- कीटनाशक, परिरक्षक, खाद्य रंग इत्यादि।
- (iii) **जैविक संकट-** इसमें विभिन्न जीवधारी शामिल हैं, जिनमें सूक्ष्मजीवी जीव सम्मिलित हैं और ये सूक्ष्मजीवी रोग उत्पन्न करते हैं।

3. खाद्य सुरक्षा, गुणवत्ता और बचाव को बढ़ावा देने, शोध व व्यापार को सख्त बनाने के लिए कौन से संस्थान प्रमुख भूमिका निभा रहे हैं?

उत्तर- (i) कोडेक्स ऐलिमेन्टरियस आयोग (C.A.C.)

(ii) अंतर्राष्ट्रीय मानकीकरण संगठन (I.S.O.)

(iii) विश्व व्यापार संगठन (W.T.O.)

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. “विभिन्न नियम व कानून बनने के बाबजूद जैविक खाद्य जनित रोग गंभीर चिन्ता का विषय है।” इस कथन की विवेचना कीजिए।

उत्तर - ‘स्मरणीय बिन्दु’ संख्या-12 देखिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. खाद्य सुरक्षा को सुनिश्चित करने के लिए खाद्य उत्पादकों / संसाधकों को कौन-सी बातों का ध्यान रखना आवश्यक है?

उत्तर - (i) कच्चे माल और जल की गुणवत्ता।

(ii) परिसर, कर्मचारियों, उपकरणों, खाद्य निर्माण व भण्डारण।

(iii) क्षेत्रों की स्वच्छता।

(iv) उपयुक्त ताप पर खाद्य भण्डारण।

(v) खाद्य स्वास्थ्य विज्ञान।

(vi) बेहतर सेवा के तरीके।

2. खाद्य सुरक्षा और मानक अधिनियम किस वर्ष में पारित किया गया? तथा इसके मुख्य उद्देश्य क्या हैं?

उत्तर - ‘स्मरणीय बिन्दु’ संख्या-17(11) देखिए।

अभ्यास पत्र

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. द्वारा अनाज व दालें खराब होती हैं।
क) खाद्य पीड़िकों
ख) जीवाणु
ग) पर्कियों
घ) रोगाणु

2. दूध व आइसक्रीम में की मिलावट की जाती है।
क) पानी
ख) बाल
ग) स्टार्च
घ) पत्थर

3. डब्ल्यूटीओ. को किस वर्ष में स्थापित किया गया था?
क) 1956
ख) 2006
ग) 1955
घ) 2015

4. खाद्य पदार्थों में पाना जाने वाला रासायनिक संकट कौन-सा है?
क) बटन
ख) बाल
ग) हड्डियों के टुकड़े
घ) अस्वीकृत खाद्य मिलावटें

ख) मिलान कीजिए

- | | |
|------------------------|-------------------|
| A. एफ.एस.ए.आई. (FSSAI) | i. 1999 |
| B. आई.एस.आई. (I.S.I) | ii. मसाले |
| C. एगमार्क (AGMARK) | iii. मिक्सी |
| D. सी.ए.सी. (C.A.C.) | iv. टमाटर की चटनी |

सही विकल्प चुनें

- क) Aiv Biii Cii Di
ख) Ai Bii Ciii Div
ग) Aii Biii Civ Di
घ) Aiii Biv Ci Dii

ग) रिक्त स्थान भरिए

1. विश्व स्वास्थ्य संगठन के नवीनतम आँकड़ों के अनुसार, असुरक्षित भोजन..... से भी अधिक रोगों का कारण हो सकता है।
2. से अभिप्राय है कि खाद्य पदार्थ उपभोक्ताओं के लिए किसी भी प्रकार से हानिकारक न हो तथा स्वास्थ्य के लिए सुरक्षित हो।
3. गुणवत्ता आवश्यकताओं का एक अंतर्राष्ट्रीय संकेत चिह्न है।
4. हींग में की मिलावट की जाती है।

घ) निम्नलिखित चिन्ह किन खाद्य पदार्थों पर अंकित होता हैं?



अति लघु उत्तरीय प्रश्न (1 अंक)

1. राष्ट्रीय मानक कम्पनी मानकों से किस प्रकार भिन्न हैं?
2. खाद्य अपमिश्रण से आप क्या समझते हैं?

3. गृह-विज्ञान पाद्यचर्या विशेषकर 'खाद्य विज्ञान व पोषण' का खाद्य सुरक्षा के विषय में क्या योगदान हैं?
4. संदूषण का क्या अर्थ हैं?

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 3)

खाद्य संक्रमण रोगाणु जीवों के शरीर में प्रवेश से उत्पन्न होता है, जो वहाँ पहुँचकर संख्या में बढ़ते हैं और रोग उत्पन्न करते हैं। साल्मोनेला इसका एक आदर्श उदाहरण है। यह जीव-जन्तुओं के आंत्र क्षेत्र में उपस्थित रहता है। कच्चा दूध और अण्डे भी इसके स्रोत हैं। गर्म करने पर साल्मोनेला नष्ट हो जाता है, परन्तु अपर्याप्त पाकक्रिया से कुछ जीव जीवित बचे रहते हैं।

1. निम्न में से कौन-सा साल्मोनेला संक्रमण के लक्षण हैं?

- (क) अतिसार
- (ख) पसीना आना
- (ग) खाँसी
- (घ) जुकाम

2. साल्मोनेला की संख्या कितने समय में दुगुनी होती है?

- (क) 40 मिनट
- (ख) 20 मिनट
- (ग) 5 मिनट
- (घ) 45 मिनट

अथवा

स्टैफ्लोकॉक्स आरियस स्वस्थ व्यक्तियों के नासिका मार्ग, गले और त्वचा तथा बालों में पाए जाते हैं।

- (क) 10%
- (ख) 20%
- (ग) 35%

घ) 50%

3. पशुचिकित्सकों अवशेष अदृश्य संकट का उदाहरण है।

क) जैविक

ख) भौतिक

ग) रासायनिक

घ) वातावरणीय

अथवा

कृषि उत्पादों पर अंकित होता है।

क) एगमार्क

ख) आई.एस.आई.

ग) सिल्क मार्क

घ) एफ.पी.ओ.

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

- खाद्य सुरक्षा और खाद्य गुणवत्ता एक वैशिवक मुद्दा क्यों है?
- सूक्ष्मजीवी रोगाणुओं से कौन-से दो प्रकार के खाद्य जनित रोग उत्पन्न होते हैं?
- खाद्य उद्योग में जीविका का साधन चुनने वाले व्यावसायिक की योग्यता क्या होनी चाहिए?
- स्वैच्छिक उत्पादन प्रमाणीकरण के कोई दो उदाहरण दीजिए।

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

- उत्तम हस्तन पद्धति द्वारा खाद्य सुरक्षा और गुणवत्ता किस प्रकार सुनिश्चित किया जा सकता है?
- खाद्य संदूषण और खाद्य मिलावट में उदाहरण सहित अंतर स्पष्ट कीजिए।
- कोडेक्स ऐलिमेन्टैरियस क्या है? इसके मुख्य उद्देश्य लिखिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. राष्ट्रीय तथा अंतर्राष्ट्रीय खाद्य मानकों की सूची बनाइए।
2. खाद्य सुरक्षा तथा खाद्य गुणवत्ता का कार्यक्षेत्र विस्तार में लिखिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. खाद्य सुरक्षा व खाद्य गुणवत्ता के क्षेत्र में जीविकाओं के अवसर विस्तार से लिखिए।
2. एच.ए.सी.सी.पी. को लागू करने के लाभों की विवेचना कीजिए।
3. “पूरे विश्व के साथ-साथ भारत में खाद्य सुरक्षा चुनौतियाँ काफी बदल गई हैं तथा खाद्य गुणवत्ता तथा खाद्य सुरक्षा को अत्यधिक महत्व मिला है।” इसके कारणों की विवेचना कीजिए।



7.

प्रारम्भिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा ‘स्मरणीय बिन्दु’

1. प्रारम्भिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा एक ऐसी गतिविधि है जो विभिन्न स्थितियों में बाल्यावस्था को लाभ पहुँचाने के साथ ही इन मूलभूत कामों में माता-पिता और समाज की सहायता करके परिवारों को भी लापान्वित करती है।
2. प्रारम्भिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा को ई.सी.सी.ई. - Early Childhood Care and Education भी कहा जाता है।
3. प्रारम्भिक बाल्यावस्था जन्म से लेकर आठ वर्ष की आयु तक की अवस्था है, जिसे दो भागों में बँटा जाता है-
 - (i) जन्म से लेकर 3 वर्ष
 - (ii) 3 से 8 वर्ष

यह विभाजन इन दोनों अवस्थाओं में छोटे बच्चों में होने वाले विकासात्मक परिवर्तनों पर आधारित होता है।
4. शैशवावस्था जन्म से लेकर 2 वर्ष की अवस्था है, जिसमें बच्चा अपनी प्रत्येक ज़रूरत के लिए वयस्कों पर निर्भर करता है।
5. टॉडलर दो से तीन वर्ष के बच्चे को कहा जाता है, जिनमें फुटकर चलने की प्रवृत्ति होती है।
6. विद्यालय पूर्व बच्चा वह बच्चा होता है, जो किसी ऐसे परिवेश में रहने के लिए तैयार होता है जो परिवार से बाहर का होता है।
7. माँ की अनुपस्थिति में बच्चे को दी गई देखभाल को वैकल्पिक देखभाल कहा जाता है। बच्चे की वैकल्पिक देखभाल निम्न लोगों द्वारा की जा सकती है:-
 - (i) दादा- दादी, नाना-नानी
 - (ii) अन्य रिश्तेदार
 - (iii) बड़ी बहन/भाई
 - (iv) आया
 - (v) शिशु केन्द्र (क्रेच)
 - (vi) दिवस देखभाल केन्द्र

8. देखभालकर्ता: एक परिवार का सदस्य या वेतन पर रखा गया एक सहायक होता है जो नियमित रूप से एक बच्चे / बीमार व्यक्ति / वृद्ध व्यक्ति / विशेष आवश्यकता वाले व्यक्ति की देखभाल करता है।
9. वैकल्पिक शिशु देखभाल देने के कई कारण हो सकते हैं-
 - (i) माँ की अकस्मात् मृत्यु
 - (ii) माँ की अस्वस्थता/कोई रोग
 - (iii) कामकाजी महिला
 - (iv) एकल परिवार
10. एक बड़ी बहन द्वारा अपने छोटे भाई/बहन की देखभाल करने की कई हानियाँ हो सकती हैं जैसे
 - (i) उसे अपनी पढ़ाई छोड़नी पड़ेगी।
 - (ii) वह छोटी है, बच्चे की उचित देखभाल नहीं कर पाएगी।
 - (iii) वह खेल में लग सकती है, अतः उसके पास बच्चा छोड़ना सुरक्षित नहीं है।
 - (iv) अगर कोई आपातकालीन स्थिति आ जाए जैसे- बच्चा बीमार हो जाए या उसे चोट लग जाए, तो वह उसे नहीं सम्भाल पाएगी।
11. शिशु केन्द्र एक संस्थागत व्यवस्था है जिसे विशेष रूप से शिशुओं और छोटे बच्चों की ओर में देखभाल करने वालों की अनुपस्थिति में देखभाल के लिए बनाया गया है।

इसके द्वारा प्रदान की गई सेवाएँ-

- (i) भोजन की सुविधा
- (ii) आराम की सुविधा
- (iii) मनोरंजन की सुविधा
- (iv) प्राथमिक चिकित्सा
- (v) अनौपचारिक शिक्षा
- (vi) साफ़ व सुरक्षित बातावरण
12. दिवस देखभाल केन्द्र दिन में देखभाल करने वाले केन्द्र होते हैं जो बच्चों की विद्यालय पूर्व वर्षों में देखभाल करते हैं। इन केन्द्रों में शिशु एवं विद्यालय पूर्व बच्चों को देखभाल प्रमुख देखभालकर्ता की अनुपस्थिति में की जाती है।
13. आँगनबाड़ी का अर्थ है- आँगन आश्रय। ये ग्रामीण या शहरी शिशु देखभाल केन्द्र होते हैं जो आई. सी.डी.एस. कार्यक्रम के अंतर्गत आते हैं।
14. प्रारम्भिक बाल्यावस्था में सामाजिक विकास-

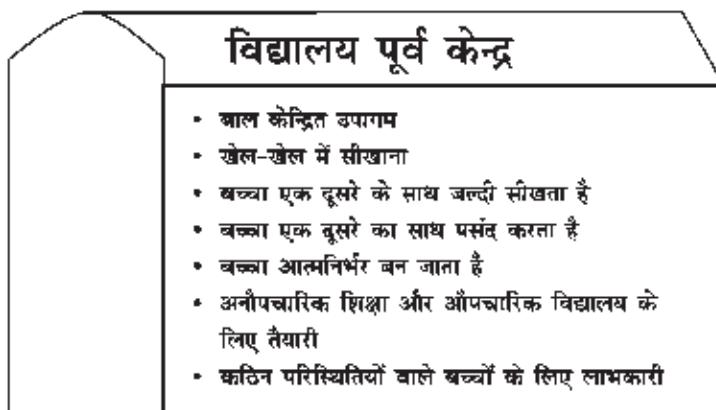
- (i) छोटा बच्चा अपने परिवार (विशेषकर माता-पिता, भाई-बहन) के साथ लगाव विकसित करने लगता है।
- (ii) वह परिवार के सदस्यों को पहचानता है। बच्चा उन लोगों के बीच अंतर करना सीखता है जिन्हें वह पहचानता है और जो उसके लिए अपरिचित होते हैं।
- (iii) 8-12 माह का बच्चा अनजान व्यक्ति के प्रति भय प्रदर्शित करता है।
- (iv) 12 माह के बच्चे को अपनी माँ के साथ अत्यधिक लगाव होता है और उनके आसपास न होने पर वह रोने लगता है। धीरे-धीरे वह समझ जाता है कि दूसरे कमरे में जाने पर माँ लुप्त नहीं हो जाएगी।

15. तीन वर्ष के बच्चे की विशेषताएँ-

- (i) उसकी गतिविधियाँ और अनुभव बढ़ने लगते हैं।
- (ii) बच्चा अनौपचारिक और छोटी सामूहिक गतिविधियों को कर पाता है।
- (iii) बच्चे में नई चीजों को सीखने की जिज्ञासा होती है।
- (iv) वह नई चीजें सीखता है और अपने परिवेश का पता लगाता है।
- (v) वह अपने आसपास के लोगों और चीजों के साथ परस्पर व्यवहार करता है।

16. विद्यालय पूर्व शिक्षा 3 से 6 वर्ष की आयु में औपचारिक शिक्षा शुरू होने से पहले बच्चों को दी गई शिक्षा है। यह शिक्षा एक अच्छे विद्यालय पूर्व केन्द्र द्वारा दी जाती है।

अच्छे विद्यालय पूर्व केन्द्र की विशेषताएँ



- 17. मॉन्टेसरी स्कूल ऐसे विद्यालय हैं जो प्रारम्भिक बाल्यावस्था शिक्षा के उन सिद्धान्तों पर आधारित हैं, जिनकी रूपरेखा विख्यात शिक्षाविद् मारिया मॉन्टेसरी द्वारा बनाई गई है।
- 18. ई.सी.सी.ई. से संबंधित कुछ संकल्पनाएँ-

- (i) छोटे बच्चों के अपने आसपास की चीज़ों को समझने के अलग-अलग तरीके हैं।
- (ii) बच्चों के सभी संस्थानों को उन बच्चों के परिवार के सांस्कृतिक मान्यताओं के अनुकूल काम करने चाहिए।
19. राष्ट्रीय पाठ्यचर्चा की रूपरेखा 2005 के अनुसार प्रारम्भिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा (ई.सी.सी.ई.) के मूल उद्देश्य हैं-
- (i) बच्चे का समग्र विकास जिससे वह अपनी क्षमता पहचान सके।
- (ii) औपचारिक विद्यालय जाने के लिए बच्चे को तैयार किया जा सके।
- (iii) बच्चों और महिलाओं के लिए सहायक सेवाएँ प्रदान की जाएँ।
20. राष्ट्रीय पाठ्यचर्चा की रूपरेखा 2005 के अनुसार प्रारम्भिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा (ई.सी.सी.ई.) के मार्गदर्शी सिद्धान्त हैं-
- (i) सौख्यने का आधार खेल होना चाहिए।
- (ii) शिक्षा का आधार कला होनी चाहिए।
- (iii) बच्चों की विशिष्ट सोच-विशेषताओं को मान्यता देनी चाहिए।
- (iv) विशेषज्ञता की बजाए अनुभव को प्रमुखता देनी चाहिए।
- (v) दैनिक नित्यचर्चा में अच्छी जानकारी और चुनौतियों का अनुभव होना चाहिए।
- (vi) औपचारिक तथा अनौपचारिक दोनों प्रकार की शिक्षा का मेल होना चाहिए।
- (vii) पाठ्यिषयक और सांस्कृतिक स्त्रोतों का मेल होना चाहिए।
- (viii) स्थानीय सामग्रियों, कला और ज्ञान का उपयोग होना चाहिए।
- (ix) विकासात्मक रूप से उपयुक्त तरीके अपनाए जाएँ, जिनमें लचीलापन और अनेकता होनी चाहिए।
- (x) स्वास्थ्य, कल्याण और स्वस्थ आदतें सिखानी आवश्यक हैं।
21. छोटे बच्चों के देखभालकर्ता से निम्न अपेक्षाएँ की जाती हैं-
- (i) शिक्षक बच्चों को खेल खेल में सिखाए।
- (ii) बच्चों को रोमांचक व दिलचस्प तरीके से पढ़ाया जाए।
- (iii) बच्चों को काम करवाने का अवसर प्रदान करने पर ध्यान केन्द्रित करे।
- (iv) शिक्षक बच्चों की क्षमताओं के बारे में पूरी जानकारी रखे।
- (v) बच्चों के लिए गतिविधियाँ उनके सांस्कृतिक और क्षेत्रीय पर्यावरण के अनुरूप रखें।
- (vi) शिक्षक में प्रशासनिक और प्रबंधकीय कौशल होने चाहिए जैसे रिकार्ड रखना, लेखाकरण, रिपोर्ट लिखना, अभिभावकों के साथ सम्पर्क रखना आदि।

- (vii) शिक्षक में विविध कला कौशल हों जैसे बच्चों को कहानी सुनाना, नृत्य, संगीत, आवाज में परिवर्तन कर पाना, खेल आयोजित करना आदि।
- (viii) छोटे बच्चे कम समय तक ही ध्यान केन्द्रित कर पाते हैं, इसलिए शिक्षक की कार्ययोजना में लचीलापन हो जिसे बच्चों की जरूरतों के अनुसार बदला जा सके।

* मनोवैज्ञानिक और शिक्षाविद् 'व्यागोत्सकी' ने इस बात को अत्यधिक आवश्यक बताया है कि बच्चों को उनका ख्याल रखने वाले, देखभाल करने वाले और जानकारी वयस्क की ज़रूरत होती है।

22. प्रारम्भिक बाल्यावस्था के व्यावसायिकों में आवश्यक कौशल -

- (i) बच्चों और उनके विकास में रुचि होना।
- (ii) छोटे बच्चों की आवश्यकताओं और क्षमताओं के बारे में जानकारी होना।
- (iii) बच्चों से बातचीत करने की क्षमता होना।
- (iv) बच्चों के साथ रचनात्मक और रोचक गतिविधियाँ कर पाना।
- (v) बच्चों के साथ सभी गतिविधियाँ उत्साह से करना जैसे- कहानी सुनाना, कविता सुनाना, प्रकृति संबंधी बातें बताना आदि।
- (vi) बच्चों की जिज्ञासु प्रवृत्ति के कारण उनके द्वारा पूछे गये कई प्रश्नों के उत्तर देने की इच्छा एवं रुचि होना।
- (vii) छोटे बच्चे एक दूसरे से भिन्न होते हैं, उनकी व्यक्तिगत भिन्नताओं को समझ पाना।
- (viii) कई तरह की शारीरिक गतिविधियाँ के लिए हमेशा तैयार रहना।

23. प्रारंभिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा में उपलब्ध सेवाएँ-

सेवाएँ

- शिशु देखभाल
- दिवस देखभाल केन्द्र
- नसरी स्कूल
- गैर सरकारी संगठन
- समेकित बाल विकास सेवाएँ
- प्रशिक्षण संस्थान

24. प्रारंभिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा में जीविका के अवसर-
- नर्सरी स्कूल में शिक्षक।
 - शिशु देखभाल केन्द्र और दिवस देखभाल केन्द्र में देखभालकर्ता।
 - बच्चों के लिए विभिन्न कार्यक्रम (जैसे समेकित बाल विकास सेवाएँ) के दल के सदस्य।
 - सरकारी या गैर-सरकारी संगठनों द्वारा बच्चों के लिए आयोजित अभियानों अथवा सेवाओं की योजना बनाने और संवर्धन करने के लिए व्यवसायिक।
 - बच्चों से संबंधित कार्यक्रमों का उद्यमी - जैसे शिविर लगाना, शैक्षिक पिकनिक करवाना, क्रिया क्लब चलाना, अपना विद्यालय पूर्व शिक्षा केन्द्र खोलना।
 - प्रारंभिक बाल्यावस्था शिक्षा में स्नातकोत्तर, डिप्लोमा अथवा डिग्री प्राप्त करके इस क्षेत्र में उच्च शिक्षा प्राप्त करना। बाद में इस क्षेत्र में अनुसन्धान सहित पीएच.डी. करना।
25. प्रारंभिक बाल्यावस्था क्षेत्र में जीविका के लिए आवश्यक शैक्षिक योग्यताएँ-
- नर्सरी अध्यापक प्रशिक्षण (नर्सरी टीचर ट्रेनिंग)।
 - बाल /मानव विकास या बाल -मनोविज्ञान विषय में स्नातक /डिप्लोमा, फिर स्नातकोत्तर।
 - मुक्त विश्वविद्यालय से शैक्षिक पाठ्यक्रम।
 - पीएच.डी.

पूरा नाम

1.	ECCE	-	Early Childhood Care and Education
	ई.सी.सी.ई.	-	प्रारंभिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा
2.	NCF	-	National Curriculum Framework
	एन.सी.एफ.	-	राष्ट्रीय पाठ्यचर्या रूपरेखा
3.	TCDS	-	Integrated Child Development Services
	आई.सी.डी.एस.	-	समेकित बाल विकास सेवाएँ
4.	NGO	-	Non-Government Organization
	एन.जी.ओ.	-	गैर सरकारी संगठन
5.	NTT	-	Nursery Teacher Training
	एन.टी.टी.	-	नर्सरी अध्यापक प्रशिक्षण
6.	IGNOU	-	Indira Gandhi National Open University
	इ.ग.नू.	-	इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विद्यालय

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. ई.सी.सी.ई. का पूरा नाम है
क) प्राथमिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा
ख) प्रारम्भिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा
ग) प्रारम्भिक बचपन देखभाल और शिक्षा
घ) प्रारम्भिक बाल्यावस्था शिक्षा और देखभाल
उत्तर ख)
2. किस आयु का बच्चा अनजान व्यक्ति से डर जाता है?
क) 4-6 माह
ख) 0-2 माह
ग) 6-8 माह
घ) 8-12 माह
उत्तर- घ)
3. दो से तीन वर्ष का बच्चा कहलाता है।
क) टॉडलर
ख) शिशु
ग) किशोर
घ) विद्यालय जाने वाला बच्चा
उत्तर - क)
4. मनोवैज्ञानिक के अनुसार बच्चों को उनका ख्याल रखने वाले, देखभाल करने वाले और जानकारी व्यस्क को ज़रूरत होती है।
क) पियाजे
ख) मारिया मॉन्टेसरी
ग) व्यागोत्सकी
घ) प्रांग
उत्तर ग)

ख) मिलान कीजिए

- | | |
|---------------------------|--------------------------------------|
| A. आँगनवाड़ी | i. शिशु से 18 वर्ष के लिए स्कूल |
| B. दिवस देखभाल केन्द्र | ii. बाल केन्द्रित उपायम |
| C. विद्यालय पूर्व केन्द्र | iii. आँगन आश्रय |
| D. मॉन्टेसरी | iv. दिन में देखभाल करने वाला केन्द्र |

सही विकल्प चुनें

- क) A i B ii C iii D iv
ख) A iii B iv C ii D i
ग) A iv B ii C i D iii
घ) A ii B i C iv D iii

उत्तर - ख) A iii B iv C ii D i

ग) रिक्त स्थान भरिए

1. जन्म से आठ वर्ष की आयु की अवस्था है।
2. का बच्चा अपनी माँ को पास न देखकर ज़ोर से रोने लगता है।
3. प्रारम्भिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा के मूल सिद्धान्त एवं उद्देश्य..... द्वारा दिए गए।
4. बच्चों के लिए चलाया गया एक कार्यक्रम है।

उत्तर 1. प्रारम्भिक बाल्यावस्था

2. 12 माह
3. राष्ट्रीय पाठ्यचर्चा की रूपरेखा 2005
4. समेकित बाल विकास सेवाएँ।

घ) अति लघु उत्तरीय प्रश्न

1. प्रारम्भिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा को परिभाषित कीजिए।

उत्तर- प्रारम्भिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा एक ऐसी गतिविधि है जो विभिन्न स्थितियों में बाल्यावस्था को लाभ पहुँचाने के साथ ही इन मूलभूत कामों में माता-पिता और समाज की सहायता करके परिवारों को भी लाभान्वित करती है।

2. वैकल्पिक देखभाल क्यों आवश्यक होती है, कोई दो कारण दीजिए।

उत्तर - (i) माँ की अक्समात मृत्यु
(ii) माँ की अस्वस्थता /कोई रोग

3. मीता तीन वर्ष की बच्ची है। उसकी कोई दो विशेषताएँ चाहिए।
- उत्तर- (i) वह कई अनौपचारिक और छोटी सामूहिक गतिविधियाँ कर पाएगी।
(ii) वह अपने आसपास के बातावरण से कई नई चीजें सीख लेगी।
4. सीमा विद्यालय पूर्व केन्द्र में शिक्षिका बनना चाहती है। उसे चाहिए कि कौन-सी दो शैक्षिक योग्यताएँ उसके लिए सहायक होंगी?
- उत्तर - (i) नर्सरी अध्यापक प्रशिक्षण (नर्सरी टीचर ट्रेनिंग)।
(ii) बाल / मानव विकास या बाल-मनोविज्ञान विषय में स्नातक।

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 4)

छोटे बच्चों के वयस्क शिक्षक / देखभालकर्ता से कई अपेक्षाएँ की जाती हैं। विद्यालय पूर्व के वर्षों में शिक्षक को सभी बातों का ध्यान रखना चाहिए लेकिन विद्यालय पूर्व बच्चों की शारीरिक देखभाल जैसे सफाई, खान-पान, शौच आदि की निगरानी करने की कम आवश्यकता होती है, क्योंकि बच्चा बोलने, मल और मूत्र विसर्जन की गतिविधियों पर नियंत्रण और अपने स्वयं खा-पी लेने की क्षमता विकसित कर लेता है। शिक्षक को बच्चों को नई चीजों को सीखने, प्राकृतिक घटनाओं का अनुभव करने और अनेक प्रकार के अनुभवों को दिलचस्प और रोमांचक अवसर प्रदान करने पर अधिक ध्यान देना चाहिए। इस समय उसकी रचनात्मक अभिव्यक्ति और खोज-बीन करने की प्रवृत्ति को बढ़ावा दिया जाता है।

1. प्रारम्भिक बाल्यावस्था को किन दो भागों में बाँटा गया है ?
- क) जन्म से 3 वर्ष, 3 से 6 वर्ष
ख) जन्म से 3 वर्ष, 3 से 8 वर्ष
ग) जन्म से 2 वर्ष, 2 से 6 वर्ष
घ) जन्म से 2 वर्ष, 3 से 8 वर्ष
- उत्तर - ख) जन्म से 3 वर्ष, 3 से 8 वर्ष
2. निम्न में से कौन-सा वैकल्पिक देखभाल का उचित साधन नहीं है?
- क) दादा-दादी
ख) शिशु केन्द्र
ग) दिवस देखभाल केन्द्र
घ) बड़ी बहन (10 वर्षीय)
- उत्तर - घ) बड़ी बहन (10 वर्षीय)
3. निम्न में से कौन-सा ई.सी.सी.ई. से संबंधित जीविका का अवसर है?
- क) नर्सरी स्कूल में शिक्षक

- ख) आहार विशेषज्ञ
- ग) विश्वविद्यालय में प्रबक्ता
- घ) होटल प्रबंधक

उत्तर - क) नर्सरी स्कूल में शिक्षक

4. निम्न में से कौन-सा कथन गलत है-

- क) अपने छोटे भाई बहन की देखभाल के लिए बड़ी बहन को अपनी पढ़ाई छोड़नी पड़ेगी।
- ख) दस वर्षीय बहन अपने छोटे भाई बहन की उचित देखभाल नहीं कर पाएगी।
- ग) दस वर्षीय बहन के पास छोटा भाई-बहन सुरक्षित है।
- घ) दस वर्षीय बहन आपातकालीन परिस्थिति नहीं सम्भाल पाएगी।

उत्तर - ग) दस वर्षीय बहन के पास छोटा भाई-बहन सुरक्षित है।

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. देखभालकर्ता से आप क्या समझते हैं? माँ की अनुपस्थिति में एक वर्षीय सोनू के लिए कौन-दो लोग देखभाल कर सकते हैं?

उत्तर - देखभालकर्ता एक परिवार का सदस्य या बेटन पर रखा गया एक सहायक होता है जो नियमित रूप से एक बच्चे / बीमार व्यक्ति / वृद्ध व्यक्ति/विशेष आवश्यकता वाले व्यक्ति की देखभाल करता है। सोनू की देखभाल निम्न दो लोग कर सकते हैं-

- (i) दादा-दादी
- (ii) आया

2. रीटा अपनी दो वर्षीय बेटी के लिए एक शिशु केन्द्र हूँड रही है। उसे अच्छे शिशु केन्द्र में कौन सी चार सुविधाएँ देखनी चाहिए?

उत्तर अच्छे शिशु केन्द्र की चार सुविधाएँ

- (i) भोजन की सुविधा
- (ii) आराम की सुविधा
- (iii) मनोरंजन की सुविधा
- (iv) अनौपचारिक शिक्षा

3. रोहित आठ माह का शिशु है और रोहण बारह माह का है। दोनों के सामाजिक विकास की एक-एक विशेषता बताइए।

उत्तर - आठ माह - बच्चा अनजान व्यक्ति के प्रति भय प्रदर्शित करता है।

बारह माह- बच्चे को अपनी माँ के साथ अत्यधिक लगाव होता है और उसके आसपास न होने पर वह रोने लगता है।

4. ई.सी.सी.ई. के मूल उद्देश्य क्या हैं? वे किसके द्वारा दिए गए हैं?

उत्तर- ई.सी.सी.ई. के मूल उद्देश्य राष्ट्रीय पाठ्यचर्चा की रूपरेखा 2005 द्वारा दिए गए हैं।

ई.सी.सी.ई. के मूल उद्देश्य-

- (i) बच्चे का समग्र विकास जिससे वह अपनी क्षमता पहचान सके।
- (ii) औपचारिक विद्यालय जाने के लिए बच्चे को तैयार किया जा सके।
- (iii) बच्चों और महिलाओं के लिए सहायक सेवाएँ प्रदान की जाएँ।

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. श्रीमती कुसुम अपने तीन वर्षीय बच्चे के लिए अच्छे विद्यालय पूर्व केन्द्र का चुनाव करना चाहती है। आप उसे समझाइए कि अच्छे विद्यालय पूर्व केन्द्र में क्या विशेषताएँ होनी चाहिए?

उत्तर- अच्छे विद्यालय पूर्व केन्द्र में निम्न विशेषताएँ होनी चाहिए-

- (i) बाल केन्द्रित उपागम
- (ii) खेल-खेल में सीखना
- (iii) ऐसा केन्द्र जिस में बच्चा दूसरे सहपाठियों के साथ जल्दी सीख जाए।
- (iv) अनौपचारिक शिक्षा ताकि बच्चे आगे औपचारिक विद्यालय में जाने के लिए तैयार हो जाए।
- (v) बच्चा आत्मनिर्भर बन जाए।
- (vi) बच्चा अच्छे सहपाठियों का साथ यसदं करे।

2. मिशिका तीन वर्ष की टॉडलर है। इस शब्द से आप क्या समझते हैं? इस आयु के बच्चे की क्या विशेषताएँ होती हैं?

उत्तर - टॉडलर शब्द की व्युत्पत्ति इस उम्र के छोटे बच्चों की फुटककर चलने की प्रवृत्ति से हुई है।

टॉडलर की विशेषताएँ:-

- (i) इस आयु में बच्चे की गतिविधियाँ और अनुभव बढ़ने लगते हैं।
- (ii) बच्चा अनौपचारिक और छोटी सामूहिक गतिविधियों को कर पाता है।
- (iii) इस आयु के बच्चे में नई चीज़ों को सीखने की जिज्ञासा होती है।
- (iv) बच्चा नई चीज़ों सीखता है और अपने परिवेश का पता लगाता है।
- (v) बच्चा अपने आसपास के लोगों और चीज़ों के साथ परस्पर व्यवहार करता है।

3. प्रारंभिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा के क्षेत्र में उपलब्ध सेवाओं की सूची बनाइए।

उत्तर- प्रारंभिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा के क्षेत्र में उपलब्ध सेवाएँ-

- (i) शिशु देखभाल केन्द्र
- (ii) दिवस देखभाल केन्द्र
- (iii) नर्सरी स्कूल
- (iv) गैर सरकारी संगठन
- (v) समेकित बाल विकास सेवाएँ
- (vi) प्रशिक्षण संस्थान

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. शालू प्रारंभिक बाल्यावस्था में व्यवसाय बनाना चाहती है। इसके लिए उसमें कौन से कौशल होने आवश्यक हैं।

उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-22 देखिए।

2. आपकी बहन प्रारंभिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा में जीविका बनाना चाहती है। उसे बताइए कि इस क्षेत्र में कौन से जीविका के अवसर हो करते हैं? साथ ही उसे बताइए कि कौन-से दो शैक्षिक योग्यताएँ उसे चाहिए होंगी?

उत्तर - प्रारंभिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा में जीविका के अवसर-

- (i) नर्सरी स्कूल में शिक्षक।
- (ii) शिशु देखभाल केन्द्र और दिवस देखभाल केन्द्र में देखभालकर्ता।
- (iii) बच्चों के लिए विभिन्न कार्यक्रम जैसे समेकित बाल विकास सेवाएँ के दल के सदस्य।
- (iv) सरकारी या गैर-सरकारी संगठनों द्वारा बच्चों के लिए आयोजित अभियानों अथवा सेवाओं की योजना बनाने और संवर्धन करने के लिए व्यावसायिक।
- (v) बच्चों से संबंधित कार्यक्रमों का उद्यमी - जैसे शिविर लगाना, शैक्षिक पिकनिक करवाना, क्रिया कलब चलाना, अपना विद्यालय पूर्व शिक्षा केन्द्र खोलना।

शैक्षिक योग्यताएँ

- (i) नर्सरी अध्यापक प्रशिक्षण
- (ii) बाल / मानव विकास या बाल-मनोविज्ञान विषय में स्नातक

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. राष्ट्रीय पाठ्यचर्चा की रूपरेखा 2005 के अनुसार प्रारंभिक देखभाल और शिक्षा के मार्गदर्शी सिद्धान्त लिखिए।

उत्तर 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या 20 देखिए।

2. 'विद्यालय पूर्व बच्चा' कौन होता है? इस बच्चे के देखभालकर्ता से क्या अपेक्षाएँ की जाती हैं?

उत्तर - 'विद्यालय पूर्व बच्चा' वह होता है जो किसी ऐसे परिवेश में रहने के लिए तैयार होता है जो परिवार से बाहर का होता है।

'विद्यालय पूर्व बच्चे' के देखभालकर्ता से निम्न अपेक्षाएँ की जाती हैं-

- (i) शिक्षक बच्चों को खेल खेल में सिखाए।
- (ii) वह बच्चों को रोमांचक व दिलचस्प तरीके से पढ़ाए।
- (iii) वह बच्चों को काम करवाने का अवसर प्रदान करने पर ध्यान केन्द्रित करे।
- (iv) शिक्षक बच्चों की क्षमताओं के बारे में पूरी जानकारी रखे।
- (v) बच्चों के लिए गतिविधियाँ उनके सांस्कृतिक और क्षेत्रिय पर्यावरण के अनुरूप रखें।
- (vi) शिक्षक में प्रशासनिक और प्रबंधकीय कौशल होने चाहिए जैसे रिकॉर्ड रखना, लेखाकरण, रिपोर्ट लिखना, अभिभावकों के साथ सम्पर्क रखना आदि।
- (vii) शिक्षक में विविध कला कौशल हों जैसे बच्चों को कहानी सुनाना, नृत्य, संगीत, आवाज में परिवर्तन कर पाना, खेल आयोजित करना आदि।
- (viii) छोटे बच्चे कम समझ तक ही ध्यान केन्द्रित कर पाते हैं, इसलिए शिक्षक की कार्ययोजना में लचीलापन हो जिसे बच्चों की ज़रूरत के अनुसार बदला जा सके।

अभ्यास पत्र

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

(क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. प्रारंभिक बाल्यावस्था जन्म से वर्ष के आयु की अवस्था है।
क) 4
ख) 5
ग) 6
घ) 8
2. मॉन्टेसरी स्कूल की रूपरेखा मॉन्टेसरी द्वारा बनाई गई।
क) मरियम
ख) मारिया
ग) मेरी
घ) मिशिगन
3. राष्ट्रीय पाठ्यचर्चा की रूपरेखा ने किस वर्ष में ई.सी.सी.ई. के मूल उद्देश्य दिए?
क) 2005
ख) 2006
ग) 2000
घ) 2008
4. प्रारंभिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा क्षेत्र में निम्न में से कौन-सी सेवाएँ उपलब्ध हैं-
क) शिशु देखभाल केन्द्र
ख) विश्वविद्यालय
ग) दिवस देखभाल केन्द्र
घ) क) और ग) दोनों

(ख) मिलान कीजिए

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| A. प्रारंभिक बाल्यावस्था | i. जन्म से 2 वर्ष |
| B. शिशु | ii. 3 से 6 वर्ष |
| C. टॉडलर | iii. जन्म से 8 वर्ष |
| D. विद्यालय पूर्व बच्चा | iv. 2 से 3 वर्ष |

सही विकल्प चुनें

- क) A_{iv} B_{iii} C_{ii} D_i
ख) A_i B_{iii} C_{iv} D_{ii}
ग) A_{ii} B_{iv} C_i D_{iii}
घ) A_{iii} B_i C_{iv} D_{ii}

ग.) रिक्त स्थान भरिए

- एन.टी.टी. का पूरा नाम है-.....
- प्रारंभिक बाल्यावस्था का दो भागों में विभाजन छोटे बच्चों में होने वाले परिवर्तनों पर आधारित होता है।
- माँ की अनुपस्थिति में बच्चे को दो गई देखभाल देखभाल कहलाती है।
- शिशु केन्द्र में शिक्षा प्रदान की जाती है।

घ.) चित्र आधारित प्रश्न

चित्र को देखकर पहचानिए कि यह वैकल्पिक देखरेख का कौन-सा उदाहरण है?



ड.) अति लघु उत्तरीय प्रश्न

- शिशु केन्द्र से आप क्या समझते हैं?
- राजू 9 माह का शिशु है। अनजान व्यक्ति द्वारा गोद में उठाने पर कौन-सा संवेद प्रदर्शित करेगा?
- 'विद्यालय पूर्व केन्द्र में खेल-खेल में सिखाना चाहिए।' इस कथन से आप क्या समझते हैं?
- 'आँगनबाड़ियाँ' ग्रामीण व शहरी इलाकों में किस कार्यक्रम के अंतर्गत कार्य करती हैं?

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 3)

अधिकांश मामलों में बच्चे कुछ वर्षों तक मात्र अपने परिवार में पलते हैं। कुछ मामलों में जहाँ माँ घर के बाहर काम करती हो, वहाँ बच्चे की देखभाल के लिए वैकल्पिक व्यवस्था की आवश्यकता हो सकती है। सामान्यतया पारंपरिक रूप से बच्चे की देखभाल परिवार की अन्य ऐसी महिला पर होती थी जो स्थायी रूप से परिवार के साथ रहती थी जैसे कि संयुक्त परिवारों में अथवा बच्चे की देखभाल के लिए अस्थायी रूप से परिवार में रहती हैं। जबकि, आजकल संस्थागत शिशु देखभाल के प्रावधान की आवश्यकता बढ़ती जा रही है।

1. उस गतिविधि का नाम बताइए, जो विभिन्न स्थितियों में बाल्यावस्था को लाभ पहुँचाने के साथ माता-पिता और समाज की सहायता करके परिवारों को भी लाभान्वित करती है।
 - (क) प्रारंभिक बाल्यावस्था देखभाल
 - (ख) प्रारंभिक बाल्यावस्था शिक्षा
 - (ग) प्रारंभिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा
 - (घ) प्राथमिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा
2. वर्ष के बच्चे की गतिविधियाँ और अनुभव बढ़ने लगते हैं।
 - (क) 2
 - (ख) 3
 - (ग) 4
 - (घ) 5

अथवा

दिवस देखभाल केन्द्र और शिशु केन्द्र सामान्यता के कार्यक्रम होते हैं।

- (क) पूरे दिन
- (ख) आधे दिन
- (ग) पूरे सप्ताह
- (घ) आधे सप्ताह

3. निम्न में से कौन सा ई.सी.सी.ई. का मूल उद्देश्य नहीं है-
- क) विद्यालय के लिए बच्चे को तैयार करना
 - ख) बच्चे का समग्र विकास करवाना
 - ग) महिलाओं और बच्चों के लिए सहायक सेवाएँ प्रदान करना
 - घ) किशोर लड़कियों को पढ़ाना

अथवा

आई.सी.डी.एस. का पूरा नाम है।

- क) समेकित बाल विकास सेवाएँ
- ख) समेकित बाल विकास सुविधाएँ
- ग) सामाजिक बाल विकास सेवाएँ
- घ) सामाजिक बाल विकास सुविधाएँ

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. दिवस देखभाल केन्द्र से आप क्या समझते हैं?
2. ई.सी.सी.ई. से संबंधित दो संकल्पनाएँ लिखिए।
3. 'सीखने का आधार खेल हो।' बच्चों के लिए खेल का महत्व बताते हुए इस कथन की पुष्टि कीजिए।
4. एक उद्यमी के रूप में आपका भाई बच्चों से संबंधित किस प्रकार के कार्यक्रमों का आयोजन कर सकता है?

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. आपकी माँ एक क्रेच खोलना चाहती हैं। अपनी क्रेच को एक आदर्श क्रेच बनाने के लिए उन्हें किन सुविधाओं पर ध्यान देना चाहिए, उनका मार्गदर्शन कीजिए।

- एक नई स्कूल में आदर्श शिक्षिका बनने के लिए आप अपने किन कौशलों को विकसित करेंगी?
- 'विद्यालय पूर्व केन्द्र में बाल केन्द्रित उपागम हो।' इस कथन की विवेचना उदाहरण देकर कीजिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

- प्रारंभिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा को परिभाषित कीजिए। इसे कितने भागों में बाँटा गया है और क्यों, समझाइए।
- ई.सी.सी.ई. क्षेत्र में जीविका बनाने वाले व्यक्ति से क्या चार अपेक्षाएँ की जाती हैं? उस व्यक्ति में कौन से चार कौशल होना आवश्यक हैं?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

- आपको अपने विद्यालय की नई कक्षा एक दिन पढ़ाने की परियोजना दी गई। आप सर्वश्रेष्ठ तरीके से इस परियोजना को करने के लिए क्या तरीके अपनाएँगी? इसमें आपके कौन-से कौशल काम आएंगे?
- राष्ट्रीय पाठ्यचर्चा की रूपरेखा 2005 के अनुसार प्रारंभिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा के दो उद्देश्य व आठ मार्गदर्शी सिद्धान्त लिखिए।



8.

विशेष शिक्षा और सहायक सेवाएँ

‘स्मरणीय बिन्दु’

1. विशेष शिक्षा-

- ◆ इस शब्द का अर्थ विशेष आवश्यकताओं वाले बच्चों के लिए शैक्षिक प्रावधानों से है, अर्थात् उन बच्चों के लिए जिनमें एक या एक से अधिक अपर्याप्त होती हैं और जिनकी भिन्न आवश्यकताएँ होती हैं।
- ◆ ये विशेष शैक्षिक आवश्यकताएँ (एस.ई.एन.) कहलाती हैं।
- विशेष शिक्षा का अर्थ सभी व्यवस्थाओं जैसे-कक्षा, घर, सड़क और जहाँ कहीं भी बच्चे जा सकते हैं, वहाँ ऐसे बच्चों के लिए विशेष रूप से रचित निर्देशों से हैं।
- ◆ विशेष शिक्षा एक ऐसा उपाय है जो अपर्याप्ति-विद्यार्थियों के लिए सीखना सुगम बनाता है और विभिन्न क्रियाकलापों में उनकी भागीदारी को संभव बनाता है जिनमें वे अपनी अक्षमता व विद्यालय न जा पाने के कारण भाग नहीं ले पाते थे।
- ◆ विशेष आवश्यकताओं वाले बच्चों को सदैव एक अलग संस्थान में नहीं पढ़ना पड़ता।
- ◆ गंभीर अपर्याप्ति वाले बच्चों को अधिक लाभ के लिए सिर्फ उन्हीं के लिए बनाई गई कक्षाओं में पढ़ाया जाता है।

2. विशेष शिक्षक - जो शिक्षक /अध्यापक विशेष शिक्षा प्रदान करते हैं, वे विशेष शिक्षक कहलाते हैं।

3. समावेशी शिक्षा - जब विशेष शिक्षा आवश्यकता वाले बच्चे/विद्यार्थी सामान्य कक्षाओं में अपने साथियों के साथ पढ़ते हैं तो यह व्यवस्था “समावेशी शिक्षा” कहलाती है।

4. समावेशी शिक्षा का उद्देश्य-

- (i) विविध आवश्यकताओं (शैक्षिक, शारीरिक, सामाजिक और भावनात्मक) वाले विद्यार्थियों को एक साथ ऐसी आयु-उपयुक्त कक्षाओं / समूहों में रखा जाए, जिससे बच्चे अपनी अधिगम क्षमताओं को इष्टतम रूप से प्राप्त कर सकें।
- (ii) वे जिस भी विद्यालय अथवा कक्षा का भाग होते हैं, वहाँ केवल पाठ्यचर्या शिक्षण विधियों और भौतिक संरचना में कुछ समायोजन और रूपान्तरण कर उनकी शिक्षा को सुगम बनाया जा सकता है।

5. विशेष / समावेशी शिक्षा के मॉडल -

- (i) कुछ विद्यालय /कार्यक्रम केवल अपंग बच्चों को शिक्षा प्रदान करते हैं।
- ◆ ऐसे विद्यालय विशिष्ट अपंगताओं वाले जैसे-बौद्धिक दोष, प्रमस्तिष्ठात (सेरीब्रलपाल्सी) अथवा दृष्टिदोष वाले बच्चों को सेवाएँ प्रदान करते हैं।
 - ◆ इनके लिए विशेष शिक्षकों की आवश्यकता होती है, जो उन विशिष्ट अपंगताओं वाले बच्चों के लिए कार्य करने में प्रशिक्षित हो।
- (ii) एक सामान्य शिक्षा विद्यालय/कार्यक्रम के अपने परिसर में ही विशेष शिक्षा आवश्यकताओं वाले बच्चों के लिए भी कार्यक्रम चलाया जा सकता है।
- ◆ यहाँ कुछ अथवा सभी विद्यार्थियों को उनकी आवश्यकताओं और क्षमताओं के आधार पर कुछ समय के लिए नियमित कक्षाओं में रखा जाता है।
 - ◆ इसमें विशेष शिक्षक विशेष शिक्षा आवश्यकता वाले बच्चों को और सामान्य कक्षा के शिक्षकों को भी शिक्षा संबंधी सहायता प्रदान करते हैं।
- (iii) समावेशी विद्यालय – विशेष शिक्षा आवश्यकता वाले विद्यार्थी नियमित कक्षाओं में पढ़ते हैं।
- ◆ विशेष शिक्षक, नियमित शिक्षकों के साथ मिल कर काम का समन्वय करते हैं और विद्यालय के संसाधन कक्ष में विद्यार्थियों को अतिरिक्त शिक्षा सहायता प्रदान करते हैं।

6. सहायता सेवाएँ -

विशेष और समावेशी शिक्षा के प्रभावी होने के लिए बच्चों, शिक्षकों और अभिभावकों के लिए सहायता सेवाएँ भी उपलब्ध होनी चाहिए। ये आसानी से परिवार की पहुँच में होनी चाहिए।

- (i) विशेष शिक्षा की आवश्यकता वाले विद्यार्थियों और शिक्षकों के लिए संसाधन सामग्री
- (ii) विद्यार्थियों के लिए परिवहन सेवा
- (iii) वाक् चिकित्सा
- (iv) शारीरिक और व्यवसायिक चिकित्सा
- (v) बच्चों, माता-पिता और शिक्षकों के लिए परामर्श सेवा
- (vi) चिकित्सा सेवाएँ

7. विद्यालय तंत्र का अपंग बच्चों को पर्याप्त शिक्षा न प्रदान करने के कारण -

उनके प्रशिक्षण के दौरान सामान्य शिक्षा के शिक्षकों को उन विशेष विधियों के प्रति पर्याप्त रूप से

दिशानिर्देशित नहीं किया जाता, जिनकी भिन्न प्रकार की आवश्यकता वाले बच्चों के साथ करने के लिए जरूरत होती है।

उपाय -

- (i) एक समावेशी कक्षा में, सभी शिक्षकों को विशेष शिक्षा आवश्यकता वाले बच्चों के प्रति संवेदनशील होना चाहिए।
 - (ii) बौद्धिक अक्षमता वाले बच्चों के लिए शिक्षक को पाठ रोचक बनाना चाहिए, छोटी इकाइयों में बॉटना चाहिए और बच्चों को धीमी गति से धैर्यपूर्वक पढ़ाना चाहिए।
 - (iii) श्रवणदोष अथवा दृष्टिदोष से पीड़ित बच्चे को पढ़ाने के लिए थोड़े भिन्न कौशलों की आवश्यकता होती है।
8. **अपंगता** - विश्व स्वास्थ्य संगठन के अनुसार “अपंगता” एक समावेशी शब्द है जिसमें दोष, सीमित क्रियाकलाप और भागीदारी में कठिनाई शामिल हैं। कुछ बच्चे शारीरिक, संवेदी अथवा मानसिक दोषों के साथ जन्म लेते हैं। कुछ अन्य बच्चों में वृद्धि के दौरान कुछ दोष विकसित हो जाते हैं जो उनके दैनिक कार्यों को करने की उनकी क्षमता कम कर देते हैं।
9. **विशेष शिक्षा विधियाँ** - विशेष शिक्षा की कुछ विशिष्ट विधियाँ और प्रक्रियाएँ होती हैं जो विशेष शिक्षक के लिए विशेष शिक्षा की आवश्यकता वाले बच्चों को क्रमबद्ध तरीके से पढ़ा सिखाती हैं।
- (i) पहले विद्यार्थी के स्तर का विकास और अधिगम के विभिन्न क्षेत्रों में मूल्यांकन किया जाता है। जैसे- संज्ञात्मक विकास, भाषा विकास, सामाजिक कौशल के क्षेत्रों में विकास।
 - (ii) मूल्यांकन रिपोर्ट के आधार पर प्रत्येक विद्यार्थी के लिए एक शिक्षा कार्यक्रम (आई.ई.पी.) विकसित किया जाता है जिसका उपयोग विद्यार्थी के साथ व्यवहार करने में मार्गदर्शन के लिए किया जाता है।
 - (iii) आई.ई.पी. का नियमित मूल्यांकन किया जाता है जिससे यह निर्धारण किया जा सके कि अधिगम और विकास के लक्ष्य पूरे हुए हैं या नहीं और विद्यार्थी ने कितनी प्रगति की है।
 - (iv) पूरे क्रम में सहायक सेवाओं तक पहुँच और उनका प्रयोग सुगम बनाया जाता है जिससे विशेष शिक्षा के विद्यार्थी पर वार्चित प्रभाव पड़ सके।
10. **विशेष शिक्षा में व्यक्ति के लिए निम्नलिखित ज्ञान और कौशलों की आवश्यकता होती है-**
- (i) अपंगता के प्रति अपनी निजी मान्यताओं और रखैये को समझना – रुद्रिबद्ध धारणा है कि अपंग बच्चे कम सक्षम होते हैं अतः वे समान अधिकारों के योग्य नहीं होते हैं। इस सोच को रूपांतरित करके सकारात्मक सोच विकसित करनी चाहिए।

विशेष शिक्षा में प्रशिक्षण, बच्चों की आवश्यकताओं को समझने, उनकी अपंगताओं

से संबंधित प्रचलित मिथ्या भारणाओं और सामाजिक कलंकों को दूर करने और उनके प्रति सकारात्मक सोच विकसित करने में सहायक होता है।

(ii) संवेदनशीलता विकसित करना-

- ◆ विशेष शिक्षकों को बच्चों के प्रति सम्मान प्रदर्शित करना चाहिए।
- ◆ उन्हें इस धारणा के साथ काम करना चाहिए कि विशेष आवश्यकताओं वाले बच्चे भी अन्य बच्चों की भाँति सीख सकते हैं।
- ◆ उनमें तथा उनके अभिभावकों में उम्मीद जगानी चाहिए।
- ◆ अपंग बच्चे के प्रति असम्मान अथवा महज़ दवा और सहानुभूति नहीं दिखानी चाहिए।

(iii) विकलांगता के बारे में जानकारी विशेष शिक्षक को विभिन्न प्रकार की अपंगताओं की प्रकृति, इन अपंगताओं वाले बच्चों की विकासात्मक विशेषताओं और उससे संबंधित कठिनाइयों अथवा विसंगतियों के बारे में पूरी जानकारी होनी चाहिए।

(iv) अंतर वैयक्तिक कौशल - प्रशिक्षण से सम्प्रेषण / ब्रातचीत के कौशल विकसित कर सकते हैं, क्योंकि इन बच्चों के साथ व्यक्तिगत रूप से अथवा समूह में काम करने के लिए आवश्यकता होती है।

(v) शिक्षण कौशल -

- ◆ विशेष शिक्षक के लिए विद्यार्थियों को पढ़ाने की कला और विज्ञान को जानने की आवश्यकता होती है, जिसे शिक्षा-शास्त्र कहते हैं।
- ◆ शिक्षक को संकल्पनाओं और पाठों को हिस्सों में बाँट कर सरल करना आना चाहिए जिससे विद्यार्थी सिद्धान्तों और उनके अर्थों को पूरी तरह समझ सकें।

11. विशेष शिक्षकों की आवश्यकता बढ़ने के कारण -

- (i) निःशक्त व्यक्ति पी.डब्ल्यू.डी. (अधिनियम) 1995, के पारित होने के बाद से विशेष और समावेशी शिक्षा व्यवस्था में विशेष शिक्षकों और अन्य कार्मिकों की आवश्यकता बढ़ती जा रही है।
- (ii) सर्व शिक्षा अभियान (एस.एस.ए.) अब समग्र शिक्षा में निःशक्त बच्चों समेत सभी बच्चों के लिए आठ वर्ष की शिक्षा का प्रावधान है।

12. विशेष शिक्षा के पाठ्क्रम और सेवा-पूर्व प्रशिक्षण -

- (i) भारतीय पुनर्वास परिषद् (आर.सी.आई.) - भारत में निःशक्तता से संबंधित क्षेत्रों में काम करने वाले व्यावसायिकों और कार्मिकों के लिए सभी प्रकार का प्रशिक्षण भारतीय पुनर्वास

परिषद् द्वारा नियंत्रित होता है। यह स्वायत्त संस्था अनेक मान्यता प्राप्त संस्थानों के द्वारा देश भर में सर्टिफिकेट, डिप्लोमा और डिग्री स्तर के पाठ्यक्रमों के पैकेजों में विशेष प्रशिक्षण की सुविधा प्रदान करती है।

- (ii) इंदिरा गाँधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय (इग्नू) की 'समावेशन समर्थित प्रारंभिक बाल्यावस्था विशेष शिक्षा' में सर्टिफिकेट पाठ्यक्रम जो अभ्यार्थी को प्रारंभिक बाल्यावस्था विशेष / समावेशी शिक्षक बनने के योग्य बनाता है। इस पाठ्यक्रम के लिए न्यूनतम शैक्षिक योग्यता कक्षा 10वीं पास होना है।
- (iii) किसी भी क्षेत्र में स्नातक डिग्री लेने के बाद विशेष शिक्षा में स्नातक डिग्री अभ्यार्थी को विशेष/समावेशी विद्यालय में शिक्षक के योग्य बनाती हैं। ऐसी डिग्री पारम्परिक विश्वविद्यालयों, दूरस्थ शिक्षा विद्यालयों जैसे इग्नू के तथा 'मानसिक रूप से अक्षम लोगों के लिए राष्ट्रीय संस्थान' द्वारा प्रदान की जाती है।
- (iv) जिन व्यक्तियों के पास बाल-विकास, मानव-विकास, मनोविज्ञान अथवा सामाजिक कार्य जैसे क्षेत्रों में स्नातकोत्तर डिग्री हो, वे आर.सी.आई. द्वारा मान्यता प्राप्त किसी सर्टिफिकेट; डिप्लोमा अथवा डिग्री पाठ्यक्रम को पूरा करके, जिसमें प्रवेश के लिए योग्यता स्नातकोत्तर से कम हो, विशेष शिक्षा के क्षेत्र में जीविका प्राप्त कर सकते हैं।
- (v) अपंगता अध्ययनों में स्नातकोत्तर डिग्री व्यक्ति को अपंगता के क्षेत्र में बृहत् भूमिका निभाने जैसे कि विश्वविद्यालय स्तर पर शिक्षण, अनुसंधान कार्यक्रमों की योजना बनाने और अपना निजी संगठन स्थापित करने योग्य बनाती है।
- (vi) मानव-विकास अथवा बाल-विकास के अनेक विभाग, विभिन्न विश्वविद्यालयों में गृह विज्ञान संकायों के अंतर्गत बाल्यावस्था अपंगता से संबंधित पाठ्यक्रम प्रस्तुत करते हैं। स्नातकोत्तर अध्ययन जिनमें अपंग बच्चों के लिए सैद्धान्तिक और प्रायोगिक अध्ययन सम्मिलित है, विद्यार्थियों को विभिन्न संस्थानों के काम करने के लिए उचित रूप से तैयार करते हैं।

13. विशेष शिक्षा से संबंधित कार्यक्षेत्र-

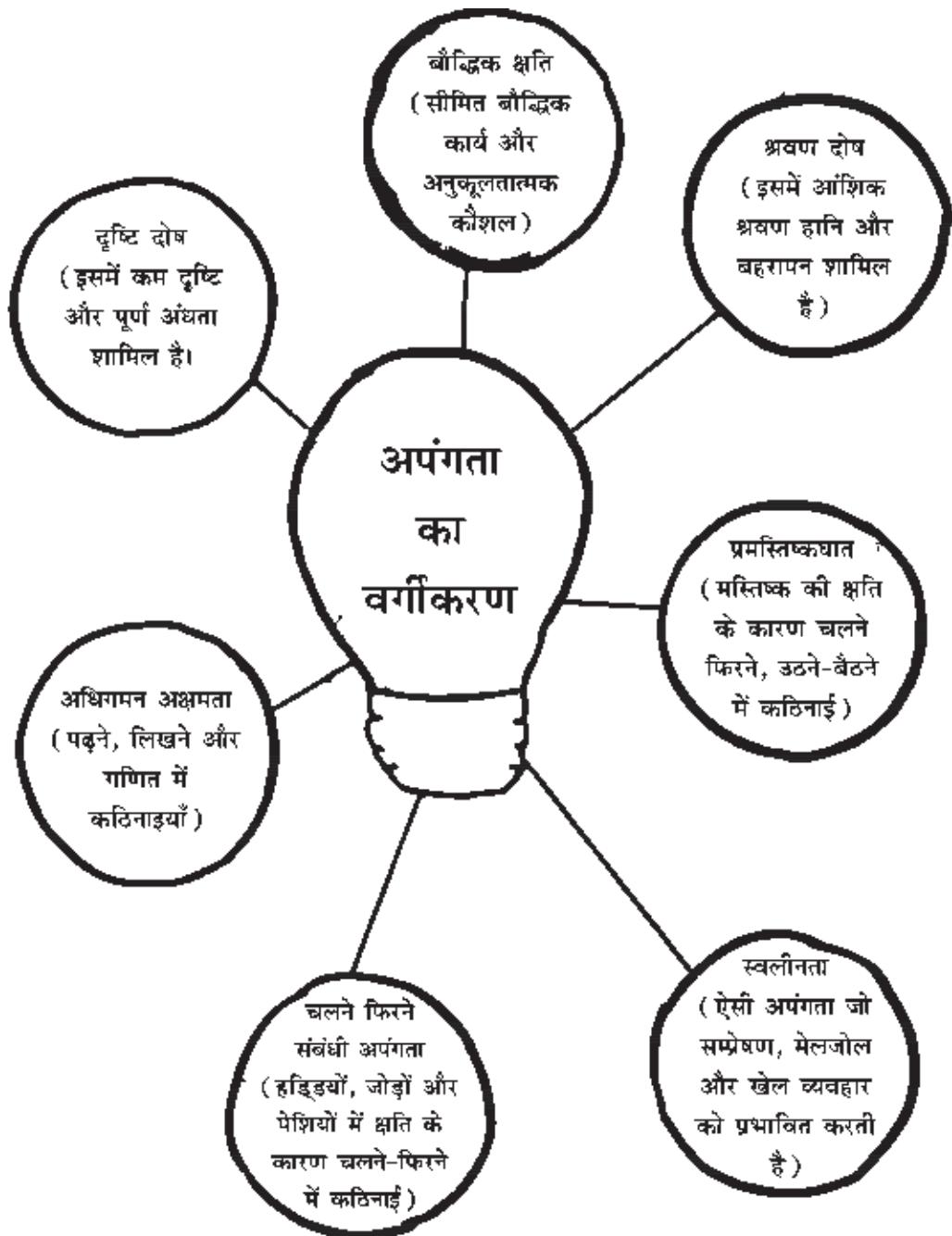
- (i) कक्षा 10वीं के बाद प्रारंभिक बाल्यावस्था के विशेष शिक्षक बन सकते हैं।
- (ii) अपना निजी उद्यम खोलने में सक्षम होते हैं। कुछ वर्ष के अनुभव के साथ विद्यालयों में विशेष शिक्षा कार्यक्रमों के अध्यक्ष बना सकते हैं।
- (iii) विशेष विद्यालयों के प्रबंधक बन सकते हैं।
- (iv) गैर सरकारी संगठन जो सर्व शिक्षा अभियान (एस.एस.ए.) के दिशानिर्देशों का पालन करते हैं, योग्य विशेष शिक्षकों और प्रशिक्षकों को नियुक्त करते हैं।

पूरा नाम

1.	SEN	-	Special Educational Needs
	एस.ई.एन.	-	विशेष शैक्षिक आवश्यकताएँ
2.	RCI	-	Rehabilitation Council of India
	आर.सी.आई	-	भारतीय पुनर्वास परिषद्
3.	WHO	-	World Health Organization
	डब्ल्यू.एच.ओ.		विश्व स्वास्थ्य संगठन
4.	I.E.P.	-	Individualized Education Program
	आई.ई.पी.	-	विशेष शिक्षा कार्यक्रम
5.	SS	-	Samagra Shiksha
	एस.एस.	-	समग्र शिक्षा
6.	IGNOU	-	Indira Gandhi National Open University
	इनौ	-	इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
7.	PWD	-	Persons With Disabilities Act 1995
	पी.डब्ल्यू.डी.	-	निःशक्ति व्यक्ति अधिनियम

अपरेंटों के कारण

जन्म से पहले प्रभावित करने वाले आनुवाशिक और गैर-आनुवाशिक कारक		ऐसे कारक जो बच्चों को जन्म के समय और उसके तत्काल बाद प्रभावित करते हैं।
ऐसे कारक जो विकास की अवधि के दौरान पर असर करते हैं।		



वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. किस शब्द का अर्थ विशेष आवश्यकताओं वाले बच्चों के लिए शैक्षिक प्रावधानों से है?
क) विशेष शिक्षा
ख) समावेशी शिक्षा
ग) विशिष्ट शिक्षा
घ) सामान्य शिक्षा
उत्तर (क) विशेष शिक्षा
2. अपांगता किस कारण हो सकती है?
क) सुनने में दोष
ख) देखने में दोष
ग) क) और ख)
घ) चलने की क्षमता
उत्तर - (ग) क) और ख)
3. भारत में निःशक्तता से संबंधित क्षेत्रों में काम करने वाले व्यवसायिकों का प्रशिक्षण किसके द्वारा नियंत्रित होता है?
क) इंदिरा गाँधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
ख) भारतीय पुनर्वास परिषद्
ग) मानसिक रूप से अक्षम लोगों के लिए राष्ट्रीय संस्थान
घ) विशेष शिक्षा कार्यक्रम
 - उत्तर - (ख) भारतीय पुनर्वास परिषद्।
4. सर्व शिक्षा अभियान (एस.एस.ए.) में निःशक्त बच्चों समेत सभी बच्चों के लिए कितने वर्ष की शिक्षा का प्रावधान है?
क) 10 वर्ष की
ख) 12 वर्ष की
ग) 8 वर्ष की
घ) 16 वर्ष

उत्तर - (ग) 8 वर्ष की

विशेष शिक्षा और सहायक सेवाएँ

ख) मिलान कीजिए

सही विकल्प चुनें

- | | |
|-------------------|---|
| A. बौद्धिक क्षति | i. बहरापन |
| B. श्रवण दोष | ii. पढ़ने, लिखने में कठिनाइयाँ |
| C. अधिगम अक्षमता | iii. सीमित अनुकूलनात्मक कौशल |
| D. प्रमस्तिष्ठाता | iv. मस्तिष्क की क्षति के कारण चलने-फिरने में कठिनाई |

सही विकल्प चुनें

क) A ii B i C iv D iii

ख) A iii B i C ii D iv

ग) A iv B iii C i D ii

घ) A iii B iv C i D ii

उत्तर - ख) A iii B i C ii D iv

ग) सिक्त स्थान भरिए

- का अर्थ है किसी विशेष-विषय जैसे विज्ञान, समाज विज्ञान अथवा गणित पढ़ने में सक्षम होना।
- विकलांग बच्चों के माता-पिता और परिवार के अन्य सदस्यों को मार्गदर्शन और परामर्श सेवा की आवश्यकता होती है, जिसके लिए अंतर..... कौशल उपयोगी होते हैं।
- अपांग बच्चे व्यक्ति के प्रति असम्मान अथवा महज दया और सहानुभूति का भाव उसके प्रति और सम्मान की कमी को दर्शाते हैं।
- एसी अपांगता है जो सम्बोधन और खेल व्यवहार को प्रभावित करती है।

उत्तर 1. शिक्षा शास्त्र

2. वैयक्तिक

3. असंवेदनशीलता

4. स्वलीनता

घ) अति लघु उत्तरीय (1 अंक)

- जो शिक्षक / अध्यापक विशेष शिक्षा प्रदान करते हैं, वे क्या कहलाते हैं?

उत्तर - विशेष शिक्षक

2. 'समावेशी शिक्षा' किसे कहते हैं?

उत्तर - जब विशेष शिक्षा आवश्यकता वाले बच्चे/विद्यार्थी सामान्य कक्षाओं में अपने साथियों के साथ पढ़ते हैं तो वह व्यवस्था 'समावेशी शिक्षा' कहलाती है।

3. विश्व स्वास्थ्य संगठन के अनुसार 'अपंगता' किसे कहते हैं?

उत्तर - विश्व स्वास्थ्य संगठन के अनुसार 'अपंगता' एक समावेशी शब्द है जिसमें दोष, सीमित क्रियाकलाप और भागीदारी में कठिनाई शामिल हैं।

4. विशेष शैक्षिक आवश्यकताएँ (एस.ई.एन.) से आप क्या समझते हों?

उत्तर - इस प्रकार विशेष शिक्षा का अर्थ सभी व्यवस्थाओं जैसे-कक्षा, घर, सड़क और जहाँ कहाँ भी बच्चे जा सकते हैं, वहाँ ऐसे बच्चों के लिए विशेष रूप से रचित निर्देशों से हैं।

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 4)

कुछ बच्चे ऐसे होते हैं जिन्हें चलने, खेलने, बोलने, देखने और सुनने में, समाज में लोगों से बातचीत करने अथवा किसी ऐसे कार्य को करने में अस्वाभाविक रूप से कठिनाई हो सकती है जिन कार्यों को करना आप सामान्य मानते हैं। इन बच्चों में कुछ स्थितियों के कारण अपंगता हो सकती है जैसे सुनने में दोष देखने में दोष या बौद्धिक दोष। इष्टतम रूप से संसार का अनुभव करने के लिए उन्हें अधिक प्रयास करना पड़ता है और इनके आस-पास के लोगों को उनके इस प्रयास में उन्हें सक्षम बनाना होता है।

1. विशेष शिक्षा, अपंग-विद्यार्थियों के लिए कैसी शिक्षा है?

- क) पृथक शिक्षा
- ख) विशिष्ट शिक्षा
- ग) ऐसा उपागम जो उनके लिए सीखना सुगम बनाता है।
- घ) क) और ख)

उत्तर - ग) ऐसा उपागम जो उनके लिए सीखना सुगम बनाता है।

2. कुछ बच्चे जिन्हें अपनी अपंगता के स्वरूप के कारण गम्भीर कठिनाइयाँ होती हैं, सिर्फ उन्हीं के लिए बनाई गई कक्षाओं में पढ़े तो उन्हें लाभ होता है। क्यों?

- क) क्योंकि वहाँ अपेक्षाकृत कम संख्या में विद्यार्थी समूह में एक साथ होते हैं।
- ख) क्योंकि वहाँ शिक्षक विद्यार्थियों के साथ व्यक्तिगत रूप से बातचीत करता है।
- ग) क) और ख)
- घ) क्योंकि विशेष बच्चे अलग रहना चाहते हैं।

उत्तर - ग) क) और ख)

3. विशेष शिक्षा आवश्यकता वाले बच्चों की विविध आवश्यकताएँ कौन-सी हैं?
- क) शैक्षिक आवश्यकताएँ
 - ख) शारीरिक आवश्यकताएँ
 - ग) मनोरंजन
 - घ) क) और ख)
- उत्तर - घ) क) और ख)
4. निम्नलिखित में से कौन सा कथन असत्य है?
- क) विशेष आवश्यकताओं वाले बच्चों को सदैव एक अलग संस्थान में नहीं पढ़ना पड़ता।
 - ख) विशेष शिक्षक विशेष शिक्षा प्रदान करते हैं।
 - ग) विविध आवश्यकताओं वाले विद्यार्थियों को एक साथ ऐसे समूह में रखा जाए, जिससे बच्चे अपनी अधिगम क्षमताओं को इष्टतम रूप से प्राप्त कर सकें।
 - घ) अपंग बच्चों को सामान्य बच्चों से अलग रखना चाहिए।
- उत्तर - घ) अपंग बच्चों को सामान्य बच्चों से अलग रखना चाहिए।

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. हमारे विद्यालय तंत्र अपंग बच्चों को शिक्षा प्रदान करने के लिए पर्याप्त नहीं हैं। क्यों?
- उत्तर - इसका एक प्राथमिक कारण यह है कि उनके प्रशिक्षण के दौरान सामान्य शिक्षा के शिक्षकों को उन विशेष विधियों के प्रति पर्याप्त रूप से दिशानिर्देशित नहीं किया जाता, जिनकी भिन्न प्रकार की आवश्यकताओं वाले बच्चों के साथ काम करने के लिए जरूरत होती है।
2. समावेशी कक्षा में शिक्षकों के लिए क्या दिशानिर्देश है?
- उत्तर - एक समावेशी कक्षा में, सभी शिक्षकों को विशेष शिक्षा आवश्यकता वाले विद्यार्थियों के प्रति संबोधनशील होना चाहिए।
- (i) शिक्षक को पाठ को रोचक बनाना चाहिए।
 - (ii) पाठ को छोटी इकाइयों में बॉटना चाहिए।
 - (iii) बच्चों को धीमी गति से धैर्यपूर्वक पढ़ाना चाहिए।
3. दो कारण बताओ जिसकी वजह से विशेष और समावेशी शिक्षा व्यवस्था दोनों में विशेष शिक्षकों की आवश्यकता बढ़ती जा रही है।
- उत्तर - (i) 'निःशक्त व्यक्ति पी.डब्ल्यू. डी. (अधिनियम) 1995, के पारित होने के बाद से इनकी माँग बढ़ी है।

- (ii) सर्व (अब समग्र) शिक्षा अभियान (एस.एस.ए) में निःशक्त बच्चों समेत सभी बच्चों के लिए आठ वर्ष की शिक्षा का प्रावधान है।
4. विशेष शिक्षा से संबंधित कार्यक्षेत्र के बारे में बताओ।
- उत्तर - (i) कक्षा 10वीं के बाद प्रारंभिक बाल्यावस्था के विशेष शिक्षक बन सकते हैं।
(ii) विशेष शिक्षा कार्यक्रमों के अध्यक्ष बना सकते हैं।
(iii) विशेष विद्यालयों के प्रबंधक बन सकते हैं।
(iv) गैर-सरकारी संगठन में विशेष शिक्षक और प्रशिक्षक बन सकते हैं।

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. संक्षिप्त रूप से अपंगताओं के कारणों को किन तीन श्रेणियों में बाँटा जा सकता है?
- उत्तर - (i) जन्म से पहले प्रभावित करने वाले आनुवांशिक और गैर-आनुवांशिक दोनों कारक।
(ii) ऐसे कारक जो बच्चे को जन्म के समय और उसके तत्काल बाद प्रभावित करते हैं।
(iii) ऐसे कारक जो विकास की अवधि के दौरान बच्चे पर असर करते हैं।
2. विशेष और समावेशी शिक्षा के प्रभावी होने के लिए बच्चों, शिक्षकों और अभिभावकों के लिए कौन सी सहायता सेवाएँ उपलब्ध होनी चाहिए?
- उत्तर (i) विशेष शिक्षा की आवश्यकता वाले विद्यार्थियों और शिक्षकों के लिए संसाधन सामग्री।
(ii) विद्यार्थियों के लिए परिवहन सेवा
(iii) वाक् चिकित्सा
(iv) शारीरिक और व्यावसायिक चिकित्सा
(v) बच्चों, माता-पिता और शिक्षकों के लिए परामर्श सेवा
(vi) चिकित्सा सेवाएँ

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. विशेष शिक्षा की कुछ विशिष्ट विधियाँ और प्रक्रियाएँ को संक्षेप में उनके क्रियान्वयन के क्रम में बताओ।

उत्तर 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या 9 देखिए।

2. अपंग बच्चे किन्हें कहते हैं? अपंगताओं को किस तरह वर्गीकृत किया जा सकता है?

उत्तर -

कुछ बच्चे शारीरिक, संवेदी अथवा मानसिक दोषों के साथ जन्म लेते हैं। कुछ अन्य बच्चों में वृद्धि के दौरान कुछ दोष विकसित हो जाते हैं जो उनके दैनिक कार्यों को करने की उनकी क्षमता कम कर देते हैं। शैक्षिक संदर्भ में इन्हे 'अपंग' बच्चे कहते हैं। सार्वजनिक क्षेत्र में इन्हें चुनौती प्राप्त भिन्न रूप से सक्षम / भिन्न क्षमताओं वाले बच्चे भी कहते हैं।

अपंगताओं का वर्गीकरण

- (i) बौद्धिक क्षति (सीमित बौद्धिक कार्य और अनुकूलनात्मक कौशल)
- (ii) दृष्टि दोष (इसमें कम दृष्टि और पूर्ण अंधता शामिल है)
- (iii) श्रवण दोष (इसमें आौशक श्रवण हानि और बहरापन शामिल है)
- (iv) प्रमस्तिष्कघात (सेरीब्रलपाल्सी) मस्तिष्क की क्षति के कारण चलने-फिरने, उठने-बैठने बोलने और हाथ से काम करने में कठिनाई।
- (v) स्वलीनता (ऐसी अपंगता जो सम्रेषण / बोलचाल सामाजिक अंतःक्रिया मेलजोल और खेल व्यवहार को प्रभावित करती है)
- (vi) चलने फिरने संबंधी अपंगता (हड्डियों, जोड़ों और पंशियों में क्षति के कारण चलने-फिरने में कठिनाई)
- (vii) अधिगम अक्षमता (पढ़ने, लिखने और गणित में कठिनाइयाँ)

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. समावेशी शिक्षा किसे कहते हैं? इस उपागम को निर्देशित करने वाला दर्शन क्या है? विशेष / समावेशी शिक्षा के अनेक मॉडल कौन-से हैं?

उत्तर - जब विशेष शिक्षा आवश्यकता वाले बच्चे/विद्यार्थी सामान्य कक्षाओं में अपने साथियों के साथ पढ़ते हैं तो यह व्यवस्था “समावेशी शिक्षा” कहलाती है।

इस उपागम को निर्देशित करने वाला दर्शन यह है-

- (i) विविध आवश्यकताओं वाले विद्यार्थियों को एक साथ ऐसी आयु-उपयुक्त कक्षाओं / समूहों में रखा जाए, जिससे बच्चे अपनी अधिगम क्षमताओं को इन्टर्टम रूप से प्राप्त कर सकें।
- (ii) वे जिस विद्यालय अथवा कार्यक्रम के भाग होते हैं, अपनी पाठ्यचर्या शिक्षण विधियों और भौतिक संरचना में उपयुक्त समायोजन और रूपान्तरण करते हैं जिससे उनकी शिक्षा सुगम हो सके।

विशेष / समावेशी शिक्षा के मॉडल -

- (i) कुछ विद्यालय/कार्यक्रम केवल अपेंग बच्चों को शिक्षा प्रदान करते हैं। इनके लिए विशेष शिक्षकों की आवश्यकता होती है।
- (ii) एक सामान्य शिक्षा विद्यालय/कार्यक्रम के अपने परिसर में ही विशेष शिक्षा आवश्यकताओं वाले बच्चों के लिए भी कार्यक्रम चलाया जा सकता है। ऐसी व्यवस्था में विशेष शिक्षक पूर्णतः केवल विशेष शिक्षा आवश्यकता वाले बच्चों को ही नहीं पढ़ाते; बल्कि सामान्य कक्षा के शिक्षकों को भी शिक्षा संबंधी सहायता प्रदान करते हैं।
- (iii) ऐस अनेक सामान्य विद्यालय हैं जो समावेशी हैं। इनमें विशेष शिक्षा आवश्यकता वाले विद्यार्थी नियमित कक्षाओं में पढ़ते हैं। विशेष शिक्षक फिर नियमित शिक्षकों के साथ काम का समन्वय करते हैं और विद्यालय के संसाधन कक्ष में विद्यार्थियों को अतिरिक्त शिक्षा सहायता प्रदान करते हैं।

2. विशेष कक्षा में व्यक्ति के लिए कौन से ज्ञान और कौशलों की आवश्यकता होती है?

उत्तर - ‘स्मरणीय बिन्दु’ संख्या-9 देखिए।

अभ्यास पत्र

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. 'निःशक्त व्यक्ति पी. डब्ल्यू. डी अधिनियम किन बच्चों के लिए पारित किया?'
 - क) सामान्य बच्चों के लिए
 - ख) अपंग बच्चों के लिए
 - ग) ग्रामीण बच्चों के लिए
 - घ) शहरी बच्चों के लिए
2. पी. डब्ल्यू. डी को क्या कहते हैं?
 - क) निःशक्त व्यक्ति अधिनियम
 - ख) निःशब्द व्यक्ति अधिनियम
 - ग) जन व्यक्ति अधिनियम
 - घ) जन शक्ति अधिनियम
3. अधिगम अक्षमता वाले बच्चों को किसमें कठिनाइयों होती है?
 - क) पढ़ने में कठिनाई
 - ख) लिखने में कठिनाई
 - ग) भागने में कठिनाई
 - घ) क) और ख)
4. इंदिरा गाँधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय की समावेशन समर्थित प्रारम्भिक बाल्यावस्था विशेष शिक्षा में सर्टिफिकेट पार्यक्रम को करने के लिए न्यूनतम शैक्षिक योग्यता क्या है?
 - क) कक्षा 10वीं पास होना
 - ख) कक्षा 12वीं पास होना
 - ग) कक्षा आठवीं पास होना
 - घ) कक्षा पाँचवीं पास होना।

ख) मिलान कीजिए

- A. विशेष शिक्षा का पहला क्रम i. शिक्षा कार्यक्रम विकसित करना
- B. विशेष शिक्षा का दूसरा क्रम ii. विकास का मूल्यांकन

- C. विशेष शिक्षा का तीसरा क्रम iii. सहायक सेवाओं का प्रयोग
 D. विशेष शिक्षा का चौथा क्रम iv. विद्यार्थियों की प्रगति का मूल्यांकन

सही विकल्प चुनें

- क) Aii Bi Civ Diii
 ख) Aiv Biii Cii Di
 ग) Aiii Bi Civ Dii
 घ) Aii Biv Ci Diii

उत्तर - क) Ai Biii Cii Div

ग) रिक्त स्थान भरिए

- निःशक्त व्यक्ति अधिनियम सन् में पारित किया गया।
- अपंग बच्चों को सार्वजनिक क्षेत्र में भिन्न रूप से सक्षम / भिन्न अक्षमताओं वाले बच्चे भी कहते हैं।
- अपंगता में मस्तिष्क की क्षति के कारण चलने फिरने, उठने बैठने, बोलने और हाथ से काम करने में कठिनाई होती है।
- एक समावेशी कक्षा में सभी शिक्षकों को विशेष शिक्षा आवश्यकता वाले विद्यार्थियों के प्रति होना चाहिए।

घ) अति लघु उत्तरीय प्रश्न (1 अंक)

- विशेष शिक्षा से आप क्या समझते हो?
- यदि किसी बच्चे में बौद्धिक अक्षमता हो, तो शिक्षक को क्या करना चाहिए?
- विश्व स्वास्थ्य संगठन के अनुसार अपंगता की परिभाषा क्या है?
- श्रवण दोष किसे कहते हैं?

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 3)

हम में से अधिकांश लोग सामाजिक परिवर्टनाओं जैसे जेंडर और सामाजिक वर्ग के बारे में अपनी मान्यताओं / धारणाओं को अपने अनुभवों के साथ ही अन्य महत्वपूर्ण लोगों की मान्यताओं के आधार पर बनाते हैं जो हमें प्रभावित करते हैं, जैसे हमारे माता-पिता। अतः दर्शाना और जागरूक होना महत्वपूर्ण है कि आप अपंग व्यक्ति को किस प्रकार देखते हैं। आपकी भी यह रुढ़िबद्ध धारणा है कि वे कम अक्षम होता हैं, अतः वे समान अधिकारों के योग्य नहीं होते हैं। यदि हम अपने निजी पूर्वाग्रहों को समझ लें, तो उन्हें रूपान्तरित करके सकारात्मक सोच विकसित कर सकते हैं।

- विशेष आवश्यकताओं वाले बच्चों के प्रति सकारात्मक सोच विकसित करने में क्या सहायक होता है?
 - विशेष शिक्षा में प्रशिक्षण
 - बच्चों की आवश्यकताओं को समझना
 - सामाजिक कलंक को मानना
 - क) और ख)
- के लिए विद्यार्थियों को पढ़ाने की कला और विज्ञान को जानने की आवश्यकता होती है, जिसे शिक्षा-शास्त्र कहते हैं।
 - विशेष शिक्षक
 - अध्यक्ष
 - प्रबन्धक
 - खेल शिक्षक

अथवा

- भारत में निःशक्तता से संबंधित क्षेत्रों में काम करते व्यवसायिकों का प्रशिक्षण द्वारा नियंत्रित होता है।
- भारतीय पुनर्वास परिषद
 - ईंदिरा गाँधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
 - मानसिक रूप से अक्षम लोगों के लिए राष्ट्रीय संस्थान।
 - क) और ख)
- अपरंगता में हड्डियों, जोड़ों और पेशियों में क्षति के कारण चलने फिरने में कठिनाई होती है।
 - स्वलीनता
 - दृष्टि दोष
 - चलने फिरने संबंधी अपरंगता
 - अधिगम अक्षमता

अथवा

..... अपरंगता में कम दृष्टि और पूर्ण अंधता शामिल है।

- बौद्धिक क्षति
- दृष्टि दोष

- ग) श्रवण दोष
 घ) स्वलीनता
4. भारतीय पुर्नवास परिषद् भारत में संबंधित क्षेत्रों में काम करने वाले व्यवसायिकों और कर्मिकों के लिए सभी प्रकार का प्रशिक्षण निर्यति करते हैं।
 क) निःशक्तता
 ख) खेल
 ग) सांस्कृतिक
 घ) शैक्षिक

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

- अपंगताओं के 2 कारण बताओ।
- सुमित को सामान्य बच्चों से अलग माना गया है। ऐसे क्या 4 कारण हो सकते हैं?
- अपंगव्यक्तियों के प्रति लोगों की 2 रुढ़िबद्ध धारणाएँ क्या हैं?

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

- सहायता सेवाएँ किन व्यक्तियों को प्रदान की जाती है और क्यों? ये सेवाएँ कहाँ प्रदान की जानी चाहिए।
- विशेष / समावेशी शिक्षा के तीन मॉडल के बारे में संक्षेप में बताओ।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

- सुमित विशेष आवश्यकताओं के प्रति बहुत संबेदनशील है और उनके लिए कुछ करना चाहता है। संबेदनशीलता के अतिरिक्त उसे किन ज्ञान और कौशलों की आवश्यकता होगी? किन्हीं चार का वर्णन करो।
- विशेष शिक्षक कौन होते हैं? वे विशेष आवश्यकता वाले बच्चों की सहायता किस प्रकार कर सकते हैं।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

- विशेष और समावेशी शिक्षा में जीविका के लिए कौन से पाठ्यक्रम और प्रशिक्षण उपलब्ध हैं?
- विशेष शिक्षा विधियाँ क्या होती हैं? इनके बारे में संक्षेप में बताओ।



9.

बच्चों, युवाओं और वृद्धजनों के लिए सहायक सेवाओं, संस्थानों और कार्यक्रमों का प्रबंधन 'स्मरणीय बिन्दु'

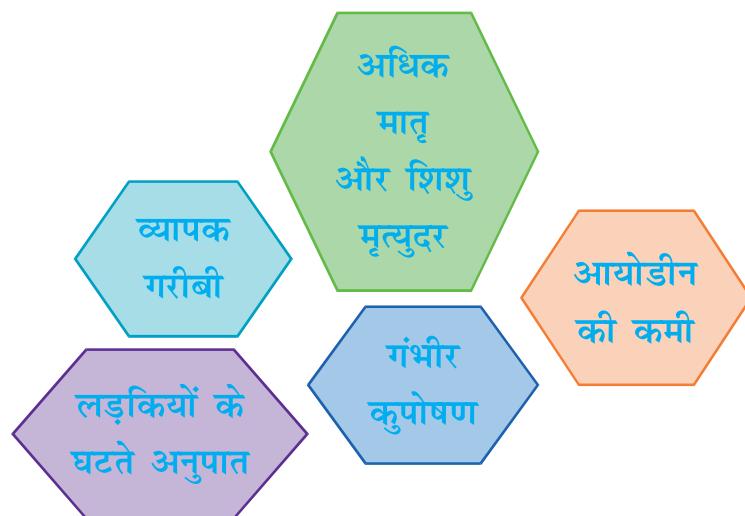
1. बच्चों, युवाओं और वृद्धजनों के लिए सेवाओं, संस्थानों और कार्यक्रमों की आवश्यकता क्यों है?

- (i) परिवार समाज की मूल इकाई होता है और इसका एक मुख्य कार्य अपने कार्य अपने सदस्यों की आवश्यकताओं का ध्यान रखना है। जैसे बच्चों की औपचारिक शिक्षा की आवश्यकता, युवाओं को नौकरियों के लिए कौशल प्रशिक्षण की आवश्यकता और बुजुगों को सहायता और स्वास्थ्य देखभाल की आवश्यकता का ध्यान रखना।
- (ii) प्रत्येक समुदाय विद्यालयों, अस्पतालों, विश्वविद्यालयों, मनोरंजन केन्द्रों, प्रशिक्षण केंद्रों आदि का निर्माण करता है, जो विशिष्ट सेवाएँ अथवा सहायक सेवाएँ प्रदान करते हैं, जिनके द्वारा परिवार के विभिन्न सदस्यों को अपनी आवश्यकताओं को पूरा करने का अवसर मिलता है।
- (iii) हमारे देश में अनेक परिवार विभिन्न कारणों, विशेष रूप से वित्तीय संसाधनों की कमी के कारण, अपने सदस्यों की मूलभूत आवश्यकताओं को पूरा करने और/अथवा समाज की अन्य व्यवस्थाओं द्वारा प्रदान की जाने वाली विभिन्न सेवाओं तक पहुँचने और उनका उपयोग करने में असमर्थ हैं, इस कारण से अनेक बच्चे, युवा और वृद्धजन अपने परिवारों से अलग हो जाते हैं और वे चुनौतीपूर्ण स्थितियों में अपना जीवनयापन करते हैं।
- (iv) बहुत से कमज़ोर बच्चों और युवाओं को भूख, कृपोषण, शिक्षा या चिकित्सा सुविधाओं तक सीमित पहुँच या हिंसा, भेदभाव और बहिष्कार सहित विभिन्न कठिनाइयों का सामना करना पड़ता है। बुजुगों को बीमारी और विकलांगता या उनके परिवार के सदस्यों पर आर्थिक निर्भरता का सामना करना पड़ता है।

2. हमारे देश में सहायता सेवाओं तक पहुँच में बाधाएँ

- (i) भारत में व्यापक स्तर पर गरीबी है और देश में विश्व के एक तिहाई गरीब हैं।
- (ii) कम प्रशिक्षित दाईयों द्वारा प्रसव का कराया जाना जो अधिक मातृ और शिशु मृत्युदर तथा अस्वस्थता दर का कारण हैं।
- (iii) देश के आधे से भी कम परिवार आयोडीनयुक्त नमक खाते हैं। आयोडीन की कमी से बच्चे की मानसिक और शारीरिक वृद्धि को प्रतिकूल रूप से प्रभावित करती है।

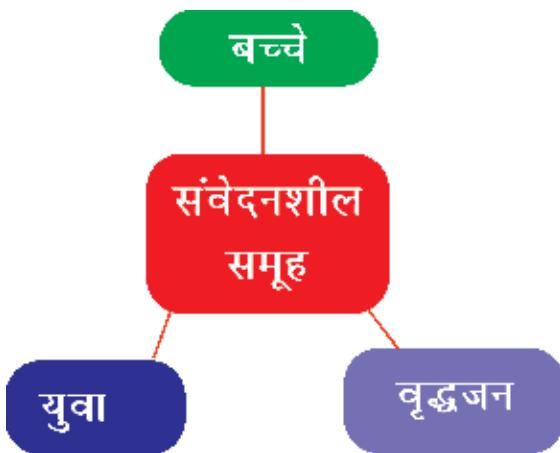
- (iv) बालिकाओं और महिलाओं के प्रति भेदभाव की भावना जो पोषण और शैक्षिक नतीजों तथा विशेष रूप से सबसे छोटे आयु वर्ग में लड़कों की तुलना में लड़कियों के घटते अनुपात समेत अनेक प्रतिकूल सूचकों में परिलक्षित होती है।
- (v) पाँच वर्ष से कम उम्र के लगभग दो तिहाई बच्चे मध्यम अथवा गंभीर कुपोषण से पीड़ित हैं। कुपोषण सभी क्षेत्रों के विकास को प्रभावित करता है।



- ऐसे परिवारों अथवा चुनौती पूर्ण और कठिन चुनौती पूर्ण तथा कठिन परिस्थितियों में काम करने वाले सदस्यों के लिए सरकार/समाज को आगे बढ़कर अपने सदस्यों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए प्रयास करने चाहिए। यह निजी क्षेत्र और/अथवा गैर-सरकारी संगठनों के प्रयासों से भी संभव है।
- यह सरकार और समाज का दायित्व है कि वे यह सुनिश्चित करें कि सभी नागरिक अच्छा जीवन जीएं, बच्चों और युवाओं को स्वास्थ्य और प्रेरक परिवेश में समग्र विकास के अवसर मिलें।

3. संवेदनशील समूह-

'संवेदनशील' शब्द का अर्थ समाज के उन व्यक्तियों/समूहों से है जिनकी प्रतिकूल परिस्थितियों द्वारा अधिक प्रभावित होने की संभावना होती है और जिन पर प्रतिकूल परिस्थितियों का अधिक हानिकारक प्रभाव हो सकता है।



4. क्या है वह जो बच्चे, युवाओं और वृद्धजनों को संवेदनशील बनाता है?

यदि किसी व्यक्ति की आवश्यकताएँ दैनिक जीवन के क्रम में पूरी नहीं होती हैं तो वह व्यक्ति संवेदनशील बन जाता है।

5. बच्चे संवेदनशील क्यों होते हैं?

- (i) बच्चे संवेदनशील होते हैं, क्योंकि बाल्यावस्था सभी क्षेत्रों में तीव्र विकास की अवधि होती है और एक क्षेत्र का विकास अन्य सभी क्षेत्रों के विकास को प्रभावित करता है।
- (ii) बच्चों के सम्पूर्ण विकास के लिए महत्वपूर्ण है कि उनकी भोजन आश्रम, स्वास्थ्य, देखभाल, प्रेम, पालन और प्रोत्साहन की आवश्यकताओं को समग्र रूप से पूरा किया जाए। प्रतिकूल अनुभवों का बच्चे के विकास पर स्थायी प्रभाव पड़ सकता है।
- (iii) सभी बच्चे संवेदनशील होते हैं, लेकिन कुछ बच्चे दूसरों की अपेक्षा अधिक संवेदनशील होते हैं। ये वे बच्चे हैं जो इतनी चुनौती पूर्ण स्थितियों और कठिन परिस्थितियों में जीते हैं कि उनकी भोजन, स्वास्थ्य, देखभाल और पालन-पोषण की मूलभूत आवश्यकताएँ पूरी नहीं हो पाती हैं।
- (iv) कठिन परिस्थितियों में रहने वाले सभी बच्चों को विशेष देखभाल और संरक्षण की आवश्यकता होती है।

6. हमारे देश में बाल जनसंख्या के बड़े अनुपात की आवश्यकताएँ पूरी नहीं हो पाने के कारण-

- (i) पाँच साल से कम आयु के काफी बच्चे कुपोषित होते हैं। कुपोषण उनके विकास को बहुत प्रभावित करता है।
- (ii) लगभग 30 लाख बच्चे सड़कों पर बिना किसी आश्रय के रहते हैं।
- (iii) विद्यालय पूर्व आयु के तीन में से सिर्फ़ एक बच्चे को आर्थिक शिक्षा में भाग लेने का अवसर मिलता है।

- (iv) भारत में 6-14 वर्ष से बीच की आयु के आधे से भी कम बच्चे विद्यालय जाते हैं।
- (v) कक्षा 1 में नामांकन कराने वाले बच्चों में से केवल एक तिहाई से कुछ ही ज्यादा बच्चे कक्षा 8 तक पहुँच पाते हैं, अन्य किसी-न-किसी कारण से विद्यालय छोड़ देते हैं।
- (vi) भारत में अधिकारिक आकलनों के अनुसार 17 करोड़ बच्चे काम करते हैं। विश्व बैंक के अनुसार इनकी वास्तविक संख्या 44 करोड़ तक हो सकती है।

7. कौन से बच्चे संवेदनशील हैं-



8. किशोर न्याय (बच्चों की देखरेख और संरक्षण) अधिनियम, 2000 तथा किशोर न्याय (बच्चों की देखरेख और संरक्षण) अधिनियम, 2015

- (i) किशोर न्याय (बच्चों की देखरेख और संरक्षण) अधिनियम, 2000 भारत में किशोरों के लिए न्याय का प्राथमिक विधिक ढाँचा है। परन्तु किशोर न्याय (बच्चों की देखरेख और संरक्षण) अधिनियम, 2015 ने अब इसका स्थान ले लिया है।
- (ii) अधिनियम का सरोकार बच्चों के दो संवगों से है वे जो कानून का उल्लंघन करते हैं और वे जिन्हें देखभाल और संरक्षण की आवश्यकता होती है।



- (iii) कानून का उल्लंघन करने वाले बच्चे (जिन्हें बाल अपराधी भी कहते हैं) वे होते हैं, जिन्हें पुलिस द्वारा भारीय दंड सहिता (इंडियन पीनल कोड) का उल्लंघन करने के लिए गिरफ्तार किया जाता है। दूसरे शब्दों में, उन्हें पुलिस द्वारा इसलिए पकड़ा जाता है, क्योंकि उन्होंने जुर्म किया होता है और वे जुर्म के आरोपी होते हैं।
- (iv) इसका संबंध 'कानून का उल्लंघन' कानून का उल्लंघन करने वाले किशोरों और देखभाल और संरक्षण की आवश्यकता वाले बच्चों से हैं' और यह उनकी विकास संबंधी आवश्यकताओं को पूरा करके उचित देखभाल, संरक्षण और उपचार प्रदान करता है।
- (v) इस अधिनियम में बाल-अपराध की रोकथाम और उनके साथ व्यवहार के लिए विशेष बाल मित्रवत अधिगम का प्रावधान है और यह बच्चों के संरक्षण, उपचार/व्यवहार और पुर्णवास के लिए रूपरेखा प्रदान करता है।
- (vi) यह अधिनियम बाल अधिकार समझौते के अनुरूप है और इसके अनुसार देखभाल और संरक्षण की आवश्यकता वाले बच्चे वे हैं-
- ◆ जिनका कोई घर निश्चित स्थान अथवा आश्रय नहीं है अथवा जिनके पास निर्वहन का कोई साधन नहीं है। इनमें परित्यक्त बच्चे, सङ्के पर पलने वाले बच्चे, घर छोड़कर भाग जाने वाले बच्चे और गुमशुदा बच्चे शामिल हैं।
 - ◆ जो ऐसे व्यक्ति (अभिभावक अथवा कोई और) के साथ रहते हैं जो बच्चे पर नियंत्रण रखने के लिए अनुपयुक्त होता है अथवा जहाँ बच्चे के साथ दुर्व्यवहार होने अथवा उसके प्रति लापरवाही बरतने की संभावना होती है।
 - ◆ जो बच्चे मानसिक अथवा शारीरिक रूप से विकलांग, बीमार अथवा किसी लंबी या ठीक न होने वाली बीमारी से पीड़ित हों, विशेष ज़रूरतों वाले बच्चे और जिनके पास उनकी देखभाल अथवा उसके प्रति लापरवाही बरतने की संभावना होती है।
 - ◆ जिन्हें यौन दुर्व्यवहार या अनैनिक कार्यों के लिए प्रताड़ित या दर्डित किया जाता है।
 - ◆ जो नशीली दवाओं की लत या उनके अवैध व्यापार के लिए संवेदनशील होते हैं।
 - ◆ जो सशस्त्र विद्रोह, नागरिक विद्रोह या प्राकृतिक होने की संभावना होती है। इनमें परित्यक्त, अनाथ, वेश्याओं के चंगुल से छुड़ाए गए बाल-श्रमिक, गुम गए, भाग गए और कैदियों के बच्चे शामिल हैं।

9. किशोर न्याय (बच्चों की देखरेख और संरक्षण) अधिनियम, 2015

यह नया अधिनियम 'जघन्य अपराध' करने वाले 16 से 18 साल के किशोर पर उसी तरह मुकदमा चलाने की अनुमति देता है जैसे किसी बालिग पर चलाया जाता है, जुवेनाइन जस्टिस एक्ट, 2000 के तहत 18 साल से कम आयु के किसी भी किशोर पर इस तरह मुकदमा चलाना संभव नहीं है।

इस अधिनियम में गोद लेने के लिए माता पिता की योग्यता और गोद लेने की पद्धति को भी शामिल किया गया है।

10. बच्चों के लिए संस्थागत कार्यक्रम और पहल

संवेदनशील बच्चों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए देश में अनेक कार्यक्रम और विभिन्न सेवाएँ सरकार और गैर-सरकारी संगठनों द्वारा प्रदान की जा रही हैं।



(i) समेकित बाल विकास सेवाएँ- (आई.सी.डी.एस.)

♦ उद्देश्य-

- ◆ समेकित तरीके से छह वर्ष से कम उम्र के बच्चों के स्वास्थ्य, पोषण, आर्थिक अधिगम/शिक्षा की आवश्यकताओं को पूरा करना, जिससे उनके विकास को बढ़ावा दिया जा सके।
- ◆ गर्भवती तथा स्तनपान माताओं के लिए पोषण तथा स्वास्थ्य देखरेख सेवाएँ।
- ◆ यह विश्व का सबसे बड़ा आर्थिक बाल्यावस्था कार्यक्रम है। वर्तमान में इस कार्यक्रम से 41 करोड़ बच्चे लाभान्वित हो रहे हैं। ये सेवाएँ आँगनबाड़ी नामक देखरेख केंद्र पर समेकित तरीके से दी जाती हैं।

(चित्र 9.1)



(ii) एस.ओ.एस.बालगाँव-

- ◆ यह एक स्वतंत्र गैर-सरकारी सामाजिक संगठन है जिसने अनाथ और परिवर्तक बच्चों की दीर्घावधि देखरेख के लिए परिवार अभिगम प्रारंभ किया है।
- ◆ एस.ओ.एस. गाँवों का उद्देश्य ऐसे बच्चों को परिवार-आशारित दीर्घावधि की देखरेख प्रदान करना है जो किन्होंने कारणों से अपने जैविक परिवारों के साथ नहीं रहते हैं।



- ◆ प्रत्येक एस. ओ. एस. घर में एक 'माँ' होती है जो 10-15 बच्चों की देखभाल करती है। यह इकाई एक परिवार की तरह रहती है और बच्चे एक बार फिर संबंधों और प्रेम का अनुभव करते हैं जिससे उन्हें अपने त्रासद अनुभवों से उबरने में सहायता मिलती है।
- ◆ ये एक स्थिर पारिवारिक परिवेश में पलते हैं और एक स्वतंत्र युवा वयस्क बनने तक उनकी व्यक्ति रूप से सहायता की जाती है।
- ◆ एस. ओ. एस. परिवार एक साथ रहते हैं सहायक 'ग्राम' परिवेश बनाते हैं। ये स्थानीय समुदाय के साथ जुड़े रहते हैं और सामाजिक जीवन में योगदान देते हैं।

भारत में पहला एस.ओ.एस. गाँव 1964 में फरीदाबाद में स्थापित किया गया था। अब वर्ष 2019-20 में यह संगठन देशभर में 32 विशिष्ट गाँवों में लगभग 6700 ज़रूरतमंद/परित्यक्त बच्चों की देखभाल करता है। भारत में जब भी कोई विद्रोह अथवा पर्यावरण और प्राकृतिक आपदा, जैसे-भोपाल में 1984 में विषेली गैस के रिसाव की घटना या भीषण चक्रवात तथा निनाशकारी भूकंप और सूनामी के आने पर एस.ओ.एस. बच्चों के गाँवों ने आपातकालीन राहत कार्यक्रमों के द्वारा तत्काल सहायता प्रदान की।

(ii) बाल गृह-

- ◆ 3-18 वर्ष के बच्चों के लिए सरकार द्वारा तीन प्रकार के घर स्थापित किए गए हैं, जो विभिन्न कारणों से राज्य की परिधि में हैं।
 - ◆ सरकार पर इन्हें घर, बोर्डिंग, शिक्षा और व्याकुलसायिक प्रशिक्षण दिलाने का दायित्व होता है, जिससे वे समाज के उत्पादक/उपयोगी सदस्य बनने में सक्षम हो सकें। इनमें से अधिकांश गृह सरकार द्वारा गैर-सरकारी संगठनों के साथ भागीदारी में चलाए जा रहे हैं।
- ये निम्न हैं -

प्रेक्षण गृह	विशेष गृह	किशोर/बालगृह
<ul style="list-style-type: none"> • जहाँ बच्चे अस्थायी रूप से अपने माता-पिता का पता लगाए जाने और उनकी पारिवारिक पृष्ठभूमि के बारे में जानकारी एकत्रित किए जाने तक रहते हैं। 	<ul style="list-style-type: none"> • जहाँ कमनून का उल्लंघन करने वाले किशोरों (18 वर्ष से कम आयु के बच्चे) को हिरासती देख-रेख में रखा जाता है। 	<ul style="list-style-type: none"> • जहाँ उन बच्चों को रखा जाता है जिनके परिवार का पता नहीं चल पाता है अथवा जिनके अभिभावक अस्वस्थ/मृत होते हैं अथवा जो बच्चों को वापस नहीं ले जाना चाहते हैं।

(i) गोद लेना (दत्तक ग्रहण)-

- ◆ गोद लेने का मतलब एक ऐसी कानूनी प्रक्रिया है जो किसी को उस बच्चे के माता पिता बनने की अनुमति देता है, भले ही उनका आपस में रक्त से संबंध नहीं हो।
- ◆ भारत में बच्चा गोद लेने की परंपरा काफी पुरानी है। अब परिवार के बाहर के बच्चों को गोद लेने की प्रथा को संस्थागत और विधिक बना दिया गया है।
- ◆ जहाँ भारत सरकार और राज्य सरकारें नीतियों और कार्यक्रमों द्वारा आवश्यक सहायता और मार्गदर्शन प्रदान करती हैं, वहाँ गैर-सरकारी संगठन (एन. जी. ओ.) गोद लेने की प्रक्रिया के लिए आवश्यक वितरण प्रणाली प्रदान करते हैं।
- ◆ भारत सरकार ने उच्चतम न्यायालय की सलाह के अंतर्गत एक केंद्रीय संस्थान, केंद्रीय दत्तक ग्रहण संसाधन प्राधिकरण संस्थाक (सी. ए. आर. ए.) का गठन किया है जो बच्चों के कल्याण और उनके अधिकारों की रक्षा के लिए गोद लेने के लिए दिशानिर्देश बनाती है।

10. युवा कौन हैं?

- (i) राष्ट्रीय युवा नीति 2003 में, 'युवा' को 13-35 वर्ष की आयु के व्यक्ति के रूप में परिभाषित किया गया था, ये युवा आगे व्यापक रूप से दो उपसमूहों में उपविभाजित थे - 13-19 वर्ष के (जो किशोर कहलाते हैं) और 20-35 वर्ष के युवा व्यस्क।
- (ii) नई राष्ट्रीय युवा नीति 2014 के अनुसार, 'युवा' को 15-29 वर्ष की आयु के व्यक्तियों के रूप में परिभाषित किया गया है।
- (iii) युवा वह अवधि है जब व्यक्ति एक वयस्क की भूमिका निभाने के लिए तैयारी करता है। जिनमें से दो सबसे महत्वपूर्ण भूमिका आजीविका क्रमाना/विवाह करना और उसके बाद पारिवारिक जीवन प्रारंभ करना है।
- (iv) हमारी राष्ट्रीय प्रगति प्रमुख रूप से उन तरीकों और साधनों पर निर्भर करती है जिनके द्वारा युवाओं को राष्ट्र की बृद्धि के लिए प्रोत्साहित और पोषित किया जाता है और सामाजिक-आर्थिक विकास में योगदान देने में सक्षम बनाया जाता है।

11. कौन से युवा संवेदनशील हैं?

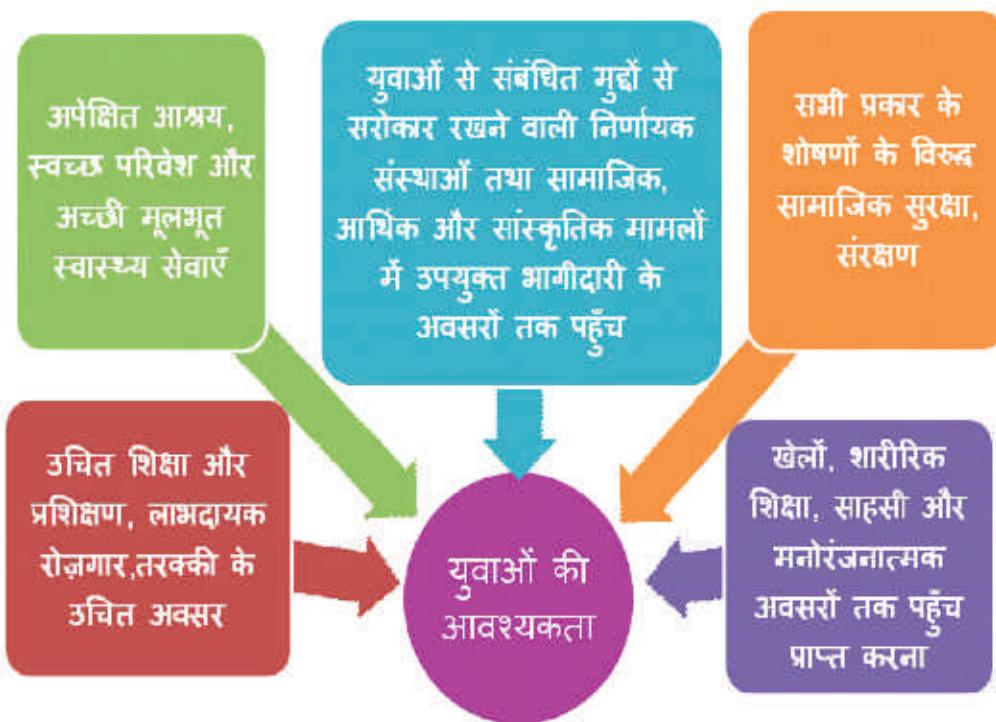
ग्रामीण और जनजातीय युवा	विद्यालय छोड़ युके युवा	किशोर विशेष रूप से किशोरियाँ
अपंगताओं वाले युवा	अवैध धन्धों के शिकार	सड़कों के आवारा बच्चे

अनाथ या अन्य विशेष कठिन स्थितियों वाले युवा

12. युवा क्यों संवेदनशील हैं?

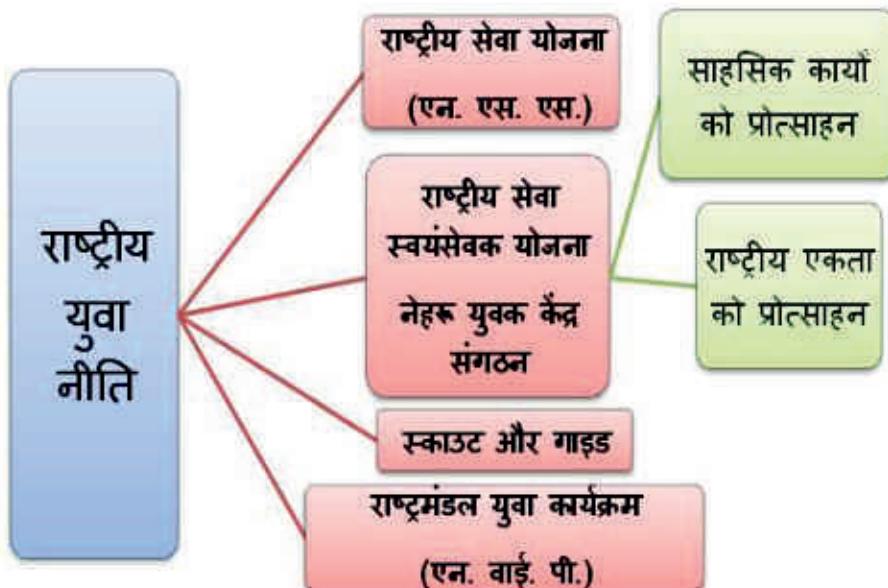
- (i) युवावस्था अनेक कारणों से संवेदनशील अवधि होती है। इस अवधि में कोई व्यक्ति अपने शरीर में होने वाले अनेक जैविक परिवर्तनों के साथ सामंजस्य बैठाने की कोशिश करता/करती है, जिनका व्यक्ति की सेहत और पहचान के बोध पर असर होता है।
- (ii) निरंतर साधियों का दबाव और बेहतर करने का दबाव अन्य कारक है।
- (iii) परिवार/परिवेश का किशोरों को सकारात्मक सहायता/सहारा प्रदान नहीं कर पाते परिणामस्वरूप कुछ किशोर शराब या नशीली दवाओं का सेवन करने लगते हैं।
- (iv) युवाओं को यौन और जनन स्वास्थ्य संबंधी अनेक जोखियों का सामना करना पड़ता है और अनेक लोगों को यौन और जनन स्वास्थ्य के सही विकल्पों की उचित जानकारी नहीं होती।

13. युवाओं की क्या आवश्यकताएँ हैं?



14. भारत में युवाओं के लिए कार्यक्रम

युवा कार्यक्रम और खेल मंत्रालय ने राष्ट्रीय युवा नीति 2003 में अपनाई थी, वर्ष 2014 में नई राष्ट्रीय युवा नीति लागू की गई।



15. राष्ट्रीय सेवा योजना (एन. एस. एस.)



राष्ट्रीय सेवा योजना
National Service Scheme
युवा कार्यक्रम और खेल मंत्रालय
Ministry of Youth Affairs and Sports
भारत सरकार
Government of India

- (i) राष्ट्रीय सेवा योजना (एन. एस. एस.) भारत सरकार, युवा कार्यक्रम और खेल मंत्रालय की एक केंद्रीय क्षेत्र की योजना है।
- (ii) यह भारत के +2 बोर्ड स्तर पर स्कूलों की कक्षा 11वीं और 12वीं के युवा छात्रों और तकनीकी संस्थाओं, कॉलेजों तथा विश्वविद्यालय स्तर के स्नातक एवं स्नातकोत्तर युवा छात्रों को सरकार द्वारा चलाये जा रहे विभिन्न समुदाय सेवा कार्यकलापों और कार्यक्रमों में भाग लेने का अवसर प्रदान करता है।

(चित्र 9.3)

उद्देश्य – एन. एस. एस. का एकमात्र उद्देश्य युवा छात्रों को समुदाय सेवा प्रदान करने में अनुभव प्रदान करना है। राष्ट्रीय सेवा योजना के विद्यार्थी समाज के आर्थिक व सामाजिक कमज़ोर वर्ग के लिए विभिन्न राहत और पुनर्वास कार्यक्रमों के क्रियान्वयन के लिए भी स्थानीय अधिकारियों को सहायता प्रदान करते हैं।

राष्ट्रीय सेवा योजना (एन. एस. एस.) के अंतर्गत विद्यार्थियों के लिए गतिविधियाँ

समाज सेवा और राष्ट्रीय विकास के कार्यक्रम

सड़कों के निर्माण
और मरम्मत

विद्यालय की
इमारत, गाँव के
तालाब, ताल आदि
का निर्माण

पर्यावरण और परिस्थिति सुधार के कार्यक्रम

वृक्षारोपण

तालाबों से
खरपतवारों को
निकालना, गड्ढ
खोदना आदि

स्वास्थ्य, सफाई और अन्य कार्यकलाप

परिवार कल्याण, बाल-
देखरेख, सामूहिक
टीकाकरण

शिल्प, सिलाई, बुनाई
और व्यावसायिक
प्रशिक्षण

16. राष्ट्रीय सेवा स्वयंसेवक योजना तथा नेहरू युवा केन्द्र संगठन

- (i) ग्रामीण युवाओं को राष्ट्र निर्माण की प्रक्रिया में भाग लेने और इसके साथ साथ उनके व्यक्तित्व एवं कौशल विकास के सुअवसर उपलब्ध कराने के उद्देश्य से नेहरू युवा केन्द्रों की स्थापना 1972 की गई थी।
- (ii) वर्ष 1987-88 में नेहरू युवा केन्द्र संगठन (एन.वाई.के.एस.) की स्थापना युवा कार्यक्रम एवं खेल मंत्रालय के अंतर्गत स्वायत्तशासी संस्था के रूप में की गई। विश्व में यह अपने प्रकार की जमीनी स्तरीय सबसे बड़ी स्वयंसेवी संस्था है।



- (i) नेहरू युवा केन्द्र संगठन के उद्देश्य दो प्रकार के हैं:
 - ◆ ग्रामीण युवाओं को राष्ट्र निर्माण की गतिविधियों में शामिल करना।

- ♦ उनमें ऐसे कौशल एवं मूल्यों को विकसित करना जिससे कि वे आधुनिक, धर्मनिरपेक्ष तथा तकनीकी राष्ट्र के उत्तरदायी एवं सृजनकारी नागरिक बन सकें।
- (ii) यह स्वैच्छिकता, स्व-सहायता और सामुदायिक प्रतिभागिता के सिद्धांतों के आधार पर 13-35 वर्ष के युवाओं की शक्ति को सही दिशा देता है।

इन कार्यकलापों का आयोजन विद्यालय नहीं जाने वाले युवाओं के लिए निम्न उद्देश्य से किया जाता है-

नेहरू युवा केन्द्र संगठन (एन.वाई.के.एस.) के अंतर्गत विद्यार्थियों के लिए विभिन्न कार्यक्रम



- ♦ उन्हें आत्मनिर्भर अर्थात् क्रियात्मक रूप से सक्षम, आर्थिक रूप से उत्पादक और सामाजिक रूप से उपयोगी बनाने के लिए।
- ♦ उन्हें साक्षर बनाने और गणितीय कौशल विकसित करने।
- ♦ उनकी कार्य क्षमता को बेहतर बनाने और उन्हें उनके विकास की संभावनाओं के बारे में जानकार बनाने के लिए।

17. साहसिक कार्यों को प्रोत्साहन

- (i) अनेक युवा क्लब और स्वयंसेवी संगठन साहसिक कार्यों के प्रोत्साहन के लिए सरकार द्वारा प्रदान की जाने वाली वित्तीय सहायता का उपयोग करके विभिन्न गतिविधियों का आयोजन करते हैं, जो इस प्रकार हैं-



- (ii) इन कार्यक्रमों का उद्देश्य युवाओं में साहस, जोखिम लेने, सहयोगात्मक रूप से दल में काम करने, पढ़ने की क्षमता और चुनौती पूर्ण स्थितियों के लिए सहन-शीलता विकसित करने के लिए, प्रोत्साहन देना है।

18. राष्ट्रीय एकता को प्रोत्साहन

- (i) सरकार द्वारा अनेक स्वयंसेवी संस्थाओं को वित्तीय सहायता प्रदान की जाती है, जिसमें एक प्रदेश में रहने वाले युवाओं को दूसरे ऐसे प्रदेशों के दौरे पर भेजने का प्रबंध किया जा सके जिनमें काफी सांस्कृतिक भिन्नताएँ हों, जिससे उनमें देश की ऐतिहासिक और सांस्कृतिक धरोहरों, विभिन्न क्षेत्रों और परिवेशों के लोगों द्वारा झौली जाने वाली कठिनाइयों, देश के अन्य भागों के सामाजिक रीति-रिवाजों आदि की अधिक समझ विकसित हो सके।
- (ii) राष्ट्रीय एकीकरण को बढ़ावा देने के लिए शिविरों, सेमिनारों/सम्मेलनों आदि का भी आयोजन किया जाता है।

19. स्काउट और गाइड

- (i) सरकार स्काउट और गाइड के प्रशिक्षण, रैलियों और जम्बूरियों आदि के आयोजन के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करती है।
- (ii) उद्देश्य-
- ◆ लड़के और लड़कियों में निष्ठा, देशभक्ति और दूसरों के प्रति विचारशील होने की भावना को बढ़ावा देकर उनके चरित्र को विकसित करना
 - ◆ शारीरिक और मानसिक विकास को भी बढ़ावा
 - ◆ समाज सेवा की भावना विकसित करना



20. राष्ट्रमंडल युवा कार्यक्रम

- (i) उद्देश्य
- ◆ युवाओं को अपने देशों की विकास प्रक्रियाओं में भागीदारी करने और राष्ट्रमंडल देशों में सहयोग और समझ को बढ़ाने के लिए मंच प्रदान करना है।
- (ii) युवा कार्यों में उन्नत अध्ययन के लिए तीन क्षेत्रीय केन्द्रों की स्थापना की गई। एशिया पैसोफिक क्षेत्रीय केंद्र, चंडीगढ़, भारत में स्थापित किया गया था।

21. भारत में बृद्धजनों की जनसंख्या की विशिष्ट विशेषताएँ

- (i) अनेक देशों में, वरिष्ठ नागरिक 65 वर्ष या अधिक की आयु वाले व्यक्ति होते हैं। जबकि भारत में 60 वर्ष या अधिक आयु के व्यक्तियों को वरिष्ठ नागरिक माना जाता है।

- (ii) भारत में वृद्धजनों की जनसंख्या में लगातार वृद्धि हो रही है,
- ◆ जीवन प्रत्याशा जो 1947 में 29 वर्ष थी, 2011 में बढ़कर 67.9 वर्ष हो गई
 - ◆ भारत वरिष्ठ जनों की जनसंख्या में चीन के बाद दूसरे स्थान पर है।
 - ◆ इनमें से अधिकांश (80 प्रतिशत) ग्रामीण क्षेत्रों में रहते हैं।
 - ◆ वृद्ध जनसंख्या में स्त्रियों की संख्या में वृद्धि।
 - ◆ अति वृद्ध व्यक्तियों (80 वर्ष से अधिक आयु) की संख्या में वृद्धि।
 - ◆ 30 प्रतिशत वरिष्ठ नागरिक गरीबी रेखा के नीचे जीवनयापन कर रहे हैं।

22. किन कारणों से वृद्धजन संवेदनशील समूह हैं?



- (i) खराब स्वास्थ्य-उम्र बढ़ने के साथ अनेक बीमारियाँ और अपंगताएँ जैसे –
- ◆ दृष्टि कमजोर होना और मोतियाबिंद के कारण अंधापन
 - ◆ तंत्रिका विकार के कारण ल्हरापन,
 - ◆ गठिया के कारण चलने हिने में परेशानी और अपनी देखभाल कर पाने में अक्षमता

- (ii) अकेलोपन की पीड़ा-पारिवारिक जीवन चक्र में ऐसी अवधि जब बच्चों के विवाह हो जाने से या उनका आजीविका कमाने के लिए परिवार से दूर हो जाने से अकेलापन, पृथक्करण आद्यरों पर बोझ बन जाने की भावना का अनुभव हो
- (iii) आर्थिक रूप से अपने बच्चों पर निर्भर होने का तनाव

23. वृद्धजनों की उचित देखभाल न हो पाने के कारण

- (i) पारंपरिक पारिवारिक ढाँचे में बिखराव-शहरी जीवन की कुछ विशेषताएँ (छोटा परिवार, एकल परिवार, बुजुर्गों की देखभाल के लिए समय की कमी, रहने के लिए सीमित स्थान, महँगे रहन-सहन, अधिक कार्य घटे) निकट और विस्तारित परिवार के अंतर्गत कम सहायता का मिलना।
- (ii) पारंपरिक मूल्यों में भी परिवर्तन।
- (iii) परिवार के सदस्यों की निजता, अपने लिए समय स्वतंत्रता, भौतिकता और आत्मकौद्धित होने जैसी प्रवृत्तियाँ भी वृद्धजनों की उचित देखभाल में सक्षम न होने का कारण होती हैं। अतः अनेक वृद्धजन ऐसे समय में अकेले रहते हैं, जब परिवार का सहारा उनके लिए अधिक आवश्यक होता है।

24. वृद्धजनों के लिए कुछ कार्यक्रम

- (i) सरकार ने 1999 में वृद्धजनों के लिए राष्ट्रीय नीति को अपनाया।
- (ii) बुजुर्गों को मानव संसाधन के रूप में माना जाना चाहिए और उनके व्यापक अनुभव और बाकी क्षमताओं का इष्टतम उपयोग राष्ट्र के विकास के लिए किया जाना चाहिए। सरकार को भी उनके स्वस्थ और अर्थपूर्ण जीवनयापन की क्षमता को सुनिश्चित करना चाहिए।
- (iii) राष्ट्रीय वृद्धावस्था पेंशन योजना (एन.ओ.ए.पी.एस.) इस योजना को वर्ष 2007 में इंदिरा गांधी राष्ट्रीय वृद्धावस्था पेंशन योजना (इग्नॉप्स) का नाम दिया गया है। यह उन बुजुर्गों के लिए है, जो या तो बेसहारा हैं या वे गरीबी रेखा से नीचे के परिवार से संबंधित हैं।
 - ◆ पहले वृद्धावस्था पेंशन योजना में भाग लेने के लिए वरिष्ठ नागरिकों की आयु 65 साल थी जिसे वर्ष 2011 में घटाकर 60 वर्ष कर दिया गया है।
 - ◆ लाभार्थियों को 60 वर्ष या उससे अधिक का होना चाहिए और उनके पास अपना आयु-प्रमाण पत्र और निराश्रित होने का प्रमाण होना चाहिए। (चित्र 9.3)

(iv) देश में वृद्धजनों के लिए चलाए जा रहे कुछ कार्यक्रम -

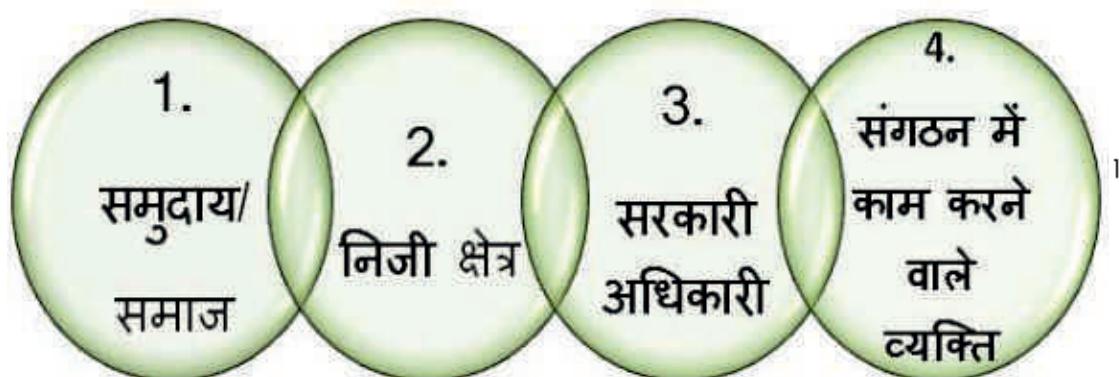
-  ग्रामीण और सुदूर तथा पिछड़े इलाकों में रहने वाले वृद्धजनों के लिए मोबाइल चिकित्सा देखभाल इकाइयाँ
-  अंतरपीढ़ीय संबंधों विशेष रूप से बच्चों/युवाओं और वृद्धजनों के बीच संबंधों के विकास और उन्हें सशक्त करना
-  परित्यक्त बुजुर्गों के भोजन, आशय और स्वास्थ्य देखभाल
-  बुजुर्गों के लिए बहु-सेवा केंद्र जो उन्हें दिन में देखभाल शिक्षा, मनोरंजन, संगी-साथी और स्वास्थ्य देखभाल प्रदान करते हैं
-  विद्यालयों और महाविद्यालयों के बच्चों में संवेदनशीलता जगाने के कार्यक्रम
-  वृद्धजनों की देखभाल करने वालों के लिए प्रशिक्षण व जागरूकता कार्यक्रम
-  बुजुर्गों के लिए विश्राम गृह सतत देखभाल गृह जो गंभीर रूप से बीमार हों
-  भोजन, देख-रेख और आशय प्रदान करने के लिए वृद्धावस्था सदन
-  वृद्धावस्था के क्षेत्र में अनुसंधान पैरवी और जागरूकता बढ़ाने के लिए
-  सक्रिय और उत्पादक/अर्थपूर्ण रूप से वृद्धावस्था गुजारने को प्रोत्साहन देने के लिए कार्यक्रम
-  मानसिक स्वास्थ्य देखभाल और बुजुर्गों के लिए विशेषीकृत देखभाल जैसे अपंगता और सुनने में सहायक यंत्र / उपकरण
-  इंदिरा गांधी राष्ट्रीय वृद्धावस्था पेंशन योजना (इग्नॉप्स)
-  फिजियोथिरेपी क्लीनिक भौतिक चिकित्सा केंद्र
-  बुजुर्गों के लिए सहायता और परामर्श केंद्र
-  अल्जाइमर रोग/पागलपन के रोगियों के लिए डॉ-केयर सेंटर (दैनिक देखभाल केंद्र)

25. जीविका के लिए तैयारी करना

- (i) बच्चों युवाओं और वृद्धजनों के लिए संस्थानों और कार्यक्रमों के प्रबंधन में करिअर/रोजगार के लिए एक योजनाकार, प्रबंधक और परीक्षक की क्षमताओं और कौशलों का होना आवश्यक है, जिससे किसी पहले से चल रहे कार्यक्रम/संस्थान में इच्छाजी अथवा प्रबंधक के रूप में काम किया जा सकता है।
- (ii) करिअर/रोजगार विकल्प के रूप में उद्यमी भी हो सकते हैं, युवाओं, बच्चों अथवा वृद्धजनों के लिए किसी संगठन/कार्यक्रम को स्थापित करने की पहल कर सकते हैं। जिसके लिए लक्ष्य समूह की आवश्यकताओं और देखभाल के तरीकों की पूरी जानकारी होनी चाहिए।
- (iii) जीविका के लिए व्यापक जानकारी और अनेक कौशलों और क्षमताओं का विकास -



26. जन कौशल— किसी संगठन को चलाने या उसमें काम करने का अर्थ है कि आपको विभिन्न पदों पर काम करने वाले भिन्न पृष्ठभूमियों के लोगों से बातचीत करनी है।



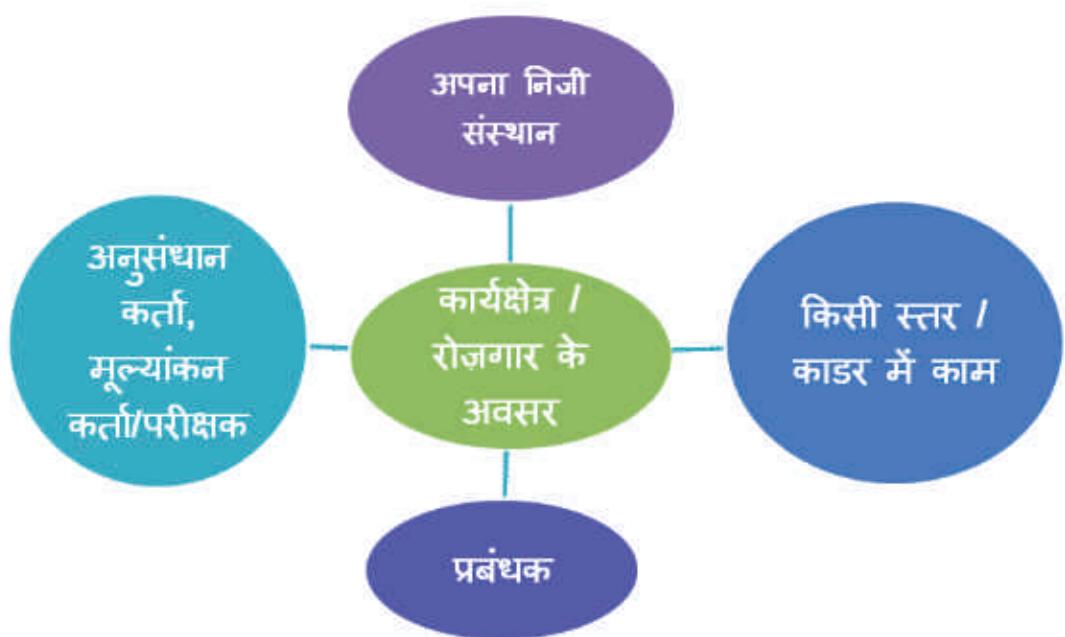
- (i) समुदाय/समाज – बच्चों के लिए कोई कार्यक्रम अथवा संस्थान तभी सफल होगा यदि समाज में उसको अपनाने या उसमें शामिल होने की भावना होगी। भागीदारी से योजना बनाना, प्रबंधन व क्रियान्वयन करना ही किसी प्रभावी कार्यक्रम के आधार स्तंभ होते हैं।
- (ii) निजी क्षेत्र – निजी क्षेत्र के वित्तीय संस्थान, कंपनियों और संगठन जीवन/नवाचारी कार्यक्रमों की सहायता के लिए।
- (iii) विभिन्न कार्यों के लिए सरकारी विभागों से बातचीत की आवश्यकता हो सकती है।
- (iv) संगठन में काम करने वाले व्यक्ति – लाभार्थी और काम करने वाले व्यक्ति, दोनों के बीच आपस में सौहार्दपूर्ण संबंध होना किसी संगठन की सफलता के लिए महत्वपूर्ण है।
27. प्रशासनिक कौशल किसी संगठन या कार्यक्रम को चलाने या उसका प्रबंधन करने में प्रत्येक मुद्दे की मूलभूत समझ होनी चाहिए।



28. इस क्षेत्र के रोजगार बाज़ार में प्रवेश करने के लिए अध्ययन कार्यक्रम/पाठ्यक्रम



29. कार्यक्षेत्र/रोजगार के अवसर





चित्र 9.1 समेकित बाल विकास सेवाएँ – (आई. सी. डी. एस.)



चित्र 9.2 राष्ट्रीय सेवा योजना (एन. एस. एस.)



चित्र आभार – राहुल दत्त

चित्र 9.3 इंदिरा गांधी राष्ट्रीय वृद्धावस्था पेंशन योजना (आई.जी.एन.ओ.ए.पी.एस) (इग्नॉप्स)

पूरा नाम

1.	JJ Act जे.जे.एक्ट	Juvenile Justice (Care and Protection of Children) Act किशोर न्याय (बच्चों की देखरेख और संरक्षण) अधिनियम
2.	CRC सी.आर.सी.	Convention on the Rights of the Child बाल अधिकार समझौता
3.	ICDS आई.सी.डी.एस.	Integrated Child Development Services समेकित बाल विकास सेवाएँ
4.	NGO एन.जी.ओ.	Non-Government Organisation गैर सरकारी संगठन
5.	IPC आई.पी.सी.	Indian Penal Code भारतीय दंड संहिता (इंडियन पीनल कोड)
6.	CARA सी.ए.आर.ए.	Central Adoption Resource Authority केंद्रीय दत्तक ग्रहण संसाधन संस्थान
7.	NYP एन.वाई.पी	National Youth Policy राष्ट्रीय युवा नीति
8.	NSS एन.एस.एस.	National Service Scheme राष्ट्रीय सेवा योजना
9.	NYK एन.वाई.के.	Nehru Yuval Kendra नेहरू युवक केंद्र
10.	CYP सी.वाई.पी.	Commonwealth Youth Programme राष्ट्रमंडल युवा कार्यक्रम
11.	NOAPS एन.ओ.ए.पी.एस.	National Old Age Pension Scheme राष्ट्रीय बृद्धावस्था पेंशन योजना
12.	IGNOAPS (इनॉप्स)	Indira Gandhi National Old Age Pension Scheme इंदिरा गांधी राष्ट्रीय बृद्धावस्था पेंशन योजना
13.	IGNOU(इनू) आई.जी.एन.ओ.यू.	Indira Gandhi National Open University इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
14.	MYAS एम.वाई.ए.एस.	Ministry of Youth Affairs And Sports युवा कार्यक्रम और खेल मंत्रालय

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहु-विकल्पीय प्रश्न

1. वे बच्चे जो गैरकानूनी गतिविधियों में लिप्त होते हैं और जिन्हें पुलिस द्वारा भारतीय दंड सहित (इंडियन पीनल कोड) का उल्लंघन करने के लिए गिरफ्तार किया जाता है, उन्हें क्या कहते हैं?
क) तस्करी किए गए नारालिंग
ख) बाल अपराधी
ग) परित्यक्त बच्चे
घ) युवा विद्रोही
उत्तर - ख) बाल अपराधी
2. केंद्रीय दत्तक ग्रहण संसाधन संस्थाल (सी. ए. आर. ए.) का गठन क्यों किया गया ?
क) आपातकालीन राहत कार्यक्रमों के द्वारा तत्काल सहायता प्रदान करने के लिए
ख) किशोरों को सकारात्मक सहायता/सहारा प्रदान करने के लिए
ग) बच्चों में कौशल विकसित करने व व्यावसायिक प्रशिक्षण दिलाने के लिए
घ) गोद लेने के नियमों को सुगम तथा सशक्त बनाने के लिए
उत्तर - घ) गोद लेने के नियमों को सुगम तथा सशक्त बनाने के लिए
3. युवा कलब या स्वयंसेवी संगठन, पहाड़ों की बनस्पतियों, जंतुओं, बनों, मरुस्थलों और सागरों का अध्ययन जैसी गतिविधियों का आयोजन किस कार्यक्रम के अंतर्गत करते हैं?
क) साहसिक कार्यों को प्रोत्साहन
ख) राष्ट्रीय एकता को प्रोत्साहन
ग) राष्ट्रीय अनुशासन योजना
घ) राष्ट्रमंडल युवा कार्यक्रम
उत्तर - क) साहसिक कार्यों को प्रोत्साहन
4. हैंदिरा गांधी राष्ट्रीय बुद्धावस्था पेंशन योजना (आई. जी. एन.ओ.ए.गी.एस.) में लाभार्थियों की न्यूनतम आयु क्या होनी चाहिए ?
क) 60 वर्ष या अधिक
ख) 62 वर्ष या अधिक
ग) 65 वर्ष या अधिक
घ) 68 वर्ष

उत्तर -क) 60 वर्ष या अधिक

ख) मिलान कीजिए

- | | | | |
|----|---|------|------|
| A. | नया किशोर न्याय (बच्चों की देखरेख और संरक्षण) अधिनियम | i) | 1999 |
| B. | भारत में पहला एस. ओ. एस. गाँव | ii) | 2014 |
| C. | नवी राष्ट्रीय युवा नीति | iii) | 1964 |
| D. | वृद्धजनों के लिए राष्ट्रीय नीति | iv) | 2015 |

सही विकल्प चुनें

- क) A - iii), B - iv), C - i), D - ii)
ख) A - iv), B - i), C - iii), D - ii)
ग) A - ii), B - iv), C - i), D - iii)
घ) A - iv), B - iii), C - ii), D - i)
उत्तर - घ) A - iv), B - iii), C - ii), D - i)

ग) रिक्त स्थान भरिए

1. प्रत्येक एस. ओ. एस. घर में एक 'माँ' होती है जो----- की देखभाल करती है।

उत्तर 10 15 बच्चों

2. -----सरकार द्वारा बनाए गए हैं, जहाँ कानून का उल्लंघन करने वाले किशोरों (18 वर्ष से कम आयु के बच्चे) को हिरासती देख-रेख में रखा जाता है।

उत्तर - विशेष गृह

3. ----- के विद्यार्थी समाज के आर्थिक और सामाजिक रूप से कमज़ोर वर्गों के लिए विभिन्न राहत और पुनर्वास कार्यक्रमों के क्रियान्वयन में सहायता प्रदान करते हैं।

उत्तर - राष्ट्रीय सेवा योजना

4. भारत वरिष्ठ जनों को जनसंख्या में----- के बाद दूसरे स्थान पर है।

उत्तर चीन

5. गृह विज्ञान अश्वा सामाजिक कार्य में ----- लेने के बाद आप बुजुर्गों/युवाओं के लिए किसी संस्थान या कार्यक्रम में नौकरी ले सकते हैं।

उत्तर - पूर्व स्नानतक डिग्री

घ) चित्र आधारित प्रश्न -

1. चित्र को पहचानिए और बताइए कि यह प्रतीक चिन्ह कौन से संगठन का है, तथा यह कौन से संवेदनशील समूह की सहायता के लिए प्रतिबद्ध है?



उत्तर - एस. ओ. एस. बाल गाँव : अनाथ / जरूरतमंद/परिस्थिका बच्चों

2. चित्र को पहचानिए और बताइए, कि ऐसे आयोजन को क्या कहते हैं।



उत्तर - जम्मूरी स्काउट और गाइड सभा, प्रशिक्षण रैली

ड.) अति लघु उत्तरीय प्रश्न -

1. राष्ट्रीय एकीकरण को बढ़ावा देने के लिए सरकार द्वारा युवाओं के लिए आयोजित किए जाने वाले कोई दो कार्यक्रम बताइए।

उत्तर शिविर, प्रमण कार्यक्रम, सेमिनार/सम्मेलन (कोई अन्य, कोई दो)

2. किन्हीं दो 'संवेदनशील' समूह के नाम बताइए।

उत्तर - बच्चे, युवा, वृद्धजन (कोई दो)

3. नयी राष्ट्रीय नीति-2014 के अनुसार युवा किस आयु वर्ग को माना गया है?

उत्तर - 15-29 वर्ष

4. राष्ट्रमंडल युवा कार्यक्रम का कोई एक उद्देश्य लिखिए।

उत्तर - इसका उद्देश्य

- (i) युवाओं को अपने देशों की विकास प्रक्रियाओं में भागीदारी करने;
- (ii) राष्ट्रमंडल देशों में सहयोग और समझ को बढ़ाने के लिए मंच प्रदान करना है।
(कोई अन्य, कोई एक)

केस स्टडी आधारित बहु-विकल्पीय प्रश्न (4 x 1 अंक)

हर साल 24 सितंबर को राष्ट्रीय सेवा योजना दिवस मनाया जाता है। इसे पहली बार 24 सितंबर, सन 1969 को मनाया गया था। जब राष्ट्रीय सेवा योजना की स्थापना की गई थी। इस योजना का ध्येय बाब्य है 'मैं नहीं आप' जिसके माध्यम से स्वयंसेवक प्रजातांत्रिक ढंग से निःस्वार्थ सेवा की आवश्यकता का समर्थन करता है। किसी राष्ट्र के निर्माण में युवाओं का बहुत बड़ा योगदान होता है। आज देश में 65 फीसदी जनसंख्या युवा है। इसके लिए आजादी के समय गांधी जी ने युवाओं को राष्ट्रीय सेवा से जोड़ने पर विशेष बल दिया था। आजादी के पश्चात् विश्व विद्यालय अनुदान आयोग ने डॉ. राधाकृष्णन की अध्यक्षता में पहली बार स्वैयच्छिक आधार पर शांकिक संस्थालयों में राष्ट्रीय सेवा आरंभ करने की सिफारिश की।

1. नई राष्ट्रीय युवा नीति, वर्ष 2014 में ----- मंत्रालय द्वारा अपनाई गई।
 - क) महिला और बाल विकास
 - ख) ग्रामीण विकास
 - ग) सामाजिक न्याय और अधिकारिता
 - घ) युवा कार्यक्रम एवं खेल

उत्तर - घ) युवा कार्यक्रम एवं खेल
2. युवाओं की महत्वपूर्ण भूमिका कौन सी है ?
 - क) आजीविका कर्माना
 - ख) विवाह करना
 - ग) शारीरिक चुस्ती बनाए रखना
 - घ) दोनों क) और ख)

उत्तर - घ) दोनों क) और ख)
3. ----- देने के लिए सरकार एक प्रदेश में रहने वाले युवाओं को दूसरे प्रदेशों के दौरे पर भेजने के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करती है।
 - क) राष्ट्रीय एकता को प्रोत्साहन
 - ख) साहसिक कार्यों को प्रोत्साहन
 - ग) युवा कलबों को प्रोत्साहन

- घ) भारतीय रेल तथा अन्य यातायात को प्रोत्साहन
 उत्तर - क) राष्ट्रीय एकता को प्रोत्साहन

4. निम्नलिखित में से कौन सा कथन गलत है-

- क) जब परिवार किशोरों को सकारात्मक सहारा प्रदान नहीं कर पाता है, तो कुछ किशोर शारब्र या नशीली दवाओं का सेवन करने लगते हैं।
 ख) स्काउट और गाइड के प्रशिक्षण से लड़के और लड़कियों में निष्ठा तथा देशभक्ति की भावना को बढ़ावा नहीं मिल पाता है।
 ग) राष्ट्रीय सेवा योजना के विद्यार्थी तालाबों से खरपतवारों को निकालना, गड्ढे खोदना, सड़कों का निर्माण और मरम्मत आदि राष्ट्रीय विकास कार्यों में शामिल होते हैं।
 घ) सामाजिक रूप से उपयोगी और आर्थिक रूप से उत्पादक होने के लिए युवाओं को उचित शिक्षा और प्रशिक्षण और व्यक्तिगत विकास की आवश्यकता होती है।
 उत्तर ख) स्काउट और गाइड के प्रशिक्षण से लड़के और लड़कियों में निष्ठा तथा देशभक्ति की भावना को बढ़ावा नहीं मिल पाता है।

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. 'संवेदनशील' से क्या अभिप्राय है? संक्षेप में समझाइए।
 2. 'संवेदनशील' शब्द का अर्थ समाज के उन व्यक्तियों/समूहों से हैं जिनकी प्रतिकूल परिस्थितियों द्वारा अधिक प्रभावित होने की संभावना होती है और जिन पर प्रतिकूल परिस्थितियों का अधिक हानिकारक प्रभाव हो सकता है। बच्चे, युवा, वृद्धजन संवेदनशील समूह हैं। यदि किसी व्यक्ति की आवश्यकताएँ दैनिक जीवन के क्रम में पूरी नहीं होती हैं तो वह व्यक्ति संवेदनशील बन जाता है।
 2. सीमा वृद्धों के लिए एक संगठन में योजनाकार के पद पर काम करती है। उसे कार्य के संबंध में संगठन के अंदर तथा बाहर, भिन्न पृष्ठभूमियों के लोगों से मिलना होता है। बताइए कि वह अपने किस कौशल का प्रयोग करती होगी तथा किन दो समूहों से उसे बातचीत करनी पड़े सकती हैं।

उत्तर - जन कौशल

- (i) समुदाय/समाज कोई कार्यक्रम अथवा संस्थान तभी सफल होगा यदि समाज भी उसमें शामिल होगा। भागीदारी से योजना बनाना और उनका प्रबंधन और क्रियान्वयन करना, समाज के विभिन्न प्रतिष्ठित पदों पर काम करने वाले लोगों के साथ बातचीत से संगठन में भागीदारी को बढ़ावा देना।
 (ii) निजी क्षेत्र - निजी क्षेत्र के वित्तीय संस्थान, कंपनियों आदि से संगठन की सहायता के बातचीत करना, उन्हें नयी योजना अथवा नवाचारी कार्यक्रमों के विषय में बताना।

- (iii) सरकारी अधिकारी- वित्तीय सहायता और अन्य विधिक आवश्यकताओं को पूरा करने जैसे विभिन्न कार्यों के लिए सरकारी विभागों से बातचीत की आवश्यकता हो सकती है।
- (iv) संगठन में काम करने वाले व्यक्ति संगठन के सुन्नारू रूप से चलने के लिए, वहाँ के सभी लोगों (लाभार्थी और काम करने वाले व्यक्ति दोनों) के बीच आपस में सौहार्द पूर्ण संबंध हों।
(कोई अन्य, कोई दो)

3. वृद्धजनों के संदर्भ में कुछ सरोकार क्या हैं?

उत्तर - वृद्धजनों के संदर्भ में कुछ सरोकार-

- (i) स्वास्थ्य -एक प्रमुख सरोकार होता है। वृद्धजन कम शारीरिक शक्ति और रक्षा क्रियाविधियों के कारण रोगों के लिए अधिक संवेदनशील होते हैं। जैसे दृष्टि कमजोर होना और मोतियाबिंद के कारण अधापन, तंत्रिका विकार के कारण बहरापन, गठिया के कारण चलने फिरने में परेशानी और अपनी देखभाल कर पाने में अक्षमता आदि हो सकती है।
- (ii) अकेलेपन की पीड़ा -अपने बच्चों के विवाह हो जाने से अथवा आजीविका कमाने के लिए परिवार से बाहर चले जाने के कारण वे अकेलेपन की पीड़ा झेलते हैं।
- (iii) अर्थिक रूप से अपने बच्चों पर निर्भर हो जाते हैं, जिसकी वजह से वे तनाव महसूस करते हैं।
- (iv) शहरी जीवन में छोटा परिवार, एकल परिवार, बुजुर्गों की देखभाल के लिए समय की कमी, रहने के लिए सीमित स्थापन, महँगे रहन-सहन के कारण वे दूसरों पर बोझ बन जाने की भावना भी अनुभव करते हैं।
- (v) कभी कभी निजता, परिवार के सदस्यों के अधिक कार्य घटे, अपने लिए समय स्वतंत्रता, भौतिकता और आत्मकोंद्रित होने जैसी प्रवृत्तियाँ भी वृद्धजनों की उचित देखभाल में सक्षम न होने का कारण होती हैं।
(कोई अन्य, कोई दो)

4. युवाओं के कौन से समूह अधिक संवेदनशील माने जाते हैं ?

उत्तर

- (i) ग्रामीण और जनजातीय युवा।
- (ii) विद्यालय छोड़ चुके युवा।
- (iii) किशोर विशेष रूप से किशोरियाँ।
- (iv) अपंगताओं वाले युवा।
- (v) विशेष कठिन स्थितियों वाले युवा जैसे- अवैध धन्धों के शिकार, अनाथ और सङ्करों के आवारा बच्चे।
(कोई अन्य, कोई दो)

लघु उत्तरीय प्रश्न (३ अंक)

1. बच्चे, युवा और वृद्धजन क्यों संवेदनशील होते हैं?

उ.- निम्न कारणों से बच्चे, युवा और वृद्धजन संवेदनशील होते हैं-

बच्चे	युवा	वृद्धजन
1. चुनौतीपूर्ण स्थितियों और कठिन परिस्थितियों में जीना	शरीर में होने वाले अनेक जैविक परिवर्तनों के साथ सामंजस्य न बैठा पाना	कम शारीरिक शक्ति, मानसिक समस्याएँ
2 भोजन, स्वास्थ्य, देखभाल, आवास और पालन-पोषण की मूलभूत आवश्यकताएँ पूरी नहीं हो पाना	साथियों का दबाव, तनाव दूर करने के लिए शराब या नशीली दवाओं का सेवन से नशे की लत	बीमारियों के अतिरिक्त, उम्र बढ़ने के साथ अनेक अपांगताएँ जैसे-दृष्टि कमजोर होना, अपनी देखभाल कर पाने में अक्षमता
3 बच्चे की अन्य आवश्यकताओं जैसे प्रेम, पालन और प्रांत्साहन को समग्र रूप से पूरा न किया जाए या	परिवार/परिवेश से सकारात्मक सहायता/सहारा नहीं प्राप्त होना	अकेलेपन की पीड़ा, पृथक्करण बच्चों द्वारा अनदेखी या समय कम देना
4 किसी भी प्रकार के प्रतिकूल अनुभवों के कारण उनकी संपूर्ण क्षमताओं का विकास नहीं हो पाता जिससे बच्चे के विकास पर स्थायी प्रभाव पड़ सकता है। (कोई अन्य, प्रत्येक समृद्ध के लिए कोई दो)	यौन और जनन स्त्रास्थ्य संबंधी अनेक जोखिमों का सामना	दूसरों पर बोझ बन जाने की भावना, आर्थिक रूप से अपने बच्चों पर निर्भर हो जाने का तनाव

2. डेविट न्यूयार्क से एक स्वयंसेवी संस्था में प्रशिक्षण के लिए भारत आया है उसे बच्चों युवाओं और वृद्धजनों में से प्रत्येक के लिए चल रहे दो कार्यक्रमों के बारे में बताइए।

उत्तर

बच्चों के लिए कार्यक्रम / संस्थाएँ	युवाओं के लिए कार्यक्रम /संस्थाएँ	वृद्धजनों के लिए कार्यक्रम/संस्थाएँ
1 समंकित बाल विकास सेवाएँ— (आई. सी. डी. एस.) के लिए स्वास्थ्य, पोषण और स्वच्छता शिक्षा, तीन से छह वर्ष की आयु के बच्चों के लिए अनौपचारिक विद्यालय पूर्व शिक्षा, गर्भवती और स्तनपान कराने वाली माताओं के लिए पूरक भोजन, वृद्धि की निगरानी, टीकाकरण और विटामिन ए पूरकों को प्रदान करता है।	राष्ट्रीय सेवा योजना माताओं (एन. एस. एस.) विद्यालय स्तर के विद्यार्थियों को समाज सेवा और राष्ट्रीय विकास के कार्यक्रमों जैसे—सड़कों के निर्माण और मरम्मत, वृक्षारोपण, मिलाई, बुनाई और व्यावसायिक प्रशिक्षण में शामिल करना है।	बहु-सेवा केंद्र जो उन्हें दिन में देखभाल शिक्षा और मनोरंजन के अवसर स्वास्थ्य देखभाल और संगी-साथी प्रदान करते हैं।
2 एस. ओ. एस. बाल गाँव-यह एक स्वतंत्र गैर-सरकारी सामाजिक संगठन है जो उन अनाथ या परित्यक्त बच्चों को परिवार-आधारित दीर्घावधि की देखरेख प्रदान करता है जो अपने जैविक परिवारों के साथ नहीं रहते। ये एक स्थिर पारिवारिक परिवेश में स्वतंत्र युवा वयस्क बनने तक रहते हैं।	राष्ट्रीय सेवा स्वयंसेवक योजना-नेहरू युवक केंद्रों के द्वारा युवा राष्ट्रीय विकास के कार्यक्रमों, युवा नेतृत्व के प्रशिक्षण कार्यक्रमों, व्यावसायिक प्रशिक्षण, ग्रामीण खेलकूद आदि में शामिल होते हैं।	ग्रामीण और सुदूर तथा पिछड़े इलाकों में रहने वाले वृद्धजनों के लिए मोबाइल चिकित्सा देखभाल इकाइयाँ

3.	<p>18 वर्ष के बच्चों के लिए, जो विभिन्न कारणों से राज्य की परिधि में हैं, सरकार द्वारा तीन प्रकार के बाल गृह गैर—सरकारी संगठनों के साथ भागीदारी में बलाए जा रहे हैं।</p> <p>(i) प्रेक्षण गृह —जहाँ बच्चे अस्थायी रूप से अपने गाता—पिता का पता लगाए जाने तक रहते हैं।</p> <p>(ii) विशेष गृह जहाँ कानून का उल्लंघन करने वाले किशोरों (18 वर्ष से कम आयु के बच्चे) को छिराराती देख—रेख में रखा जाता है।</p> <p>(iii) किशोर/बाल गृह जहाँ उन बच्चों को रखा जाता है जिनके परिवार का पता नहीं चल पाता है सरकार द्वारा इन्हें शिक्षा और व्यावरायिक प्रशिक्षण दिलाया जाता है।</p>	<p>साहसिक कार्यों को प्रोत्साहन—अोक युवा कलब और रव्यंरोवी संगठन पर्वतारोहण, पैदल यात्रा, नौकायन, राफट प्रदर्शनियाँ, तैरने और साइकिल चलाने आदि के लिए सरकार द्वारा वित्तीय सहायता से गतिविधियों का आयोजन करते हैं। जिससे युवाओं में साहस, जोखिम लेने, राहयोगात्मक रूप से दल में काम करने और सहन शीलता विकसित होती है।</p>	<p>वृद्धजनों के लिए अपगता और सुगम में राहायता के लिए सहायक संत्र/सपकरण; बुजुर्गों के लिए फिजियोथिरेपी विलनिक भौतिक चिकित्सा केंद्र</p>
4	<p>गोद लेने के नियमों को सशास्त्र और सुगम बनाने के लिए उच्चतम न्यायालय की सलाह पर केंद्रीय दत्तक ग्रहण संसाधन संस्था (सी. ए. आर. ए.) का गठन किया है जो बच्चों के कल्याण और उनके अधिकारों की रक्षा के लिए गोद लेने के लिए दिशानिर्देश बनाती है।</p>	<p>स्काउट और गाइल के प्रशिक्षण, रैलियों और जम्बूरियों आदि के गार्डग से लड़के और लड़कियों में निष्ठा, देशभक्ति की भावना को बढ़ावा तथा चरित्र विकास होता है।</p>	<p>अल्जाइमर रोग/पागलपन के रोगियों के लिए डे—केयर सेंटर (दैनिक देखभाल केंद्र)</p>

बच्चों के लिए	युवाओं के लिए	वृद्ध जनों के लिए
5	राष्ट्रीय एकता को प्रोत्साहन देने के लिए सरकार एक प्रदेश में रहने वाले युवाओं को दूसरे प्रदेशों के दौरे पर विभिन्न क्षेत्रों और वहां के लोगों की कठिनाइयों, सामाजिक रीति-रिवाजों की समझ के विकसित करने के लिए भेजती है।	इंदिरा गांधी राष्ट्रीय वृद्धावस्था पेंशन योजना, 60 वर्ष या अधिक के उन बुजुर्गों के लिए है, जो या तो बेसहारा हैं या वे गरीबी रेखा से नीचे परिवार से हैं।
(कोई अन्य, प्रत्येक समूह के लिए कोई दो कार्यक्रम)		

3. बच्चों/युवाओं/वृद्धजनों के लिए नवीन अपना निजी संस्थान खोलने की योजना बना रहा है। आप इससे सम्बंधित कोई छः महत्वपूर्ण बिंदु बताकर उसका मार्गदर्शन कीजिए।

उ.-

- बच्चों, युवाओं और वृद्धजनों के बारे में जानकारी अर्जित करना और उनके प्रति समझ विकसित करना।
- स्पष्ट और पूर्ण संकल्पना- कि उसका लक्ष्य क्या है और संगठन किस प्रकार लक्षित समूह की आवश्यकताओं को पूरा करने में योगदान देगा।
- लक्षित लाभार्थियों को लाभ क्या मिलेगा।
- प्रदान की जाने वाली सेवा/सेवाओं का संयोजन करना।
- संगठन को चलाने के लिए वित्तीय सहायता।
- कार्यक्रम के विभिन्न पहलुओं की देखरेख के लिए विभिन्न कौशलों और जानकारी वाले कर्मचारियों की भर्ती।
- संगठन के पंजीकरण की औपचारिकताओं, आवर्ती मूल्यांकन और फीडबैक/प्रतिक्रिया पर आधारित कार्यकलापों का ज्ञान
- कार्यक्रम के क्रियान्वयन का कौशल
(कोई अन्य, कोई छः)

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. नेहरू युवक केंद्र क्या है? राष्ट्रीय सेवा स्वयंसेवक योजना के अंतर्गत चल रहे कोई दो कार्यक्रमों के विषय में समझाइए।

उत्तर - ग्रामीण युवाओं को राष्ट्रीय निर्माण की प्रक्रिया में भाग लेने और इसके साथ साथ उनके व्यक्तित्व एवं कौशल विकास के सुअवसर उपलब्ध कराने के उद्देश्य से नेहरू युवक केन्द्रों की स्थापना 1972 में की गई थी।

इन केन्द्रों के कार्य को देखने के लिए वर्ष 1987-88 में नेहरू युवा केन्द्र संगठन (नेयुकेस) की स्थापना युवा कार्यक्रम एवं खेल मंत्रालय के अंतर्गत स्वायत्तशासी संस्था के रूप में की गई। नेयुकेस विश्व में अपने प्रकार की जमीनी स्तरीय सबसे बड़ी स्वयंसेवी संस्था है। यह स्वैच्छिकता, स्व-सहायता और सामुदायिक प्रतिभागिता के सिद्धांतों के आधार पर 13-35 वर्ष के युवाओं की शक्ति को सही दिशा देता है।

राष्ट्रीय सेवा स्वयंसेवक योजना के अंतर्गत कार्यक्रम:

- (i) विभिन्न कार्यकलापों के द्वारा युवाओं में - आत्मनिर्भरता, धर्मनिरपेक्षता, सामाजिकता, प्रजातंत्र, राष्ट्रीय एकता और वैज्ञानिक सोच को प्रचलित करना है।
तथा कुछ कार्यकलाप जैसे औपचारिक शिक्षा, समाज सेवा शिविर, युवाओं के लिए खेलों का आयोजन, सांस्कृतिक और मनोरंजन के कार्यक्रम, व्यावसायिक प्रशिक्षण, युवा नेतृत्व प्रशिक्षण शिविर तथा युवा कलबों को प्रोत्साहन और स्थापना हैं।
 - (ii) इन कार्यकलापों का आयोजन विद्यालय नहीं जाने वाले युवाओं को आत्मनिर्भर बनाने के लिए, उन्हें साक्षर बनाने और गणितीय कौशल विकसित करने,
 - (iii) उनकी कार्य क्षमता को बेहतर बनाने और उन्हें उनके लिकास की संभावनाओं के बारे में जानकार बनाने के उद्देश्य से किया जाता है, जिसमें युवा क्रियात्मक रूप से सक्षम, आर्थिक रूप से उत्पादक और सामाजिक रूप से उपयोगी बन सकें।
(कोई अन्य, कोई दो कार्यक्रम)
2. किशोर न्याय (बच्चों की देखरेख और संरक्षण) अधिनियम, 2015 का सरोकार बच्चों के किन दो संबंधों से है? इस अधिनियम के अनुसार देखभाल और संरक्षण की आवश्यकता वाले बच्चे कौन से हैं?
- उ.- किशोर न्याय (बच्चों की देखरेख और संरक्षण) अधिनियम, 2000 भारत में किशोरों के लिए न्याय का प्राथमिक विधिक ढाँचा है। परन्तु किशोर न्याय (बच्चों की देखरेख और संरक्षण) अधिनियम, 2015 ने अब इसका स्थान ले लिया है।
इन अधिनियम का सरोकार बच्चों के दो संबंधों से है-
- (i) वे जो कानून का उल्लंघन करते हैं और,
 - (ii) वे जिन्हें देखभाल और संरक्षण की आवश्यकता होती है।
- स्मरणीय बिन्दु संख्या- 8 देखें

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. प्रशांत ने सामाजिक कार्य में पूर्व स्नातक डिग्री के बाद इंदिरा गांधी नेशनल ओपन यूनिवर्सिटी से युवा-विकास कार्य में डिप्लोमा पूरा किया। उन्हें स्काउट एंड गाइड संगठन में सहायक प्रबंधक के पद पर नियुक्त किया गया है। उन्हें विभिन्न कार्यक्रमों की साझेदारी, योजना, प्रबंधन और कार्यान्वयन के संबंध में कई विशिष्ट व्यक्तियों के साथ बातचीत करनी होती है। इनके अलावा, उसे वित्तीय संस्थानों में बातचीत करने, अन्य कंपनियों से संगठन के समर्थन में आदान-प्रदान करने, प्राप्त करने या अन्य कानूनी आवश्यकताओं जादि के संबंध में विभिन्न सरकारी विभागों में कई अधिकारियों से निपटना पड़ता है। प्रशांत के पास कार्यालय किराया देने, कंप्यूटर जैसे उपकरण खरीदने और खातों/सामानों के रिकॉर्ड रखने की भी जिम्मेदारी है। उपरोक्त कार्यों में प्रशांत को शैक्षणिक योग्यता, जन कौशल और प्रशासनिक कौशल की पहचान की जिए और उन्हें अलग से सूचीबद्ध कीजिए।

उत्तर -

शैक्षणिक योग्यताएँ सामाजिक कार्य में पूर्व स्नातक डिग्री	जन कौशल लोगों से बातचीत	प्रशासनिक कौशल वह ऑफिस का किराया देना
इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय से युवा -विकास कार्य में डिप्लोमा	भागीदारी से योजना बनाना, उसका प्रबंधन और क्रियान्वयन करना वित्तीय संस्थान, अन्य कंपनियों से संगठन की सहायता के विषय में आदान-प्रदान,	कंप्यूटर आदि उपकरण खरीदना सामान का हिसाब/ रिकॉर्ड रखने के दायित्व
	सरकारी विभागों के अधिकारियों से लोन और अन्य विधिक आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए बातचीत	

2. कुमुम को सामाजिक कार्य विषय में एक परियोजना भारत में वृद्ध पर व्याख्यान देने सुदूर क्षेत्र में जाना है। आप देश में वृद्धजनों के लिए चल रहे कोई दस कार्यक्रमों की सूची बनाकर कुमुम की मदद कीजिए।

उत्तर - वृद्धजनों के लिए कार्यक्रम:

- (i) भोजन, देखरेख और आश्रय प्रदान करने के लिए वृद्धावस्था सदन।
- (ii) वृद्धावस्था सदनों में रहने वाले ऐसे बुजुर्गों के लिए विश्राम गृह सतत् देखभाल गृह जो गंभीर रूप से बीमार हों और जिन्हें सतत् उपचर्या (नर्सिंग) देखभाल और आराम की आवश्यकता हो।
- (iii) ग्रामीण, सुदूर तथा पिछड़े इलाकों में रहने वाले वृद्धजनों के लिए मोबाइल चिकित्सा देखभाल इकाइयाँ प्रदान करना।
- (iv) वृद्धावस्था के क्षेत्र में अनुसंधान पैरवी और जागरूकता बढ़ाने के लिए कार्यक्रम;
- (v) अंतर पोषीय संबंधों विशेष रूप से बच्चों/युवाओं और वृद्धजनों के बीच संबंधों के विकास और उन्हें सशक्त करने के लिए कार्यक्रम।
- (vi) वृद्धजनों को संस्थागत और गैर-संस्थागत देखरेख/सेवाएं प्रदान करने के लिए कार्यक्रम।
- (vii) बुजुर्गों के लिए बहु-सेवा केंद्र जो उन्हें दिन में देखभाल शिक्षा और मनोरंजन के अवसर स्वास्थ्य देखभाल और संगी-साथी प्रदान करते हैं;
- (viii) इंदिरा गांधी राष्ट्रीय वृद्धावस्था पेंशन योजना (आई.जी.एन.ओ.ए.पी.एस.) 60 वर्ष या अधिक के बुजुर्गों के लिए;
- (ix) वृद्धजनों के लिए अपर्णता और सुनने में सहायता के लिए सहायक यंत्र/उपकरण;
- (x) बुजुर्गों के लिए फिजियोथिरेपी क्लीनिक, भौतिक चिकित्सा केंद्र;
- (xi) बुजुर्गों के लिए सहायता और परामर्श केंद्र।
(कोई अन्य, कोई दस कार्यक्रम)

अभ्यास पत्र

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहु-विकल्पीय प्रश्न

1. जीवन प्रत्याशा जो 1947 में लगभग 29 वर्ष थी, 2011 में बढ़कर कितने वर्ष हो गई?
क) 67.9
ख) 64
ग) 66
घ) 63.9
 2. निम्नलिखित में से कौन संबंदनशील समूह नहीं है?
क) बच्चे
ख) महिलाएँ
ग) युवा सैनिक
घ) वृद्ध
 3. निम्न में से कौन सा कार्यक्रम युवाओं के लिए नहीं है?
क) स्कॉडट और गाइड
ख) सी. ए. आर. ए.
ग) एन. एस. एस.
घ) राष्ट्रीय एकता को प्रोत्साहन
 4.जहाँ बच्चे अस्थायी रूप से अपने माता-पिता का पता लगाए जाने और उनकी पारिवारिक पृष्ठभूमि के बारे में जानकार एकत्रित किए जाने तक रहते हैं।
क) सहायता और परामर्श केंद्र
ख) दैनिक देखभाल केंद्र
ग) प्रेक्षण गृह
घ) विशेष गृह
- ख) मिलान कीजिए
- | | |
|--------------------|--------------------------------------|
| A. आई. सी. डी. एस. | (i) मनोरंजन के अवसर स्वास्थ्य देखभाल |
| B. विशेष गृह | (ii) ग्रामीण क्षेत्रों के विकास |

- | | |
|-----------------------------------|--|
| C. बहु-सेवा केंद्र | (iii) टीकाकरण और विद्यमिन प्रौद्योगिकी |
| D. राष्ट्रीय सेवा स्वयंसेवक योजना | (iv) 18 वर्ष से कम आयु के बच्चे |

सही विकल्प चुनें

- क) A - iii), B - iv), C - i), D - ii)
 ख) A - iv), B - i), C - iii), D - ii)
 ग) A - ii), B - iv), C - i), D - iii)
 घ) A - iv), B - iii), C - ii), D - i)

ग) सिक्त स्थान भरिए

- वृद्धजनों के लिए राष्ट्रीय नीति वर्ष.....में शुरू की गई थी।
- किशोर न्याय (बच्चों की देखरेख और संरक्षण) अधिनियम ने अब किशोर न्याय (बच्चों की देखरेख और संरक्षण) अधिनियम, 2000 का स्थान ले लिया है।
- यदि किसी व्यक्ति की आवश्यकताएँ दैनिक जीवन के क्रम में पूरी नहीं होती हैं तो वह व्यक्ति बन जाता है।
- युवा कार्यक्रम और खेल मंत्रालय ने राष्ट्रीय युवा नीति 2003 में अपनाई थी, वर्ष..... में नई राष्ट्रीय युवा नीति लागू की गई।
- इंदिरा गांधी राष्ट्रीय बृद्धावस्था पेंशन योजना लाभार्थियों की आयुया उससे अधिक होनी चाहिए।
- वरिष्ठ नागरिकों की बड़ी जनसंख्या लगभग प्रतिशत गरीबी रेखा के नीचे जीवनयापन कर रही है।

घ) चित्र आधारित प्रश्न -

- चित्र को पहचानिए और बताइए कि यह कौन सी गतिविधि हैं। इसे सरकार द्वारा युवाओं के लिए चल रहे कौन से कार्यक्रम में प्रोत्साहित किया जाता है?



2. चित्र को पहचानिए और बताइए, कि यह प्रतीक चिन्ह किस संवेदनशील समूह से जुड़ा है और भारत सरकार द्वारा संचालित किस कार्यक्रम से संबंधित है?



ड.) अति लघु उत्तरीय प्रश्न -

1. किशोर न्याय बालकों को देखरेख और संरक्षण अधिनिवम में किस वर्ष संशोधन किया गया?
2. भारत में सड़कों पर बिना किसी आश्रय के रहने वाले बच्चों की संख्या लगभग कितनी है।
3. चुनौतीपूर्ण स्थितियों और कठिन परिस्थितियों में जीने वाले बच्चे क्या कहलाते हैं?
4. सामाजिक रूप से उपयोगी और अर्थिक रूप से उत्पादक होने के लिए युवाओं की कोई दो आवश्यकताएँ दीजिए।
5. साहसिक कार्यों को प्रोत्साहन के अंतर्गत कराए जाने वाली दो कार्यकलापों/गतिविधियों के नाम बताइए।

केस स्टडी आधारित बहु-विकल्पीय प्रश्न (3 x 1 अंक)

भारत में बुजुर्गों की जनसंख्या अर्थात् 60 साल से अधिक उम्र के व्यक्तियों का संख्या तेजी से बढ़ रही है। बुजुर्गों का हिस्सा, कुल जनसंख्या का 6.7 प्रतिशत है जो 2021 तक 10 प्रतिशत से अधिक बढ़ने की उम्मीद है। जनसंख्या के इस वर्ग को कई चिकित्सा और मनोवैज्ञानिक समस्याओं का सामना करना पड़ता है। बुजुर्गों की देखभाल को जेराट्रिक केयर कहा जाता है। जो आज युवा है, तो वह आगे चलकर प्रौढ़ और बाद में बुजुर्ग होने वाला है। इसलिए, वृद्धावस्था से संबंधित मुद्दों पर अधिक ध्यान देने की एक अत्यंत आवश्यकता है।

1. एक संस्थान के प्रबंधन में एक जीविका के लिए निम्न में से किन कौशलों को आवश्यकता होगी ?
 - क) शिल्पकार और तकनीकी प्रशिक्षण कौशल

- ख) जन तथा प्रशासनिक कौशल
- ग) हार्डवेयर और फिटिंग कौशल
- घ) औद्योगिक कौशल प्रशिक्षण
2. ज़रा (एंजिंग) एक प्रमुख सामाजिक चुनावी क्यों है?
- क) बुजुर्ग अच्छा सार्थक जीवन जीते हैं
- ख) कुछ बुजुर्ग आर्थिक रूप से सक्रिय हैं
- ग) उनके पास व्यापक अनुभव हैं
- घ) उन्हें परिवार का सहारा नहीं मिलता

अथवा

- भारत में किस आयु के व्यक्तियों को वरिष्ठ नागरिक माना जाता है?
- क) 60 वर्ष या कम
- ख) 60 वर्ष या अधिक
- ग) 65 वर्ष या अधिक
- घ) 60 से 65 वर्ष के बीच
3. निम्न में से कौन सा कार्यक्रम वृद्धजनों के लिए नहीं है?
- क) वृद्धाश्रम की सुविधा
- ख) इंदिरा गांधी राष्ट्रीय बृद्धावस्था पेंशन योजना
- ग) रेल यात्रा और हवाई यात्रा में छूट और सुविधाएँ
- घ) मुफ्त मोबाइल फोन सेवाएँ

अथवा

राज्य मुक्त विश्वविद्यालयों, राष्ट्रीय समाज रक्षा संस्थान या अन्य संस्थानों से बुढ़ापे की देखभाल सहायता में प्रमाण पत्र (सी.जी.सी.ए.) प्राप्त करने के बाद कौन से रोजगार के अवसर उपलब्ध होंगे? बच्चों, युवाओं और वृद्धजनों कार्यक्रमों का प्रबंधन 227

XII गृह विज्ञान

- क) बाल गृह में ज़रा चिकित्सा देखभाल दाता/पर्यवेक्षक
- ख) गैर-सरकारी अस्पताल में एक्स-रे टेक्नीशियन/फिजियोथिरेपिस्ट
- ग) थेरेपी सहयोगी/कल्याण कार्यकर्ता
- घ) दोनों क) और ख)

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. स्काउट एवं गाइड किस प्रकार राष्ट्र निर्माण की धारणा को विकसित कर सकते हैं?
2. आई. सी. डी. एस.कार्यक्रम से वर्तमान में कितने बच्चे लाभान्वित हो रहे हैं। इस कार्यक्रम में आँगनबाड़ी की क्या भूमिका है ?
3. सी. ए. आर. ए. से क्या अभिप्राय है? यह किस संवेदनशील समूह के लिए बनाई गयी है?
4. बृद्धों की जनसंख्या की कोई चार विशिष्ट विशेषताओं का उल्लेख कीजिये।
5. बाल अपराधी कौन होते हैं? बाल-अपराध की रोकथाम के लिए कौन सा अधिनियम है?
6. किन्हीं दो प्रकार के बाल गृहों के विषय में समझाइए।

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. शालू और विनय अपने परिवार में एक बच्चे को गोद लेने में इच्छुक हैं। किस प्रकार वे वैधानिक रूप से इस प्रक्रिया को पूरा कर सकते हैं?
2. युवाओं के लिए किस प्रकार के कार्यक्रम उपयुक्त होते हैं?
3. किशोरों को कौन सी तीन स्थितियाँ तनावग्रस्त बनाती हैं? इन स्थितियों का एक किशोर के स्वास्थ्य और पहचान के बोध पर क्या प्रभाव पड़ता है?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. मानसिक रोग से पीड़ित एक बृद्ध अपने परिवार से बिछुड़ गए हैं। उनके 'भोजन, आश्रय तथा देखभाल का कोई ठिकाना नहीं है।

इस सन्दर्भ में निम्न के विषय में बताइए-

- क) ऐसे बुजुर्गों के लिए सरकार के पास क्या विकल्प हैं? किन्हीं चार के विषय में बताइए।
- ख) मानसिक रोग से पीड़ित बृद्धों की देखभाल के लिए परिवार के क्या दायित्व हैं।
2. भारत में युवाओं के लिए चलाए जाने वाले किन्हीं दो कार्यक्रमों के विषय में विस्तारपूर्वक लिखिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

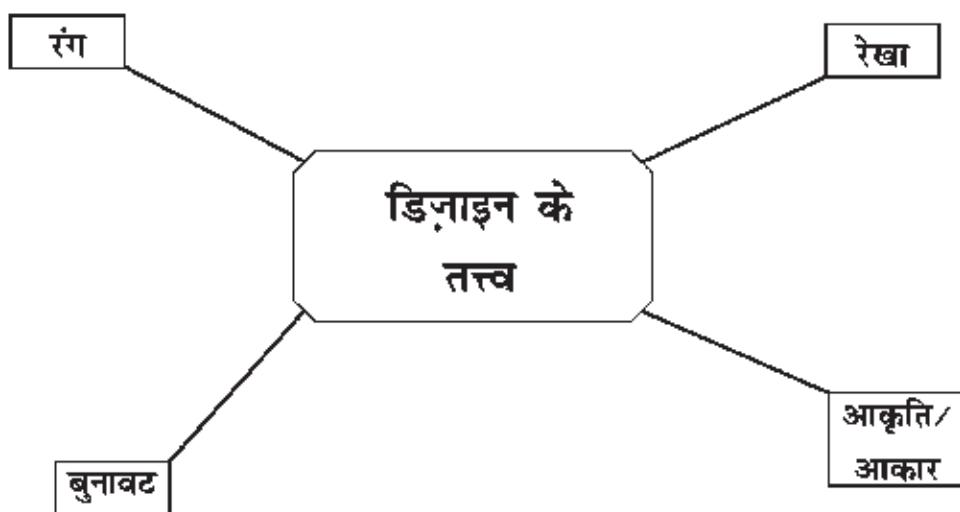
1. भूकंप से तबाह हुए गाँव में दस वर्ष के रवि का कोई सहारा नहीं है इस सन्दर्भ में निम्न के विषय में बताइए-
- क) सरकार ऐसे बच्चों के लिए क्या प्रबंध करती है?
- ख) कौन सा ऐसा स्वतंत्र गैर सरकारी सामाजिक संगठन है जो ऐसे बच्चों को परिवार आशारित दीर्घावधिक देखरेख प्रदान करता है?
- ग) इस संगठन की चार मुख्य विशेषताएँ बताइए ?
2. उचित देखभाल एवं संरक्षण के अभाव में बच्चे किन गतिविधियों में शामिल हो सकते हैं? किन्हीं पाँच का उल्लेख कीजिए। समेकित बाल विकास योजना के उद्देश्य तथा लक्ष्य समूह बताइए।



10

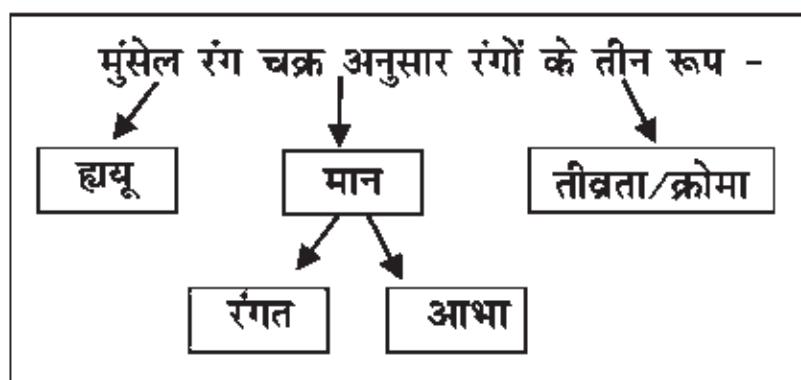
वस्त्र एवं परिधान के लिए डिज़ाइन ‘स्मरणीय बिन्दु’

1. डिज़ाइन उत्पादों की कल्पना करने, योजना बनाने और कार्यान्वित करने की मानवीय सामर्थ्य है, जो मानव जाति को किसी वैयक्तिक अथवा सामूहिक उद्देश्य के निष्पादन में सहायता करती है।
2. डिज़ाइन दो प्रकार के होते हैं— संरचनात्मक, अनुप्रयुक्त।
 - i) संरचनात्मक डिज़ाइन कपड़े की मूल कटाई पर निर्भर करता है। कपड़े को विभिन्न रूप से काटना और सिलकर पोशाक में संरचनात्मक डिज़ाइन लाया जाता है। जैसे ए-लाइन फ्रॉक।
 - ii) अनुप्रयुक्त डिज़ाइन कपड़े पर ऊपरी सजावट से बनाया जाता है। इनसे पोशाक सँबर जाती है और आकर्षक दिखती है। जैसे कपड़ों पर कसीदाकारी, फैन्सी बटन, लेस आदि लगाना।
3. डिज़ाइन के दो मुख्य कारक — तत्त्व और सिद्धान्त।
- 4.



5. वस्त्रों में रंग का चुनाव निम्न बातों पर निर्भर करता है—
 - i) व्यक्ति की पसंद
 - ii) मौसम

- iii) समारोह/अवसर
 - iv) लोगों की भावनाएँ
 - v) संस्कृति / परम्परा
 - vi) जलवायु
 - vii) फैशन
6. रंग को प्रकाश के किसी वस्तु के पृष्ठ से टकराकर परावर्तन होने के रूप में परिभाषित किया जा सकता है। यह दृश्य प्रकाश किरणों के परावर्तन के परिणामस्वरूप होने वाली अनुभूति है। जब हम कोई रंग देखते हैं, तब प्रकाश की किरणें दृष्टिपटल से टकराती हैं। आँखों की तंत्रिकाओं की कोशिकाएँ उत्तेजित होती हैं और मस्तिष्क को संदेश भेजती हैं। इसी कारण हम रंग देख पाते हैं। जब प्रकाश की सभी किरणें परावर्तित होती हैं, तो वस्तु सफेद दिखाई देती है, परन्तु जब कोई भी किरण परावर्तित नहीं होती तब वस्तु काली दिखाई देती है।
7. प्रकाश एक प्रकार की विकिरण ऊर्जा है। यह विद्युत-चुम्बकीय विकिरण वर्णक्रम (स्पेक्ट्रम) का एक अंग है। सूर्य का प्रकाश विकिरणी ऊर्जा है जो प्रकाश तरंगों के रूप में पृथ्वी पर पहुँचता है।
8. जब प्रकाश वर्षा की बूँदों पर पड़ता है, तो प्रकीर्णन के पश्चात् सात रंगों में विभाजित हो जाता है। रंगों के इस समूह को वर्णक्रम (स्पेक्ट्रम) कहते हैं। वर्णक्रम को संक्षिप्त रूप में VIBGYOR कहते हैं, ये सात रंग हैं- बैंगनी, इंडिगो, नीला, हरा, पीला, नारंगी तथा लाल। सूर्य के प्रकाश में इन सात रंगों के अतिरिक्त परावर्गनी और अवरक्त किरणें भी होती हैं।
9. शान्त प्रभाव वाले रंग-वे रंग होते हैं जो कम तरंग-दैर्घ्यों वाली प्रकाश किरणों का समूह होता है जैसे हरा, नीला, बैंगनी।
- उत्तेजित प्रभाव वाले रंग-वे रंग होते हैं जो अधिक तरंग दैर्घ्यों वाली प्रकाश किरणों का समूह होता है जैसे लाल, नारंगी, पीला।
10. मुंसेल रंग चक्र के अनुसार रंगों के तीन रूप

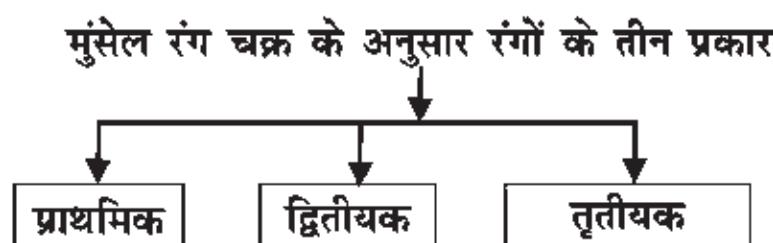


हयू - रंग का सामान्य नाम होता है। जैसे- लाल, नीला

मान - यह रंग का हल्कापन या गहरापन बताता है। किसी रंग में सफेद रंग मिलाकर उसे हल्का किया जा सकता है, इसे आभा कहते हैं। किसी रंग में काला रंग मिलाकर उसे गाढ़ा किया जा सकता है, इसे रंगत कहते हैं। जैसे गुलाबी और मेहरून लाल रंग के दो मान हैं।

तीव्रता या क्रोमा - यह रंग की मंदता या चमक बताता है। जैसे गुलाब का लाल रंग और रक्त का लाल रंग विभिन्न तीव्रता के होते हैं।

11. मुख्य रंग चक्र के अनुसार रंगों के तीन प्रकार-



प्राथमिक - ये मूल रंग होते हैं जो किसी अन्य रंग को मिलाने से नहीं बनाए जा सकते हैं जैसे- लाल, पीला, नीला।

द्वितीयक - जब दो प्राथमिक रंगों को समान मात्रा में मिलाया जाता है, तो द्वितीयक रंग बनते हैं। जैसे-
नीला + पीला = बैंगनी

लाल + पीला = नारंगी

तृतीयक - जब दो रंगों (एक प्राथमिक और एक द्वितीयक) को समान मात्रा में मिलाया जाता है, तो तृतीयक रंग बनते हैं। जैसे-

लाल + नारंगी = लाल नारंगी

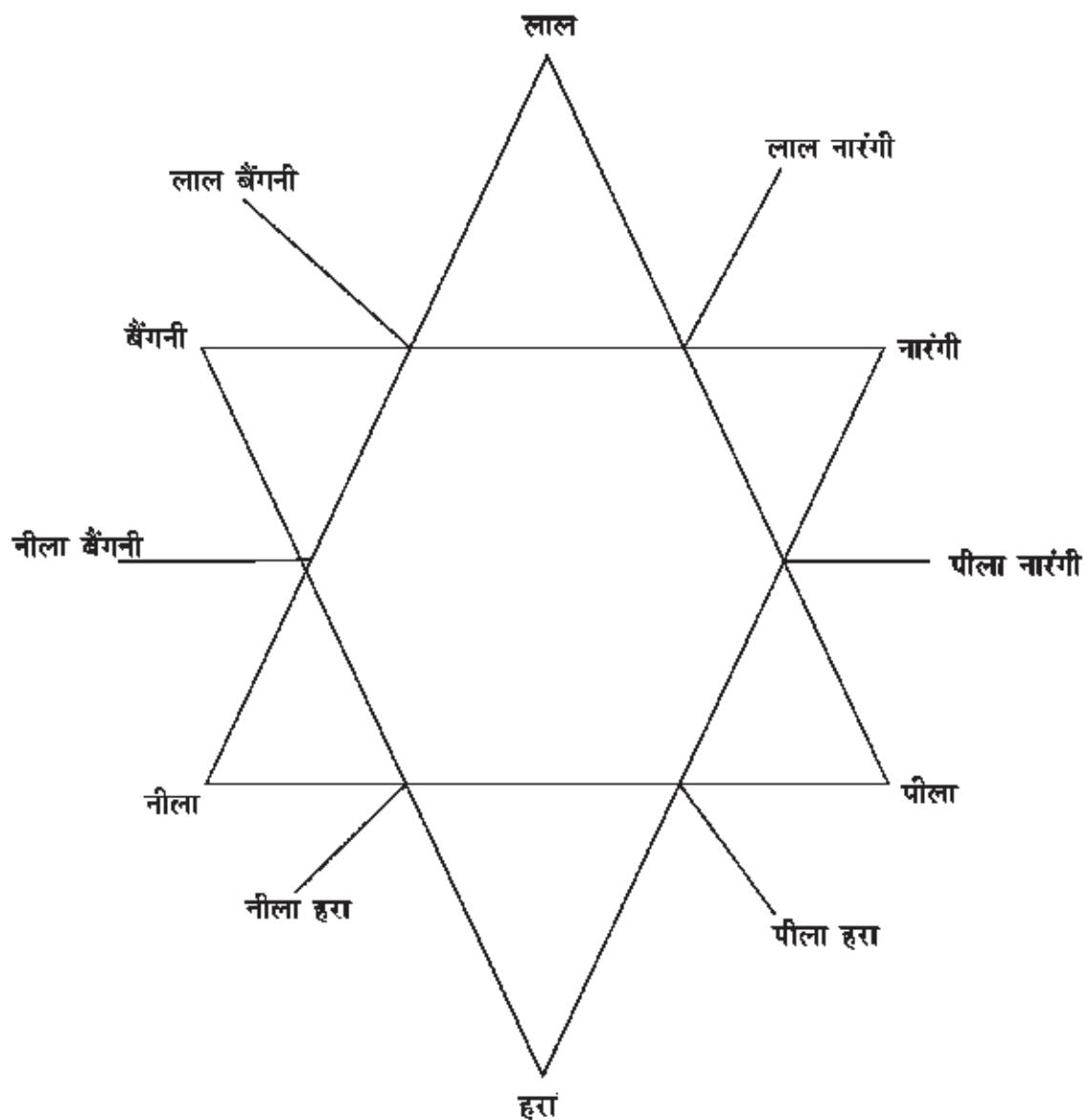
लाल + बैंगनी = लाल बैंगनी

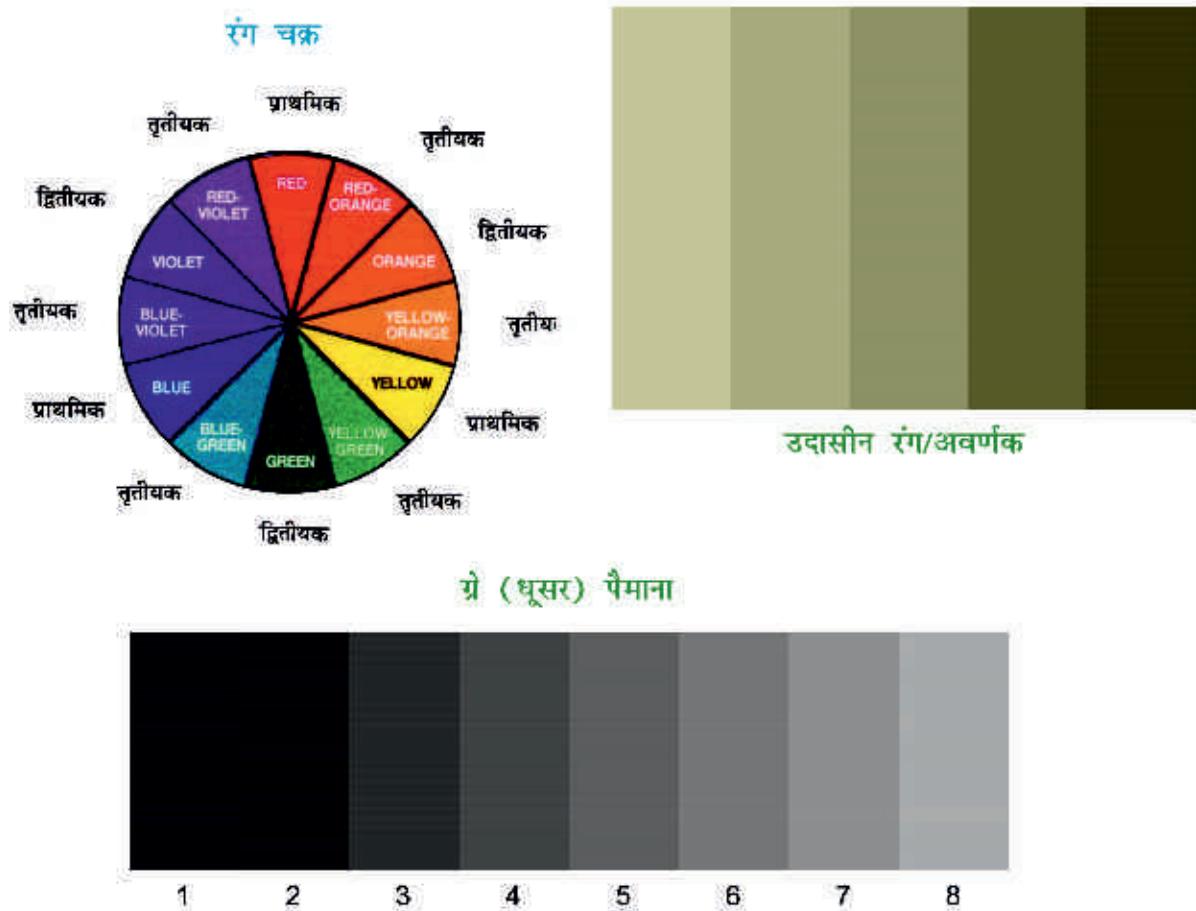
पीला + हरा = पीला हरा

पीला + नारंगी = पीला नारंगी

नीला + हरा = नीला हरा

नीला + बैंगनी = नीला बैंगनी





PANTONE
COLOR
CHART

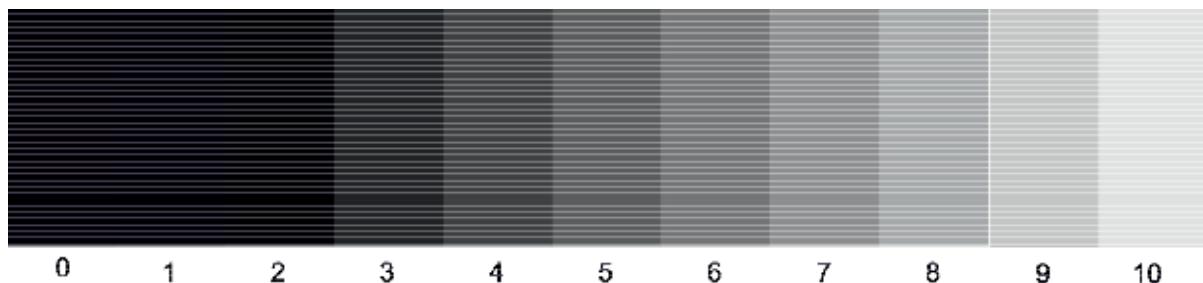


पेंटोन रंग चार्ट

चित्र 10.1

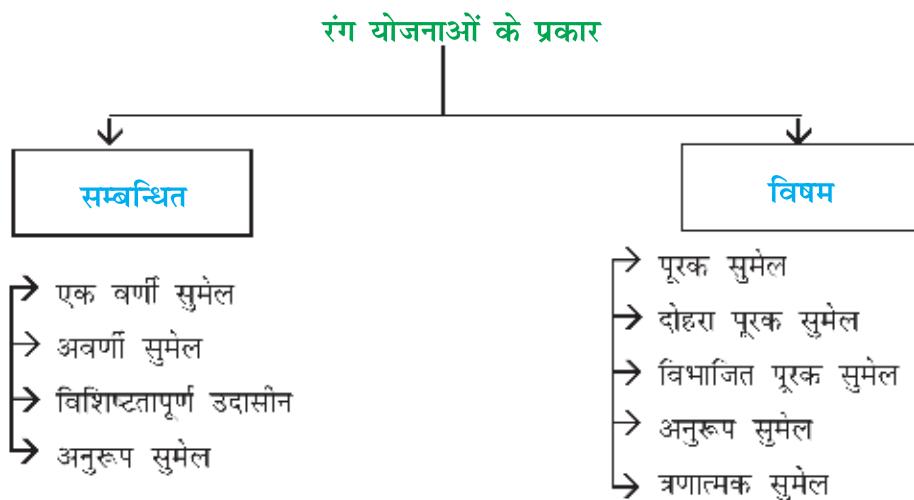
12. उदासीन रंग/अवर्णक- ये बिना रंग के रंग कहलाते हैं जैसे - सफेद, काला, धूसर, रजत, धात्विक।
13. ग्रे (धूसर) पैमाना - ग्रे पैमाना किसी भी रंग के तुल्य मान का अनुमान लगाने में सहायता करता है। इसमें 11 ग्रेड (0 से 10) होते हैं। काले रंग का मान 0 और सफेद रंग का 10 होता है। मध्य मान 5 धूसर के लिए होता है। यह किसी भी रंग (ह्यू) की आभा और रंगत दर्शाता है।

ग्रे (धूसर) पैमाना



14. रंग को पहचानना -रंग को पहचानने के कई तरीके हैं।
- रंगों के विभिन्न मान और तीव्रताओं के हिसाब से- जैसे लाल रंग कई प्रकार का हो सकता है, ईंट सा लाल, रक्त सा लाल, टमाटर सा लाल, रुबी सा लाल, गाजर सा लाल।
 - रंगों के प्राकृतिक स्रोतों के हिसाब से- जैसे फल, फूल, पेड़, खाद्य पदार्थ, पशु, पक्षी, पत्थर, धातु, खनिज।
 - पेटेन शेड कार्ड - पेटेन शेड कार्ड रंगों, आभाओं और रंगतों को विभिन्न तीव्रताओं के साथ प्रदर्शित करता है। प्रत्येक कोड संख्या दी गई है, जिसे अन्तर्राष्ट्रीय स्तर पर स्वीकार किया जाता है।
15. वस्त्र में रंग विभिन्न स्तर पर किए जा सकते हैं-
- रेशे के स्तर पर - कई बार रेशों को रंगा जा सकता है। यह तब किया जाता है जब रेशे आसानी से रंगे नहीं जा सकते या डिज़ाइन में ऐसे धागों की आवश्यकता हो जिसमें बहुरंगीय रेशे हों। रेशे के स्तर पर रँगाई कम की जाती है क्योंकि यह महँगी प्रक्रिया है।
 - धागे के स्तर पर - कई बार धागों को रंगा जाता है जिससे बहुविधि डिज़ाइन की रचना करने में मदद मिलती है जैसे- त्रुनी हुई धारीदार पटिट्याँ, चौकदार कपड़ा, पट्टू, ज़री और जैकार्ड। जब धागों की बँधाई और रँगाई की जाती है, तो सुंदर इकत पैटर्न तैयार होता है।
 - वस्त्र के स्तर पर - इसमें तैयार वस्त्रों को एक रंग में या बँधाई और रँगाई या बाटिक प्रक्रिया द्वारा रंगा जाता है। यह सबसे अधिक प्रचलित विधि है।
 - वस्त्र के स्तर पर भी रँगाई, चित्रकारी, छपाई, कसीदाकारी, पैच अथवा गोटा-पट्टी द्वारा की जा सकती है।

16 रंग योजना / रंग सुमेल – विभिन्न रंगों को एक सुनियोजित ढंग से प्रयोग करना रंग योजना अथवा रंग सुमेल कहलाता है।



सम्बन्धित रंग योजनाएँ / सुमेल

जो रंग योजनाएँ रंग चक्र के नजदीक वाले रंगों का प्रयोग करके बनती हैं, सम्बन्धित रंग योजनाएँ कहलाती हैं। इनमें कम से कम एक रंग सामान्य होता है। ये चार प्रकार की होती हैं-

- (i) **एक वर्णी सुमेल** – यह रंग योजना एक रंग पर आधारित होती है। इसमें एक रंग, विभिन्न मान एवं तीव्रता के रूप में प्रयोग होता है। जैसे – लाल, गुलाबी, मेहरून।
- (ii) **अवर्णी सुमेल** – इस रंग योजना में केवल उदासीन रंगों का प्रयोग किया जाता है जैसे- सफेद, काला।
- (iii) **विशिष्टतापूर्ण उदासीन सुमेल** – इस रंग योजना में एक उदासीन रंग व एक अन्य रंग का प्रयोग किया जाता है जैसे – सफेद और लाल, काला और पीला आदि।
- (iv) **अनुरूप सुमेल** – इस रंग योजना में वर्णचक्र के समीप के दो या तीन रंगों का प्रयोग किया जाता है। जैसे पीला, पीला हरा और हरा।

विषम रंग योजनाएँ/सुमेल-

जो रंग योजनाएँ रंग चक्र के दूर वाले रंगों का प्रयोग करके बनती हैं, विषम रंग योजनाएँ कहलाती हैं। ये पाँच प्रकार की होती हैं

- (i) पूरक सुमेल- इस रंग योजना में दो रंगों का उपयोग होता है जो वर्णचक्र में एक दूसरे के ठीक सामने होते हैं। जैसे- लाल और हरा, नीला और नारंगी।
- (ii) दोहरा पूरक सुमेल - इस रंग योजना में दो पूरक युगल होते हैं जो सामान्यतः वर्णचक्र में एक दूसरे के पड़ोसी होते हैं। जैसे - लाल, हरा, बैंगनी, पीला।
- (iii) विभाजित पूरक सुमेल - इस रंग योजना में एक रंग और उसके पूरक रंग के दाँए-बाँई वाले रंगों का प्रयोग करके रंग योजना बनाई जाती है। जैसे लाल, नीला हरा, पीला हरा।
- (iv) अनुरूप सुमेल - यह रंग योजना अनुरूप और पूरक योजनाओं का संयोजन होती है, इसमें पड़ोसी रंगों के समूह में प्रधानता के लिए पूरक का चयन किया जाता है। जैसे- लाल, लाल बैंगनी, बैंगनी एवं पीला, पीला हरा, हरा।
- (v) त्रणात्मक सुमेल - इस रंग योजना में तीन रंगों का संयोजन होता है जो रंग चक्र पर समान भुजाओं वाला त्रिकोण बनाते हैं। जैसे - लाल, नीला, पीला।

17. बुनावट दिखने और छूने की एक सर्वेदी अनुभूति है जो वस्त्र की स्पर्शी तथा दृश्य गुणवत्ता को बताती है।

बुनावट को निम्न तरीके से समझाया जा सकता है-

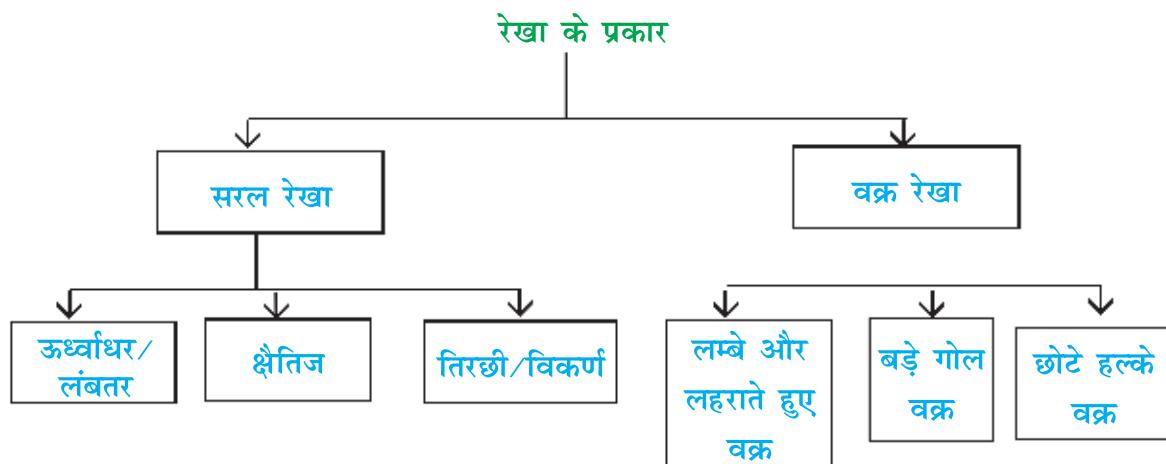
- (i) वह कैसा दिखाई देता है- चमकीला, मंद, अपारदर्शक, पारदर्शक, पारभासी, घना, चिकना।
- (ii) उसकी प्रकृति कैसी है- ढीला, लटका हुआ, कड़ा, बाहर को निकला हुआ, चिपकने वाला, लहराता हुआ।
- (iii) छूने पर कैसा लगता है- नरम, कड़क, रुखा, समतल, उबड़ खाबड़, सतह वाला , खुरदरा, दानेदार।

18. वस्त्र की बुनावट का निर्धारण करने वाले कारक-

- (i) रेशा - रेशे के प्रकार (प्राकृतिक या मानव निर्मित), उसकी लम्बाई, उत्कृष्टता और इसके पृष्ठीय गुण।
- (ii) धागे का संसाधन और धागे का प्रकार- संसाधन की विधि, संसाधन के समय समावेशित शुमाव, धागे की उत्कृष्टता और धागे का प्रकार।
- (iii) वस्त्र निर्माण तकनीक बुनावट (बुनने का प्रकार और उसकी सघनता), बुनाई, नमदा बनाना, गुँथना, लेस या जाली बनाना।
- (iv) वस्त्र सज्जा - कड़ा करना (माँड लगाना, आकार मापन, गोंद लगाना), इस्तरी करना, कैलेंडरिंग, टेटरिंग, नैपिंग, परिष्करण करना।
- (v) पृष्ठीय सजावट- गुच्छे से सजाना, मखमली मुद्रण, कसीदाकारी और सिलाई डिज़ाइन के प्रभाव।

19. रेखा वह चिह्न है जो दो बिन्दुओं को जोड़ती है। उसमें एक प्रारम्भ और एक अंत होता है। यह किसी वस्तु, आकृति या आकार की रूपरेखा की भाँति हो सकती है। रेखा, डिज़ाइन के तत्त्व के रूप में वस्तुओं की आकृति प्रदर्शित करती है, गति प्रदान करती है और दिशा निर्धारित करती है।

20. रेखा के प्रकार -



सरल रेखा-

सरल रेखा एक दृढ़ अखण्डित रेखा होती है, जो अपनी दिशा के अनुसार विभिन्न प्रभावों का सूजन करती है। यह मनोवृत्ति का प्रदर्शन भी करती है। ये बल, सामर्थ्य तथा दृढ़ता देती हैं। सरल रेखाएँ तीन प्रकार की होती हैं—

- ऊर्ध्वाधर/लम्बतर रेखाएँ** ये रेखाएँ ऊपर और नीचे गति पर बल देती हैं। ये लम्बाई का आभास देती हैं और तीव्र, सम्मानजनक व सुरक्षित प्रभाव देती हैं।
- क्षैतिज रेखाएँ** ये रेखाएँ एक ओर से दूसरी ओर गति पर बल देती हैं। ये चौड़ाई का आभास देती हैं और स्थायी व सौम्य प्रभाव देती हैं।
- तिरछी / विकर्ण रेखाएँ** ये रेखाएँ कोण की कोटि और दिशा पर निर्भर करते हुए चौड़ाई और ऊँचाई को बढ़ाती या घटाती हैं। ये एक सक्रिय, आश्चर्यजनक अथवा नाटकीय प्रभाव देती हैं।

चित्र 10.2
सरल रेखाएँ



उद्धार्धर/लंबतर रेखाएँ



तिरछी / विकर्ण रेखाएँ

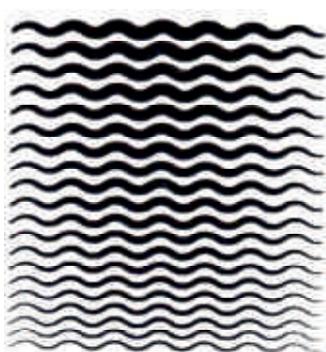
क्षैतिज रेखाएँ



वक्र रेखाएँ



लम्बे और
लहराते वक्र



बड़े गोल वक्र

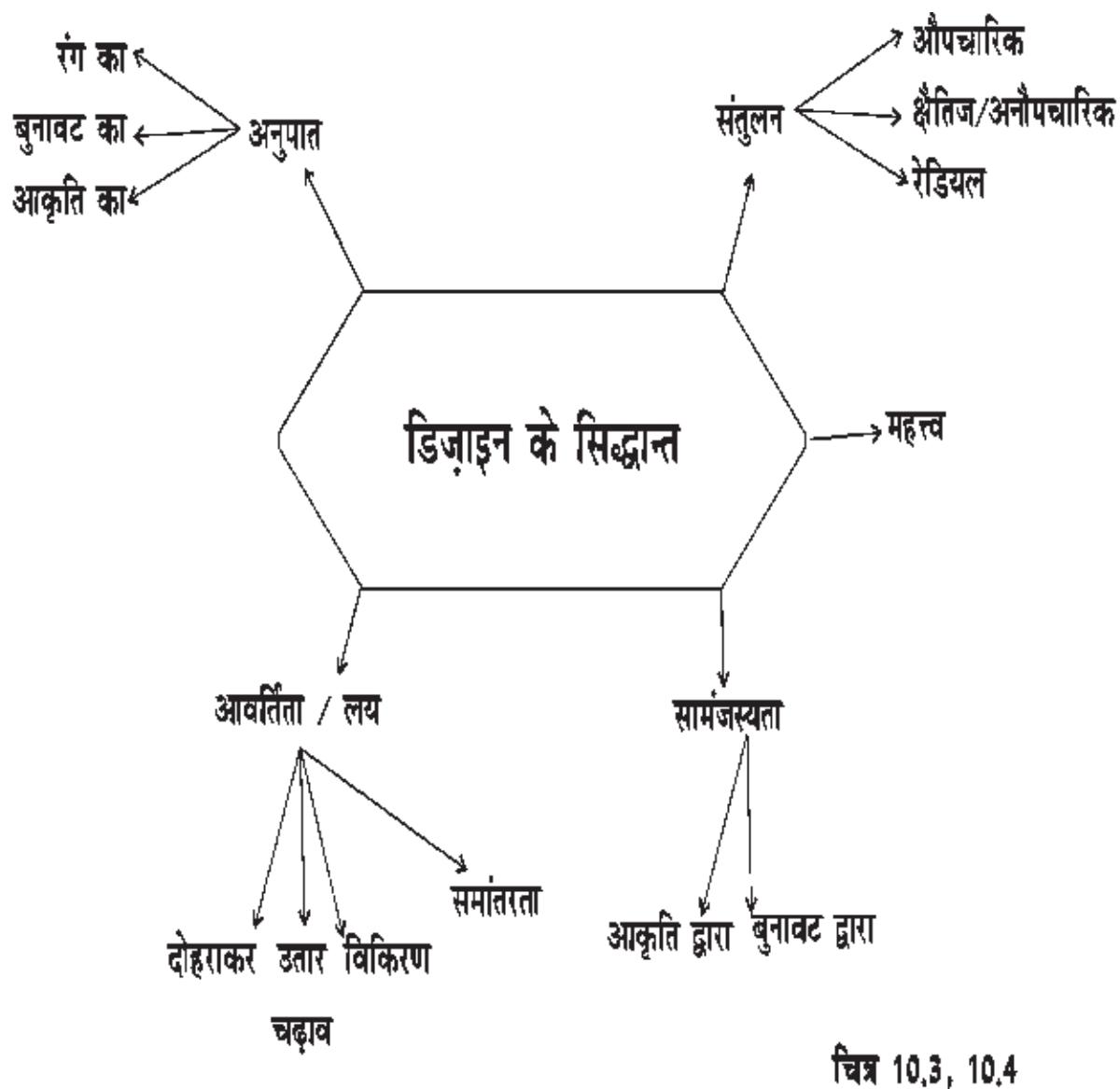


छोटे, हल्के वक्र

वक्र रेखा-

वक्र रेखा किसी भी कोटि की गोलाई वाली रेखा होती है। यह एक सरल चाप या जटिल मुक्त हाथ से खोंचा गया वक्र हो सकता है। गोलाई की कोटि वक्र का निर्धारण करती है। अल्प कोटि की गोलाई सीमित वक्र कहलाती है और अधिक कोटि की गोलाई बुत्तीय वक्र कहलाती है। कुछ वस्तुएँ इन वक्रों से सम्बन्धित हैं और इनके नाम हैं- परबलय, कुण्डली, विसर्पण, केशपिन, चाबुक की रससी, सर्पकार आठ की आकृति आदि। वक्र रेखाएँ मृदु और शालीन दिखाई देती हैं। वक्र रेखाएँ तीन प्रकार की होती हैं-

- (i) लम्बी और लहराती हुई वक्र रेखाएँ- ये बहुत ही मनोहर और लग्बद्ध दिखाई देती हैं।
 - (ii) बड़े गोल वक्र - ये एक नाटकीय स्पर्श प्रदान करती हैं और अमाप को बढ़ा-चढ़ाकर प्रस्तुत करती हैं।
 - (iii) छोटे हल्के वक्र - ये युवा एवं प्रफुल्ल होते हैं।
21. आकृतियाँ या आकार रेखाओं को जोड़कर बनाए जाते हैं। ये द्विविमीय हो सकती हैं जैसे वस्त्र पर कोई चित्रकारी। ये त्रिविमीय हो सकती हैं (जिसे तीन या अधिक दिशाओं से देखा जा सके) जैसे मानव शरीर पर कोई पोशाक। उपयोग की गई रेखाओं के गुण आकृति के गुण निर्धारित करते हैं।
22. **आकृतियों के चार मूलभूत समूह -**
- (i) प्राकृतिक आकृतियाँ - ये प्रकृति या मानव निर्मित वस्तुओं की सामान्य आकृतियों जैसी होती हैं।
 - (ii) फैशनेबल शैली की आकृतियाँ-ये सरलीकृत या संशोधित प्राकृतिक आकृतियाँ होती हैं। इनका कुछ भाग विकृत या बढ़ा-चढ़ाकर बनाया होता है।
 - (iii) ज्यामितीय आकृतियाँ- ये गणितीय रूप से बनाई जाती हैं, जिन्हें पैमाना, कपास या अन्य मापक उपकरणों का उपयोग कर बनाया जाता है।
 - (iv) अमूर्त आकृतियाँ - ये मुक्त रूप होती हैं। ये किसी विशिष्ट वस्तु जैसी दिखाई नहीं देती। अपने वैयक्तिक सम्बन्धों के कारण ये विभिन्न लोगों के लिए विभिन्न वस्तुएँ हो सकती हैं।
23. पैटर्न / प्रतिरूप तब बनता है जब विभिन्न आकृतियाँ एक साथ समूहित की जाती हैं। ये आकृतियाँ एक प्रकार की या विभिन्न प्रकार की भी हो सकती हैं। इन आकृतियों का समूहन भी प्राकृतिक, रुद्रशैली का, ज्यामितीय अथवा अमूर्त हो सकता है।
24. डिज़ाइन के सिद्धान्त वे नियम होते हैं जो संचालन करते हैं कि किस प्रकार श्रेष्ठतम तरीके से डिज़ाइन के तत्त्वों को परस्पर मिलाया जाए।



1. **अनुपात** – अनुपात का अर्थ है वस्तु के एक भाग का दूसरे भाग से सम्बन्ध। यह सम्बन्ध अमाप, रंग, आकृति और बुनावट में हो सकता है। अनुपात सामान्यतः स्त्रिणीम माध्य पर आश्रित होता है। एक स्कर्ट और दोप का स्वर्णिम माध्य 3:5:6 और पैंट कमीज का 5:8:13 होता है।

चित्र 10.3
अनुपात (स्वर्णम माध्य)



डिज़ाइन के सिद्धान्त



औपचारिक संतुलन



क्षैतिज / अनौपचारिक संतुलन



रेडियल संतुलन



महत्व



सामंजस्यता



चित्र 10.4

आवर्तिता / लय



दोहराना



विकिरण



उत्तर चढ़ाव



समांतरता

पोशाक में अनुपात लाने के विभिन्न तरीके हैं-

- (i) रंग का अनुपात - स्वर्णिम माश्य का उपयोग करते हुए, रंग का अनुपात उत्पन्न करने के लिए कमीज़ और पैंट के विभिन्न रंग पहने जा सकते हैं।
- (ii) बुनावट का अनुपात - यह तब प्राप्त होता है जब पोशाक बनाने वाली सामग्री की विभिन्न वस्त्र एवं परिधान के लिए डिज़ाइन

बनावटें, पोशाक पहनने वाले व्यक्ति का साइज़ बढ़ा या घटा देती हैं। जैसे एक पतले व्यक्ति पर भारी बुनावट वाली पोशाक अच्छी नहीं लगती।

- (iii) आकृति तथा रूप में अनुपात - एक पोशाक में कलाकृतियों अथवा छपाई का साइज़ पहनने वाले के साइज़ के अनुपात में होते हैं। छोटे बच्ची की पोशाक पर छोटे प्रिंट, बड़े व्यक्ति की पोशाक पर बड़े प्रिंट उचित लगते हैं। गर्भावस्था में स्त्री को कुर्ता ऊँची कमर को होनी चाहिए। असमान क्षेत्रिज विभाजन व्यक्ति को दिखाने में पतला बना देते हैं।



आकृति में अनुपात

2. संतुलन - संतुलन का अर्थ है केन्द्र बिन्दु से भार का एक समान वितरण करना। अगर किसी पोशाक में बीच में ऊर्ध्वाधर रेखा खींची जाए, तो उसमें संतुलन होना आवश्यक होता है। डिज़ाइन के सभी तत्त्वों जैसे रेखा, रंग, बुनावट का संतुलन बनाते समय ध्यान रखा जाता है।

संतुलन तीन प्रकार से लाया जा सकता है-

- (i) औपचारिक संतुलन - एक मानव शरीर समर्पित होता है, अर्थात् केन्द्रीय ऊर्ध्वाधर रेखा के दोनों ओर शरीर समान होता है। अगर किसी पोशाक में बीच में केन्द्रीय ऊर्ध्वाधर रेखा बनाई जाए, तो उसका दायाँ और बायाँ हिस्सा समान हो तब उस पोशाक में औपचारिक संतुलन होता है। जैसे एक कमीज़ के



औपचारिक संतुलन

दोनों ओर समान कॉलर, कफ, बाजू, आदि होता। यह कम खर्चीला होता है। औपचारिक संतुलन स्थायित्व, गरिमा देता है परन्तु इसमें नीरस होने की प्रकृति होती है।

- (ii) अनौपचारिक / क्षैतिज संतुलन - अगर किसी पोशाक में बीच में केन्द्रीय ऊर्ध्वाधर रेखा



अनौपचारिक / क्षैतिज संतुलन



रेडियल संतुलन

बनाई जाए और उसका दायाँ और बायाँ हिस्सा एक समान न हो, तो उसे क्षैतिज/अनौपचारिक संतुलन कहते हैं। जैसे अंगरक्खा कुती। यह खर्चीला हो सकता है परन्तु इसमें नीरसता नहीं आती।

- (iii) रेडियल संतुलन - इस प्रकार के संतुलन में डिज़ाइन पोशाक के एक केन्द्र बिन्दु से दूसरी तरफ फैलता है। यह बनाना आसान नहीं है परन्तु पोशाक में नवापन देने के लिए किया जाता है।

3. महत्त्व- यह पोशाक का केन्द्र बिन्दु होता है जहाँ देखने वाले की नज़र सबसे पहले पड़ती है। महत्त्व का स्थान देखने वाले को आकर्षित करता है और पोशाक में रुचि पैदा करता है। महत्त्व को रंग, डिज़ाइन, रेखाओं और उपसाधनों जैसे आकर्षक बटन, कसीदाकारी आदि द्वारा सृजित किया जा सकता है। जैसे पोशाक के गले पर सुन्दर पैच या कसीदाकारी करवाना, प्लेन गाड़न पर सुन्दर आकर्षक बैल्ट पहनना। शारीरिक आकृति वाली समस्याओं वाले लोग अपनी आकृति संबंधी समस्याओं को महत्त्व दे सकते हैं अथवा छुपा भी सकते हैं। जैसे पतली कमर वाली महिला अपनी पतली कमर को महत्त्व देने के लिए एक चमकदार और



महत्त्व

विषम रंग वाली बैल्ट पहन सकती है, जबकि बड़े नितम्बों वाली महिला नितम्ब बैल्ट पहनकर अथवा नितम्ब भाग पर अन्य डिज़ाइन विवरणों के साथ, अधिक उजागर कर सकती है।

4. **आवर्तिता/लय** – आवर्तिता का अर्थ है डिज़ाइन अथवा विवरण की रेखाओं, रंगों अथवा अन्य तत्वों को दोहराकर पैटर्न का सुजन करना, जिसके माध्यम से पदार्थ या पोशाक आँख को अच्छी लगे। जब किसी पोशाक को एक कोने से दूसरे कोने तक देखा जाए, तो लय बीच में दृटी नहीं चाहिए। आवर्तिता रेखाओं, आकृतियों, रंगों तथा बुनावटों का उपयोग कर इस प्रकार सृजित की जा सकती है कि वह दृश्य-एकता दर्शाती है।

आवर्तिता निम्नलिखित प्रकार से सृजित की जा सकती है-

- (i) **दोहराकर**– पोशाक में कसीदाकारी, लेस, बटन, पाइपिंग आदि को गले, बाजू, किनारों पर दोहराकर उसमें आवर्तिता लाई जा सकती है।



दोहराकर



उतार चढ़ाव

- (ii) **उतार चढ़ाव** – पोशाक में कलाकृतियाँ, रेखाएँ, बटन, रंग, बुनावट को क्रमिक वृद्धि अथवा कमी करके आवर्तिता प्राप्त की जा सकती है। जैसे-कमीज में कसीदाकारी। पैच को छोटे से बड़े क्रम में लगाना, साढ़ी का रंग हल्के से गहरे रंग की ओर बढ़ाना या गहरे से हल्के रंग की ओर घटना।
- (iii) **विकिरण** – इसमें आँखें एक केन्द्र बिन्दु से एक व्यवस्थित तरीके से गतिमान होती हैं। जैसे कमर की चुन्टें, योक या कफ पर छोटी प्लीट जो सूर्य की किरणों के समान फैलती हैं।
- (iv) **समांतरता**– यह तब सृजित होती है जब तत्व एक दूसरे के समान्तर होते हैं। जैसे योक में चुन्टें अथवा स्कर्ट में धारदार चुन्टें। रंग की धारियाँ भी किसी पोशाक में एक आवर्तिता का प्रभाव उत्पन्न करती हैं।



विकिरण



समांतरता

5. सामंजस्यता सामंजस्यता अथवा एकता पोशाक में तब उत्पन्न होती है जब पोशाक के डिज़ाइन के सभी तत्व एक रोचक सामंजस्यपूर्ण प्रभाव के साथ एक-दूसरे के साथ आते हैं।

सामंजस्यता लाने के दो तरीके हैं-

- (i) **आकृति द्वारा सामंजस्यता-** यह तब उत्पन्न होती है जब पोशाक के सभी भाग एक जैसी आकृति दर्शाते हैं। जैसे एक बच्ची की फ्रॉक में कॉलर, कफ़, जेबें और किनारे सभी गोलाकर के होना।



आकृति द्वारा सामंजस्यता



**बुनावट द्वारा
सामंजस्यता**

- (ii) **बुनावट द्वारा सामंजस्यता-** जब पोशाक कई भागों में हो जैसे सलवार, कुर्ता, दुपट्टा तो पोशाक के लिए सही बुनावट का उपयोग करके बुनावट में सामंजस्य सृजित किया जा सकता है। सूती सलवार कमीज़ के साथ सूती दुपट्टा अच्छा सामंजस्य स्थापित करता है।

- 25. वस्त्र एवं परिधान के लिए डिज़ाइन के क्षेत्र में जीविका के लिए निम्न ज्ञान होना आवश्यक है**
- रेशो के गुण, लाभ और सीमाएँ तथा संसाधन का ज्ञान।
 - विभिन्न रेशों और वस्त्रों की रँगाई के गुणों का ज्ञान।
 - डिज़ाइन के सिद्धान्तों का ज्ञान।
- 26 बहुत सारे संस्थान वस्त्र उत्पादन क्षेत्र में दीर्घ व लम्बे अवधियों के सर्टिफिकेट, डिप्लोमा, ऐसोसिएट या स्नातक की डिग्री देते हैं। जैसे-गृह विज्ञान कॉलेज, निफ्ट, आई.टी.आई. आदि।
- 27. वस्त्र एवं परिधान के कार्यक्षेत्र-**
- वस्त्र निर्माण डिज़ाइनर उद्योग में काम करना।
 - अनुसंधान करना।
 - वस्त्र निर्माण कम्पनियों और फैशन प्रतिष्ठानों के लिए कपड़े के डिज़ाइन का उत्पादन करना।
 - डिज़ाइन एजेंसियों में काम करना- कॉस्ट्यूम डिज़ाइनर।
 - स्वतंत्र कार्यकर्ता डिज़ाइनर बनना।
 - फैशन समन्वयक बनना।
 - फैशन चित्रकार बनना।
 - दृश्य व्यापारी बनना।
 - कपड़े की मिल में खुदरा प्रबंधक बनना।
 - उद्यमी बनना।
 - फैशन व्यापारी बनना।

पूरा नाम -

1.	N.I.F.T	-	National Institute of Fashion Technology
	निफ्ट	-	राष्ट्रीय फैशन प्रौद्योगिकी संस्थान
2.	IGNOU	-	Indira Gandhi National Open University
	इ.ग.नू.	-	इन्दिरा गाँधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
3.	VIBGYOR	-	Violet, Indigo, Blue, Green, Yellow, Orange, Red
	VIBGYOR		बैंगनी, इंडिगो, नीला, हरा, पीला, नारंगी, लाल।
4.	I.T.I.	-	Industrial Training Institute
	आई. टी. आई.	-	औद्योगिक प्रशिक्षण संस्थान

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहु- विकल्पीय प्रश्न

1. डिज़ाइन के प्रकार का नाम बताइए।

क) सरचनात्मक

ख) रेडियल

ग) अनुप्रयुक्ति

घ) क) और ग) दोनों

उत्तर घ) क) और ग) दोनों

2. निम्न में से कौन सा रंग VTBGYOR में नहीं होता?

क) लाल

ख) नीला

ग) सफेद

घ) हरा

उत्तर- ग) सफेद

3. रंग का हल्कापन रंग की कहलाता है?

क) आभा

ख) रंगत

ग) शोड कार्ड

घ) क्रोमा

उत्तर - क) आभा

4. निम्न में कौन सा गुण वस्त्र की बुनावट को निर्धारित नहीं करता।

क) धागे का प्रकार

ख) रेशे का प्रकार

ग) वस्त्र की कीमत

घ) वस्त्र की सज्जा

उत्तर - ग) वस्त्र की कीमत

5. रेखाएँ लम्बाई का आभास देती हैं।

क) क्षैतिज

- ख) ऊर्ध्वाधर
 ग) तिरछी
 घ) बक्र
 उत्तर - ख) ऊर्ध्वाधर

ख) मिलान कीजिए

- | | |
|-------------|---------------------|
| A. महत्व | i) दोहराना |
| B. संतुलन | ii) स्वर्णम साध्य |
| C. आवर्तिता | iii) केन्द्र बिन्दु |
| D. अनुपात | iv) औपचारिक |

सही विकल्प चुनें

- | | | | | |
|------------|-------|-------|-------|------|
| क) A i | B iv | C ii | D iii | |
| ख) A ii | B i | C iii | D iv | |
| ग) A iii | B iv | C i | D ii | |
| घ) A iv | B iii | C ii | D i | |
| उत्तर - ग) | A iii | B iv | C i | D ii |

ग) रिक्त स्थान भरिए

- छोटी हल्की रेखा सुवा एवं प्रफुल्ल होती है।
- डिज़ाइन के दो मुख्य कारक और हैं।
- रंग चक्र के अनुसार रंग तीन प्रकार के होते हैं।
- रंग बिना रंग के रंग कहलाते हैं।
- आई. टी. आई. का पूरा नाम है।

उत्तर

- बक्र
- तत्त्व, सिद्धान्त
- मुसेल
- उदासीन / अवर्णक
- औद्योगिक प्रशिक्षण संस्थान

चित्र आधारित प्रश्न

- निम्न रंग योजना/ सुमेल को चित्र देखकर पहचानिए।

उत्तर- पूरक सुमेल

2. एक छोटी सी लड़की की फ्रॉक पर महत्व लाने का एक तरीका चित्र बनाकर दिखाइए।

उत्तर-

ड.) अति लघु उत्तरीय प्रश्न

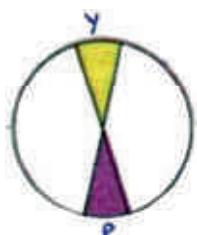
1. ग्रे (भूसर) पैमाना क्या होता है?

उत्तर ग्रे पैमाना किसी भी रंग के तुल्य मान का अनुमान लगाने में सहायता करता है। इसमें 11 ग्रेड (0 से 10) होते हैं।

2. अन्तर्राष्ट्रीय स्तर पर किसी भी रंग की पहचान कैसे की जाती है?

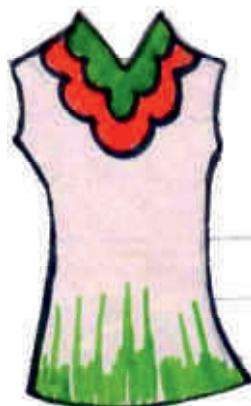
उत्तर अन्तर्राष्ट्रीय स्तर पर रंग की पहचान पेंटोन शोड कार्ड द्वारा की जाती है। यह कार्ड रंगों, आभाओं और रंगतों की विभिन्न तीव्रताओं के साथ प्रदर्शित करता है।

3. वस्त्रों में अनुपात को परिभाषित कीजिए।



उत्तर अनुपात का अर्थ है वस्तु के एक भाग का दूसरे भाग से सम्बन्ध। यह सम्बन्ध आमाप, रंग, आकृति और बुनावट में हो सकता है।

4. वस्त्र एवं परिधान में जीविका बनाने के लिए व्यक्ति में कौन-सी दो बातों का ज्ञान होना आवश्यक है?



उत्तर - (i) रेशे के गुण, लाभ और सीमाओं तथा संसाधनों का ज्ञान।

(ii) डिज़ाइन के सिद्धान्तों का ज्ञान

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 4)

डिज़ाइन उद्योग एक जीवन्त, विविधतापूर्ण तथा सक्रिय रचनात्मक क्षेत्र है जो हमारे जीवन के कई भागों में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। वस्त्र निर्माण या वस्त्र डिज़ाइन में कार्य करना बदलती प्रवृत्तियों और शैलियों के प्रति जागरूकता और डिज़ाइनों के उत्पादन की योग्यता की माँग करता है, जो नई आधुनिक या फैशन वक्र से भी आगे हों। परिधान, फैशन के लिए वस्त्र डिज़ाइन, सजावट की सामग्री के डिज़ाइनों की अपेक्षा, अधिक तेज़ी से बदलने की प्रवृत्ति रखते हैं। वस्त्र निर्माण डिज़ाइनर उद्योग में काम करते हैं- अनुसन्धान करते हैं और वस्त्र-निर्माता कम्पनियों अथवा फैशन प्रतिष्ठानों के लिए डिज़ाइनों का उत्पादन करते हैं- परन्तु वे डिज़ाइन एजेंसियों के लिए अथवा स्वतंत्र कार्यकर्ता के रूप में भी कार्य कर सकते हैं।

1. ऐसा व्यक्ति जो हमारे वस्त्रों को सुसंगत रूप दे सके और साथ ही उसमें आधुनिक पुट भी शामिल कर सके, क्या कहलाता है?
 - क) वस्त्र विशेषज्ञ
 - ख) फैशन डिज़ाइनर
 - ग) वस्त्र व्यापारी
 - घ) आंतरिक डिज़ाइनर

उत्तर ख) फैशन डिज़ाइनर
2. किसी भी रंग की मंदता या चमक क्या कहलाती है?
 - क) छू
 - ख) मान
 - ग) तीव्रता
 - घ) वर्णक्रम

उत्तर ग) तीव्रता
3. निम्न में से कौन सी पोशाक अवणी सुमेल का उदाहरण है?
 - क) सफेद कमीज़
 - ख) गुलाबी फ्रॉक
 - ग) काला सूट और रंगबिरंगा दुपट्टा
 - घ) लाल टॉप और हरी स्कर्ट

उत्तर क) सफेद कमीज़

4. निम्न में से कौन सा कथन सत्य नहीं है?
- क) संरचनात्मक डिज़ाइन कपड़े की मूल कटाई पर निर्भर करता है।
 - ख) अनुप्रयुक्ति डिज़ाइन कपड़े की ऊपरी सजावट से बनाया जाता है।
 - ग) VTBGYOR में सात रंगों का समूह होता है।
 - घ) मान रंग का सामान्य नाम होता है।
- उत्तर घ) मान रंग का सामान्य नाम होता है।

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. शालू अपने लिए वस्त्र खरीदना चाहती है। वस्त्र के रंग का चुनाव किन चार बातों पर निर्भर करेगा?
- उत्तर वस्त्र के रंग का चुनाव निम्न बातों पर निर्भर करेगा
- (i) पसंद
 - (ii) मौसम
 - (iii) फ्रैशन
 - (iv) अवसर
2. शान्त प्रभाव वाले और उत्तेजित प्रभाव वाले रंगों में अन्तर दीजिए।
- उत्तर शान्त प्रभाव वाले रंग वे रंग होते हैं जो कम तरंग-दैवती वाली प्रकाश किरणों का समूह होता है। जैसे- हरा, नीला, बैंगनी।
- उत्तेजित प्रभाव वाले रंग वे रंग होते हैं जो अधिक तरंग दैवती वाली प्रकाश किरणों का समूह होता है। जैसे लाल, नारंगी, पीला।
3. बुनावट से आप क्या समझते हैं? वस्त्र की बुनावट किन तीन बातों पर निर्भर करती है?
- उत्तर बुनावट दिखने और छूने की एक संवेदी अनुभूति है जो वस्त्र की स्पर्शी तथा दृश्य गुणवत्ता को बताती है।
- वस्त्र की बुनावट तीन बातों पर निर्भर करती है-
- (i) वह कैसा दिखाई देता है- चमकीला, मंद, अपारदर्शक, पारदर्शक, पारभासी, घना, चिकना।
 - (ii) उसकी प्रकृति कैसी है- ढीला, लटका हुआ, कड़ा, बाहर को निकला हुआ, चिपकने वाला, लहराता हुआ।
 - (iii) छूने पर कैसा लगता है- नरम, कड़क, रुखा, समतल, उबड़-खाबड़, सतह वाला, खुरदरा दानेदार।
4. नीतू वस्त्र एवं परिधान क्षेत्र में जीविका बनाना चाहती है। उसके पास कौन से चार विकल्प हैं, उसे बताइए?

- उत्तर (i) वस्त्र निर्माण डिज़ाइनर उद्योग में काम कर सकती है।
(ii) अनुसन्धान कर सकती है।
(iii) वस्त्र निर्माण कम्पनी में काम कर सकती है।
(iv) स्वतंत्र कार्यकर्ता / उद्यमी बन सकती है।

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

- मुख्य रंग चक्र के अनुसार रंगों के तीन प्रकार कौन से होते हैं? उदाहरण सहित समझाइए।
उत्तर मुख्य रंग चक्र के अनुसार रंगों के तीन प्रकार
 - (i) **प्राथमिक** – ये मूल रंग होते हैं जो किसी अन्य रंग को मिलाने से नहीं बनाए जा सकते। जैसे- लाल, पीला, नीला।
 - (ii) **द्वितीयक** जब दो प्राथमिक रंगों को समान मात्रा में मिलाया जाता है, तो द्वितीयक रंग बनते हैं। जैसे- हरा, बैंगनी, नारंगी।
 - (iii) **तृतीयक** – जब एक प्राथमिक और एक द्वितीयक रंगों को समान मात्रा में मिलाया जाता है, तो तृतीयक रंग बनते हैं। जैसे- पीला हरा, पीला नारंगी, नीला हरा, नीला बैंगनी।
- वस्त्रों पर सरल रेखाएँ तीन प्रकार की होती हैं। प्रत्येक प्रकार का नाम और एक विशेषता लिखिए।
उत्तर सरल रेखाओं के तीन प्रकार –
 - (i) **ऊर्ध्वाधर** / लम्बतर रेखाएँ :- ये लम्बाई का आभास देती हैं।
 - (ii) **क्षैतिज रेखाएँ** :- ये चौड़ाई का आभास देती हैं।
 - (iii) **तिरछी / विकर्ण रेखाएँ** :- ये रेखाएँ कोण की कोटि और दिशा पर निर्भर करते हुए चौड़ाई और लम्बाई को बढ़ाती या घटाती हैं।
- पोशाक में सामंजस्यता कैसे उत्पन्न की जाती है, किसी पोशाक का उदाहरण देकर समझाइए।
उत्तर पोशाक में सामंजस्यता अथवा एकता तब उत्पन्न होती है जब पोशाक डिज़ाइन के सभी तत्व एक रोचक सामंजस्यपूर्ण प्रभाव के साथ एक-दूसरे के साथ आते हैं।
सामंजस्यता लाने के दो तरीके हैं-
 - i) **आकृति द्वारा सामंजस्यता** यह तब उत्पन्न होती है जब पोशाक के सभी भाग एक जैसी आकृति दर्शाते हैं। जैसे एक बच्ची की फ़ॉक में कॉलर, कफ, जेवें और किनारे सब गोलाकार के होना।
 - (ii) **बुनावट द्वारा सामंजस्यता** जब पोशाक कई भागों में हो जैसे सलवार, कुर्ता, दुपट्टा तो पोशाक के लिए सही बुनावट का उपयोग करके बुनावट में सामंजस्य सुजित किया जा सकता है। सूती सलवार कमीज़ के साथ सूती दुपट्टा अच्छा सामंजस्य स्थापित करता है।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. मुसेल रंग चक्र के अनुसार रंगों के तीन रूप समझाइए।
उत्तर- 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-10 देखिए।
2. वस्त्र में रंग किन स्तरों पर किया जा सकता है? रँगाई के चार स्तरों की विवेचना कीजिए।
उत्तर- 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-15 देखिए।
3. रोहण अपनी पोशाक सम्बन्धित रंग योजना द्वारा सजाना चाहता है। उसे विभिन्न सम्बन्धित रंग योजनाएँ समझाइए ताकि वह उचित चयन कर सके।
उत्तर सम्बन्धित रंग योजनाएँ रंग चक्र के नजदीक वाले रंगों का प्रयोग करके बनती हैं। इनमें कम से कम एक रंग सामान्य होता है। सम्बन्धित रंग योजनाएँ चार प्रकार की होती हैं-
- (i) एक वर्णी सुमेल- यह रंग योजना एक रंग पर आधारित होती है। इसमें एक रंग, विभिन्न मान एवं तीव्रता के रूप में प्रयोग होता है। जैसे- लाल, गुलाबी, मेहरून।
 - (ii) अवर्णी सुमेल - इस रंग योजना में केवल उदासीन रंगों का प्रयोग किया जाता है। जैसे सफेद, काला।
 - (iii) विशिष्टतापूर्ण उदासीन सुमेल - इस रंग योजना में एक उदासीन रंग व एक अन्य रंग का प्रयोग किया जाता है जैसे सफेद और लाल, काला और पीला आदि।
 - (iv) अनुरूप सुमेल - इस रंग योजना में वर्णचक्र के समीप के दो या तीन रंगों का प्रयोग किया जाता है। जैसे- पीला, पीला हरा और हरा।
4. आकृतियों के चार मूलभूत समूह कौन से हैं? विस्तार से समझाइए।
उत्तर 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-22 देखिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. आपको अपनी डबलबेड की चादर विषम रंग योजना से सजानी है। पाँचों योजनाएँ को उदाहरण देकर समझाइए।
उत्तर जो रंग योजनाएँ रंग चक्र के दूर वाले रंगों का प्रयोग करके बनती हैं, विषम रंग योजनाएँ कहलाती हैं। ये पाँच प्रकार की होती हैं-
- (i) पूरक सुमेल- इस रंग योजना में दो रंगों का उपयोग होता है जो वर्णचक्र में एक दूसरे के ठीक सामने होते हैं। जैसे- लाल और हरा, नीला और नारंगी।
 - (ii) दोहरा पूरक सुमेल - इस रंग योजना में दो पूरक युगल होते हैं जो सामान्यतः वर्णचक्र में एक दूसरे के पड़ोसी होते हैं। जैसे - लाल, हरा, बैंगनी, पीला।
 - (iii) विभाजित पूरक सुमेल - इस रंग योजना में एक रंग और उसके पूरक रंग के दाँई-बाँई वाले रंगों का प्रयोग करके रंग योजना बनाई जाती है। जैसे लाल, नीला हरा, पीला हरा।
 - (iv) अनुरूप सुमेल - यह रंग योजना अनुरूप और पूरक योजनाओं का संयोजन होती है, इसमें पड़ोसी रंगों के समूह में प्रधानता के लिए पूरक का चयन किया जाता है। जैसे- लाल, लाल बैंगनी, बैंगनी एवं पीला हरा, हरा।

- (v) **त्रिणात्मक सुमेल** – इस रंग योजना में तीन रंगों का संयोजन होता है जो रंग चक्र पर समान भुजाओं वाला त्रिकोण बनाते हैं। जैसे – लाल, नीला, पीला।
2. वस्त्रों की बुनावट से आप क्या समझते हैं? बुनावट का निर्धारण करने वाले चार कारक कौन से हैं?
- उत्तर वस्त्रों की बुनावट दिखने और छूने की एक संवेदी अनुभूति है जो वस्त्र की स्पर्शी तथा दृश्य गुणवत्ता को बताती है।

वस्त्र की बुनावट का निर्धारण करने वाले चार कारक-

- (i) **रेशा** – रेशे के प्रकार (प्राकृतिक या मानव निर्मित), उसकी लम्बाई, उत्कृष्टता और इसके पृष्ठीय गुण।
- (ii) **धागे का संसाधन और धागे का प्रकार** संसाधन की विधि, संसाधन के समय समावेशित घुमाव, धागे की उत्कृष्टता और धागे का प्रकार।
- (iii) **वस्त्र निर्माण तकनीक** – बुनावट, बुनाई, नमदा बनाना, गुँथना, लेस या जाली बनाना।
- (iv) **वस्त्र सज्जा** – कढ़ा करना, इस्तरी करना, कैलेंडरिंग, टेटरिंग, नैपिंग, परिष्करण करना।
3. आपकी सहेली अपनी पोशाक डिज़ाइन करना चाहती है। अपनी पोशाक में आवर्तिता लाने के तरीके उसे समझाइए।
- उत्तर आवर्तिता का अर्थ है डिज़ाइन अथवा विवरण की रेखाओं, रंगों अथवा अन्य तत्त्वों को दोहराकर पैटर्न का सूजन करना, जिसके माध्यम से पोशाक आँखों को अच्छी लगे। वह अपनी पोशाक में निम्न तरीके से आवर्तिता ला सकती है।
- (i) **दोहराकर-** पोशाक में कसीदाकारी, लेस, बटन, पाइपिंग आदि को गले, बाजू, किनारों पर दोहराकर उसमें आवर्तिता लाई जा सकती है।
- (ii) **उतार चढ़ाव** – पोशाक में कलाकृतियाँ, रेखाएँ, बटन, रंग, बुनावट को क्रमिक वृद्धि अथवा कमी करके आवर्तिता प्राप्त की जा सकती है। जैसे-कमीज में कसीदाकारी/पैच को छोटे से बड़े क्रम में लगाना, पोशाक का रंग हल्के से गहरे रंग की ओर बढ़ाना या गहरे से हल्के रंग की ओर घटना।
- (iii) **विकिरण** – इसमें आँखें एक केन्द्र बिन्दु से एक व्यवस्थित तरीके से गतिमान होती हैं। जैसे पोशाक में कमर की चुन्टें सूर्य की किरणों के समान फैलना।
- (iv) **समांतरता**– यह तब सृजित होती है जब तत्व एक दूसरे के समान्तर होते हैं। जैसे पोशाक में दो रंग की धारियाँ आवर्तिता ला सकती हैं।
4. किरण वस्त्र एवं परिधान क्षेत्र में जीविका बनाना चाहती है परन्तु इसके कार्यक्षेत्र से पूरी तरह परिचित नहीं है। उसे वस्त्र एवं परिधान के कार्यक्षेत्र की सूची बनाकर दीजिए।
- उत्तर - ‘स्मरणीय बिन्दु’ संख्या-27 देखिए।

अभ्यास पत्र

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहु- विकल्पीय प्रश्न

1. सात रंगों के समूह को कहते हैं।
क) वर्णक्रम
ख) प्रकाश
ग) क्रोमा
घ) रंग चक्र
2. शेड कार्ड अन्तर्राष्ट्रीय स्तर पर स्वीकार किया जाता है।
क) मुन्सेल
ख) पेंटोन
ग) परांग
घ) फैल्म
3. रेखाएँ चौड़ाई का आभास देती हैं।
क) ऊध्वाधर
ख) लम्बी वक्र
ग) छोटी हल्की वक्र
घ) क्षैतिज
4. निम्न में से कौन सा डिज़ाइन का सिद्धान्त नहीं है?
क) महत्व
ख) अनुपात
ग) पैटर्न
घ) लय
5. निम्न में से कौन सा वस्त्र एवं विज्ञान की शिक्षा प्राप्त करने की संस्था है?
क) निपट
ख) आई. टी. आई.
ग) आई. आई. टी.
घ) क) और ख) दोनों

क) मिलान कीजिए

- | | | | |
|----|------------------|------|---------------------|
| A. | अवर्णी सुमेल | i) | तीन रंगों का संयोजन |
| B. | दोहरा पूरक सुमेल | ii) | दो पूरक सुगल |
| C. | एक वर्णी सुमेल | iii) | केवल उदासीन रंग |
| D. | त्रिणात्मक सुमेल | iv) | एक रंग |

सही विकल्प चुनें

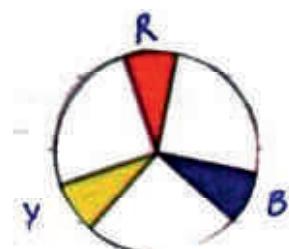
- | | | | | |
|----|------|------|------|-----|
| क) | Ai | Bii | Ciii | Div |
| ख) | Aiv | Biii | Cii | Di |
| ग) | Aii | Bi | Ciii | Div |
| घ) | Aiii | Bii | Civ | Di |

ग) रिक्त स्थान भरिए

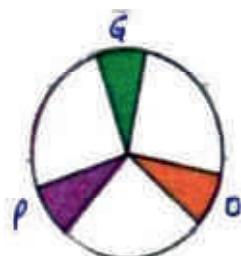
- डिज़ाइन रूप पर निर्भर करता है, न कि ऊपरी सजावट पर।
- सूर्य का प्रकाश ऊर्जा है जो प्रकाश तरंगों के रूप में पृथ्वी पर पहुँचता है।
- धूसर / ग्रे पैमाने का मध्य मान या के लिए है।
- रेखाओं को जोड़कर बनता है और इन्हें जोड़कर बनता है।
- 5:8:13 का उदाहरण है।

घ) चित्र आधारित प्रश्न

- निम्न रंग योजना/सुमेल को चित्र देखकर पहचानिए।



- किसी एक पोशाक पर ऊर्ध्वाधर रेखाएँ बनाइए और लिखाइए ये रेखाएँ क्या आभास देती हैं?
- निम्न चित्र से रंग का प्रकार पहचानिए।



ड.) अति लघु उत्तरीय प्रश्न

1. शान्त रंग क्या होते हैं? एक उदाहरण दीजिए।
2. कपड़े की बुनावट की पहचान उसकी प्रकृति से होती है। कपड़े की प्रकृति के कोई दो उदाहरण दीजिए।
3. स्वर्णिम माध्य से आप क्या समझते हैं?
4. डिज़ाइन के सिद्धान्त को परिभाषित कीजिए।

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 3)

हमारे चारों ओर रंग कई रूपों में हैं। ये सभी वस्त्र निर्माण वस्तुओं के सबसे महत्वपूर्ण पहलुओं में से एक हैं चाहे वह परिधान घरेलु, व्यापारिक अथवा संस्थागत उपयोग के लिए हों। उत्पाद की पहचान का श्रेय अधिकतर रंग को दिया जाता है। प्रत्येक व्यक्ति रंग के प्रति प्रतिक्रिया करता है और उसकी निश्चित प्राथमिकताएँ होती हैं। रंग मौसम, समारोह तथा लोगों की भावनाओं को प्रतिविनियत करता है, रंग की पसंद, संस्कृति, परम्परा, जलवायु, मौसम, अवसर अथवा पूर्णतया वैयक्तिक कारण से प्रभावित होती है। रंग फैशन का एक महत्वपूर्ण अंग है। डिज़ाइनर एक सुनिश्चित विवरण के लिए रंगों का चयन सावधानीपूर्वक करते हैं।

1. पोशाक पर की गई रँगाई, छपाई, कसोदाकासी आदि किस प्रकार का डिज़ाइन होता है?
 - क) संरचनात्मक
 - ख) अनुप्रस्तुत
 - ग) अलंकृत
 - घ) रोधक छपाई
2. लाल, नीला और पीला रंग है।
 - क) द्वितीयक
 - ख) तृतीयक
 - ग) प्राथमिक
 - घ) माध्यमिक

अथवा

..... के स्तर पर रँगाई बहुत कम होती है क्योंकि वह बहुत महँगी प्रक्रिया सिद्ध होती है।

- क) रेशे
- ख) धागे
- ग) कपड़े
- घ) पोशाक

3. निम्न में से कौन सा वस्त्रों में आवर्तिता लाने का तरीका नहीं है?

- क) दोहराना
- ख) समान्तरता
- ग) उतार चढ़ाव
- घ) सामंजस्यता

अथवा

जब एक कमीज़ में दोनों ओर समान कॉलर, कफ़, बाजू हो, तो वहसंतुलन कहलाता है।

- क) औपचारिक
- ख) अनौपचारिक
- ग) रेडियल
- घ) खराब

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. डिज़ाइन के दोनों प्रकार में एक अन्तर दीजिए। दोनों का एक-एक उदाहरण भी दीजिए।
2. रंग के सिद्धान्त के हिसाब से एक व्यक्ति किसी भी रंग को क्यों देख पाता है? कोई भी वस्तु सफेद या काली क्यों दिखाई देती है?
3. त्रणात्मक सुमेल क्या होता है? एक उदाहरण भी दीजिए।
4. करण वस्त्र एवं परिधान के क्षेत्र में अपना काम करना चाहता है। उसे चार विकल्पों का सुझाव दीजिए।

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. रंग के तीन रूप कौन से होते हैं? प्रत्येक को परिभाषित कीजिए।
2. वस्त्रों पर वक्र रेखाएँ तीन प्रकार की होती हैं। प्रत्येक प्रकार का नाम और एक विशेषता लिखिए।

- आप अपने लिए सलवार कमीज़ सिलवाना चाहती हैं। कमीज़ पर महत्व दिखाने का कोई एक तरीका चित्र बनाकर समझाइए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

- मुंसेल रंग चक्र का चित्र बनाइए। साथ ही तीनों प्रकार के रंग भी बताइए।
- रंग योजनाएँ क्या होती हैं? सभी प्रकार की रंग योजनाओं का वर्गीकरण कीजिए।
- मीना फ़ैशन डिज़ाइनर बनना चाहती है। उसके लिए उसे किन बातों का ज्ञान होना आवश्यक है? मीना को बताइए कि वह किन संस्थाओं में इस क्षेत्र का अध्ययन कर सकती है?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

- आकृति या आकार क्या होता है? वस्त्रों में विभिन्न प्रकार के आकार कौन से होते हैं? विस्तार से समझाइए।
- आपको अपनी पाँच वर्षीय भाँजी के लिए फ्रॉक डिज़ाइन करनी है। किन्हों पाँच रंग सुमेल के उदाहरण लेकर फ्रॉक को डिज़ाइन करने का तरीका बताइए।
- संतुलन क्या होता है? औपचारिक व क्षैतिज संतुलन को उदाहरण देकर समझाइए।



11.

फैशन डिजाइन और व्यापार

‘स्मरणीय बिन्दु’

1. फैशन डिजाइन और व्यापार एक उत्साहवर्धक जीविका विकल्प है, जिसमें व्यक्ति की भौतिक आवश्यकताएँ व रचनात्मक इच्छा भी पूरी होती है।
2. वर्ष 1920 में ‘पहनने के लिए तैयार’ वस्त्रों के उत्पादन के साथ ‘फैशन परिधान’ एक महत्वपूर्ण व्यवसाय के रूप में स्थापित हुआ है, जिसमें डिजाइन, निर्माण, वितरण, विपणन, प्रसार व परामर्श के क्षेत्र में लाखों लोग व्यवसाय प्राप्त कर रहे हैं।
3. महत्व फैशन डिजाइन व व्यापार से हम फैशन व्यवसाय के विभिन्न कार्यों के बारे में समझ पाते हैं जैसे:-
 - ◆ कच्चे माल, परिधान, और सहायक सामग्री के उत्पादन को प्रक्रिया।
 - ◆ वस्त्र निर्माण की प्रक्रिया।
 - ◆ एक शैली का फैशन में परिवर्तन।
 - ◆ खुदरा विक्रय के लिए फैशन की समय सीमा की उपयुक्तता- इसके अन्तर्गत नियोजन, एवं विक्रय सभी सम्मिलित हैं।

4. फैशन सम्बन्धी शब्दावली



11.1 फेड्स (अस्थाई फैशन)



11.2 चिरसम्मत (क्लासिक) शैली

- (i) **फैशन** -एक शैली या शैलियाँ हैं, जो किसी एक काल विधि में सबसे अधिक प्रचलन में रहती हैं।
- (ii) **शैली** - परिधान अथवा सहायक सामग्री की विशेष दिशावटी विशिष्टता।
- (iii) **फैद्दस** - अस्थाई फैशन जो कम समय के लिए होते हैं और जल्दी चले जाते हैं। (चित्र 11.1)
- (iv) **चिरसम्मत (क्लासिक)**: शैली जो कभी पूर्णतः अप्रचलित नहीं होती और एक लम्बे समय तक स्वीकृत रहती है (चित्र 11.2) इनमें डिज़ाइन की सादगी की विशिष्टता होती है।

5. फैशन विकास

- (i) प्रचीनकालीन व मध्यकालीन शैलियाँ लगभग पूरी शताब्दी तक परिवर्तित नहीं होती थी। वैश्वीकरण के कारण पश्चिमी सभ्यता से फैशन परिवर्तन को बढ़ावा मिला।
- (ii) **फैशन का केंद्र फ्रांस**
 - ◆ अंतर्राष्ट्रीय फैशन में फ्रांस का प्रभुत्व 18वीं शताब्दी में आरम्भ हुआ।
 - ◆ समाट लुईस XIV एवं उनके कोर्ट के सदस्यों की शाही परिधान की शैली ने ऐरिस को यूरोप की फैशन राजधानी बना दिया।

- ◆ सप्राट व दरबारियों की वस्तुओं के लिए रेशम, रिबन व लेस फ्रांस के विभिन्न शहरों से आते थे और परिधान व्यक्ति की नाप के अनुसार हाथ से सिले जाते थे।
- ◆ परिधान निर्माण की कला को कूटुअर कहा जाता था। परिधान डिज़ाइनर करने वाले पुरुष को कूटुरियर व महिला को कूटुरियर कहते थे।

(iii) औद्योगिक क्रान्ति से वस्त्र निर्माण प्रौद्योगिक उन्नति का आरम्भ

- ◆ कातने वाले यंत्र (चित्र 11.3) व मशीनी करघों (चित्र 11.4) के आविष्कार के कारण कम समय में अधिक वस्तुओं का निर्माण होने लगा।
- ◆ सिलाई मशीन के अविष्कार ने हस्तशिल्प को एक उद्योग में बदल दिया। 1859 में इस्साक सिंगर ने सिलाई मशीन को पैरों से चलाने के लिए पाँव चक्की विकसित की। (चित्र 11.5)
- ◆ 1849 में 'लेवी स्ट्रॉस' ने टेंटो और माल डिब्बों के कवर के लिए बने कपड़ों के उपयोग से पेंटे बनाई, जिनमें औजार रखने के लिए जेबें लगाई गई। यह काफी लोकप्रिय हुई और 'डेनिम्स' के नाम से जानी गई।
- ◆ 1880 के दशक से महिलाओं द्वारा स्कर्ट ब्लाउज का प्रचलन शुरू हुआ जो महिलाओं के लिए 'पहनने को तैयार कपड़ों' को निर्माण की ओर पहला कदम था।
- ◆ मेलों और बाजारों के माध्यम से 19वीं शताब्दी में लोगों को उनकी आर्थिक स्थिति के अनुसार मोलभाव करके वस्त्र खरीदने में सहायता मिली।
- ◆ शहरों में अधिक संख्या में लोगों के बसने के कारण अस्थाई दुकानें स्थापित की जाने लगी व विविध प्रकार की वस्तुओं की बढ़ती मांग के कारण खुदरा दुकानें खुलने लगी।

- 6) **फैशन चक्र (Fashion Cycle):** फैशन का समय के साथ बदलना फैशन चक्र के रूप में समझा जा सकता है। किसी भी फैशन का जीवनकाल 5 चरणों में पूरा होता है
- शैली की प्रस्तुति:** फैशन डिज़ाइनर का लोगों को एक नई शैली उपलब्ध कराना। रूपरेखा, रंग, आकृति, कपड़े के प्रकार आदि को बदलकर नए डिज़ाइन तैयार किए जाते हैं।
 - लोकप्रियता में वृद्धि:** जब नया फैशन बहुत से लोगों द्वारा खरीदा, देखा व पहना जाता है, यह लोकप्रिय हो जाता है।
 - लोकप्रियता की पराकाष्ठा:** फैशन का लोकप्रियता की ऊँचाइयों पर होना। कई अन्य निर्माताओं शैली उस फैशन की नकल कर कम मूल्य पर उसके रूपांतरित उत्पाद को बेचते हैं।
 - लोकप्रियता में कमी होना:** रूपांतरित उत्पादों के बाजार में आने से भारी संख्या में इनका चलन हो जाता है, अब फैशन प्रिय व्यक्ति कुछ नया खरीदना चाहते हैं और पुरानी शैली को दुकानों पर कम दामों में बेचा जाता है।
 - शैली का परित्याग:** पुरानी शैली धीरे-धीरे अप्रचलित हो जाती हैं और नया फैशन चक्र शुरू हो जाता है।

- 7) फैशन व्यापारी (merchandiser) वह व्यक्ति जो अपनी प्रेरणा अथवा कल्पना को डिज़ाइन में बदलकर उपभोक्ताओं की आवश्यकता और मांगों के लिए उत्पादों का नियोजन, उत्पादन, संवर्धन और वितरण करता है, फैशन व्यापारी कहलाता है।

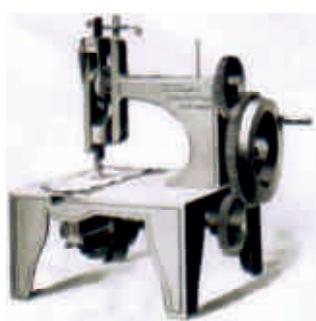
औद्योगिक क्रान्ति के साथ हुए कुछ नवीन आविष्कार



11.3 स्पिनिंग जेनी



11.4 मशीनी करघा



11.5 सिलाइंग मशीन
(इस्साक सिंगर)



11.6 छोटा एकल ईकाई स्टोर



11.7 विभागीय स्टोर



11.8 स्टोर शृंखला



8) फैशन के विभिन्न पहलुओं में फैशन व्यापारी की भूमिका

(i) विनिर्माण (manufacturing)

किसी भी परिधान को बनाने में फैशन व्यापारी को वस्त्र सम्बन्धी कुछ तथ्य व प्रक्रियाओं पर ध्यान देना आवश्यक है।

- ◆ वस्त्र की ऐतिहासिक व सांस्कृतिक सूझबूझ
- ◆ वस्त्र निर्माण की प्रक्रिया
- ◆ शैली उत्पादन का सर्वश्रेष्ठ तरीका
- ◆ मूल्य व लक्षित बाजार

ii. क्रय (Buying)

- ◆ फैशन व्यापारी फैशन की सामग्री अपनी दुकान में रखने के लिए खरीदता है। उसे लक्षित बाजार की जानकारी होनी चाहिए।
- ◆ उसे फैशन की प्रवृत्ति व पूर्व अनुमान लगाने में निपुण होना चाहिए जिससे वह ठीक खरीददारी कर सके अथवा सामान का आर्डर दे।

iii. सम्बर्धन (Promoting)

- ◆ जब एक फैशन व्यापारी डिज़ाइनर के लिए कार्य करता है तब उसकी प्राथमिक जिम्मेदारी होती है कि वह डिज़ाइनर के उत्पादों को उन दुकानों तक पहुँचाएं जहां उसका अधिक विक्रय हो।
- ◆ इसके लिए उसमें संरचनात्मक, व्यापारिक कौशल व उत्पादन कौशल का ज्ञान होना आवश्यक है।
- ◆ डिज़ाइनर के उत्पादों को बढ़ावा देने के लिए फैशन व्यापारी फैशन प्रदर्शनियों में भाग लेता है और उत्पादों के लिए लक्षित बाजार ढूँढ़ता है।

iv. विक्रय (Selling)

- ◆ फैशन व्यापारी दुकानों को फैशन की वस्तुएं बेचने के लिए उत्तरदादी होता है और दुकानें वह माल ग्राहकों को बेचती हैं।
- ◆ इसके लिए बाजारों की प्रवृत्ति का ज्ञान होना चाहिए ताकि वह पूर्वानुमान कर उत्पादन की अनुशंसा (सिफारिश) कर सके। एक खुदरा दुकान में कार्य करने वाले व्यापारी पर फैशन की वस्तुओं की दुकान (स्टोर) में सजावट की जिम्मेदारी होती है।

9) फैशन उद्योग में व्यापार के स्तर:

i) खुदरा संगठन (Retail Organization) में व्यापारिक गतिविधियाँ

यह एक विशेष प्रबन्धन क्रिया है, जिसमें फैशन /उत्पाद को फैशन डिज़ाइनर के शोरूम से खुदरा दुकानों तक और वहाँ से ग्राहकों तक पहुँचाया जाता है।

इसमें उचित नियोजन द्वारा सुनिश्चित किया जाता है

- ◆ विक्रय के लिए माल का पर्याप्त प्रावधान हो।
 - ◆ माल का बिक्री मूल्य उपभोक्ता की पहुँच में हो।
 - ◆ खुदगा संगठन को उचित लाभ भी हो।
- ii) क्रय एजेंसी (Buying agency) व्यापार - यह एजेंसी फ़ैशन उत्पाद के क्रय के लिए परामर्शकर्ता (Consultant) का कार्य करती है। निर्यातकर्ता (Exporters) के लिए एजेंसी के माध्यम से बेचना व खरीदना लाभदायक होता है क्योंकि इसमें समय और लागत की बचत होती है।

क्रय एजेंटों का उत्तरदायित्वः

- ◆ विक्रेताओं की पहचान।
 - ◆ मूल्य का मोलभाव।
 - ◆ उत्पाद बनते समय व लादनपूर्व (Preshipment) गुणवत्ता की जाँच।
- (iii) निर्यात उद्यम (Export house) में व्यापारिक गतिविधियाँ: निर्यात उद्यम में दो प्रकार के व्यापारी होते हैं
- (a) क्रय व्यापारी
- ◆ यह खरीदार और उत्पादक के बीच मध्यस्थता का कार्य करते हैं।
 - ◆ सुनिश्चित करते हैं कि उत्पाद खरीदार की आवश्यकता अनुसार विकसित हो।
- (b) उत्पादक व्यापारी
- ◆ यह उत्पादक और खरीदार व्यापारी के बीच मध्यस्थता का कार्य करते हैं।
 - ◆ ये सुनिश्चित करते हैं कि उत्पादन (Production) समयबद्धता व खरीदार की आवश्यकता अनुसार हो।

10) लक्षित बाजार (target market)

- i. उपभोक्ताओं की वह श्रेणी जिसे फ़ैशन व्यापारी अपने उत्पाद बेचने के लिए लक्षित (target) करता है।
 - ii. लक्षित बाजार को हम बाजार विभाजन द्वारा समझ सकते हैं।
- 11) बाजार विभाजन (market segmentation) यह एक ऐसी नीति है जिसमें बड़े बाजारों को उपभोक्ताओं की सामान आवश्यकताओं के आधार पर उप-समूह में बाँटा जाता है।

बाजार विभाजीकरण

जनसंख्याक्रिय विभाजीकरण (Demographic segmentation)- यह समूहन मुख्य रूप से जनसंख्या, आयु, कॉमन जेंडर, व्यवसाय, शिक्षा और आय पर आधारित होता है।

भौगोलिक विभाजीकरण (Geographic segmentation)- यह समूहन मुख्य रूप से नगरों, राज्य और क्षेत्रों पर आधारित समूह है। किसी स्थान का जलवायु व मौसम कपड़ों के चयन को प्रभावित करते हैं।

व्यवहारण विभाजीकरण (behavioral segmentation)- यह समूहन विशिष्ट उत्पादों या सेवाओं पर लोगों की राय पर आधारित है। इससे उत्पाद व सेवाओं को बेहतर बनाया जा सकता है।

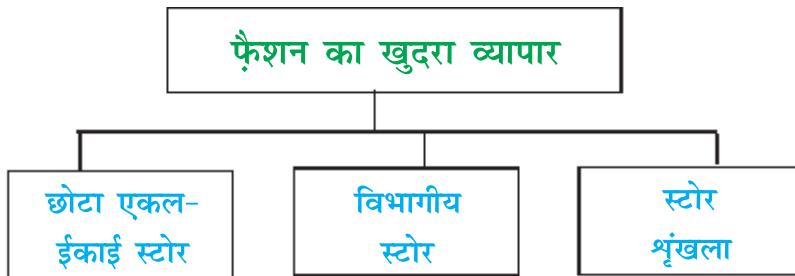
मनोवृत्तिपरक विभाजीकरण (Psychographic segmentation)- यह समूहन जीवन शैली जैसे सामाजिक गतिविधियों, अभिरुचियों, मनोविनोद संबंधी कार्यों, आवश्यकताओं और अपेक्षाओं पर आधारित है। समान जीवन शैली वाले लोग एक लक्षित बाजार बनाते हैं।

12. व्यापार के लिए सही बातें:

- (i) सही व्यापार: फुटकर व्यापारी को अपने शेल्फ़ के उस सामान से भरी रखनी चाहिए, जिसकी ग्राहकों को जरूरत रहती है।
- (ii) सही स्थान पर: व्यापार के लिए स्थान सबसे अधिक महत्वपूर्ण होता है, क्योंकि वह ग्राहक तक पहुँच तय करता है।
- (iii) सही समय पर: अधिकांश व्यापारिक सामग्री मौसमी प्रकृति की होती है। जब इसकी सबसे अधिक आवश्यकता हो, तब यह सामग्री उपलब्ध होनी चाहिए।
- (iv) सही मात्रा में: इसका अर्थ है कि बिक्री की मात्रा और बिकाऊ समान सूची की मात्रा के बीच लाभप्रद संतुलन होना।
- (v) सही मूल्य: व्यापारी को ऐसा मूल्य रखना चाहिए जो इतना अधिक हो कि दुकान को लाभ मिले और फिर भी इतना कम हो कि स्पर्शी में रह सके और ग्राहकों की अपेक्षाओं के अनुरूप हो।
- (vi) सही संवर्धन: निवेश और ग्राहकों को आकर्षित करने के मध्य सही संतुलन।

13. फैशन का खुदरा संगठन

फैशन उद्योग में संगठन प्रणाली को विभिन्न प्रकार की व्यापार सामग्री, व्यापार के आकार और लक्षित ग्राहक के आधार पर तीन भागों में विभाजित किया जा सकता है।



- (i) **छोटा एकल-इकाई (Small single unit) स्टोर:** पड़ोस की या स्थानीय दुकान जो एक व्यक्ति या उसके परिवार द्वारा चलाई जाती है। (चित्र 11.6)
- (ii) **विभागीय स्टोर (Departmental store):** इसमें अलग-अलग विभाग होते हैं जैसे कपड़े, खेल का सामान, इलेक्ट्रॉनिक उपकरण इत्यादि। (चित्र 11.7)
- (iii) **स्टोर श्रृंखला (Chain of Store):** एक ही ब्रांड और कोंप्रीय प्रबंधन की फुटकर दुकानें। इनकी मानकीकृत व्यावसायिक विधियाँ और पद्धतियाँ होती हैं। (चित्र 11.8)

14. फैशन के खुदरा संगठन के प्रमुख विभाग

- (i) व्यापारिक प्रभाग क्रय विक्रय, व्यापारिक नियोजन और नियंत्रण का कार्य।
- (ii) विक्रय और संवर्धन प्रभाग -
- विज्ञापन, प्रचार, जनसंपर्क, दृश्य व्यापार का कार्य।
- (iii) वित्त और नियंत्रण विभाग- सभी प्रकार की वित्तीय लेनदेन, समान सूची नियंत्रण।
- (iv) प्रचालन विभाग- दुकानदार व व्यापार सामग्री की सुरक्षा की देखभाल, सुविधाओं की देखरेख।
- (v) कार्मिक और शाखा स्टोर विभाग-यदि स्टोर बहुत बड़े हैं तो इस विभाग की आवश्यकता होती है- कौन, कब, कहाँ कार्य करेगा।

15. जीविका के लिए तैयारी

आवश्यक कौशल जो फैशन डिज़ाइनर व व्यापारी में होना चाहिए :

- (i) **पूर्वानुमान योग्यता** - फैशन की प्रवृत्ति के सम्बन्ध में पूर्वानुमान की योग्यता, इस जीविका का आवश्यक भाग है। वह विगत एवं वर्तमान फैशन प्रवृत्ति के आधार पर भावी फैशन प्रवृत्ति का अनुमान लगा सकता है।
- (ii) **विश्लेषणात्मक योग्यता** उसे सम्पूर्ण अर्थव्यवस्था की जानकारी होनी चाहिए व अपनी विशिष्ट कंपनी की अर्थव्यवस्था की भी जानकारी हो और समझ हो कि किस प्रकार कुछ शैलियाँ उपभोक्ता के बजट में समा सकेंगी। जिससे वह अपनी पूँजी निवेश से उचित लाभ प्राप्त कर सके।

- (iii) सम्प्रेषण योग्यता – उसमें निर्माता के साथ मूल्यों को तय करने के लिए बातचीत करने की योग्यता हो और जन साधारण का उत्पाद बेच सकने की संप्रेषण योग्यता हो (विज्ञापन, समाचार पत्र इत्यादि द्वारा)।
- (iv) शैली एवं व्यापार बोध का ज्ञान होना भी आवश्यक है।

व्यवसायिक (शैक्षिक) योग्यता

- (i) फैशन व्यापार में सर्टिफिकेट (प्रमाण पत्र) या डिप्लोमा, डिग्री कार्यक्रम (6 माह से 1 वर्ष तक का)।
- (ii) फैशन व्यापार से सम्बन्धित 2 वर्षीय स्नातकोत्तर कार्यक्रम।
- (iii) फैशन डिज़ाइन अथवा फैशन व्यापार में 4 वर्षीय स्नातक उपाधि कार्यक्रम।

16. कार्यक्षेत्र (फैशन डिज़ाइन के क्षेत्र में जीविकाएं)

- (i) दृश्य व्यापार डिज़ाइनर: यह निम्न कार्यों के लिए उत्तरदाई होते हैं:
 - ◆ शो कंस में प्रदर्शन
 - ◆ दुकानों में सामान व्यवस्था
 - ◆ आकर्षक प्रचार वाक्यों की रचना
 - ◆ पुतलों को आकर्षक ढंग से सजाने और प्रदर्शन का कार्य
 - ◆ विज्ञापन अभियानों का नेतृत्व
- (ii) फैशन डिज़ाइनर के रूप में कार्य:
 - ◆ कपड़ों और परिधानों की रचना का विशिष्ट कार्य
 - ◆ लोकप्रिय डिज़ाइनरों के साथ काम करना
 - ◆ अपना स्वयं का फैशन कार्य करना
- (iii) सेट डिज़ाइनर के रूप में निम्न कार्य कर सकते हैं:
 - ◆ चलचित्र, टी. बी., नाटक की सेट के डिज़ाइन तैयार करना
 - ◆ व्यापार प्रदर्शनों और संग्रहालयों के लिए डिज़ाइन तैयार करना
- (iv) आंतरिक डिज़ाइनर के रूप में कार्य:
 - ◆ डिज़ाइन को कार्यात्मक रूप प्रदान करना
 - ◆ किसी विशेष स्थल या क्षेत्र को ऐसा आंतरिक रूप देना जो उसके सौंदर्य, सुरक्षा और क्रियाशीलता में वृद्धि करें, जैसे खुदरा दुकानें, घर, दफ्तर, होटल आदि।

वस्तुनिष्ठ प्रश्न 1 अंक

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. महिलाओं ने जींस पहनना किस वर्ष में प्रारम्भ किया?

- क) 1920
- ख) 1950
- ग) 1955
- घ) 1975

उत्तर - ख) 1950

2. फैशन की वह शैली जो कम समय के लिए होती है कहलाती है।

- क) फैड्स
- ख) विशिष्ट शैली
- ग) चिरसम्मत शैली
- घ) फैशन

उत्तर - क) फैड्स

3. फुटकर दुकानें जिनका एक ही ब्रांड और केंद्रीय प्रबंधन होता है, क्या कहलाती हैं?

- क) व्यापारिक प्रभाव
- ख) विभागीय स्टोर
- ग) स्टोर शृंखला
- घ) एकल इकाई स्टोर

उत्तर - ग) स्टोर शृंखला

4. परिधान की डिज़ाइन करने वाली स्त्री को..... कहते थे।

- क) कूटअर
- ख) कूटरियरे
- ग) कूटरियर
- घ) स्त्री कूटअर

उत्तर - ख) कूटरियरे

5 डेनिम्स की रचना.....द्वारा की गई।

- क) लेवी स्ट्रॉस
 - ख) लुइस 14
 - ग) इसाक सिंगर
 - घ) न्यूटन
- उत्तर क) लेवी स्ट्रॉस

ख) मिलान कीजिए

सही विकल्प चुनें

- | | |
|---------------------------|--|
| A. शैली | i. परिधान की विशिष्ट दिखावट अथवा विशिष्टता |
| B. दृश्य व्यापार डिज़ाइनर | ii. खरीदार व उत्पादक के बीच की कड़ी |
| C. क्रय एजेंट | iii. आकर्षक विज्ञापन की रचना |
| D. फैशन डिज़ाइनर | iv. परिधान की रचना का कार्य |
- क) A_i B_{iii} C_{ii} D_{iv}
 - ख) A_{ii} B_{iv} C_{iii} D_i
 - ग) A_i B_{ii} C_{iii} D_{iv}
 - घ) A_{iv} B_{iii} C_{ii} D_i
- उत्तर क) A_i B_{iii} C_{ii} D_{iv}

ग) सिक्त स्थान भरिए

1.एक शैली या शैलियाँ हैं, जो किसी एक काल अवधि में सबसे अधिक प्रचलन में रहती हैं।
2. बाजार का विभाजीकरण जो सामाजिक गतिविधियों, अभिरुचियों, आवश्यकताओं के आधार पर होता है, कहलाता है।
3. फैशन व्यापार में भंडार व दुकानों की सुरक्षा की देखभाल का कार्यविभाग करता है
4. फैशन का जीवनकाल कहलाता है।
5. टैंटों के लिए बने कपड़े से बनाई गई लंबी पेंट को कहा गया।

- उत्तर
- 1. फैशन
 - 2. मनोवृत्तिपरक विभाजन
 - 3. प्रचालन विभाग
 - 4. फैशन चक्र
 - 5. डेनिम्स

घ) चित्र आधारित प्रश्न



प्रश्न चित्र में दिखाई गई खुदरा संगठन की प्रणाली पहचान, उसकी विशेषता लिखें।

उत्तर छोटा एकल इकाई स्टोर यह पड़ोस में पाई जाने वाली दुकान है, जो किसी एक व्यक्ति और या उसके परिवार के सदस्यों द्वारा चलाई जाती है।

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (1 अंक)

1. फैशन व्यापारी कौन होता है?

उत्तर फैशन व्यापारी वह व्यक्ति है जो अपनी प्रेरणा को डिजाइन में परिवर्तित करता है। वह उत्पाद का नियोजन, उत्पादन, संवर्धन और वितरण उपभोक्ताओं की आवश्यकता व मांग के अनुसार करता है।

2. उपभोक्ताओं की उस श्रेणी को क्या कहते हैं, जिसे व्यापारी अपने उत्पाद बेचने के लिए लक्षित करता है?

उत्तर लक्षित बाजार

3. एक नियात उद्यम में कौन से दो प्रकार के व्यापारी होते हैं?

उत्तर i) क्रय व्यापारी

ii) उत्पादन व्यापारी

4. औद्योगिक क्रांति के किन आविष्कारों ने वस्त्रों के उत्पादन व व्यापार को प्रोत्साहन दिया?

उत्तर - काठने वाला यंत्र व मशीन करघा के आविष्कार ने।

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 4)

सदियों से फैशन हमारी परम्परा का हिस्सा रहा है। यह एक ऐसा क्षेत्र है जो युवाओं को बड़ी संख्या में आकर्षित करता है। वैश्वीकरण के दौर में फैशन की दुनिया अपना असर तेजी से डाल रही है। फैशन डिजाइनिंग में करियर अथवा जीविका बनाने के लिए रचनात्मक व कलात्मक कौशल आवश्यक हैं। फैशन डिजाइनिंग के

कोर्स के लिए किसी मान्यता प्राप्त बोर्ड से 12वीं की कक्षा उत्तीर्ण करने के बाद व्यक्ति फैशन डिजाइनिंग का डिप्लोमा या डिग्री कोर्स कर सकता है। फैशन कभी भी स्थाई नहीं होता। समय के साथ इस में परिवर्तन होता रहता है। इस क्षेत्र में आने वाले हर इंसान को हमेशा सतर्क और उत्साहित रहना होगा। यह एक चुनौती भरा और गैरैमर से परिपूर्ण व्यक्तिगति है।

1. निम्न में से कौन सी जीविका फैशन डिजाइन से सम्बन्धित नहीं है।
 - क) दृश्य व्यापार डिजाइन
 - ख) सेट डिजाइनर
 - ग) मानव संसाधन प्रबंधक
 - घ) आंतरिक डिजाइनर
 उत्तर - ग) मानव संसाधन प्रबंधक
2. फैशन की वह शैली जो कभी पूर्णतया अचलित नहीं होती क्या कहलाती है?
 - क) क्लासिक
 - ख) फैशन
 - ग) पोशाक
 - घ) विशिष्ट शैली
 उत्तर क) क्लासिक
3. फैशन डिजाइन अथवा फैशन व्यापार में स्नातक उपाधि कितने वर्ष में प्राप्त की जा सकती है?
 - क) 2 वर्ष
 - ख) 3 वर्ष
 - ग) 4 वर्ष
 - घ) 1 वर्ष
 उत्तर ग) 4 वर्ष
4. निम्न कथनों में से कौन सा कथन सही नहीं है?
 - क) फैशन का इतिहास डिजाइन बनाने वालों को वर्तमान और भावी फैशन संबंधी निर्णय लेने में सहायता करता है।
 - ख) वस्तुओं और शिल्प का विनिमय व्यापार पद्धति का प्रारंभ था।
 - ग) प्राचीन काल व मध्यकालीन काल में फैशन बहुत तेजी से परिवर्तित होता था।
 - घ) औद्योगिक क्रांति से पहले केवल अमीर ही फैशन वाले कपड़े खरीदने में समर्थ थे।
 उत्तर ग) प्राचीन काल व मध्यकालीन व मध्यकालीन काल में फैशन बहुत तेजी से परिवर्तित होता था।

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. विक्रय और संवर्धन प्रभाग के क्या कार्य हैं?

उत्तर

- i) विक्रय बढ़ाने के लिए विज्ञापन बनाने के कार्य,
- ii) दृश्य व्यापार,
- iii) विशेष कार्यक्रमों का प्रबंधन
- iv) आयोजन, प्रचार व जनसंपर्क का कार्य।

2. फैशन व्यापार में क्रय एजेंसी की क्या भूमिका है?

उत्तर क्रय एजेंसी वस्तु के क्रय के लिए परामर्शकर्ता का कार्य करती है। एक क्रय एजेंट के निम्न उत्तरदायित्व होते हैं :

- i) विक्रेताओं की पहचान
- ii) मूल्य का मोलभाव
- iii) वस्त्र बनाते समय गुणवत्ता की जांच करना
- iv) लदान पूर्व गुणवत्ता की जांच करना।

3. शैली और फैशन में क्या अंतर है?

उत्तर i) शैली, परिधान की अथवा उसकी सहायक सामग्री की विशेष दिखावट को कहते हैं।

- ii) एक या अनेक शैलियां जो किसी काल अवधि में सबसे अधिक प्रचलित हो, फैशन कहलाती हैं। फैशन में शैली आती है और चली जाती है।

4. उपभोक्ता की मांग की व्याख्या करने के लिए, लक्षित बाजार और ग्राहक प्रोत्साहन को समझना चाहिए। इस कथन को संक्षेप में समझाइए।

उत्तर i) किसी भी फैशन व्यापारी का अपने उत्पाद के लिए लक्षित बाजार को पहचानना व समझना अति आवश्यक है।

- ii) लक्षित बाजार वह श्रेणी है जिसे व्यापारी अपने उत्पाद बेचने के लिए लक्षित करता है।

- iii) अपने लक्षित बाजार के उपभोक्ताओं की मांग व आवश्यकता के अनुसार, विक्रय विभाग अपने उत्पाद को बेचने की नीतियां तय करता है।

- iv) उपभोक्ता कोंड्रित नीतियों से ग्राहक प्रोत्साहित होते हैं, और अधिक क्रय करते हैं। इससे उत्पादक को अधिक लाभ की प्राप्ति होती है।

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. उन तीन प्राथमिक कौशलों का वर्णन कीजिए जो एक फैशन डिज़ाइनर अथवा व्यापारी के पास अवश्य होने चाहिए?

उत्तर आवश्यक कौशल जो फैशन डिज़ाइनर व व्यापारी में होना चाहिए।

i) **पूर्वानुमान योग्यता-** फैशन की प्रवृत्ति के संबंध में पूर्वानुमान की योग्यता इस जीविका का आवश्यक भाग है। वह विगत एवं वर्तमान फैशन प्रवृत्ति के आधार पर भावी फैशन प्रवृत्ति का अनुमान लगा सकता है।

ii) **विश्लेषणात्मक योग्यता-** उन्हें सम्पूर्ण अर्थव्यवस्था की जानकारी होनी चाहिए। अपनी विशिष्ट कम्पनी की अर्थव्यवस्था की जानकारी हो और समझ हो कि किस प्रकार कुछ शैलियाँ उपभोक्ता के बजट में समा सकेंगी। जिससे वह अपनी पूँजी निवेश से उचित लाभ प्राप्त कर सके।

iii) **संप्रेषण योग्यता** – उनमें निर्माता के साथ मूल्यों को तय करने के लिए बातचीत करने की योग्यता हो और जन साधारण को उत्पाद बेच सकने की संप्रेषण योग्यता हो (विज्ञापन, समाचार पत्र इत्यादि द्वारा)।

2. फैशन उद्योग की खुदरा संगठन प्रणाली को किस प्रकार विभाजित किया जा सकता है?

उत्तर फैशन उद्योग में संगठन प्रणाली को विभिन्न प्रकार की व्यापार सामग्री, व्यापार के आकार और लक्षित ग्राहक के आधार पर तीन भागों में विभाजित किया जा सकता है।

i) **ओटा एकल- इकाई (Small Single Unit):** स्टोर पड़ोस की या स्थानीय दुकान।

ii) **विभागीय स्टोर (Departmental Stores):** इसमें अलग-अलग विभाग होते हैं जैसे कपड़े, खेल का सामान, इलेक्ट्रॉनिक उपकरण इत्यादि।

iii) **स्टोर शृंखला (Chain of Stores):** एक ही ब्रांड और केंद्रीय प्रबंधन की फूटकर दुकानें, जिनकी मानकीकृत व्यावसायिक विधियाँ और पद्धतियाँ होती हैं।

3. फैशन चक्र को परिभाषित कीजिए व इसके चरणों के नाम लिखिए।

उत्तर फैशन का समय के साथ बदलना फैशन चक्र के रूप में समझा जा सकता है। किसी भी फैशन का जीवनकाल 5 चरणों में पूरा होता है।

- i) शैली की प्रस्तुति
- ii) लोकप्रियता में वृद्धि
- iii) लोकप्रियता की पराकाष्ठा
- iv) लोकप्रियता में कमी होना
- v) शैली का परिस्थाग

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. आपका मित्र फैशन डिजाइन और व्यापार की जीविका को अपनाना चाहता है, उसे उपलब्ध विकल्पों के बारे में बता कर उसका मार्गदर्शन कीजिए।
उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या 16 देखिए।
2. फैशन उद्योग में एक स्टोर के प्रमुख विभाग कौन से हैं? प्रत्येक विभाग के कोई दो कार्य बताएँ।
उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-14 देखिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. फैशन के प्रमुख विकास की रूपरेखा दीजिए।
उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-5 देखिए।
2. फैशन व्यापार से आप क्या समझते हैं? एक फैशन व्यापारी की फैशन व्यापार के प्रत्येक पहलू में भूमिका का वर्णन कीजिए।
उत्तर - फैशन व्यापार का अर्थ है सही समय पर सही स्थान पर और सही मूल्य पर आवश्यक योजना बनाना जिससे उत्पाद की बिक्री को प्रोत्साहन मिले।
'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-8 देखिए।

अभ्यास पत्र वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. फैशन व्यापार केंद्र किन प्रक्रियाओं को सम्मिलित करता है?

 - क) नियोजन, क्रय, विक्रय
 - ख) आयोजन व नियोजन
 - ग) निर्णय प्रक्रिया व मूल्यांकन
 - घ) व्यवसायिक धुलाई

2. नियंत्रित उद्यम में एक क्रय व्यापारी की क्या जिम्मेदारी होती है?

 - क) नमूने लेना व स्रोत दूँड़ना
 - ख) खरीदार से बातचीत करना
 - ग) संग्रहालय के लिए डिजाइन तैयार करना
 - घ) क व ख दोनों

3. फैशन उद्योग की संगठन प्रणाली व्यापार सामग्री, फुटकर फैर्म के आकार और..... के अनुसार भिन्न होती है।

 - क) निवेश
 - ख) लक्षित ग्राहक
 - ग) राज्य
 - घ) लोकप्रियता

4. कौन सा बाजार विभाजीकरण विशिष्ट उत्पाद या सेवाओं की राशि पर आधारित है?

 - क) भौगोलिक विभाजीकरण
 - ख) व्यवहारगत विभाजीकरण
 - ग) मनोवृत्तिपरक विभाजीकरण
 - घ) जनसांख्यिकी विभाजीकरण

ख) मिलान कीजिए

सही विकल्प चुनें

- A. चिरसम्पत् शैली i. साडी ब्लेजर

- | | |
|--|------------------------|
| B. शैली की प्रस्तुति | ii. अस्थाई फ़ैशन |
| C. फैड्स | iii. फ़ैशन चक्र का चरण |
| D. तैयार कपड़ों की मांग की ओर महत्वपूर्ण कदम | iv. स्कर्ट ब्लाउज |

सही विकल्प चुनें

- क) A_i B_{iii} C_{ii} D_{iv}
- ख) A_{ii} B_{iv} C_{iii} D_i
- ग) A_i B_{ii} C_{iii} D_{iv}
- घ) A_{iv} B_{iii} C_{ii} D_i

ग) रिक्त स्थान भरिए

1. के आविष्कार ने हस्तशिल्प को एक उद्योग में बदल दिया।
2. उत्पाद का फ़ैशन व्यापार का हिस्सा बन जाता है, जब व्यापारी फ़ैशन की सामग्री को दुकानों में रखने के लिए खरीदता है।
3. पड़ोस की दुकान, जो मालिक व परिवार द्वारा चलाई जाती है कहलाती है।
4. ग्राहकों के लिए सामान उपलब्ध कराने के लिए एक कार्यालय का काम करती है।
5. निर्यात उद्यम में दो प्रकार के व्यापारी होते हैं व।

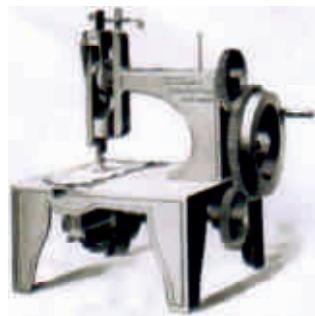
घ) चित्र आधारित प्रश्न

1. निम्न चित्र को पहचानिए इसके आविष्कार का फ़ैशन उद्योग पर प्रभाव लिखें।



अथवा

निम्न चित्र पहचान कर इसका आविष्कार किसने किया, लिखें।



ड.) अति लघु उत्तरीय प्रश्न (1 अंक)

1. आंतरिक डिजाइन के दो प्रमुख कार्यों के बारे में लिखें।
2. फैशन व्यापार को परिभासित कीजिए।
3. वह कौन सा परिधान है जो पिछले डेढ़ सौ वर्षों से एक सा रहा है?
4. फैशन व्यापार में लक्षित बाजार की क्या भूमिका है?

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 3)

आज विश्व में फैशन डिजाइन और व्यापार एक महत्वपूर्ण उद्योग के रूप में स्थापित है। अंतर्राष्ट्रीय क्षेत्र में फ्रांस का प्रभुत्व 18वीं शताब्दी के प्रारंभ में शुरू हुआ। फ्रांस के स्माइंट व उनके दरबारियों के शाही पहनावे के लिए अनेक शहरों से रेशमी वस्त्र व रिवन आते थे। फ्रांस की परिधान निर्माण कला को कुटुंब र कहा जाता था। 1880 के दशक में फैशन के क्षेत्र में बहुत विकास हुआ। समय के साथ-साथ पहनने को तैयार करने का प्रारंभ हुआ। महिलाओं ने स्कर्ट और ब्लाउज पहनने शुरू किए। 19वीं शताब्दी में मेलों और बाजारों के माध्यम से जनसाधारण को जेव के अनुकूल फैशन उपलब्ध कराए।

1. फ्रांस में परिधान को डिजाइन करने वाले पुरुष को क्या कहा जाता था?
 - क) कूटुंब
 - ख) कट्टरियर
 - ग) कट्टरियरे
 - घ) पुरुष कूटुंब
2. पहनने के लिए तैयार वस्त्र का उत्पादन में हुआ।
 - क) 1920
 - ख) 1950
 - ग) 1880
 - घ) 1970

अथवा

महिलाओं ने के दशक से स्कर्ट और ब्लाउज पहनने शुरू किए।

- क) 1880
- ख) 1780

- ग) 1990
 घ) 1890
3. 18वीं शताब्दी में किस शहर को यूरोप की फ़ैशन राजधानी माना जाता था?
- क) इंग्लैंड
 ख) पेरिस
 ग) इटली
 घ) नीदरलैंड

अथवा

नवजागरण काल में सभ्यता ने विभिन्न संस्कृतियों और पोशाकों की खोज द्वारा फ़ैशन परिवर्तन को बढ़ावा दिया।

- क) पश्चिमी
 ख) पूर्वी
 ग) उत्तरी
 घ) दक्षिणी

लघु उत्तरीय प्रश्न (दो अंक)

- एक स्टोर में कितने विभाग होते हैं? उनके नाम लिखें।
- फ़ैशन डिज़ाइनिंग से सम्बन्धित शैक्षिक योग्यताएँ लिखें।
- एक दृश्य व्यापार डिज़ाइनर के कोई चार कार्य लिखें।
- वस्त्र विनिर्माण में एक फैशन व्यापारी की भूमिका लिखें।

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

- उत्तम व्यापार के लिए कौन-कौन से वांछित बिंदु हैं?
- फ़ैशन उद्योग में व्यापार के स्तर कौन से हैं?
- फ़ैशन चक्र को चित्र द्वारा समझाएं।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

- फ़ैशन डिज़ाइन के क्षेत्र में कार्य करने वाले व्यक्तियों में किन कौशलों का होना अनिवार्य है? वर्णन कीजिए।
- बाजार का विभाजन किस प्रकार कर सकते हैं, वर्णन करें।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

- फ़ैशन के खुदरा संगठन में विभागीय स्टोर के प्रमुख विभाग कौन कौन से हैं? प्रत्येक विभाग के कार्य लिखें।
- फ़ैशन डिज़ाइन व व्यापार का कार्यक्षेत्र व महत्व समझाएं।



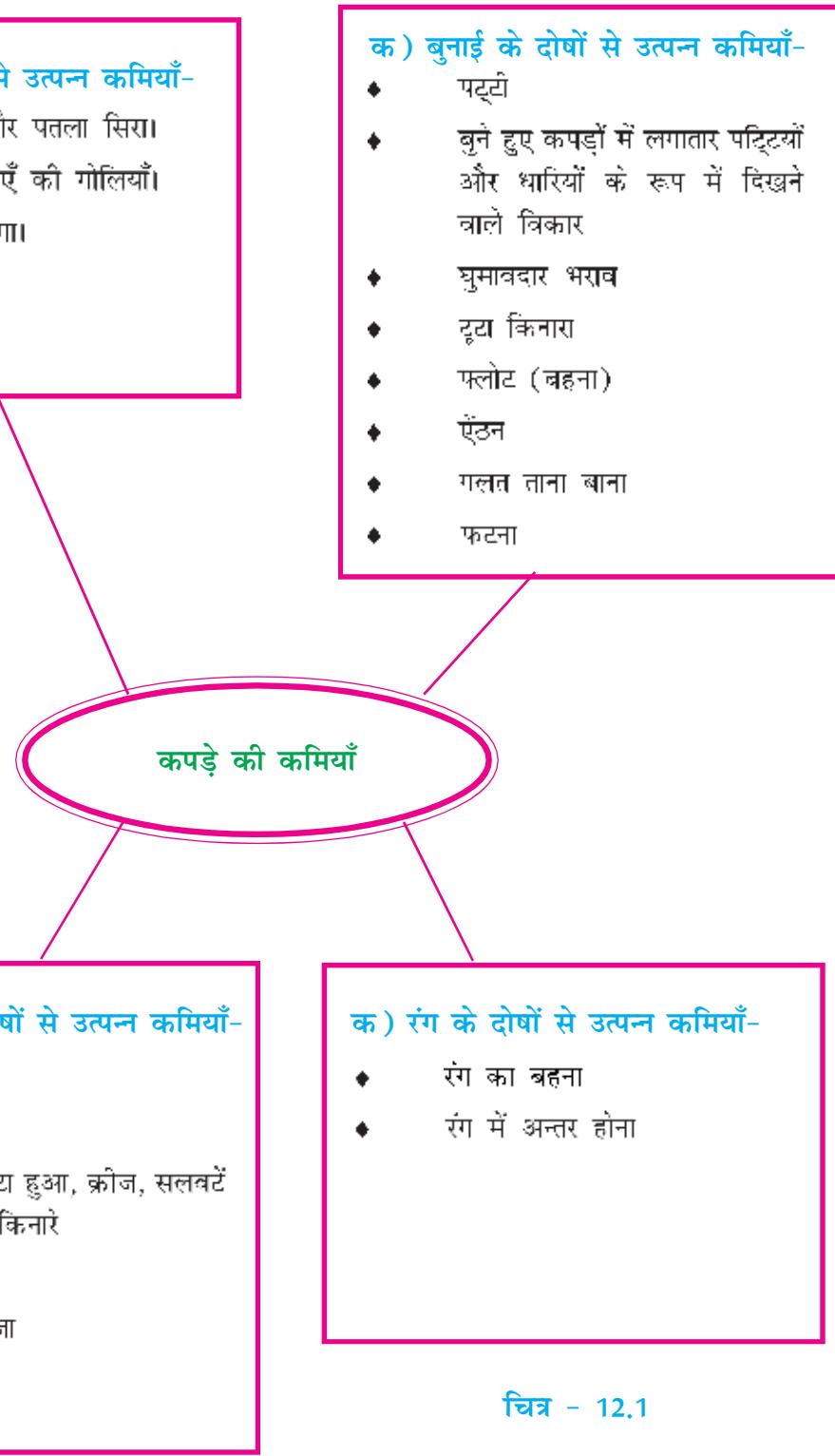
12.

वस्त्र उद्योग में उत्पादन तथा गुणवत्ता नियंत्रण ‘स्मरणीय बिन्दु’

1. भारत का वस्त्र उद्योग लगभग एक लाख करोड़ रुपये का है।
2. वस्त्र उत्पादन का 1/4 भाग नियाति बाजार व शेष 3/4 भाग घरेलू उपभोग में जाता है।
3. वस्त्र उद्योग की लगभग एक लाख इकाइयों में 60 लाख लोगों को प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष रूप से रोजगार मिलता है।
4. वस्त्र उद्योग का अप्रत्यक्ष भाग वस्त्र उत्पादन से जुड़ी वस्तुओं जैसे सिलाई/कढ़ाई के धारे, मशीनें के पुर्जे, पैक करने की सामग्री के रूप में प्रत्यक्ष उत्पादन क्षेत्र को बनाए रखने में मदद करता है।
5. वस्त्र उद्योग का संगठित क्षेत्र, कुल वस्त्र उद्योग का 20% हिस्सा है और यह मुख्य रूप से नियाति पर ध्यान केन्द्रित करता है।
6. पूरे विश्व में उपभोक्ताओं का रूझान तैयार या रेडीमेड वस्त्रों की ओर हो रहा है।
7. उत्पादन - यह वह प्रक्रम है जिससे कोई उत्पाद बहुत मात्रा में एक ही प्रक्रिया का प्रयोग करके तैयार किया जाता है।

8. उत्पादन के चरण

- (i) कच्चे माल को जुटाना व उसकी जाँच करना - वस्त्र उद्योग में परिधान के निर्माण को क्रिया कच्चा माल जुटाने तथा उसकी जाँच से शुरू होती है। इसमें कपड़ा तथा अलंकरण (जिप, बटन, अस्टर, लेबल व टैग आदि) सम्मिलित हैं। कपड़े की कमियाँ विभिन्न प्रकार से वर्गीकृत की जाती हैं। चित्र (12.1)
- (ii) कपड़े का निरीक्षण और परीक्षण :
 - ◆ कपड़े का निरीक्षण उत्पादन की प्रक्रिया का सबसे अधिक महत्वपूर्ण चरण है, क्योंकि यह उत्पाद की अन्तिम गुणवत्ता को निर्धारित करता है।
 - ◆ अंतर्राष्ट्रीय रूप में कुछ स्वीकृत पद्धतियाँ हैं, जो कपड़े के निरीक्षण करने के तरीके तथा एक ‘ओक’ (Ok) कपड़े को परिभाषित करती हैं।
 - ◆ कपड़े के अन्तिम उपयोग के अनुसार उसकी उपयुक्तता की जाँच करने के लिए कुछ परीक्षण किए जाते हैं, ये परीक्षण कपड़े के निर्माता द्वारा किए जाने वाले मानक परीक्षण या खरीदार द्वारा विशेष रूप से मांग किए जाने वाले परीक्षण हो सकते हैं।



चित्र - 12.1

- ♦ जब कपड़े में कमी की जाँच हो जाती है तो उसे मरम्मत की संभावना के लिए जाँचा जाता है, अगर कपड़े में सुधार हो सकता है तो उसे संशोधन प्रक्रिया के लिए भेज दिया जाता है।

(iii) कपड़े को आकार देना और काटना -

- वस्त्र उत्पादन के अगले चरण में कपड़े की कटाई योजना और प्रक्रिया शामिल होती है। यह प्रक्रिया निम्नलिखित चरणों में पूरी होती है।
- ♦ चिन्हित करने की योजना - इस चरण का अर्थ है कपड़े पर खाके के टुकड़े को इस प्रकार रखना जिससे कि ग्रत्येक वस्त्र के लिए कपड़े का उपयोग अधिकतम हो।
 - ♦ फैलाना - कपड़े को हाथ से या 'स्ट्रैडर्स' नामक मशीनें की सहायता से समतल करके परतों के रूप में मेज की लम्बाई में फैला दिया है। फैलाने की प्रक्रिया का अन्तिम उत्पाद 'बिछाना' (ले) कहलाता है।
 - ♦ चिन्हित करना (मार्किंग) - कपड़े की सबसे ऊपरी सतह पर पैटर्न को उतारा जाता है।
 - ♦ कटाई - सभी तहों को मशीनों द्वारा एक साथ काटा जाता है। इन मशीनों का नियन्त्रण हाथ से या कम्प्यूटर प्रणालियों द्वारा किया जाता है।

कटाई के लिए उपयुक्त विभिन्न प्रकार की मशीनें - सीधा चाकू, गोल चाकू, धारीदार चाकू, तथा डाइकटर।

- ♦ बंडल बनाना - कपड़े के काटे गए टुकड़ों को आगे होने वाली प्रक्रियाओं (सिलाई/कढ़ाई/छपाई) इत्यादि लिए बंडल में बाँध दिया जाता है।

(iv) उत्पाद को जोड़ना -

बंडल बनाने के पश्चात् वस्त्रों के टुकड़ों को जोड़ने या सिलने वाले विभाग में भेजा जाता है यहाँ पर विभिन्न प्रकार की मशीनें होती हैं। सिलाई मशीनें बहुउद्देशीय या विशिष्ट हो सकती हैं। ये मुख्यतः दो प्रकार की होती हैं।

- ♦ सिंगल नीडल लॉकस्टिच मशीन
- ♦ चेन स्टिच मशीन

एक पूरा वस्त्र बनाने के लिए वस्त्र के सभी टुकड़ों को जोड़ा जाता है। इस प्रक्रिया के लिए विभिन्न उत्पादन पद्धतियों का कोई एक रूप या उनका संयोजन उपयोग में लाया जाता है। विभिन्न उत्पादन पद्धतियाँ इस प्रकार हैं:-

- दर्जी पद्धति - एक व्यक्ति गूरे वस्त्र को जोड़कर सिलाई करता है। यह पद्धति मुख्य रूप से व्यक्ति विशेष के वस्त्रों के लिए उपयोग में ली जाती है।
- दल द्वारा कार्य करना/मॉड्यूल पद्धति - वस्त्र को प्रचालकों की एक टीम द्वारा जोड़ा जाता है जिसमें कुशल, अर्धकुशल और अकुशल कर्मियों का मिश्रण होता है।

(iii) ईकाई उत्पादन पद्धति - वस्त्रों की संयोजन पद्धति को छोटी इकाइयों में बाँटा जाता है, जिन्हें 'प्रचालन' कहते हैं। प्रलेक, प्रचालक को एक या अधिक प्रचालन दिए जाते हैं, जो एक ही मशीन पर किए जाते हैं।

(v) परिसञ्जा और पैकेजिंग (पैकेज बनाना) -

वस्त्र तैयार होने के बाद सबसे अखिर में परिसञ्जा और पैकेज बनाने के लिए भेजे जाते हैं। परिसञ्जा की प्रक्रिया में अन्तिम निरीक्षण, धब्बे हटाना, मरम्मत, प्रेस करना और तह लगाना शामिल होते हैं।

विभिन्न प्रकार के पैकेज :-

1. हैंगर पैक- कोट, सूट, जैकेट व बन्डों के परिधान।
2. तह लगाकर पैक- कमीज, टी-शर्ट, ट्रैक सूट।
3. तह लगाकर हैंगर में पैक- ट्राउजर्स, पैंट, पायजामा।

9. वस्त्र उद्योग में गुणतत्त्व का भरोसा:-



10. जीविका (करियर) की तैयारी

वस्त्र उद्योग में प्रवेश पाने के लिए निम्नलिखित प्रमुख आवश्यकताएँ होती हैं।

- ◆ उत्पाद का ज्ञान - उत्पाद को बनाने में काम आने वाली सभी सामग्रियों की जानकारी हो।
- ◆ उत्पाद को बनाने में सम्मिलित प्रक्रियाओं का ज्ञान।
- ◆ आवश्यक मशीनरी का ज्ञान होना।

- ◆ कार्य के सभी स्तरों पर संसाधनों के साथ कार्य करने की योग्यता।
- ◆ मानवीय संसाधनों की समझ होना।

11. वस्त्र उद्योग के कार्य क्षेत्र -

- ◆ प्रारंभ में कोई व्यक्ति गुणवत्ता निरीक्षक या उत्पादन पर्यवेक्षक सहायक बन सकता है।
- ◆ किसी दुकान के तल प्रबन्धन, उत्पादन नियोजन, गुणवत्ता आश्वासन, जनशक्ति प्रशिक्षण इत्यादि में रोजगार के अवसर उपलब्ध होते हैं।
- ◆ इस क्षेत्र में रोजगार भारत व भारत के पड़ोसी देशों जैसे- श्रीलंका, बांगलादेश, चीन, इण्डोनेशिया, वियतनाम, मिस्र जैसे वस्त्र निर्माण करने वाले देशों में उपलब्ध हैं।

परिभाषाएं

1. E.P.I - Ends Per Inch

ई.पी.आई. प्रति इंच धागे के एक इंच में ताने (वार्प) के धागों की संख्या से मापा जाता है।

2. P.P.I. - Picks per Inch

पी.पी.आई. प्रति इंच संकलन (पिक्स पर इंच) कपड़े का वह घनत्व है जो बुने हुए कपड़े के एक इंच के बाने के धागों की संख्या से मापा जाता है।

3. G.S.M. - gram per square meter.

जी.एस.एम. ग्राम प्रति वर्ग मीटर (ग्राम पर स्क्वायर मीटर) बुने हुए कपड़े का वह घनत्व है जो दिए गए कपड़े के भार द्वारा मापा जाता है।

4. धागों की संख्या (थ्रेड काउंट)-

यह बुने कपड़े में प्रति वर्ग इंच ताने और बाने के धागों की संख्या है।

5. गुणवत्ता नियंत्रण- 'शून्य दोप'

वाला उत्पाद पाने के उद्देश्य से समस्या समाधान की प्रक्रिया।

6. गुणवत्ता आश्वासन -

निवारक समस्या प्रबन्धन की वह प्रक्रिया जहाँ समस्या की पहले से संभावना है और समाधान निकाल लिया जाता है ताकि समस्या उत्पन्न ही न हो।

7. गुणवत्ता प्रबन्धन -

गुणवत्ता प्रणालियों के क्रियान्वन और निगरानी की प्रक्रिया अर्थात् पूर्ण गुणवत्ता प्रबन्धन (Total Quality Management टी.क्यू.एम.) आई.एस.ओ.आदि।

8. विशेष विवरण -

उत्पाद की वे विशेषताएँ जो खरीदार द्वारा बताई गई हैं अथवा उपभोक्ता द्वारा जिनकी अपेक्षा की गई हैं।

9. मानक -

उत्पाद की विशेषताएँ जो मानक और मान्यता प्राप्त अन्तर्राष्ट्रीय या राष्ट्रीय एजेंसियों द्वारा प्रमाणित आँकड़े हैं, जिनका गुणवत्तापूर्ण उत्पाद के उत्पादन के लिए पालन करना आवश्यक होता है। उदाहरण के लिए, किसी कपड़े/सामग्री के रंग का पक्का होना।

10. छूट -

वे सीमाएँ जहाँ तक मानक परिवर्तित किए जा सकते हैं और खरीदार फिर भी उन्हें स्वीकार कर लेंगे।

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न -

1. वस्त्रों मेंप्रकार के दोष अंकित नहीं किए जाते?

- क) मशीन संबंधी
- ख) धागे संबंधी
- ग) बुनाई संबंधी
- घ) परिसज्जा संबंधी

उत्तर क) मशीन संबंधी

2. बुनाई संबंधी दोषों के कारण कौन-सी कमियाँ उत्पन्न होती हैं?

- क) पट्टी
- ख) तिरछा भराव
- ग) रंग का बहना
- घ) (क) व (ख)

उत्तर घ) (क) व (ख)

3. व्यवसायिक स्तर पर परिधान उत्पादन का मुख्य चरण कौन सा नहीं होता।

- क) कच्चे माल को जुटाना तथा उसकी गुणवत्ता की जाँच करना।
- ख) कपड़े को आकार देना और काटना।
- ग) परिसज्जा कर पैक करना।
- घ) सिलाई मशीन का चयन करना।

उत्तर - घ) सिलाई मशीन का चयन करना।

4. बुने हुए कपड़े के एक इंच में ताने व बाने की संख्या कोकहते हैं

- क) पी.पी.आई
- ख) धागों की संख्या
- ग) ई.पी.आई.
- घ) जी.एस.एम.

उत्तर ग) ई.पी.आई.

ख) मिलान कीजिए

A. गुणवत्ता नियंत्रण i. चाकू

वस्त्र उद्योग में उत्पादन तथा गुणवत्ता नियंत्रण 287

XII गृहविज्ञान

- | | |
|-------------------|----------------|
| B. कटाई | ii. लूपर |
| C. मूल्य संवर्धन | iii. शून्य दोष |
| D. चेन स्टिच मशीन | iv. छपाई |

सही विकल्प चुनें

- क) Aii Biii Civ Di
- ख) Aiii Biv Ci Dii
- ग) Aiii Bi Civ Dii
- घ) Ai Bii Ciii Div

उत्तर- ग) Aiii Bi Civ Dii

ग) रिक्त स्थान भरिए

1. कपड़े सिलने वाले, कढ़ाई करने वाले व बस्त्र रंगने वाले लोग बस्त्र उद्योग काभाग हैं।
2. बुने हुए कपड़ों की सिलाई के लिएमशीन का प्रयोग किया जाता है।
3. पैक करने की सबसे सामान्य तकनीक में का प्रयोग होता है।
4. उत्पाद की गुणवत्ता को उसकी प्रयोग के लिए के रूप में परिभाषित किया जाता है।

उत्तर- 1. अप्रत्यक्ष

2. चेन स्टिच
3. गते के डिब्बे/कार्टन
4. उपसुक्तता

घ) अतिलघु उत्तरीय प्रश्न (1 अंक)

1. सिलाई मशीन का अविष्कार कौन से वर्ष में और किसने किया था?

उत्तर- सिलाई मशीन का अविष्कार 1833 में इलियास होवे ने किया था।

2. एक कमीज खरीदने के लिए आपको पहनने वाले के कौन से साइज की आवश्यकता होगी?

उत्तर- एक कमीज खरीदने के लिए पहनने वाले के कॉलर साइज की जानकारी की आवश्यकता होगी।

3. 'फ्लोट' (बहना) शब्द से आप क्या समझते हैं?

उत्तर- जब एक धागे, जिसे धागा तंत्र के साथ सामान्यता गुरुथा हुआ होना चाहिए, वह बिना गुरुथे उस पर पड़ा रहता है, 'फ्लोट' कहलाता है।

4. कपड़े की जाँच क्यों की जाती है?

उत्तर- कपड़े की जाँच कपड़े में दोष या कमियाँ ढूँढ़ने के लिए की जाती है।

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 4)

परिधान के निर्माण की प्रक्रिया कच्चे माल को जुटाने और उसकी जाँच से प्राप्त होती है। इसमें कपड़ा और सजावट (जिपर, बटन, अस्तर, लेवल, टैग इत्यादि) शामिल हैं। कपड़े की जाँच कपड़े में दोष या कमियाँ ढूँढ़ने के लिए की जाती हैं। आदर्श रूप में कपड़े की कटाई से पहले ही प्राप्त 100% कपड़े की जाँच की जानी चाहिए। फिर भी, जब कपड़ा एक विश्वसनीय स्रोत से प्राप्त किया जाता है अथवा जब कपड़ा निर्माता द्वारा कपड़े को दोषमुक्त प्रमाणित कर दिया जाता है, तो केवल नमूने की प्रतिनिधि मात्र की जाँच की जाती है।

1. निम्न में से कौन सी परिसज्जा से उत्पन्न कमी नहीं है?

- क) रंग
- ख) विषम परिसज्जा
- ग) ऐंडन
- घ) मशीनी चिन्ह

उत्तर- (घ) मशीनी चिन्ह

2. निम्न में से कौन सा परिधान तह लगाकर पैक किया जाता है?

- क) कोट
- ख) जैकेट
- ग) टी-शर्ट
- घ) पैंट

उत्तर ग) टी शर्ट

3. कपड़े के अन्तिम उपयोग हेतु उसकी उपयुक्तता की जाँच करने के लिए निम्न में से कौन सा परीक्षण नहीं किया जाता।

- क) रंग का पक्कपन
- ख) कपड़े का भार
- ग) कपड़े की कटाई
- घ) सिकुड़ना

उत्तर- ग) कपड़े की कटाई

4. निम्न में से कौन सा कथन गलत है?
- (क) रंग बहना रंगाई के दोषों से उत्पन्न कमी है।
 - (ख) जो कपड़ा काटने की मेज पर समतल रहता है वह झोलदार हो जाता है।
 - (ग) तिरछा भराव बुनाई के दोषों से उत्पन्न कमी है।
 - (घ) रगड़ परिसञ्जा के दोष से उत्पन्न कमी है।
- उत्तर ख) जो कपड़ा काटने की मेज पर समतल रहता है वह झोलदार हो जाता है।
- ### लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)
1. वस्त्र उद्योग में उत्पादन के विभिन्न चरण कौन-कौन से हैं?
- उत्तर- वस्त्र उत्पादन मुख्य रूप से चार चरणों में किया जाता है।
- (i) कच्चे माल को जुटाना और उसकी गुणवत्ता की जाँच करना।
 - (ii) कपड़े/सामग्री को आकार देना और काटना।
 - (iii) उत्पाद को मिलाना और जोड़ना।
 - (iv) परिसञ्जा कर पैक करना।
2. संसाधन से पूर्व वस्त्र निरीक्षण के महत्व को विवेचना कीजिए।
- उत्तर कपड़े का निरीक्षण संसाधन का महत्वपूर्ण चरण है।
- (i) किसी भी वस्त्र में लगे कच्चे माल की कीमत उस वस्त्र के अन्तिम मूल्य का लगभग 70% होती है। कच्चे माल में 90% कीमत उसमें लगे कपड़े की कीमत होती है।
 - (ii) यदि कपड़े का निरीक्षण ठीक प्रकार से न हो तो वस्त्र में कपड़े की लागत का भाग बढ़ जाता है और परिधान के निर्माण में लाभ की जगह हानि भी हो सकती है।
3. वस्त्र उत्पादन या गुणवत्ता आश्वासन के पाठ्यक्रम को चयनित करने के लिए याद रखने योग्य महत्वपूर्ण बातें कौन-सी हैं।
- उत्तर- (i) संस्थान में काम करने की सुविधा होनी चाहिए।
- (ii) पाठ्यक्रम का एक व्यवहारिक डृष्टिकोण भी होना चाहिए।
 - (iii) संस्थान का संबंधित उद्योग के साथ कार्य संबंध होना चाहिए।
4. वस्त्रों में रंगाई के दोषों से उत्पन्न कमियाँ कौन से दो प्रकार की होती हैं।

- उत्तर- (i) रंग का बहना- वस्त्र में एक स्थान रंग दूसरे स्थान के रंग के साथ मिल जाता है।
(ii) रंग में अन्तर होना - वस्त्र में एक स्थान से दूसरे स्थान तक रंग या विरंजन एक समान नहीं होता।

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. परिसञ्जा के दोषों से उत्पन्न कमियाँ कितने प्रकार की होती हैं?

- उत्तर - (i) झोलदार- जब कपड़ा काटने की मेज पर समतल नहीं रहता तो उसमें झोल आ जाता है।
(ii) रगड़ - कपड़ा कटा या फटा होता है।
(iii) परिसञ्जा के समय कपड़े पर क्रीज या सलवटें आ जाती हैं।
(iv) मशीनी चिन्ह - कपड़े के किनारे पर बने बड़े पिन की छिद्र जो परिसञ्जा के समय कपड़े को चौड़ाई में पकड़ने पर बन जाते हैं।
(v) विषम परिसञ्जा - जब पूरे कपड़े पर परिसञ्जा एक स्थान से दूसरे स्थान तक समान नहीं होती।

2. वस्त्रों के पैकेज बनाने का कार्य मुख्यतः किन तीन प्रकार से किया जाता है? उदाहरण सहित लिखिए।

उत्तर वस्त्रों के पैकेज बनाने का कार्य निम्न प्रकार से किया जाता है।

- (i) हैंगर पैक कोट, जैकेट, सूट व बच्चों के परिधान
- (ii) तह लगाकर हैंगर पैक- ट्राउजर्स, पैंटस, पायजामा।
- (iii) तह लगाकर पैक - कमीजें, टी-शर्ट, ट्रैक सूट।

3. उत्पाद जोड़ने की प्रक्रिया में कौन-सी पद्धतियों को उपयोग में लाया जाता है?

उत्तर कुछ उत्पादन पद्धतियाँ निम्नलिखित हैं।

- (i) दर्जी पद्धति- इसमें प्रत्येक संचालक या दर्जी पूरे वस्त्र को जोड़कर सिलाई करता है।
- (ii) दल द्वारा कार्य करना/मॉड्यूल पद्धति - वस्त्र को प्रचालकों के समूह या टीम द्वारा जोड़ा जाता है।
- (iii) ईकाई उत्पादन पद्धति वस्त्रों की संयोजन पद्धति को छोटी ईकाइयों में बाँटा जाता है, उत्पादन के पूर्ण संयोजन के लिए एक पूर्वनिर्धारित पैटर्न के अनुसार प्रत्येक टुकड़ा एक प्रचालक से अगले प्रचालक को दिया जाता है।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. वस्त्रों के टुकड़ों को जोड़ने के लिए मुख्यतः कौन सी दो प्रकार की मशीनों का प्रयोग किया जाता है? इनमें अंतर भी स्पष्ट कीजिए।

उत्तर

सिंगल नीडल (एक सुईयुक्त लाकस्टिच मशीन)	चेन स्टिच मशीन
<p>1. यह कपड़ा सिलने के लिए दो धागों का उपयोग करती है, एक धागा जो सुई द्वारा कपड़े में ऊपर से गुजरता है और दूसरा जो फिरकी के माध्यम से प्रवेश करता है।</p> <p>2. यह मशीन किसी प्रकार के कपड़े और किसी प्रकार की सिलाई प्रक्रिया के उपयोग में लाई जा सकती है।</p> <p>3. लॉकस्टिच उलटबीं (Resversible) बहुत स्थायी, मजबूत व अलचीली सिलाई है।</p> <p>4. इसमें दोहरी सिलाई के लिए उल्टा भी चलाया जा सकता है।</p>	<p>1. बुने हुए कपड़े की सिलाई के लिए उपयोग में लाई जाने वाली मशीन चेन स्टिच होती है। इस स्टिच को बनाने के लिए 1-5 धागे उपयोग में लाए जा सकते हैं।</p> <p>2. नीचे बाला धागा एक अंकुशाकार साधन से आता है, जिसे 'लूपर' कहते हैं।</p> <p>3. चेन स्टिच लचीला होता है और इसे बापस उल्टा नहीं किया सकता।</p> <p>4. बुने हुए कपड़े से बने सभी वस्त्रों में यह मशीन काम में ली जाती है।</p>

2. राधिका वस्त्र उद्योग में करियर बनाना चाहती है। ऐसे पाठ्यक्रमों का विवरण दीजिए जो उसे वस्त्र उत्पादन या गुणवत्ता आश्वासन में जीवन-वृत्ति के लिए प्रशिक्षण देते हैं।

- उत्तर (i) राधिका कुछ सप्ताह से लेकर कुछ महीनों के प्रमाण पत्र कार्यक्रमों में दाखिला ले सकती है।
- (ii) डिप्लोमा कार्यक्रम जो 1 से 3 साल के होते हैं।
- (iii) वह 3-4 वर्ष की अवधि के डिग्री कार्यक्रम की पढ़ाई कर सकती हैं।
- (iv) वह कुछ अभियांत्रिकी कार्यक्रम में भी दाखिला ले सकती है जो 'परिधान उत्पादन' का पाठ्यक्रम उपलब्ध कराते हैं।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. कपड़े/सामग्री को आकार देने व काटने की प्रक्रिया को कितने चरणों में पूरा किया जाता है?
- उत्तर 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या- 8 (iii) देखिए।
2. परिधान उत्पादन के अतिरिक्त चरण का नाम लिखिए तथा इसके विषय में विस्तार से व्याख्या कीजिए।
- उत्तर परिधान उत्पादन का अतिरिक्त चरण 'मूल्य संवर्धन' होता है मूल्य संवर्धन किसी ऐसी प्रक्रिया का सूचक है जो उत्पाद की कुल लागत को बढ़ाता है और इसलिए उत्पाद की कीमत बढ़ा दी जाती है।
- (i) मूल्य संवर्धन उत्पाद के उपयोग, उपयोगिता, कार्यात्मकता और साँदर्यपरक आकर्षण को बढ़ाता है।
 - (ii) इसमें धारों और कपड़े की विशिष्ट परिसन्धि जैसे डेनिम्स के लिए सैंडवाश या एन्जाइमवाश किया जाता है।
 - (iii) कपड़ों की सतही सजावट जैसे 'छपाई व कढाई' भी इसमें सम्मिलित है।
 - (iv) इस वस्त्र को जोड़ने से पहले, जोड़ते समय या बाद में भी किया जा सकता है।

अभ्यास पत्र वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. धारे के दोषों से उत्पन्न कमियों में निम्नलिखित सम्मिलित नहीं होती।
- क) मोटा सिरा और पतला सिरा।
 - ख) रंग का बहना।
 - ग) रुआँ और रुएँ की गोलियाँ।
 - घ) बटा हुआ धारा।
2. कपड़े के अन्तिम उपयोग हेतु उसकी उपयुक्तता की जाँच करने के लिए निम्न में से कौन सा परीक्षण किया जाता है?
- क) रंग का पक्कापन
 - ख) कटाई

- ग) सिकुड़ना
 घ) दोनों क) व ग)
3. वस्त्र उद्योग में लगभग एक लाख इकाइयाँ हैं और इनमेंलाख लोगों को प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष रूप से रोजगार मिल रहा है।
 क) 60
 ख) 20
 ग) 70
 घ) 90
4. बृहत उत्पादन पहली बार के गृह युद्ध के समय और फिर प्रथम विश्व युद्ध के समय चीर्दियों के निर्माण में उपयोग के लिए लाया गया।
 क) चीन
 ख) रूस
 ग) अमरीका
 घ) जापान

ख) मिलान कीजिए

- | | |
|--------------|-----------------|
| A. कार्टन | i. सिंगल नीडल |
| B. हैंगर पैक | ii. धब्बे हटाना |
| C. परिसञ्जा | iii. कोट |
| D. लॉक स्टिच | iv. पैक |

सही विकल्प चुनें

- क) Aiv Biii Cii Di
 ख) Ai Bii Ciii Div
 ग) Aii Biii Civ Di
 घ) Aiii Bi Cii Div
 उत्तर - क) Aiv Biii Cii Di

ग) रिक्त स्थान भरिए

1. इसाक मैरट सिंगर नाम केअभियंता ने पहली बार पैर से चलने वाली मशीन बनाई थी।
 2. भारत में वस्त्र उत्पादन का लगभगभाग निर्यात बाजार में जाता है।

3. कपड़े के निरीक्षण के लिए अंतर्राष्ट्रीय रूप में स्वीकृत पद्धतियाँ हैं, जो कपड़े के निरीक्षण करने के तरीके को तथा एक.....कपड़ा क्या है, को परिभाषित करती है।
4.करना वह प्रक्रिया है जो उत्पाद को एक स्थान से दूसरे स्थान पर भेजने के लिए तैयार करने के लिए की जाती है।

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (1 अंक)

1. कपड़े का निरीक्षण उत्पाद प्रक्रिया का सबसे अधिक महत्वपूर्ण चरण क्यों है?
2. चिन्हित करण नियोजन की अधिक दक्ष तकनिक कौन सी है?
3. 'ले' (विछाना) किसे कहते हैं?
4. उत्पादन शब्द से आप क्या समझते हैं?

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 3)

जब कमी और उसकी सीमा की पहचान हो जाती है, तो मरम्मत/संशोधन की संभावना को जाँच की जाती है। यदि कपड़े में सुधार हो सकता है तो उसे चयनित प्रक्रिया के लिए भेज दिया जाता है। यदि नहीं, तो कपड़ा अस्वीकार कर दिया जाता है। कुछ दोष स्वीकार किए जा सकते हैं यदि उनकी व्याप्ति बहुत अधिक न हो, अर्थात् वह कपड़े के बड़े क्षेत्र को प्रभावित नहीं करता हो। कभी कभी दोषयुक्त कपड़े को भी स्वीकार करने का निर्णय लिया जाता है, यदि कपड़े को पुनः संसाधित करने का लागत और लगने वाला समय आर्डर की लागत में मिला लिए जाएँ तो आर्डर की लागत बहुत अधिक बढ़ जाती है।

1. किसी वस्त्र में कच्चे माल की सीमा क्या होती है?
 - (क) 70%
 - (ख) 65%
 - (ग) 90%
 - (घ) 50%
2. चिन्हित करने का अर्थ है कपड़े पर पैटर्न के टुकड़ों को इस प्रकार रखना जिससे कि प्रत्येक वस्त्र के लिए कपड़े का उपयोग हो।
 - (क) इन्टर्टम
 - (ख) पूरा
 - (ग) अच्छा
 - (घ) बुरा

अथवा

3.यह बुने कपड़े का घनत्व है जो दिए कपड़े के भार द्वारा मापा जाता है।
- ई.पी.आई
 - धारों की संख्या
 - जी.एस.एम.
 - पी.पी.आई.
4. कपड़े की तहों को एक साथ मशीनों द्वारा काटा जाता है, जिनका नियंत्रण मनुष्यों द्वारा द्वारा किया जाता है।
- कम्प्यूटर
 - पैरों
 - मशीनों
 - हाथों से

अथवा

5. कपड़ों को काटने की मशीन निम्न तरह की होती है।
- सीधा चाकू
 - कैंची
 - गोल चाकू
 - क) व ग)

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

- बस्त्र उद्योग में बड़े पैमाने पर उत्पादन का क्या महत्व है?
- बृहत् उत्पादन सबसे पहले कब व क्या निर्मित करने के लिए उपयोग में लाया गया था।
- बस्त्र उद्योग के अप्रत्यक्ष भाग में बस्त्र उद्योग उत्पादन से जुड़ी कौन-कौन सी बस्तुओं का उत्पादन किया जाता है?
- मूल्य संवर्धन को परिभाषित कीजिए।

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

- “पूरे विश्व में परिधान शृंखलाएँ उत्पाद की गुणवत्ता सुधारने और फैशन डिजाइनों के विविध प्रकार उपलब्ध कराने पर अधिक ध्यान केन्द्रित कर रही हैं।” कारण सहित विवेचना किजिए।
- “बस्त्र उद्योग में कपड़े को निरीक्षण और परीक्षण के बाद कपड़े के दोष स्वीकार किए जा सकते हैं। क्यों?

3. परिधान उत्पादन के दूसरे चरण में वस्त्र के काटे गए टुकड़ों के –‘बंडल बनाने’ का क्या महत्व है?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

- वस्त्र की तहों की कटाई के लिए उपयोग में लाई जाने वाली विभिन्न मशीनों की सूची बनाइए तथा किसी एक प्रकार की मशीन के गुण व दोष भी लिखिए।
- वस्त्र उत्पादन में इकाई उत्पादन पद्धति को विस्तार से समझाइए।
- वस्त्र उत्पाद और गुणवत्ता नियन्त्रण के क्षेत्र में करिअर की तैयारी के लिए कौन-सी मुख्य आवश्यकताएँ होती हैं?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

- वस्त्र उत्पादन उद्योग में उत्पादन व गुणवत्ता आश्वासन/प्रबन्धन के कार्यक्षेत्र के बारे में विस्तारपूर्वक समझाइए।
- वस्त्र उद्योग में परिधान उत्पादन के विभिन्न चरण कौन-कौन से हैं?
- विभिन्न प्रकार की सिलाई की मशीनें कौन-सी हैं? टाँके के प्रकार और विभिन्न कपड़ों पर उनके प्रयोग की दृष्टि से वे किस प्रकार भिन्न हैं?

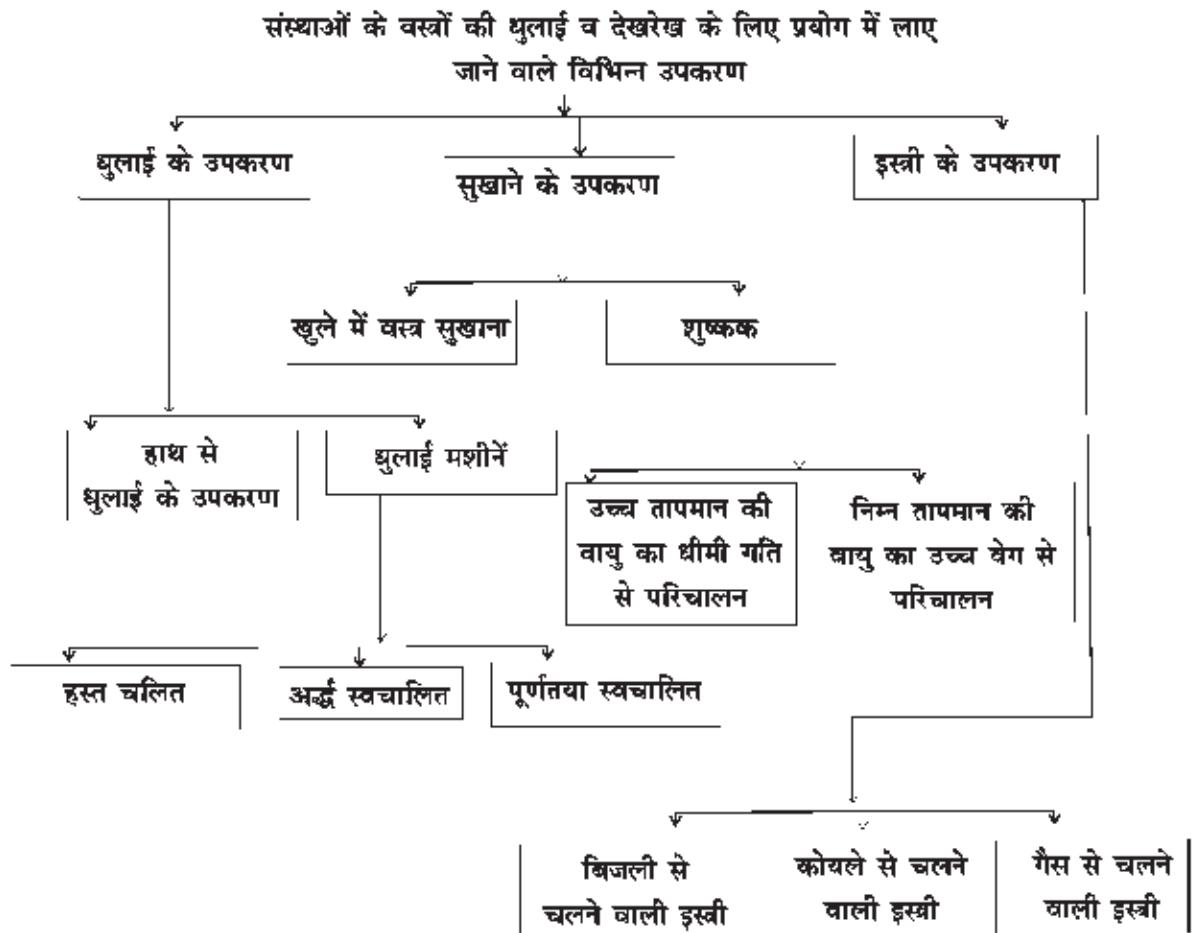


13.

संस्थाओं में वस्त्रों की देखभाल और रखरखाव ‘स्मरणीय बिन्दु’

1. संस्थाओं में प्रयोग में लाए जाने वाले वस्त्रों में, उनके औद्योगिक और कार्यक्षेत्र के अनुरूप, कुछ विशेष गुण होना आवश्यक है। इन कपड़ों का चयन उनके विशेष उपयोग व कार्यात्मकता के आधार पर किया जाता है।
2. इन वस्त्रों के विशेष गुण बनाए रखने व इनकी जीवन अवधि बढ़ाने के लिए विशेष देखरेख व रखरखाव आवश्यक हैं।
3. संस्थाओं के वस्त्रों की देखभाल में दो पहलू हैं।
 - (i) वस्त्रों को भौतिक क्षति से मुक्त रखना और प्रयोग करते समय अगर कोई क्षति पहुँची है, तो उसमें सुधार करना।
 - (ii) कपड़ों की चमक, रूप और विशेषता को बनाए रखना।
4. वस्त्रों की देखरेख व रखरखाव की विधि निम्न कारकों पर निर्भर करती है :
 - (i) रेशों की मात्रा
 - (ii) धागे का प्रकार
 - (iii) वस्त्र निर्माण तकनीक
 - (iv) वस्त्र पर की गई परिस्तिज्ञान
 - (v) वस्त्र का उपयोग

5. संस्थाओं के वस्त्रों की धुलाई (लॉन्ड्री) के उपकरण



6. धुलाई के उपकरण

धुलाई की मशीनें दो प्रकार के मॉडल में पाई जाती हैं-

1. ऊपर से भराई वाले (Top Loading) (चित्र 13.1)
2. सामने से भराई वाले (Front Loading) (चित्र 13.2)

ये मॉडल तीन प्रकार के हो सकते हैं:-

- ◆ **हस्त चलित-** इन मशीनों में 50% या अधिक काम प्रचालक को हाथ से करना पड़ता है। (चित्र 13.3)
- ◆ **अर्ध स्वचालित** ये दो टब वाली मशीन होती हैं। इन मशीनों में समय समय पर वस्त्र धोने वाले व्यक्ति के हस्तक्षेप की आवश्यकता होती है। प्रत्येक चक्र के साथ खंगालने का पानी मशीन में भरना पड़ता है और निकालना पड़ता है। (चित्र 13.4)

- ♦ पूर्णतया स्वचालित मशीन - इन मशीनों में वस्त्रों के धुलने, खंगालने व निचोड़ने का कार्य मशीन द्वारा एक ही इम में किया जाता है और व्यक्ति के हस्तक्षेप की आवश्यकता नहीं पड़ती। मशीन में पानी भरने, निश्चित ताप तक गर्म करने, धुलाई चक्र और खंगालने की संख्या के सभी नियंत्रणों को एक ही बार सेट कर दिया जाता है, और वस्त्र डालकर छोड़ देते हैं। निश्चित समय के बाद मशीन अपने आप बंद हो जाती है। (चित्र 13.5)

7. पूर्णतया स्वचालित मशीन के विभिन्न प्रचलन

पूर्णतया स्वचालित मशीन में निम्नलिखित प्रचलन होते हैं :

- जल भरना
- जल स्तर नियंत्रण (स्वचालन अथवा हस्त चालन)
- जल के ताप का नियंत्रण - मशीन के जल के ताप के नियंत्रण के लिए एक पैनल अथवा बटन होता है, जो जल के वांछित ताप का चयन करने में सहायता करता है। वस्त्रों को धोने और खंगालने के लिए जल का तापमान समान या फिर भिन्न हो सकता है।
- धुलाई - धुलाई की सभी मशीनें एक ही सिद्धान्त पर कार्य करती हैं- कपड़ों से मेल को दूर करने के लिए उन्हें साबुन अथवा डिटजैंट बाले पानी में घुमाना अर्थात् गतिशील रखना।

विभिन्न प्रकार की धुलाई मशीनें



13.1 ऊपर से भरने वाली मशीन



13.2 सामने से भरने वाली मशीन



13.3 हस्त चलित
मशीन

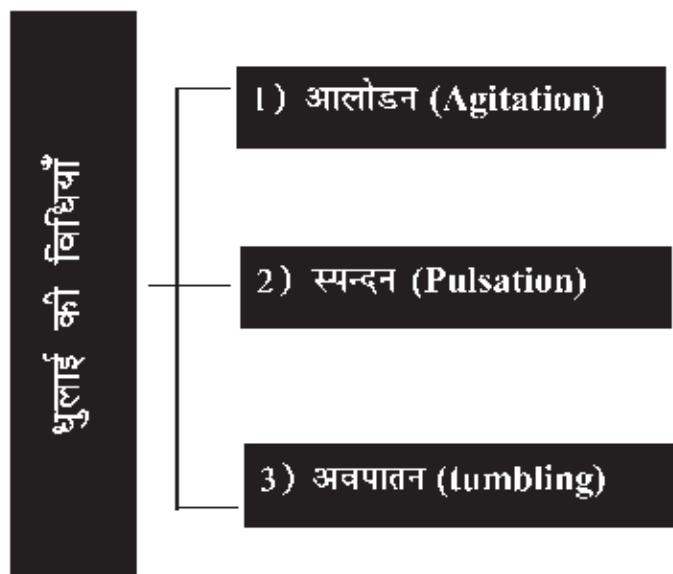


13.4 अर्द्ध स्वचालित

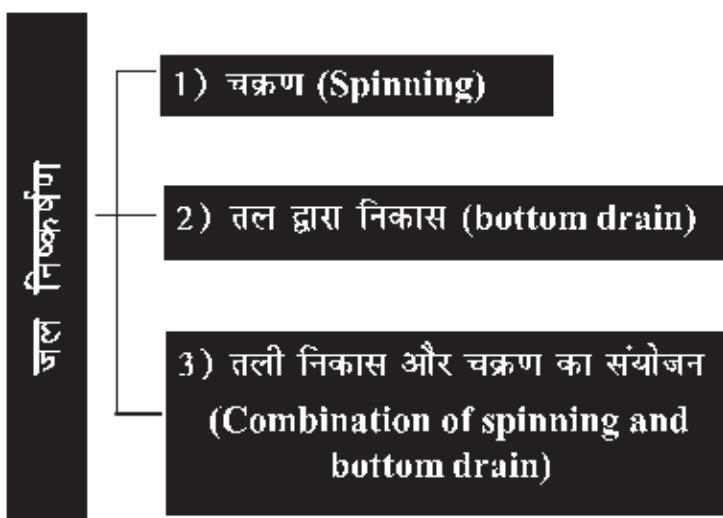


13.5 पूर्णतया स्वचालित

धुलाई की विभिन्न विधियाँ



- ◆ आलोड़न (Agitation) यह ऊपर से कपड़े डालने वाली मशीनों में प्रयोग में लाया जाता है। इसमें ब्लेड होते हैं, जो घूमते हैं (एक दिशा में गति करते हैं) या दोलन करते हैं (दोनों दिशाओं में बारी-बारी से गति)। जिससे कपड़े जल के साथ तेजी से घूमते हैं और साफ होते हैं।
 - ◆ स्पन्दन (Pulsation) : यह भी ऊपर से भरने वाली मशीन में प्रयोग में लाया जाता है। इसमें जल की गति एक सीधे खड़े यंत्र द्वारा होती है, जो स्पन्दन करता हुआ बहुत तेजी से घूमता है और कपड़ों को साफ करता है।
 - ◆ अवपातन (Tumbling) इसका प्रयोग सामने से भरने वाली मशीनों में किया जाता है। इन मशीनों के टब में एक छिन्हियुक्त बेलन जो क्षैतिज अवस्था में लगा होता है, आंशिक रूप से घूमता है। प्रत्येक चक्कर के साथ कपड़े ऊपर आते हैं, और फिर पानी में गिरा दिए जाते हैं। इसमें कपड़े जल में से गुजरते हैं। जबकि पहली दो विधियों में जल कपड़ों में से गुजरता है। मशीन के आकार और धोए जाने वाले वस्त्रों के प्रकार के आधार पर आलोड़कों को प्लास्टिक, एलुमिनियम या बेकलाइट का बनाया जाता है क्योंकि इन पर विरंजकों, अपमार्जकों आदि का प्रतिकूल प्रभाव नहीं पड़ता है। वस्त्र के आधार पर आलोड़क की गति को भी नियंत्रित किया जा सकता है।
- v) खंगालना (Rinsing) धुलाई के बाद कपड़ों में से डिटर्जेंट व साबुन आदि को निकालने के लिए पानी से खंगाला जाता है, जिससे डिटर्जेंट आदि वस्त्रों में से निकल सकें। अन्यथा वे मटमैले दिखाई देंगे और उनकी लुनावट भी कड़ी हो सकती है।
- vi) जल निष्कर्षण (Water extraction) धुलाई और प्रत्येक खंगालने की प्रक्रिया के बाद जल को निकाल दिया जाता है। यह तीन तरीकों से किया जा सकता है -



- ◆ चक्रण (Spinning) 300 चक्रकर प्रति मिनट (rpm) से अधिक गति से चक्रण होने पर एक अपकेंद्री बल (Centrifugal force) उत्पन्न होता है, जो जल को कपड़ों से बाहर निकालता है। यह जल पम्प द्वारा नाली में छोड़ दिया जाता है।
 - ◆ तल द्वारा निकास (Bottom drain) छिद्रित टबों वाली मशीनें, धुलाई और खंगालने की प्रक्रिया समाप्त होने पर रुक जाती हैं। मशीन के टब में भरा जल, तल में लगी नाली द्वारा बाहर निकल जाता है। इसके पश्चात टब तेजी से चक्रण करता है, जिससे कपड़ों में से बचा खुना जल भी निकल जाता है।
 - ◆ तली निकास और चक्रण का संयोजन (Combination of spinning and bottom drain) कुछ मशीनें बिना रुके तली से जल निकास करती हैं। यह निकास चक्रण के साथ साथ ही हो जाता है। यह मशीन में से पानी निकालने की सबसे श्रेष्ठ विधि है। इससे जल में निलंबित गंदगी भी साथ ही बाहर निकल जाती है।
- चक्रण की गति 333 – 1100 rpm तक हो सकती है। चक्रण की गति वस्त्रों से निकाले गए जल की मात्रा को प्रभावित करती है। चक्रण की उपयुक्त गति 600 – 620 rpm है।

8. सुखाने के उपकरण और प्रक्रिया

व्यापारिक और संस्थागत स्तरों पर वस्त्रों को सुखाने के लिए शुष्ककों (dryers) का प्रयोग किया जाता है। (चित्र 13.6)

शुष्ककों में दो प्रकार के परिचालन होते हैं:

- अपेक्षाकृत निम्न तापमान की वायु का उच्च वेग से परिचालन: इस प्रणाली में कमरे में उपस्थित वायु शुष्कक में सामने के पैनल के नीचे से प्रवेश करके, ऊष्मा के स्त्रोत के ऊपर से प्रवाहित होती है। गरम वायु वस्त्रों में से होती हुई निकास नली से बाहर निकल जाती है। इससे कमरे का तापमान और आर्द्रता सामान्य बनी रहती है।
- उच्च तापमान की वायु का धीमी गति से परिचालन: इस प्रणाली में जब वायु शुष्कक में प्रवेश करते हुए ऊष्मा के स्त्रोत के ऊपर से निकलती है, तब इस वायु को शुष्कक के ऊपरी हिस्से में स्थित छेदों में से एक छोटे पंखे के द्वारा खींच लिया जाता है। यह वायु फिर नीचे की ओर वस्त्रों के बीच से निकलते हुए निकास नली से बाहर चली जाती है। निष्कासित वायु की आर्द्रता अधिक होती है।

9. इस्त्री (प्रेस करना) के उपकरण

इस्त्री करना एक प्रक्रिया है, जिससे कपड़ों की सिलवर्टें दूर हो जाती हैं व पोशाकों की बाहों, चुन्नां आ पेट आदि में क्रीज बनाने में मदद मिलती है। ये मुख्य रूप से दो प्रकार की होती हैं।

- ◆ बिजली से चलने वाली इस्त्री: यह अधिकांश घरों में होती है। इस्त्री में चिकनी धात्विक स्तह होती है, जिसे गर्म किया जा सकता है। इसका भार 1.5 से 3.5 किलोग्राम तक हो सकता है। इनमें एक ताप स्थाई लगा होता है जो कपड़े के लिए उपयुक्त ताप को समायोजित करता है। कुछ इस्त्रियों में भाप उत्पन्न करने का यंत्र भी लगा होता है। (चित्र 13.8)



13.6 शुष्कक



13.7 कैलेंडरिंग मशीन

प्रेस के उपकरण



13.8 विद्युत प्रेस

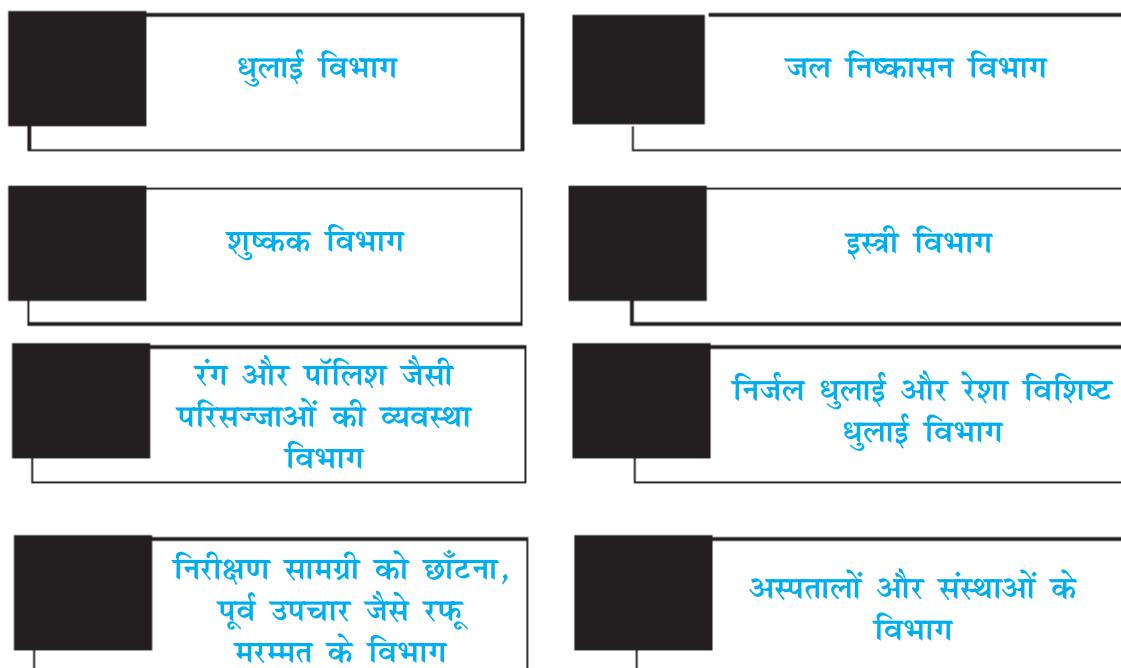
13.9 कोयले वाली प्रेस

- ◆ कोयले से चलने वाली इस्त्री: यह एक ढक्कनदार धातु के बक्से की तरह होती है, जिसे गरम करने के लिए जलते हुए कोयले के टुकड़े डाले जाते हैं। (चित्र 13.9)
- आजकल कई लोग गैस से चलने वाली इस्त्रियों का भी प्रयोग कर रहे हैं।

10. वस्त्रों की देखभान एवं रखरखाव के विभिन्न स्तर:

- I. घरेलू स्तर - प्रतिदिन पहनने वाली पोशाकों व उपयोग में लाए जाने वाली वस्तुओं की धुलाई व रखरखाव घर पर ही की जा सकती है।
- II. व्यावसायिक स्तर - कुछ विशेष वस्तुओं व वस्त्रों की धुलाई हम लॉन्ड्री दवारा अथवा व्यवसायी व्यक्तियों के द्वारा करवा सकते हैं।
 - i) व्यवसायी व्यक्ति (धोबी): ये घरों, छात्रावासों, होटलों और रेस्टोरेंट्स जैसी संस्थाओं को सेवाएं देते हैं। धोबी अपने घरों या विशेष स्थानों (धोबी घाट) पर कपड़ों की धुलाई करते हैं।
 - ii) लॉन्ड्री अथवा ड्राई क्लीनिंग की दुकानें: यहाँ ग्राहक धुलवाने के लिए वस्त्र लाते हैं और कुछ दिन बाद धुले और इस्त्री किए हुए वस्त्र वापस ले जाते हैं। ग्राहक कोई संस्था या व्यक्ति हो सकता है। कुछ धुलाई घर वस्त्र ले जाने और वापस पहुँचाने की सेवा भी देते हैं।
 - iii) व्यावसायिक धुलाईघर: इन धुलाईघरों में वस्त्र की विभिन्न धुलाई प्रक्रियाओं के लिए अलग-अलग विभाग होते हैं।

व्यावसायिक धुलाईघर के विभिन्न विभाग



- ◆ इन धुलाई घरों में बड़े-बड़े उपकरण होते हैं। धुलाई मशीन में एक चक्र में 100 किलोग्राम या अधिक भार लेने की क्षमता होती है। पानी निकालने, सुखाने के लिए बड़े उपकरण, इस्त्री करने वाले रोलर, कैलेंडरिंग मशीन, तह लगाने की मेज, एक स्थान से दूसरे स्थान तक ले जाने के लिए ट्रॉली आदि की व्यवस्था होती है।
- ◆ सभी व्यायसाधिक प्रतिष्ठानों में रिकॉर्ड रखने की भी पद्धति होती है। ग्राहक को एक रसीद दी जाती है। जिस पर वस्त्र की संख्या, प्रकार और उस पर किए जाने वाला कार्य आदि लिखा होता है।

रसीद के अनुरूप वस्त्र पर टैग लगा दिया जाता है और उससे प्रत्येक ग्राहक के वस्त्र को पहचानने में मदद मिलती है।

11. संस्थाओं (अस्पताल और होटल) में वस्त्र रखरखाव की व्यवस्था

संस्थाओं के संचालन के लिए कपड़ों को व्यवस्थित रूप से इकट्ठा करना, उनकी धुलाई और समय पर सुपुर्द करना बहुत आवश्यक होता है। दो प्रकार की संस्थाएँ हैं जिनमें धुलाई और रखरखाव की अपनी व्यवस्था होती हैं-होटल और अस्पताल।

अस्पताल:

- अस्पताल के धुलाई घर में स्वास्थ्य, स्वच्छता और विसंक्रमण का ध्यान रखा जाता है। कई अस्पताल, जिनमें संक्रमण का खतरा अधिक होता है, उपयोग के बाद फैक देने वाली सामग्री का प्रयोग किया जाता है, जिसे जलाकर नष्ट कर देते हैं।
- इनमें (कम्बल छोड़कर) प्रायः सभी वस्त्र सूती होते हैं। ये सफेद या पक्के रंग के होते हैं। अस्पताल अथवा उसके विभाग का कोई विशेष रंग भी हो सकता है।
- अस्पताल के कपड़ों पर धब्बे छुड़ाना व अन्य विशेष परिसज्जाओं जैसे स्टार्च लगाना, सफेदी या इस्त्री करना आदि का विशेष ध्यान नहीं दिया जाता है। कपड़ों की मरम्मत करना और अनुपयोगों सामग्री का निपटान करना भी सेवा में शामिल किया जा सकता है।

अस्पतालों में धुलाई विभाग के कार्य करने की प्रक्रिया के चरण

- ◆ अस्पताल के विभिन्न विभागों से गंदे कपड़े एकत्र करना और धुलाई घर संयंत्र तक ले जाना।
- ◆ गंदे कपड़ों को छांट कर अलग-अलग करना।
- ◆ वस्त्रों की धुलाई।
- ◆ जल निष्कर्षण।
- ◆ नमी युक्त वस्त्रों को सुखाना।

- ◆ प्रेस करना व तह लगाना और अलग-अलग ढेर लगाना।
- ◆ आवश्यकता हो तो बस्त्र की मरम्मत या सुधार करना।
- ◆ अनुपयोगी सामग्री का निपटान करना।
- ◆ साफ बस्त्रों को पैक करना।
- ◆ संबंधित विभागों में साफ कपड़ों का वितरण।

आतिथ्य सत्कार क्षेत्र अथवा होटल

- i) इस क्षेत्र में प्रयोग किए जाने वाले बस्त्रों और बस्त्रों का सौंदर्य बोध और अंतिम सज्जा सबसे अधिक महत्वपूर्ण होता है।
- ii) अस्पतालों की अपेक्षा यहाँ विभिन्न रेशों वाले बस्त्रों का प्रयोग किया जाता है।
- iii) धुले हुए बस्त्रों की अंतिम परिस्ज्ञाएं जैसे स्टार्च लगाना, प्रेस करना, दक्षता से तह लगाना आदि पर विशेष बल दिया जाता है।
- iv) आवश्यकता पड़ने पर मेहमानों के व्यक्तिगत कपड़ों की धुलाई का भी ध्यान रखा जाता है।

12. संस्थाओं में धुलाई की क्षमता

- i) धुलाई किए जाने वाले बस्त्रों की संख्या अस्पताल में होटल से कहीं अधिक होती है।
- ii) एक बड़े होटल में 400 से 500 तक कमरे हो सकते हैं जबकि किसी अस्पताल में 1800 से 2000 तक या इससे भी अधिक हो सकते हैं, जिन की देखभाल करनी पड़ती है।
- iii) ऑपरेशन थिएटर, प्रसूति बार्ड, प्रसव कक्ष में तो दिन में 5 से अधिक बार भी चादर में बदलने पड़ सकती हैं।
- iv) भंडार में प्रति विस्तर कम से कम 6 चादरों के सेट रखने होते हैं। एक सेट में एक विस्तर पर बिछाने की चादर, एक ओढ़ने की चादर और एक तकिए का कवर होता है।
- v) कम्बलों को प्रतिदिन नहीं धोया जाता। परन्तु इन्हें भी अतिरिक्त मात्रा में भंडार घर में रखा जाता है।
- vi) इसके अतिरिक्त रोगी की पोशाकें, डॉक्टर की पोशाकें और कुछ सामान्य सामग्री जैसे- मेजपोश, पर्दे आदि हो सकते हैं।

व्यायामिक धुलाई घरों के समान, अस्पताल व अन्य संस्थाओं में भी कपड़े इकट्ठे करने और प्रत्येक विभाग को उनके वितरण करने से संबंधित रिकॉर्ड रखने की एक पद्धति होती है।

रिकॉर्ड रखने का उदाहरण नीचे दिया गया है

अस्पताल का नाम धुलाई के कपड़ों की रसीद	
रसीद सं.	देने वाले का नाम
दिनांक	समय.....
क्र. सं.	कपड़े का नाम
1	चादर बिछाने की
2	ओढ़ने की चादर सफेद
3	रोगी का कुर्ता
4	रोगी का पाजामा
5	तौलिया
6	मास्क
7	बच्ची की प्रॉक
8	तकिये के कवर
9	ऐप्रन
10	गल पट्टी
	गंदे कपड़ों का थैला

14. जीविका के लिए तैयारी

प्राथमिक आवश्यताएँ :

- i) वस्त्रों की आवश्यक देखभाल के लिए उसके रेशों के प्रकार व मात्रा, धागा, कपड़ा उत्पादन तकनीक, कपड़ों की रंगाई और अन्य परिस्ज्ञाओं का ज्ञान होना।
- ii) अंतर्निहित प्रक्रियाओं का ज्ञान।
- iii) विभिन्न प्रक्रियाओं में प्रयोग में लाए जाने वाले रसायनों और अधिकर्मकों का और उनका विभिन्न प्रकार के वस्त्रों पर होने वाले प्रभाव का ज्ञान।
- iv) वस्त्रों की देखरेख में प्रयोग में लाई जाने वाली मशीनों की आवश्यकताओं और इनकी कार्यप्रणाली का व्यवहारिक ज्ञान।

शैक्षणिक योग्यता

- i) धुलाई प्रबन्धन में लघु अवधि पाठ्यक्रम :

इन पाठ्यक्रमों के द्वारा अनुशिक्षण, रोजगार प्राप्ति सहायता, व्यापार प्रारम्भ करने हेतु सहायता आदि के साथ उच्च तकनीक वाले धुलाई घरों में व्यवहारिक प्रशिक्षण दिया जाता है।

- ii) विभिन्न संस्थाओं जैसे विमान कम्पनी, जलयान, रेलवे, होटल, अस्पतालों आदि में व्यवहारिक प्रशिक्षण अथवा इंटर्नशिप।
- iii) वस्त्र विज्ञान, वस्त्र रसायन, वस्त्र और परिधान में स्नातक डिग्री के पाठ्यक्रम भी निश्चविद्यालयों में उपलब्ध हैं।

15. कार्य क्षेत्र

- i) स्वउद्यमी गतिविधियों में प्रवेश।

- ii) उपचार घर, छोटे अस्पताल, दिवस देखभाल केंद्र में सेवारत।

- iii) रेलवे, विमान कंपनियां, पोत परिवहन कंपनियों, होटलों, अस्पतालों जैसी बड़ी संस्थाओं के धुलाई घरों में विभिन्न पदों पर नौकरी।

कुछ महत्वपूर्ण परिभाषाएँ

- निर्जल धुलाई अथवा शुष्क धुलाई: ऊनी, रेशमी, रियान और कुछ विशेष अथवा महंगे वस्त्रों की धुलाई जल के स्थान पर कार्बनिक विलायकों से की जाती है। इसे शुष्क धुलाई या निर्जल धुलाई कहा जाता है।
- कैलेंडरिंग: यह वस्त्रों पर की जाने वाली एक प्रक्रिया है, जिससे उनकी सतह चिकनी और चमकदार हो जाती है। इसमें वस्त्र को बड़े-बड़े गर्म रोलर्स में से उच्चदाब देकर निकाला जाता है।
- विसंक्रमण: रोगाणुओं को नष्ट करने की प्रक्रिया को विसंक्रमण कहते हैं। यह क्रिया उच्चदाब, ताप या रसायनों से की जा सकती है।

अभ्यास पत्र

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. मशीन में वस्त्रों की धुलाई का मुख्य सिद्धान्त क्या है?
- (क) धोने वाले घोल में कपड़ों में से गंदगी हटाने के लिए कपड़ों को गतिशील रखना।
(ख) मशीन में पानी का भरना।
(ग) मशीन के नियंत्रण को सेट करना।
(घ) गंदगी हटाने के लिए मशीन में अच्छे डिटर्जेंट का डालना।
- उत्तर (क) धोने वाले घोल में कपड़ों में से गंदगी हटाने के लिए कपड़ों को गतिशील रखना।
2. सामने से भरने वाली मशीनों के मॉडल में धुलाई की किस विधि का प्रयोग होता है?
- (क) आलौड़न
(ख) स्पर्दन
(ग) अवपातन
(घ) चक्रण
- उत्तर (ग) अवपातन
3. वस्त्रों की धुलाई के लिए चक्रण की उपयुक्त गति क्या है?
- (क) 300-350 rpm
(ख) 500-530 rpm
(ग) 900-1100 rpm
(घ) 600-620 rpm
- उत्तर (घ) 600-620 rpm
4. अस्पतालों के कपड़ों में किस प्रकार के वस्त्र का अधिक प्रयोग होता है ?
- (क) सूती वस्त्र
(ख) रेशमी वस्त्र
(ग) ठनी वस्त्र
(घ) सैशिलष्ट तंतु से बने वस्त्र
- उत्तर (क) सूती वस्त्र

5. चक्रण की गति 300 μm होने पर कौन सा बल उत्पन्न होता है?

- (क) अपकेंद्रीय बल
- (ख) गुरुत्वाकर्षण
- (ग) क्षेत्रीय बल
- (घ) चुंबकीय बल

उत्तर (क) अपकेंद्रीय बल

ख) मिलान कीजिए

- | | |
|-----------------|--------------------------------|
| A. अवलोड़न | i. सिल्वर्टों को समतल करना |
| B. इस्त्री करना | ii. कपड़ों की धुलाई की विधि |
| C. जल निष्कासन | iii. चक्रण |
| D. धोबी घाट | iv. धुलाई के लिए विशिष्ट स्थान |

सही विकल्प चुनें

- (क) A ii B iii C i D iv
- (ख) A ii B i C iii D iv
- (ग) A iii B ii C iv D i
- (घ) A i B ii C iv D iii

उत्तर - (ख) A ii B i C iii D iv

ग) रिक्त स्थान भरिए

- मशीनों में 50% या अधिक काम प्रचालक को करना पड़ता है।
- वस्त्र के प्रकार के आधार पर धुलाई मशीन में.....की गति को परिवर्तित किया जा सकता है।
- व्यवसायिक प्रतिष्ठानों में वस्त्र पर.....की पद्धति के अनुरूप ग्राहक के वस्त्र पहचाने जाते हैं।
- विद्युत इस्तरियों मेंकपड़े के लिए उपयुक्त ताप का समायोजन करता है।

उत्तर 1. हस्तचालित मशीन

- 2. आलोड़क
- 3. सांकेतिक पट्टी
- 4. तापस्थायी

निम्नलिखित चित्र पहचानिए व इसकी कोई एक विशेषता लिखें।



उत्तर यह व्यावसायिक धुलाई मशीनों का चित्र है। एक मशीन में एक बार में 100 किलोग्राम भार या अधिक तक के कपड़े धोने की क्षमता होती है।

ड.) अति लघु उत्तरीय प्रश्न (1 अंक)

1. वस्त्रों की देखभाल और रखरखाव के पहले क्या हैं?

उत्तर - i. वस्त्र को किसी भी प्रकार की भौतिक क्षति से मुक्त रखना। अगर कोई क्षति है, तो उसमें सुधार करना।
ii. वस्त्र पर से धब्बे और धूल दूर करके उसकी रंग रूप, चमक और विशेषताओं को बनाए रखना।

2. धुलाई की मशीनों में मुख्य कितने प्रकार के मॉडल उपलब्ध हैं? नाम लिखें।

उत्तर धुलाई की मशीन में दो प्रकार के मॉडल उपलब्ध हैं:

- जपर से भराई वाले, जिनमें मशीन में कपड़े जपर से डाले जाते हैं।
- सामने से भराई वाले, जिनमें मशीन में कपड़े सामने से भरे जाते हैं।

3. घरेलू लिनन की बड़ी वस्तुएं या कुछ विशेष वस्त्रों की धुलाई हम किस प्रकार करवाते हैं?

उत्तर रेशमी, ऊनी या कुछ विशेष वस्त्रों की धुलाई हम घर पर ना करके लॉन्ड्री से करवाते हैं। यहाँ उनकी निर्जल धुलाई (कार्बनिक विलयक से धुलाई) की जाती है।

4. वस्त्रों को धुलाई के लिए मशीन में गतिशील रखने की कोई दो विधियों के नाम लिखें।

उत्तर (i) आलोड़न
(ii) स्पंदन

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 4)

व्यवसायिक धुलाई घर विभिन्न विभागों में व्यवस्थित किए जाते हैं। प्रत्येक भाग एक विशिष्ट कार्य से सम्बन्धित होता है, जैसे -धुलाई, जल निष्कासन, सुखाना, प्रेस करना। कुछ धुलाई घरों में अस्पतालों और संस्थाओं के लिए अलग खण्ड हो सकते हैं और वैयक्तिक और निजी कार्यों के लिए अलग। अधिकांश धुलाई घरों में निरीक्षण, सामग्री को छाँट कर अलग करना और पूर्व उपचार जैसे रफू करना, धब्बे हटाने के लिए इकाइयाँ होती हैं।

1. धुलाई और खंगालने की प्रक्रिया के बाद वस्त्रों से जल निकालने की प्रक्रिया को क्या कहा जाता है?
(क) स्पंदन
(ख) अव्रपातन
(ग) चक्रण
(घ) जल निष्कर्षण
उत्तर (घ) जल निष्कर्षण
2. धुलाई के बाद वस्त्रों को अगर अच्छी तरह पानी से ना खंगाला जाए तो वे दिखाई देते हैं और उनकी बुनावट.....हो जाती है।
(क) सफेद, कड़ी
(ख) मटमैले, कड़ी
(ग) पीले, कड़ी
(घ) पीले, सब्जन
उत्तर (ख) मटमैले, कड़ी
3. व्यवसायी व्यक्ति जो धोने अथवा इस्त्री करने के लिए घर से कपड़े इकट्ठे करते हैं, उन्हें क्या कहा जाता है?
(क) धोबी
(ख) मिस्त्री
(ग) उद्यमी
(घ) धुलाईकर्ता
उत्तर (क) धोबी
4. निम्नलिखित में से कौन सा विकल्प सही है ?
(क) वस्त्रों की धुलाई के काम की मात्रा होटलों में अस्पतालों की तुलना में अधिक होती है।

- (ख) कुछ धुलाई मशीनें बिना रुके तली से जल का निकास करती हैं, और यह जल निकास की श्रेष्ठ पद्धति है।
- (ग) अस्पताल के धुलाई घर में वस्त्रों के सौंदर्य बोध, स्वास्थ्य, स्वच्छता और विसंक्रमण का ध्यान रखा जाता है।
- (घ) वस्त्रों की देखभाल के क्षेत्र में जीविका प्राप्ति के लिए व्यवहारिक प्रशिक्षण की आवश्यकता नहीं होती।
- उत्तर (ख) कुछ धुलाई मशीनें बिना रुके तली से जल निकास करती हैं, और यह जल निकास की श्रेष्ठ पद्धति है।

लघु उत्तरीय प्रश्न (दो अंक)

- वस्त्रों की सफाई को प्रभावित करने वाले कोई चार कारक लिखिए।
- उत्तर (क) वस्त्रों के रेशों की मात्रा व धारे का प्रकार
 (ख) वस्त्र निर्माण की तकनीक
 (ग) वस्त्र पर की गई परिसंज्ञा
 (घ) वस्त्र का विशेष उपयोग
- वस्त्रों की धुलाई एक विज्ञान और कला दोनों हैं। इस कथन की विवेचना कीजिए।
 उत्तर वस्त्र की धुलाई एक विज्ञान है, क्योंकि यह वैज्ञानिक सिद्धांतों और तकनीक के अनुप्रयोगों पर आधारित है। यह एक कला है क्योंकि सौंदर्यपरक रुचिकर परिणाम प्राप्त करने के लिए संबंधित कौशलों में निपुणता होना आवश्यक है।
- झाई क्लीनिंग शॉप्स “निर्जल धुलाई की दुकान” से आप क्या समझते हैं?
 उत्तर झाई क्लीनिंग शॉप (निर्जल धुलाई की दुकान) में लोग, कुछ विशेष वस्त्रों को धुलाई के लिए देते हैं। यहाँ ग्राहक धुलवाने के लिए वस्त्र देते हैं, और कुछ दिन बाद धुले हुए वस्त्र ले जाते हैं। ये ग्राहक कोई व्यक्ति या संस्था हो सकती है। कुछ धुलाई घर ग्राहक से सामग्री लेने और पहुँचाने की सेवा भी देते हैं। यह विशेष रूप से छात्रावास, छोटे होटल, रेस्टोरेंट्स और नर्सिंग होम जैसी संस्थाओं को सेवा भी देते हैं। कुछ दुकानों में गूर्व उपचार जैसे रफू करना, मरम्मत करना और वस्त्र की रंगाई के लिए इकाइयाँ भी होती हैं।
- व्यवसायिक धुलाई घरों में जाने प्रयोग किए जाने वाले कोई 4 उपकरणों के नाम लिखें।
 उत्तर कोई चार
 - धुलाई की बड़ी मशीनें
 - जल निष्कासक

- iii) शुष्कक
- iv) प्रेस करने के उपकरण
- v) रोलर इस्ट्री
- vi) कैलेंडरिंग मशीन
- vii) एक स्थान से दूसरे स्थान तक ले जाने के लिए ट्रॉली

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. वस्त्रों की देखभाल और रखरखाव में जीविका प्राप्ति के इच्छुक व्यक्ति में किन प्राथमिक आवश्यकताओं का ज्ञान होना चाहिए?
- उत्तर** वस्त्रों की देखभाल और रखरखाव में जीविका प्राप्ति के इच्छुक व्यक्ति में निम्न प्राथमिक आवश्यकताओं का ज्ञान होना चाहिए :
- i) वस्त्रों की आवश्यक देखभाल के लिए उसके रेशों के प्रकार व मात्रा, धागा, कपड़ा उत्पादन तकनीक, कपड़ों की रंगाई और अन्य परिस्तिज्ञाओं का ज्ञान होना।
 - ii) अंतर्निहित प्रक्रियाओं का ज्ञान
 - iii) विभिन्न प्रक्रियाओं में प्रयोग में लाए जाने वाले रसायनों और अभिकर्मकों का और उनका विभिन्न प्रकार के वस्त्रों पर होने वाले प्रभाव का ज्ञान।
2. एक अस्पताल में किन वस्त्रों की धुलाई व देखरेख की आवश्यकता होती है?
- उत्तर**
- (i) संस्थाओं में बिछाने व ओढ़ने के कपड़े जैसे चादर कम्बल आदि।
 - (ii) कर्मचारियों के कपड़े या वर्दी।
 - (iii) संस्था के कर्मरों में सज्जा की सामग्री।
 - (iv) ऐप्रन, टोपियां, सिर के परिधान, मास्क।
 - (v) अस्पताल में रोगियों की और होटलों में ग्राहकों की पोशाकें।
 - (vi) रसोईघर के कपड़े।
 - (vii) कुछ अन्य सामग्री जैसे पर्दे, मेजपोश आदि।
3. एक स्वचालित धुलाई मशीन में जल निष्कर्षण किन विधियों द्वारा हो सकता है?
- उत्तर** **जल निष्कर्षण:** धुलाई और प्रत्येक खंगालने की प्रक्रिया के बाद जल को निकाल दिया जाता है। यह तीन तरीकों से किया जा सकता है
- (i) चक्रण (Spinning) 300 चक्रकर प्रति मिनट (rpm) से अधिक गति से चक्रण होने पर एक अपकेंद्री बल (centrifugal force) उत्पन्न होता है, जो जल को कपड़ों से बाहर निकालता है। यह जल पम्प द्वारा नाली में छोड़ दिया जाता है।

- (ii) तल द्वारा निकास (bottom drain) छिद्रित टबों वाली मशीनें धुलाई और खंगालने की प्रक्रिया समाप्त होने पर रुक जाती हैं। मशीन के टब में भरा जल तल में लगी नाली द्वारा बाहर निकल जाता है। इसके पश्चात टब तेजी से चक्रण करता है, जिससे कपड़ों में से बचा खुना जल भी निकल जाता है।
- (iii) तली निकास और चक्रण का संयोजन (combination of spinning and bottom drain) कुछ मशीनें बिना रुके तली से जल निकास करती हैं। यह निकास चक्रण के साथ साथ ही हो जाता है। यह मशीन में से यानी निकालने की सबसे श्रेष्ठ विधि है। इससे जल में निलंबित गंदगी भी साथ ही बाहर निकल जाती है।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

- शुष्कक का मशीन में क्या कार्य होता है? यह किस प्रकार परिचालन कर सकते हैं, वर्णन कीजिए।
उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-9 देखिए।
- व्यवसायिक धुलाई घरों और अस्पतालों के धुलाई घरों, के कार्य की प्रक्रिया में क्या अंतर है, स्पष्ट कीजिए।

उत्तर 2:

व्यवसायिक धुलाई घर	अस्पतालों के धुलाई घर
1. व्यवसायिक धुलाई घर में ग्राहकों के कपड़े को सफाई व देखरेख की जाती है। ग्राहक कोई भी व्यक्ति, छात्रावास या संस्था हो सकता है।	1. अस्पतालों के धुलाई पर घर में केवल उस अस्पताल के वस्त्रों और कर्मचारियों के वस्त्रों की ही साफ सफाई और देखरेख की जाती है।
2. रेशम, ऊनी व अन्य महंगे वस्त्रों की निर्जल धुलाई और विशिष्ट वस्तुओं जैसे कालीन की धुलाई, वस्त्रों की जरी पालिश, रंगाई आदि परिस्ज्ञाओं के लिए अलग खंड हो सकते हैं।	2. यहाँ अधिकांश सामग्री सूतों कपड़ों से ही बनी होती है। अस्पतालों के विभिन्न विभागों के लिए अलग खंड हो सकते हैं।
3. वस्त्रों की इस्त्री व पैकिंग पर विशेष ध्यान दिया जाता है।	3. वस्त्रों के पैकिंग, सौन्दर्य बोध व इस्त्री पर विशेष ध्यान नहीं दिया जाता है।
4. वस्त्रों के विसंक्रमण को अधिक महत्व नहीं दिया जाता है। धब्बों की साफ सफाई पर और वस्त्र के सौन्दर्य बोध का विशेष ध्यान दिया जाता है।	4. यहाँ पवके धब्बों को दूर करने पर अधिक ध्यान नहीं दिया जाता, पर वस्त्रों की स्वच्छता और विसंक्रमण का विशेष ध्यान रखा जाता है।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. व्यवसायिक धुलाईघरों में वस्त्र वितरण करने से संबंधित रिकॉर्ड रखने का प्रारूप बनाइए।
उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-13 देखिए।
2. वस्त्र धोने की विभिन्न प्रकार की मशीनें कौन से हैं? संक्षेप में इनकी कार्यविधि लिखें। धुलाई मशीन में आलोड़क किन पदार्थों से बनाए जाते हैं और क्यों ?
उत्तर 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-6 देखिए।
धुलाई मशीन में आलोड़क प्लास्टिक, एलुमिनियम अथवा बेकलाइट जैसे पदार्थों से बनाए जाते हैं क्योंकि विभिन्न प्रकार के अपमार्जक, विरंजक, मृदुकारक आदि का इन पर कोई कुप्रभाव नहीं होता।

अभ्यास प्रश्न वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. निम में से जल निष्कर्षण की कौन सी विधि श्रेष्ठ है ?
(क) चक्रण
(ख) तली निकास
(ग) तली निकास और चक्रण का संयोजन
(घ) अवपातन और चक्रण का संयोजन
2. मशीन के आलोड़क निम में से किस धातु के बने होते हैं?
(क) लोहा
(ख) एलुमिनियम
(ग) स्टील
(घ) तांबा
3. व्यवसायिक धुलाई घरों में धुलाई मशीन की एक चक्र की क्षमता ----- या अधिक होती है।
(क) 80 किलोग्राम
(ख) 20 किलो ग्राम

- (ग) 50 किलोग्राम
 (घ) 100 किलोग्राम
4. धुलाई मशीन के शुष्कक जिनमें उच्च ताप की वायु को धीमी गति से प्रचालित किया जाता है, निष्कासित वायु की.....उच्च होती है।
 (क) आद्रता
 (ख) ताप
 (ग) गति
 (घ) दब

ख) मिलान कीजिए

- | | |
|------------------------|--|
| A. व्यवसायिक धुलाई घर | i. सूती वस्त्रों की धुलाई और विसंक्रमण |
| B. अस्पताल के धुलाई घर | ii. कपड़ों के सौंदर्य बोध पर विशेष ध्यान |
| C. होटल के धुलाई घर | iii. रेशमी, ऊनी व विशेष वस्तुओं की निर्जल धुलाई |
| D. धोबी घाट | iv. विशिष्ट निर्दिष्ट स्थान पर वस्त्र की धुलाई व इस्ती |

सही विकल्प चुनें

- | |
|---------------------------------------|
| क) A iii B i C ii D iv |
| ख) A i B ii C iv D iii |
| ग) A ii B iii C i D iv |
| घ) A iii B ii C i D iv |

ग) सिक्त स्थान भरिए

- मशीनें सामान्यतः दो टब वाली होती हैं।
- अवपातन (टंबलिंग) में धुलाई अवस्था में रखे छिद्र बुक्ट बेलन से होती है।
- धुलाई मशीन में चक्रण की गति तक हो सकती है।
- वस्त्रों की देखभाल एवं रखरखाव का क्षेत्र एक क्षेत्र है।
- औद्योगिक उद्देश्यों की पूर्ति के लिए कुछ संस्थाओं के आंतरिक भाग में औरप्रतिरोधक वस्त्र प्रयोग में लाए जाते हैं।

घ) चित्र आधारित प्रश्न

निम्न चित्र पहचानिए व उसकी एक विशेषता लिखें।



ड.) अति लघु उत्तरीय प्रश्न (1 अंक)

1. एक होटल में पर्दों के लिए चयनित कपड़े के कोई दो विशेष गुण लिखिए।
2. वस्त्रों की धुलाई के बाद यदि उन्हें भली-भांति खांगला ना जाए तो वस्त्र पर क्या प्रभाव पड़ेगा?
3. मशीन में जल निष्कासन की कौन सी विधि श्रेष्ठ होती है?
4. धुलाई मशीन किस सिढ़ांत पर कार्य करती है?

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 3)

अधिकांश घरों में एक इस्त्री होती है। प्रेस करने के लिए एक स्थाई या अस्थाई स्थान होता है। इस्त्री करना एक प्रक्रिया है, जिससे वस्त्रों को प्रयोग में लाते या धोते समय पढ़ने वाली सिलवटी को समतल किया जाता है। प्रेस करने से पोशाक की बाहों पर, पेंट पर और चुनाट वाली स्कर्ट में क्रीज डालने में मदद मिलती है।

1. एक धुलाई मशीन में चक्रण की उपयुक्त गति रखने होने से क्या लाभ है?
 - क) कपड़े पर सिलवटे नहीं पड़ती ।
 - ख) कपड़े पूरे सूख जाते हैं।
 - ग) कपड़े अच्छे से साफ हो जाते हैं।
 - घ) कपड़े की बनावट ठीक रहती है।
2. बिजली से चलने वाली इस्त्री का भार.....से.....तक हो सकता है।
 - क) 1.5 से 3.5 किलोग्राम
 - ख) 2.00 से 4.00 किलोग्राम

ग) 3.00 से 5.00 किलोग्राम

घ) 1.00 से 2.00 किलोग्राम

(अथवा)

.....के लिए भारी इस्ती की आवश्यकता होती है।

क) चादर

ख) साड़ी

ग) कमीज

घ) पेंट

3. पूर्णता स्वचालित मशीनों में लगभग.....नमी को कपड़े से बाहर निकाल दिया जाता है।

क) 100%

ख) 60% से 70%

ग) 20% से 30%

घ) 90%

अथवा

विद्युत इस्ती में ताप का समायोजन किसके द्वारा होता है?

क) तापस्थाई

ख) कैपेसिटर

ग) ऐलिमेंट

घ) धात्विक सतह

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. चक्रण और तली निकास में क्या अन्तर है?

2. व्यावसायिक प्रतिष्ठानों में ग्राहक के वस्त्र किस प्रकार पहचाने जाते हैं?

3. एक अस्पताल के भंडार में प्रति विस्तर कितने चादर के सेट रखे जाते हैं और प्रत्येक सेट में कौन से वस्त्र होते हैं?

4. अर्ध स्वचालित और हस्तचालित मशीनों में अन्तर स्पष्ट कीजिए?

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. व्यावसायिक धुलाई घर में विभिन्न विभागों की व्यवस्था कैसे की जाती है?
2. धुलाई मशीन में कपड़ों को गतिशील रखने की कौन सी विधियाँ हैं? लिखें।
3. स्वचालित मशीन में कपड़े धोने की प्रक्रिया के चरणों के नाम लिखें।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. आतिथ्य सत्कार क्षेत्र के धुलाई घर और अस्पताल के धुलाई घर की प्रक्रिया में क्या अन्तर है?
2. व्यापारिक और संस्थागत स्तर पर बस्त्र सुखाने के लिए किस उपकरण का प्रयोग किया जाता है? इस उपकरण के विभिन्न परिचालनों का वर्णन कीजिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. किसी बड़े अस्पताल के धुलाई घर में बस्त्रों की धुलाई की प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए।
2. आपका मित्र बस्त्रों की देखभाल और रखरखाव को जीविका के रूप में अपनाना चाहता है। इस क्षेत्र में प्राथमिक व शैक्षणिक आवश्यकताएँ बताकर उसका मार्गदर्शन कीजिए।



14.

मानव संसाधन प्रबन्धन स्मरणीय बिन्दु

1. मानव संसाधन प्रबन्धन

मानव संसाधन प्रबन्धन अध्ययन का एक महत्वपूर्ण लोक है, जिसका अधिर्भाव संसाधन प्रबन्धन से होता है और जिसका किसी व्यक्ति तथा संस्थाओं की दक्षता पर गहरा प्रभाव पड़ता है।

2. मानव संसाधन विकास

मानव संसाधन विकास, संस्था में कर्मचारियों के ज्ञान, कौशलों तथा कार्यक्षमताओं में वृद्धि की प्रक्रिया है।

2. भर्ती

भर्ती का अर्थ है साक्षात्कार तथा परीक्षण आयोजित करके तथा प्रलेखों और संदर्भों का सत्यापन करके, अनेक आवेदकों में से सर्वोत्तम आवेदक का नौकरी के लिए निर्धारण करना।

4. चयन

चयन का अर्थ उपयुक्त तथा अनुकूल कर्मचारी को नियुक्त करना है।

5. प्रशिक्षण

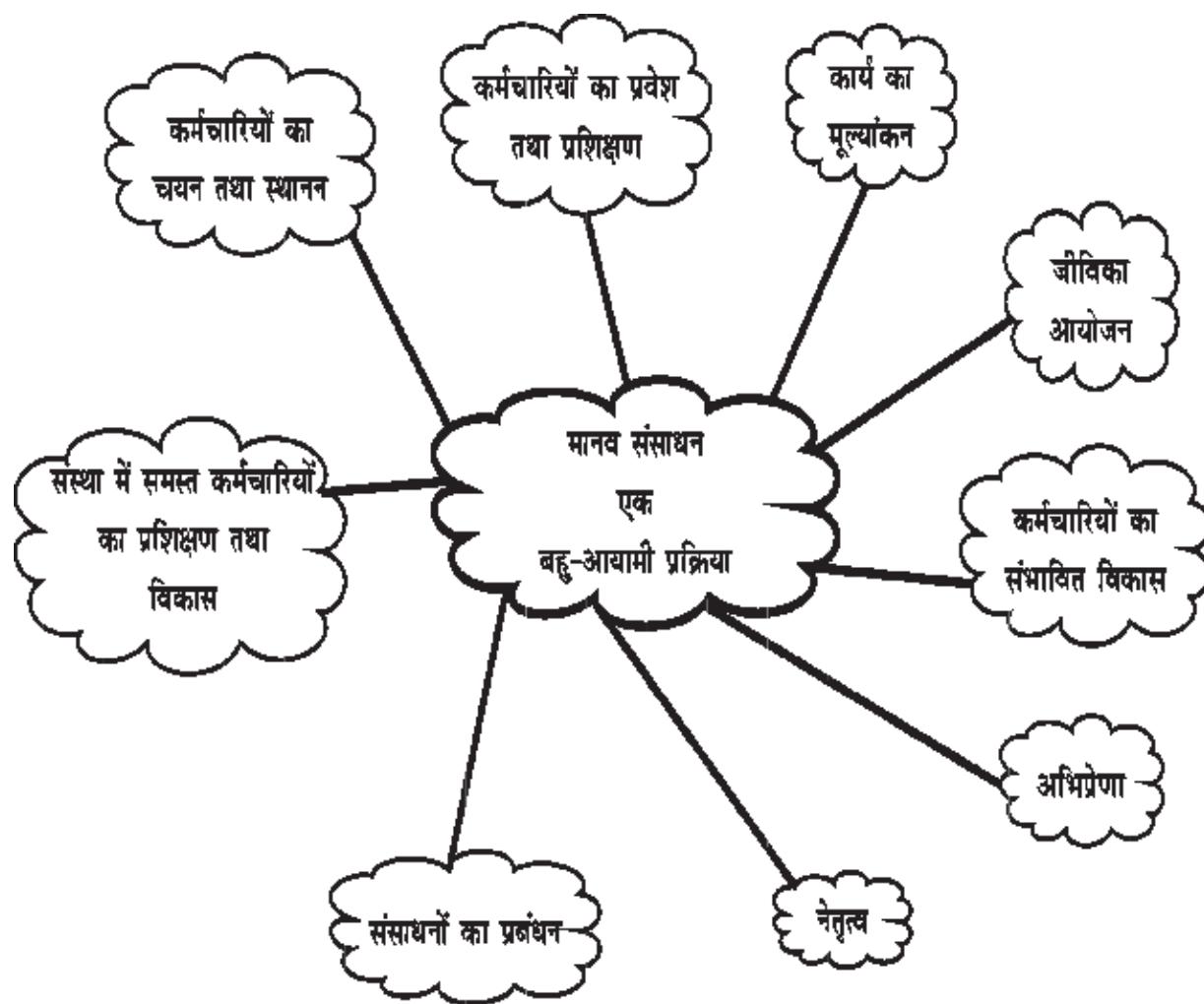
उन अभिवृत्तियों, ज्ञान तथा कौशलों का व्यस्थित विकास है जो किसी व्यक्ति को दिए गए कार्य को उचित रूप से पूरा करने के लिए आवश्यक है।

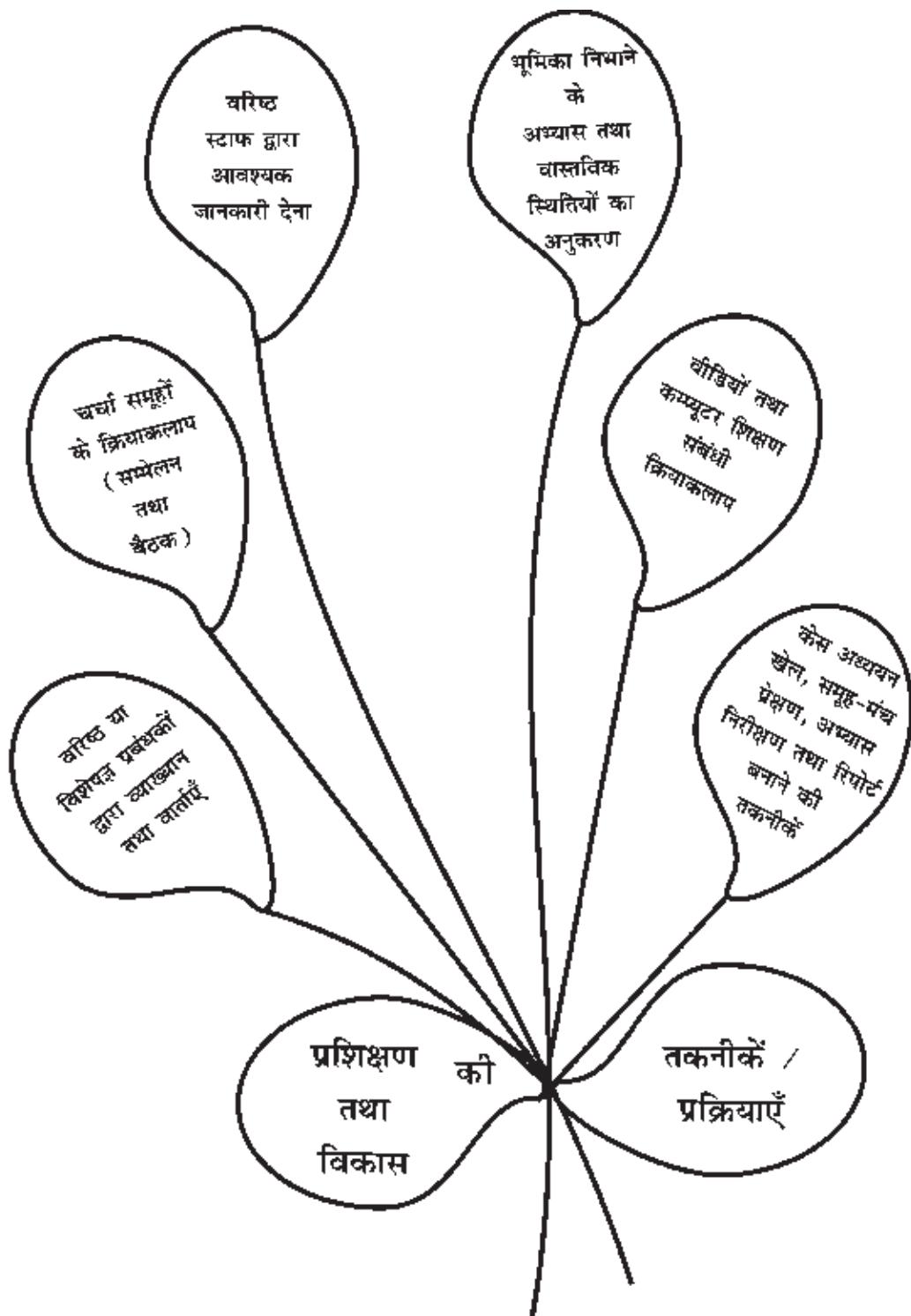
6. विकास

विकास किसी व्यक्ति की योग्यता, समझ, जागरूकता की वृद्धि है।

7. रोज़गार विश्लेषण

किसी विशेष रोज़गार को करने के लिए उससे सम्बन्धित कर्तव्यों, उत्तरदायित्वों, आवश्यक कौशलों, परिणामों तथा कार्य परिवेश के लिए सूचना एकत्र करने की प्रक्रिया को कार्यरोज़गार विश्लेषण कहते हैं।





8. कार्मिक विभाग

भूतकाल में बड़ी संस्थाओं का एक 'कार्मिक विभाग' होता था जो मुख्य रूप से व्यक्तियों को काम पर रखने, कागज़ी काम का रखरखाव करने तथा कर्मचारियों का बेतन भुगतान करने का कार्य करता था।

9. मानव संसाधन विभाग

बाद में कार्मिक विभाग के स्थान पर मानव संसाधन विभाग ने चयन, कर्मचारियों की भर्ती, कार्य-क्षमता सुधारने तथा उत्तम कार्य-निष्पादन प्राप्त करने के लिए कर्मचारियों के प्रशिक्षण तथा उनकी सहायता करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।

10. मानव संसाधन प्रबन्धन के कार्यनीतिपरक तथा संगत अधिगम

- i) मानव संसाधन प्रबन्धन व्यक्ति के मुद्दों पर ध्यान केन्द्रित करके व्यक्तियों के सहयोग से अच्छे परिणाम प्राप्त करने से सम्बद्ध है।
- ii) यह उन सभी क्रियाकलापों को कार्यान्वित करने का उल्लेख करता है जो कर्मचारियों के व्यवहारों को प्रभावित करते हैं।
- iii) मानव संसाधन प्रबन्धन व्यक्तियों का अधिकतम विकास प्राप्त करने, नियोक्ताओं और कर्मचारी के बीच तथा कर्मचारियों में परस्पर अभीष्ट कार्य सम्बन्ध स्थापित करने में उपयुक्त कार्य परिस्थितियाँ उपलब्ध कराके सहायता करता है।

11. मानव संसाधन प्रबन्धन का प्राथमिक उद्देश्य

कर्मचारियों के कार्य तथा जीवन की दशाओं में सुधार करके संस्था की उत्पादकता को अधिकतम करने को सुनिश्चित करना, उन्हें अत्यावश्यक तथा महत्वपूर्ण संसाधन की भाँति मानना तथा इन्हें यथासंभव प्रभावी बनाने में सहायता करता है।

12. मानव संसाधन प्रबन्धन के प्रमुख कार्य -

(1) कर्मचारियों की भर्ती तथा व्यवस्था - पहला चरण है वर्तमान कर्मचारियों के विवरण (संख्या, कौशलों, आयु, लचीलापन, अनुभव, पूर्वानुमान क्षमता, चरित्र आदि का व्यापक चित्र तैयार किया जाए और तक अलगे 1, 5 तथा 10 वर्षों की आवश्यकताओं का निर्धारण किया जाए। भर्ती से पहले पहला चरण है कार्य का विश्लेषण।

❖ रोज़गार विश्लेषण का उद्देश्य

- ◆ रोज़गार विवरण तथा रोज़गार विनिर्देशन।
- ◆ किसी रोज़गार की आवश्यकताओं और किए गए रोज़गार का प्रलेख तैयार करना।
- ◆ आवश्यक कर्मचारियों की वास्तविक संख्या निर्धारित करना।
- ◆ निर्धारित करना कि कर्मचारियों में कौन से कौशल होने आवश्यक हैं।

❖ रोज़गार विवरण -

नियत कार्यों के विश्लेषणात्मक अध्ययन से प्राप्त सूचनाओं को रोजगार विवरण में लिखा जाता है। इसके आधार पर कम्पनी भर्ती की योजना बनाती है और पदों को विज्ञापित करने के लिए विभिन्न पदानुक्रमिक स्तरों पर पदों की संख्या निर्धारित करती है।

❖ मानव संसाधन व्यवसायिकों के महत्वपूर्ण कार्य -

- ◆ निर्धारण करना कि आवेदकों में कौन-सी शारीरिक तथा मानसिक विशेषताएँ अवश्य होनी चाहिए।
- ◆ कौन से गुण तथा अभिवृत्तियाँ वर्णित हैं।
- ◆ कौन-सी विशेषताएँ हानिप्रद हैं।

❖ मानव संसाधन प्रबन्धन का किरणकेन्द्र

- ◆ वैयक्तिक विकास
- ◆ कर्मचारी की संतुष्टि
- ◆ नियम विनियमों का पालन

❖ रोज़गार विश्लेषण की प्रक्रिया

- ◆ रोज़गार का वर्णन
- ◆ कार्य निष्पादन
- ◆ मूल्यांकन का विकास
- ◆ चयन पद्धति
- ◆ प्रोन्ति के मानदण्ड
- ◆ प्रशिक्षण
- ◆ आवश्यकताओं का निर्धारण
- ◆ प्रतिपूर्ति की योजना

❖ कार्यबल/कर्मचारियों का चयन तथा भर्ती

- ◆ मानव संसाधन व्यवसायिकों का मुख्य कार्य है प्रतिभाशाली कर्मचारियों को आकर्षित करना तथा उन्हें संस्था में आने के लिए प्रेरित करके भर्ती करना।
- ◆ नौकरी दिलाने वाली एजेंसियाँ/संस्थाएँ मानव संसाधन व्यवसायिकों को अपने यहाँ काम पर रखती हैं।

(ii) कर्मचारियों का प्रशिक्षण तथा विकास

❖ प्रशिक्षण और विकास की आवश्यकता

- ◆ कर्मचारियों को ऊँचे स्तर के कार्य करने के लिए तैयार कर सकें।
- ◆ नए कर्मचारियों को परम्परागत प्रशिक्षण दिया जा सके।

- ◆ दक्षता तथा कार्य निष्पादन के स्तर को ऊँचा उठा सकें।
- ◆ धानिक आवश्यकताओं को पूरा कर सकें।
- ◆ व्यक्तियों को जानकारी देना तथा परिचित कराना, नए कर्मचारियों के लिए दशा अनुकूलन प्रक्रिया।

❖ अभिप्रेरणा तथा परामर्श देना

- किसी भी संस्था को अपने कार्यबल को लगातार परखने तथा वर्तमान सेवा में उनके कार्य निष्पादन को ऊँचने की आवश्यकता तीन कारणों से होती है।
- ◆ कर्मचारियों के व्यक्तिगत कार्य-निष्पादन के लिए प्रोत्साहन देकर संस्था के कार्य-निष्पादन को सुधारना।
 - ◆ कर्मचारियों की क्षमता को पहचानना, अर्थात् वर्तमान प्रतिभा को पहचानना और संगठन में अन्य रिक्त पदों को भरने के लिए उसका उपयोग करना या व्यक्तियों को उन नौकरियों में स्थानान्तरित करना जहाँ उनकी क्षमताओं का और अच्छी तरह उपयोग किया जा सके।
 - ◆ भुगतान को कार्य-निष्पादन से जोड़ने की कोई न्याय संगत विधि खोजना।

(iii) विनियमों का अनुपालन तथा सुरक्षित न्यायसंगत परिवेश सुनिश्चित करना।

इसमें निम्नलिखित शामिल है -

- (क) सरकार तथा नगरपालिका के कानूनों तथा विनियमों का अनुपालन।
- (ख) प्रबन्धक वर्ग तथा यूनियनों के बीच पारस्परिक क्रिया।
- (ग) कर्मचारी का व्यवहार तथा अनुशासन।
- ◆ अनुशासनहीनता की स्थिति में कर्मचारी के व्यवहार को परिवर्तित करने के प्रयत्न किए जाते हैं।
- ◆ अच्छे व्यवहार के लिए प्रोत्साहन दिए जाते हैं।
- ◆ मज़दूर यूनियनों के साथ काम करते हैं।
- ◆ मानव संसाधन प्रबन्धन व्यवसायिक से ऐसी नीतियाँ विकसित करने तथा मुद्दों से निपटने की अपेक्षा की जाती है जैसे यैन उत्पीड़न, चोरी, अभद्र व्यवहार।
- ◆ ऐसे कार्यक्रमों का प्रबन्ध करते हैं जो कर्मचारियों तथा प्रबन्धकों के बीच सहयोग तथा संचार को बढ़ावा देते हैं।
- ◆ मानव संसाधन प्रबन्धन विभाग का एक मुख्य उत्तरदायित्व अपने सभी कर्मचारियों की सुरक्षा और स्वास्थ्य से सम्बन्धित है। व्यावसायिक सुरक्षा तथा स्वास्थ्य, पर्यावरण संरक्षण, दुर्घटना/चोट/मृत्यु की स्थिति में कर्मचारी के लिए मुआवजे से सम्बन्धित विनियम बनाए गए हैं।

❖ कर्मचारियों के वेतन तथा हित लाभ

- ◆ मानव संसाधन प्रबन्धन विभाग वेतन प्रणाली के विकास, कर्मचारी की गुणवत्ता, प्रतिशारण, संतुष्टि तथा प्रोत्साहन (बोनस) के लिए उत्तरदायी है।
- ◆ अच्छे कार्य के लिए पुरस्कार दिया जाना चाहिए लेकिन सभी कर्मचारियों के मनोबल को बनाए रखना आवश्यक है।

❖ मानव संसाधन प्रबन्धन विभाग के क्षेत्र में कर्मचारियों को दिए गए हितलाभ

- ❖ सेवानिवृति उपरान्त दी जाने वाली पेंशन।
- ❖ उपदान।
- ❖ भविष्य निधि।
- ❖ सेवानिवृति निवेश योजना।
- ◆ कर प्रोत्साहन।
- ◆ स्वास्थ्य हित लाभ जैसे चिकित्सा सेवाएँ।
- ◆ दीर्घावकाश।
- ◆ छुट्टियाँ।
- ◆ कम्पनी के शेयरों में कर्मचारियों का स्वामित्व।

❖ उत्तम कार्य निष्पादन करने वाले कर्मचारियों को बनाए रखना

अच्छा प्रदर्शन करने वाले कर्मचारियों के कार्य निष्पादन को जारी रखने की आवश्यकता होती है। विभिन्न कम्पनियों में ऐसे व्यक्तियों को रोके रखने के लिए भिन्न-भिन्न नीतियाँ।

- ◆ पुरस्कार
- ◆ प्रतिपूर्ति पैकेज के रूप में वित्तीय या अन्य प्रोत्साहन जैसे
- a) पूरे परिवार के लिए सर्वेतन अवकाश।
- b) बच्चों की शिक्षा के लिए वित्तीय पैकेज।
- c) परिधान सुविधाएँ।
- d) महँगी कारों के रूप में हितलाभ।
- e) इंडिपरेंट ड्राइवर के वेतन के रूप में वित्तीय प्रतिपूर्ति
- f) पेट्रोल ब्यवहार
- g) चिकित्सा खर्च, आवास आदि।
- h) सकारात्मक कार्य परिवेश सभी धार्मिक सम्प्रदायों के व्यक्तियों के लिए भी दिया जाता है, कार्यक्रमों में एकत्र होकर एक साथ मनाया जाता है, पिकनिक, महिलाओं के लिए सामाजिक क्लब और अनेक उत्सव आयोजित किए जाते हैं।

(iv) कर्मचारियों का प्रतिधारण तथा शिकायत निवारण

- ◆ मानव संसाधन अधिकारी कर्मचारियों के लिए स्वास्थ्य एवं कल्याण योजनाएँ बनाते हैं।
- विशेषज्ञों से सम्पर्क करके देखभात सेवाएँ प्रदान करते हैं जैसे- स्वास्थ्य देखभात, कार्य को प्रभावित करने वाली व्यक्तिगत या पारिवारिक समस्याओं के लिए व्यक्तियों को परामर्श देना।
- ◆ वे विवादों, शिकायतों तथा औद्योगिक कार्यवाही जो प्रायः यूनियन अथवा स्टाफ प्रतिनिधियों से सम्बन्धित होती हैं, को भी सुलझाने का कार्य करते हैं।
- ◆ मानव संसाधन व्यावसायिकों के उत्तरदायित्व में रिकॉर्ड रखना, करों तथा अन्य हितलाभों जैसे छुट्टी के विकल्प, पेंशन आदि का मॉनीटर करना भी सम्मिलित है।

13. मानव संसाधन व्यवसायिकों से निम्नलिखित कछु न्यूनतम अपेक्षाएँ होती हैं-

- ❖ लक्ष्यों के सम्बन्ध में स्पष्टता - मानव संसाधन व्यावसायिकों को कम्पनी के लक्ष्यों के बारे में स्पष्ट जानकारी होनी चाहिए और उनकी प्राप्ति के लिए सुव्यवस्थित रूप से कार्य करना चाहिए।
- ❖ समय प्रबन्धन में दक्षता - उनसे अपेक्षित है कि वे दो गई समय-सीमा में योजना तैयार करेंगे और समय व्यर्थ करने वाले तत्त्वों की पहचान करेंगे।
- ❖ कार्य निष्पादनों की तुलना- अच्छा मानव संसाधन व्यवसायिक दो विभिन्न व्यक्तियों की आपस में तुलना करने के बजाय व्यक्ति के रूप में उसका विश्लेषण करते हैं।
- ❖ व्यवसाय तथा उद्योग के बारे में ज्ञान - मानव संसाधन व्यवसायिक के लिए व्यवसाय तथा कम्पनी के लक्ष्यों को जानना और समझना महत्वपूर्ण है जिससे कर्मचारियों के लिए प्रभावशाली योजनाएँ तथा नीतियाँ बनाई जा सकें।
- ❖ विभाग, टीम तथा संस्था के लिए कल्पनादृष्टि तथा लक्ष्य - संगठन के लिए मानव संसाधन परिप्रेक्ष्य तथा अपने विभाग तथा टीम के लिए लक्ष्यों के सम्बन्ध में उनकी कल्पनादृष्टि होनी चाहिए।
- ❖ बॉटने का/विकसित करने का उत्साह/अनुशिष्टक तथा परामर्शदाता - मानव संसाधन व्यवसायिकों की आवश्यकता स्टाफ के दृष्टिकोण तथा व्यवहार में परिवर्तन लाने में सहायता करने के लिए होती है। उनको प्रभावशाली परामर्शदाता तथा ग्रंथिशक्ति बनने के लिए अपना रवैया उत्साहपूर्ण और सकारात्मक रखना चाहिए।
- ❖ कार्य आचारनीति/विश्वसनीयता मानव संसाधन व्यवसायिकों को कर्मचारियों के विश्वास को जीतना होता है और फिर उस विश्वास को बनाए रखना होता है।

14. मानव संसाधन प्रबन्धन में पाठ्यक्रम-

अच्छे मानव संसाधन प्रबन्धन कौशलों से युक्त व्यक्तियों की आजकल बहुत अधिक माँग है, जिसके कारण शिक्षार्थियों में इस क्षेत्र के पाठ्यक्रम बहुत लोकप्रिय हैं।

अनेक विश्वविद्यालय मानित विश्वविद्यालयों, गैर सरकारी कॉलेजों तथा अन्य संस्थानों द्वारा मानव संसाधन प्रबन्धन के डिग्री तथा डिप्लोमा के पाठ्यक्रमों को चलाया जाता है।

मानव संसाधन प्रबन्धन में स्नातकोत्तर पाठ्यक्रम में जानकारी के क्षेत्र-

- ◆ प्रशिक्षण तथा विकास
- ◆ प्रबन्धन के परिप्रेक्ष्य
- ◆ कर्मचारी प्रतिपूर्ति प्रबन्धन
- ◆ श्रमिक कल्याण तथा सामाजिक सुरक्षा
- ◆ मानव संसाधन प्रबन्धन
- ◆ संगठनात्मक व्यवहार

15. व्यवसायिकों के लिए कुछ विकल्प

❖ निगमित (कॉरपोरेट) मानव संसाधन प्रबन्धक निगमित क्षेत्रों में मानव संसाधन प्रबन्धक की भूमिका संगठन के लिए उपयुक्त स्टाफ को खोजना, चयन करना और भर्ती करना होती है। इनका सरोकार स्टाफ के विकास, प्रोत्साहन तथा प्रशिक्षण से भी है।

बड़े संगठन प्रबन्धन में 'स्नातक डिग्री वालों' को मानव संसाधन प्रबन्धन के कनिष्ठ संवर्ग में लेते हैं।

❖ प्रशिक्षण तथा विकास - प्रशिक्षण तथा विकास टीम का कार्य मुख्य रूप से ऐसे मानव संसाधन प्रबन्धकों को प्रशिक्षित करना है जो बाद में अपने संगठन के कर्मचारियों को प्रशिक्षित करते हैं। वे प्रायः व्यवहारात्मक कौशलों आदि पर कार्यशालाएँ आयोजित करते हैं।

❖ भर्ती परामर्श - भर्ती परामर्शदाता बनने की सामान्य आवश्यकताएँ मानव संसाधन में विशेषज्ञता सहित एम.बी.ए. हैं।

❖ मानव संसाधन परामर्श - मानव संसाधन परामर्शदाताओं की सेवाओं को, संगठन के व्यक्तियों से सम्बन्धित समस्याओं का हल ढूँढ़ने में काम में लेते हैं। यह निश्चय करने में सहायता करते हैं।

❖ जीविका परामर्श - इस क्षेत्र में उन गैर-सरकारी संस्थाओं/विद्यालयों/कॉलेजों द्वारा दी जाने वाली सशुल्क सेवाएँ शामिल हैं जो अपने छात्रों को जीविका परामर्श की सुविधा प्रदान करते हैं। ये संस्था व्यवहारिक परीक्षाओं का संचालन करने के लिए परामर्शदाताओं की सेवाएँ लेते हैं।

❖ शैक्षिक संस्थाएँ - यदि कोई व्यक्ति अकादमिक क्षेत्र में रुचि रखता है और मानव संसाधन विषय को पढ़ाने के लिए उत्सुक है तो मानव संसाधन, प्रशिक्षण तथा विकास या संगठनात्मक व्यवहार की विशेषज्ञता सहित स्नातकोत्तर उपाधि सर्वोत्तम विकल्प है।

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. कर्मचारियों को प्रोत्साहित करना किसी भी संस्था के लिए क्यों जरूरी है?
(क) सकारात्मक कार्य परिवेश के लिए
(ख) अच्छे कार्य निष्पादन के लिए
(ग) कर्मचारियों को वर्गीकृत करने के लिए
(घ) (क) और (ख)
उत्तर (घ) (क) और (ख)
2. किस आधार पर कम्पनी भर्ती की योजना बनाती है और पदों को विज्ञापित करने के लिए विभिन्न पदानुक्रमिक स्तरों पर पदों की संख्या, प्रत्येक पद के लिए व्यक्तियों की संख्या, प्रत्येक पद के लिए व्यक्तियों की संख्या निर्धारित करती है?
(क) रोजगार विश्लेषण
(ख) रोजगार विवरण
(ग) रोजगार संतुष्टि
(घ) रोजगार योजना
उत्तर (ख) रोजगार विवरण
3. मानव संसाधन विकास के कौन से मुख्य उत्तरदायित्व हैं?
(क) जीविका परामर्श
(ख) जीविका मार्गदर्शन
(ग) कार्य करना
(घ) (क) और (ख)
उत्तर (घ) (क) और (ख)
4. इनमें से कौन कर्मचारियों की स्वास्थ्य और कल्याण योजना, अभिलेख रखना और लाभ की योजना बनाता है?
(क) कम्पनी का निदेशक
(ख) मानव संसाधन प्रबन्धन
(ग) कम्पनी का क्लार्क
(घ) कम्पनी का स्वागती

उत्तर (ख) मानव संसाधन प्रबन्धन

ख) मिलान कीजिए

(क)

- A. मानव संसाधन योजना
- B. भर्ती तथा चयन
- C. विधिक पक्ष
- D. प्रतिपूर्ति तथा हित लाभ

(ख)

- i. शिक्षायर्ते तथा निवारण
- ii. कार्य विश्लेषण
- iii. बेतन तथा पैकेजों का निर्धारण
- iv. प्रतिभावान व्यक्तियों को आकर्षित करना

सही विकल्प चुनें

क) A(i) B(iii) C(ii) D(iv)

ख) A(ii) B(iv) C(i) D(iii)

ग) A(iii) B(i) C(iv) D(ii)

घ) A(iv) B(ii) C(iv) D(iii)

उत्तर - ख) A(ii) B(iv) C(i) D(iii)

ग) रिक्त स्थान भरिए

1. भूतकाल में व्यक्तियों को काम पर रखने का कार्य करता था।
2. मानव संसाधन योजना में भर्ती से पहले पहला चरण है.....।
3. नियम कार्यों के विश्लेषणात्मक अध्ययन से प्राप्त सूचनाओं को में लिखा जाता है।
4.औरमें कार्यबल के सदस्यों के ज्ञान के आधार को बढ़ाने के लिए मार्गदर्शन और निर्देशन होता है।

उत्तर 1. कार्मिक विभाग

2. कार्य का विश्लेषण

3. रोजगार विवरण

4. प्रशिक्षण और विकास

घ) अतिलघु उत्तरीय प्रश्न (1 अंक)

1. मानव संसाधन व्यवसायिकों के क्रियाकलापों को आजकल क्या कहते हैं?

उत्तर प्रतिभा प्रबन्धन

2. किसी भी संस्था का समग्र कार्य निष्पादन तथा लाभकारिता मुख्य रूप से किस की गुणवत्ता पर निर्भर होती है?

- उत्तर उसके कर्मचारियों की गुणवत्ता पर।
3. कर्मचारियों को दिए जाने वाले हितलाभ बताओ?
- उत्तर सेवानिवृत्ति उपरान्त दी जाने वाली पेंशन, ग्रैन्चुटी, भविष्य निधि, सेवानिवृत्ति निवेश योजना, दीर्घावकाश छुट्टियाँ आदि।
4. अनेक विद्यालय तथा महाविद्यालय उन विद्यार्थियों के लिए जो अपनी जीविका का क्षेत्र चुनने के मोड़ पर खड़े हैं, व्यवहारिक परीक्षाओं का संचालन करने के लिए किसकी सेवाएँ लेते हैं?
- उत्तर परामर्शदाताओं की।

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1x4 अंक)

जनशक्ति या मानव संसाधन योजना का सम्बन्ध संस्था के वर्तमान संसाधनों तथा भावी अनुमानित माँगों तथा परिवर्तनों के सन्दर्भ में संस्था की वर्तमान तथा भावी आवश्यकताओं के निर्धारण से हैं। अतः जनशक्ति की माँग तथा पूर्ति को संतुलन में लाने के लिए उचित कदम उठाने की योजना बनाई जाती है।

1. किसी विशेष रोजगार को करने के लिए कर्तव्यों, उत्तरदायित्वों, कौशल, परिणामों के बरे में सूचना एकत्र करने की प्रक्रिया को क्या कहते हैं?
- (क) रोजगार विवरण
 - (ख) रोजगार विश्लेषण
 - (ग) कार्य विश्लेषण
 - (घ) (क) और (ख)
- उत्तर (ख) रोजगार विश्लेषण
2. रोजगार विश्लेषण का मुख्य उद्देश्य क्या है?
- (क) रोजगार विवरण
 - (ख) रोजगार विनिर्देशन
 - (ग) (क) और (ख)
 - (घ) कार्य विश्लेषण
- उत्तर (ग) (क) और (ख)
3. कर्मचारियों की भर्ती से पहले पहला चरण क्या है?
- (क) कार्य का विश्लेषण
 - (ख) पदों को विज्ञापित करना
 - (ग) उपयुक्त व्यक्तियों को खोजना

- (घ) उपयोक्त व्यक्तियों को रोजगार देना
- उत्तर (क) कार्य का विश्लेषण
4. निम्नलिखित वाक्यों में से कौन सा कथन असत्य है?
- (क) रोजगार विश्लेषण की एक महत्वपूर्ण संकल्पना यह है कि विश्लेषण व्यक्ति का किया जाता है।
 - (ख) रोजगार विश्लेषण कर्मचारियों की वास्तविक संख्या निर्धारण करने में सहायता करता है।
 - (ग) रोजगार विश्लेषण कर्मचारियों में कौन से कौशल होने आवश्यक हैं, का निर्धारण करता है।
 - (घ) रोजगार विश्लेषण का उद्देश्य रोजगार का प्रलेख तैयार करना है।
- उत्तर (क) रोजगार विश्लेषण की एक महत्वपूर्ण संकल्पना यह है कि विश्लेषण व्यक्ति का किया जाता है।

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. मानव संसाधन विभाग की क्या भूमिका है?
- उत्तर मानव संसाधन विभाग ने चयन, कर्मचारियों की भर्ती, कार्य-क्षमता सुधारने तथा उत्तम कार्य-निष्पादन प्राप्त करने के लिए कर्मचारियों के प्रशिक्षण तथा उनकी सहायता करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।
2. मानव संसाधन प्रबन्धन का प्राथमिक उद्देश्य क्या है?
- उत्तर कर्मचारियों के कार्य तथा जीवन की दशाओं में सुधार करके संस्था की उत्पादकता को अधिकतम करने को सुनिश्चित करना, उन्हें अत्यावश्यक तथा महत्वपूर्ण संसाधन की भाँति मानना तथा इन्हें व्यथासंभव प्रभावी बनने में सहायता करता है।
3. मानव संसाधन व्यवसायिकों के महत्वपूर्ण कार्य क्या है?
- उत्तर (i) निर्धारण करना कि आवेदकों में कौन-सी शारीरिक तथा मानसिक विशेषताएँ अवश्य होनी चाहिए।
(ii) कौन से गुण तथा अभिवृत्तियाँ वांछित हैं और कौन सी विशेषताएँ हानिप्रद हैं।
4. रोजगार विश्लेषण का उद्देश्य क्या है?
- उत्तर (i) रोजगार विवरण तथा रोजगार विनिर्देशन तैयार करना।
(ii) किसी रोजगार की आवश्यकताओं और उसका प्रलेख तैयार करना।
(iii) आवश्यक कर्मचारियों की वास्तविक संख्या निर्धारित करना।
(iv) निर्धारित करना कि कर्मचारियों में कौन से कौशल होने आवश्यक हैं।

लघु उत्तरीय प्रश्न (३ अंक)

1. किसी संस्था में प्रशिक्षण और विकास क्यों आवश्यक हैं?

उत्तर यह इसलिए आवश्यक है जिससे-

- (i) कर्मचारियों को ऊँचे स्तर के कार्य करने के लिए तैयार कर सकें।
- (ii) नए कर्मचारियों को परम्परागत प्रशिक्षण दिया जा सके।
- (iii) दक्षता तथा कार्य निष्पादन के स्तर को ऊँचा उठा सकें।
- (iv) धानिक आवश्यकताओं को पूरा कर सकें।
- (v) व्यक्तियों को जानकारी देना तथा परिचित कराना।
- (vi) नए कर्मचारियों के लिए दशा अनुकूलन प्रक्रिया।

2. अभिप्रेरणा तथा परामर्श देने से आप क्या समझते हों?

उत्तर किसी भी संस्था को अपने कार्यबल को लगातार परखने तथा वर्तमान सेवा में उनके कार्य निष्पादन को जाँचने की आवश्यकता तीन कारणों से होती है।

- (i) कर्मचारियों के व्यक्तिगत कार्य-निष्पादन के लिए प्रोत्साहन देकर, संस्था के कार्य-निष्पादन को सुधारना।
- (ii) कर्मचारियों की क्षमता को पहचानना अर्थात् वर्तमान प्रतिभा को पहचानना और संगठन में अन्य रिक्त पदों को भरने के लिए उसका उपयोग करना या व्यक्तियों को उन नौकरियों में स्थानांतरित करना जहाँ उनकी क्षमताओं का और अच्छी प्रकार उपयोग किया जा सके।
- (iii) भुगतान को कार्य-निष्पादन से जोड़ने की कोई न्याय संगत विधि खोजना।

3. उत्तम कार्य-निष्पादन करने वाले कर्मचारियों को बनाए रखने के लिए कम्पनियाँ क्या कर सकती हैं?

उत्तर विभिन्न कम्पनियों में ऐसे व्यक्तियों को रोके रखने के लिए भिन्न-भिन्न नीतियाँ अपनाई जाती हैं जैसे-

- (i) पुरस्कार
- (ii) प्रतिपूर्ति पैकेज के रूप में वित्तीय या अन्य प्रोत्साहन जैसे-
 - पूरे परिवार के लिए सबेतन अवकाश
 - बच्चों की शिक्षा के लिए वित्तीय पैकेज
 - परिधान सुविधाएँ
 - महंगी कारों के रूप में हितलाभ
 - ड्राइवर के बेतन के रूप में वित्तीय प्रतिपूर्ति
 - पेट्रोल व्यय
 - चिकित्सा खर्च, आवास आदि।

- (iii) सकारात्मक कार्य परिवेश सभी धार्मिक संप्रदायों के व्यक्तियों के लिए भी दिया जाता है। कार्यक्रमों में एकत्र होकर एक साथ मनाया जाता है।
- (iv) पिकनिक, महिलाओं के लिए सामाजिक क्लब और अनेक उत्सव आयोजित किए जाते हैं।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. मानव संसाधन अधिकारी कर्मचारियों का प्रतिधारण तथा शिकायत विवरण किस प्रकार करते हैं।
उत्तर (i) मानव संसाधन अधिकारी कर्मचारियों के लिए स्वास्थ्य एवं कल्याण योजनाएँ बनाते हैं।
(ii) विशेषज्ञों से सम्पर्क करके देखभाल सेवाएँ प्रदान करते हैं जैसे स्वस्थ्य देखभाल, कार्य को प्रभावित करने वाली व्यक्तिगत या पारिवारिक समस्याओं के लिए व्यक्तियों को परामर्श देना।
(iii) वे विवादों, शिकायतों तथा औद्योगिक कार्यवाही जो प्रायः यूनियन अथवा स्टाफ प्रतिनिधियों से सम्बन्धित होती हैं, को भी सुलझाने का कार्य करते हैं।
(iv) मानव संसाधन व्यवसायिकों के उत्तरदायित्व में रिकॉर्ड रखना, करों तथा अन्य हितलाभों जैसे छुट्टी के विकल्प पेंशन आदि का मॉनीटर करना भी सम्मिलित है।
2. मानव संसाधन व्यवसायिकों से कुछ च्यूनतम अपेक्षाएँ होती हैं। उनका उल्लेख करो।
उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-13 देखिए।

3. रोजगार विश्लेषण की प्रक्रिया के बारे में लिखो।
उत्तर (i) रोजगार का वर्णन
(ii) कार्य निष्पादन
(iii) मूल्यांकन का विकास
(iv) चयन पद्धति
(v) प्रोन्नति के मानदण्ड
(vi) प्रशिक्षण
(vii) आवश्यकताओं का निर्धारण
(viii) प्रतिपूर्ति की योजना

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. प्रशिक्षण तथा विकास की तकनीकें / प्रक्रियाएँ कौन सी हैं?
उत्तर (i) वरिष्ठ या विशेषज्ञ प्रबन्धकों द्वारा व्याख्यान तथा वार्ताएँ।
(ii) चर्चा समूहों के क्रियाकलाप (सम्मेलन तथा बैठक)।
(iii) वरिष्ठ स्टाफ (कर्मचारियों द्वारा आवश्यक जानकारी देना)।

- (iv) भूमिका निभाने के अभ्यास तथा वास्तविक स्थितियों का अनुकरण।
- (v) बीड़ियों तथा कम्प्यूटर शिक्षण सम्बन्धी क्रियाकलाप।
- (vi) केंस अध्ययन, खेल, समूह-मंच, प्रेक्षण अभ्यास, निरीक्षण तथा रिपोर्ट बनाने की तकनीकें।
2. मानव संसाधन व्यावसायिकों के लिए विकल्पों का उल्लेख करो।
- उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-15 देखिए।
3. विनिमय का अनुपालन तथा सुरक्षित न्यायसंगत परिवेश को कैसे सुनिश्चित किया जा सकता है।
- उत्तर विनिमयों का अनुपालन तथा सुरक्षित न्यायसंगत परिवेश में निम्नलिखित शामिल होते हैं।
- (क) सरकार तथा नगरपालिका के कानूनों तथा विनिमयों का अनुपालन।
 - (ख) प्रबन्धक वर्ग तथा यूनियनों के बीच पारस्परिक क्रिया।
 - (ग) कर्मचारी का व्यवहार तथा अनुशासन।
 - अनुशासनहीनता की स्थिति में कर्मचारी के व्यवहार को परिवर्तित करने के प्रयत्न किए जाते हैं।
 - अच्छे व्यवहार के लिए प्रोत्साहन दिए जाते हैं। मज़दूर यूनियनों के साथ काम करते हैं।
 - मानव संसाधन प्रबन्धन व्यावसायिक से ऐसी नीतियाँ विकसित करने तथा मुद्दों से निपटने की अपेक्षा की जाती है जैसे- यौन उत्पीड़न, चोरी, अभद्र व्यवहार।
 - ऐसे कार्यक्रमों का प्रबन्ध करते हैं जो कर्मचारी तथा प्रबन्धकों के बीच सहयोग तथा संचार को बढ़ावा देते हैं।
 - मानव संसाधन प्रबन्धन विभाग का एक मुख्य उत्तरदायित्व अपने सभी कर्मचारियों की सुरक्षा और स्वास्थ्य से सम्बन्धित है। व्यवसायिक सुरक्षा तथा स्वास्थ्य पर्यावरण संरक्षण, दुर्घटना/चोट/मृत्यु की स्थिति में कर्मचारी के लिए मुआवजे से सम्बन्धित विनियम बनाए गए हैं।

अभ्यास प्रश्न

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. जो छात्र मानव संसाधन प्रबन्धन में स्नातकोत्तर पाठ्यक्रम को करेंगे उन्हें इन क्षेत्रों में गहन जानकारी प्राप्त होगी।
क) प्रशिक्षण तथा विकास
ख) प्रबन्धन के परिप्रेक्ष्य
ग) खाद्य अपमिश्रण
घ) बाल विकास
(i) क) और ख) (ii) क) और ग)
(iii) ग) और घ) (iv) ख) और घ)
2. कई साल पहले हर बड़ी कम्पनी में ऐसा विभाग होता था जिसका मुख्य कार्य कर्मचारियों की नियुक्ति, सभी कागजी रखरखाव और कर्मचारियों का वेतन भुगतान करना होता था। उसे क्या कहते थे?
क) प्रतिभा प्रबन्धन
ख) कार्मिक विभाग
ग) परामर्श विभाग
घ) स्वास्थ्य विभाग
3. व्यवहारिक परीक्षाओं का संचालन कौन करते हैं?
क) परामर्शदाता
ख) भर्ती एजेंसियाँ
ग) प्रतिपूर्ति प्रबन्धक
घ) रोज़गार निर्देशक
4. किसी व्यक्ति को दिए गए कार्य को कुशल ढंग से पूरा करने के लिए जरूरी ज्ञान, कौशल तथा अधिवृत्तियों के व्यवस्थित विकास की प्रक्रिया क्या कहलाती हैं?
क) विकास
ख) प्रशिक्षण
ग) पदोन्नति
घ) (क) और (ख)

ख) मिलान कीजिए

(क)

- A. कर्मचारियों की भर्ती i. कम्पनी के स्टाफ द्वारा जानकारी
- B. कर्मचारियों का प्रशिक्षण ii. पुरस्कार
- C. कर्मचारियों का अच्छा प्रदर्शन iii. योगा कक्षाएँ
- D. कर्मचारियों के स्वास्थ्य iv. रोज़गार विश्लेषण

सही विकल्प चुनें

- क) A_i B_{iii} C_{ii} D_{iv}
 ख) A_{ii} B_{iv} C_i D_{iii}
 ग) A_{iv} B_i C_{iii} D_{ii}
 घ) A_{iii} B_{ii} C_i D_{iv}

(ख)

ग) रिक्त स्थान भरिए।

1. किसी भी संस्था का समग्र कार्य निष्पादन तथा लाभकारी मुख्य रूप से उसके की गुणवत्ता पर निर्भर होती है।
2. का प्राथमिक उद्देश्य कर्मचारियों के कार्य तथा जीवन की दशाओं में सुधार करके संस्था की उत्पादकता को अधिकतम करने को सुनिश्चित करना है।
3. का अर्थ उपयुक्त तथा अनुकूल कर्मचारी को नियुक्त करना है।
4. के आधार पर कम्पनी भर्ती की योजना बनाती है।

घ) अति लघु प्रश्न (1 अंक)

1. संसाधन प्रबन्धन को आज के युग में किस नाम से माना जाता है?
2. मानव संसाधन विकास से आप क्या समझते हो?
3. प्रशिक्षण तथा विकास की 2 तकनीकें बताओ।
4. मानव संसाधन व्यवसायिक के लिए व्यवसाय तथा कम्पनी के लक्ष्यों को जानना और समझना क्यों महत्वपूर्ण है?

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 x 4 अंक)

चयन और भर्ती के बाद मानव संसाधन प्रबन्धन का अगला प्रमुख कार्य प्रशिक्षण तथा विकास है, जो मानव संसाधन विभाग का एक अत्यन्त महत्वपूर्ण उत्तरदायित्व है, जो नए कर्मचारियों के प्रवेश कार्यक्रमों के आयोजन से प्रारम्भ होता है। इसमें कार्यक्रम के सदस्यों के ज्ञान के आधार को बढ़ाने के लिए मार्गदर्शन और

निर्देशन होता हैं जिससे कि क्ये इस ज्ञान को कौशलों में परिवर्तित करके संस्था और इसके व्यक्तियों के लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए प्रयुक्त कर सकें।

1. किसी संस्था में प्रशिक्षण और विकास आवश्यक हैं जिससे -
 - क) कर्मचारियों को ऊँचे स्तर के कार्य करने के लिए तैयार कर सकें।
 - ख) दक्षता तथा कार्य निष्पादन के स्तर को ऊँचा उठा सकें।
 - ग) कर्मचारियों को अधिक वेतन मिल सकें।
 - घ) (क) और (ख) दोनों
2. उन अभिवृत्तियों, ज्ञान तथा कौशलों का व्यवस्थित विकास जो किसी व्यक्ति को दिए गए कार्य को उचित रूप से पूरा करने के लिए आवश्यक है?
 - क) विकास
 - ख) प्रशिक्षण
 - ग) भर्ती
 - घ) चयन

अथवा

- प्रशिक्षण तथा विकास की सामान्य तकनीक हैं।
- क) चर्चा समूहों के क्रियाकलाप
 - ख) पर्यावरण संरक्षण
 - ग) पिकनिक
 - घ) अनेक उत्सव
3. किसी संस्था में प्रशिक्षण और विकास इसलिए आवश्यक है क्योंकि को परम्परागत प्रशिक्षण दिया जा सके।
 - क) नए कर्मचारियों
 - ख) मानव संसाधन अधिकारी
 - ग) यूनियन
 - घ) स्टाफ प्रतिनिधि

अथवा

किसी व्यक्ति की योग्यता, समझ और जागरूकता की वृद्धि को क्या कहते हैं?

- क) विकास
- ख) प्रशिक्षण

- ग) कार्य निष्पादन
- घ) समव प्रबन्धन

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. मानव संसाधन प्रबन्धन का किरण केन्द्र क्या है?
2. रोज़गार विश्लेषण के उद्देश्य बताओ?
3. प्रशिक्षण और विकास में क्या अन्तर है?
4. मानव संसाधन प्रबन्धन कर्मचारियों की सुरक्षा और स्वास्थ्य की देखभाल किस प्रकार करता है?

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. मानव संसाधन प्रबन्धक एक बहुआयामी प्रक्रिया है। इसमें कौन से कार्य सम्मिलित हैं?
2. मानव संसाधन के क्षेत्र में जीविका के विकल्प बताओ।
3. मानव संसाधन प्रबन्धन के क्षेत्र में कार्य करने के इच्छुक व्यवसायिकों से क्या अपेक्षाएँ होती हैं?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. कर्मचारियों के वेतन तथा भत्तों/लाभों के भुगतान के लिए मानव संसाधन प्रबन्धन विभाग किस प्रकार उत्तरदायी होता है?
2. कम्पनी के मानव संसाधन विभाग द्वारा समय-समय पर कर्मचारियों का मूल्यांकन क्यों और किस प्रकार किया जाता है?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. मानव संसाधन के प्रमुख कार्य कौन से हैं?
2. रोज़गार विश्लेषण किसे कहते हैं? यह किस आधार पर किया जाता है?



15

आतिथ्य प्रबन्धन ‘स्मरणीय बिन्दु’

1. भारतीय सभ्यता में अतिथियों को भगवान के समान माना जाता है और उनके साथ वैसा ही व्यवहार किया जाता है, जैसे कि “अतिथि देवो भव” शब्द में विदित है।
2. प्राचीन काल में प्रायः लोग अपने सम्बन्धियों या मित्रों के यहाँ या धर्मशलाओं में रुकते थे परन्तु आज के आधुनिक समय में लोगों की विभिन्न उद्देश्यों से की जाने वाली यात्राओं की संख्या में वृद्धि हुई है, ऐसी स्थिति में सल्कार की मूलभूत सेवाओं की व्यवस्था की आधिक आवश्यकता हो गई है।
3. **आतिथ्य प्रबन्धन का महत्व**

- (i) कुछ लोग विभिन्न स्थानों की यात्रा, विभिन्न संस्कृतियों का अनुभव करने, परम्परागत हमारतों को देखने के लिए, बन्ध जीवन पर्यटन के लिए जाते हैं।
- (ii) लोग धार्मिक यात्राओं पर, धार्मिक स्थलों के दर्शन के लिए व धार्मिक उत्सवों में भाग लेने जाते हैं।
- (iii) आज के युग में लोग व्यापारिक उद्देश्य से भी भिन्न-भिन्न देशों की यात्रा करते हैं।
- (iv) चिकित्सकीय पर्यटन भी एक बढ़ता हुआ क्षेत्र है लोग दूसरे देशों में स्वास्थ्य सेवा प्राप्त करने के लिए यात्रा करते हैं।
- (v) शिक्षा प्राप्त करने के लिए भी विद्यार्थी दूसरे देशों में यात्रा करते हैं।

इस प्रकार के आयोजनों/समारोहों में भाग लेने के लिए आने वाले सभी लोग, ऐसे स्थानों पर रुकना चाहते हैं जो आरम्दायक, सुरक्षित तथा स्वच्छ हों। इस प्रकार आतिथ्य उद्योग “एक घर से दूर घर” की सुविधा के रूप में विकसित हुआ है और यह तीव्र गति से विकसित हो रहा उद्योग है।

आतिथ्य सेवाएँ प्रदान करने वाले विभिन्न प्रतिष्ठान



मोटल



होटल

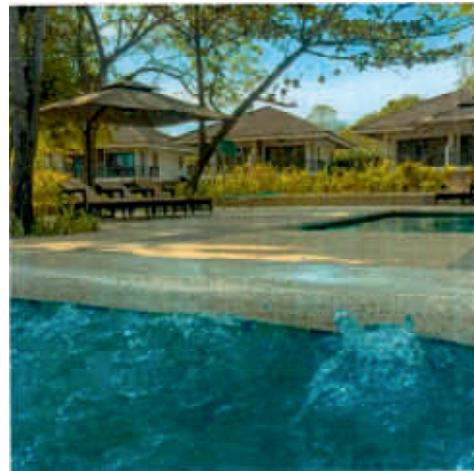


लॉज



सुसज्जित फ्लैट

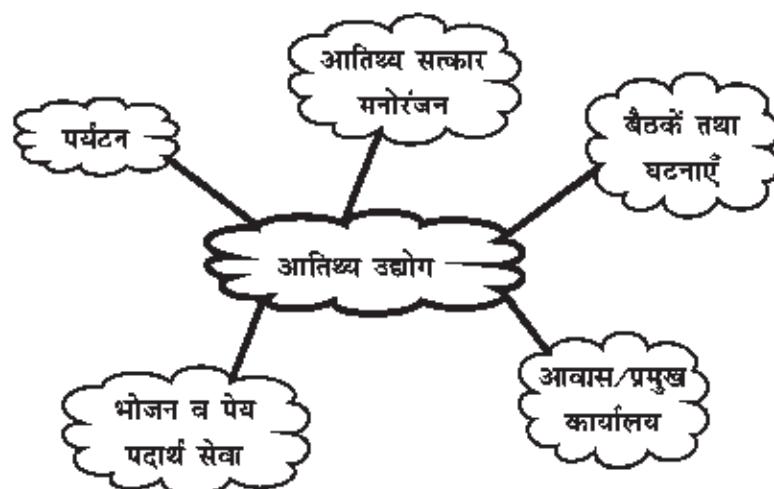
चित्र (15.1)



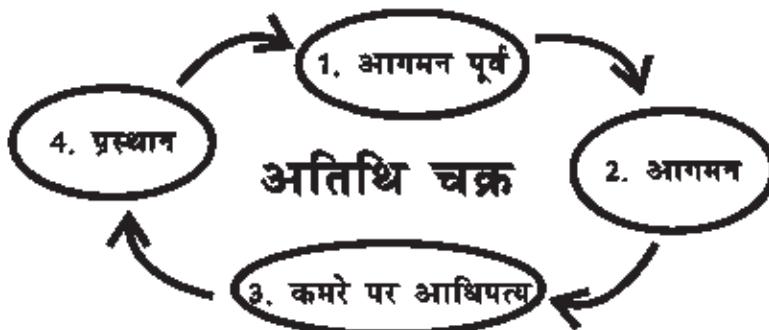
सैरगाह (रिंजाट)

4. आतिथ्य- आतिथ्य, अतिथि तथा आतिथ्य के बीच का सम्बन्ध है। यह एक प्रकार का सत्कारशील व्यवहार है, जिसमें अतिथियों का उदारतापूर्वक और मित्रतापूर्वक स्वागत करना, उनका मनोरंजन करना तथा उन्हें शिष्टतापूर्ण सेवाएँ प्रदान करना भी सम्मिलित है। विभिन्न प्रकार के प्रतिष्ठान आतिथ्य सेवाएँ प्रदान करते हैं। (चित्र -15.1)
- (i) होटल - ये बड़े व्यापारिक प्रतिष्ठान होते हैं जो अतिथियों को रहने का स्थान, भोजन तथा अन्य सेवाएँ प्रदान करते हैं।
 - (ii) मोटल - मोटल, होटलों से छोटे होते हैं, होटल जैसी सेवाएँ प्रदान करते हैं और कमरे के पास पार्किंग की सुविधा प्रदान करते हैं या कमरे का दरवाजा ही पार्किंग स्थल में खुलता है।
 - (iii) आवास (लॉज) - लॉज किराये पर स्थान प्रदान करता है, विशेष रूप से सोने के लिए और यह भी हो सकता है कि वहाँ भोजन और अन्य सेवाएँ उपलब्ध न करवाई जाएँ।
 - (iv) सैरगाह/रिजार्ट - ये बड़े व्यवसायिक प्रतिष्ठान होते हैं। ये सुख-सुविधा के आकर्षण के लिए जाना जाता है। यहाँ अनेक प्रकार की सुविधाएँ / खेल की सुविधाएँ उपलब्ध होती हैं।
 - (v) सुसज्जित फ्लैट - यहाँ अतिथियों की सभी अपेक्षित सुविधाएँ प्रदान की जाती हैं। यहाँ पर अतिथि अपना भोजन स्वयं बना सकते हैं।
 - (vi) सुसज्जित शिविर (कैंप) - प्रायः ये उन लोगों का आतिथ्य प्रदान करते हैं जो ट्रैकिंग, रॉक क्लाइभिंग, राफिटिंग आदि जौखिम भरे खेलों में भाग लेते हैं।
 - (vii) इनके अतिरिक्त आतिथ्य सेवाएँ सम्मेलनों, सभाओं, थीम पार्क, समुद्री पर्यटन आदि में प्रदान की जाती हैं।
 - (viii) अतिथि गृह, अस्पताल, छात्रावास आदि में भी आतिथ्य सेवाएँ प्रदान की जाती हैं।

आतिथ्य उद्योगों के विभाग



5. आतिथ्य चक्र – आतिथ्य उद्योग को समझने के लिए 'अतिथि चक्र' को समझना आवश्यक है।



- (i) आगमन पूर्व अवस्था – आगमन पूर्व अवस्था में निम्न कार्य किए जाते हैं।
 - ◆ अतिथि के लिए कमरे तथा अन्य सुविधाओं के रेट देना।
 - ◆ अतिथि और होटल के बीच दर पर सहमति बन जाने पर कमरा आरक्षित करना।
- (i) आगमन अवस्था – अतिथि का वास्तव में आगमन होता है और उसका नाम रजिस्टर में दर्ज किया जाता है या 'चेक-इन' होता है।
- (i) कमरे पर आधिपत्य – इस चरण में अतिथि के कमरे में जाने के बाद उसकी आवश्यकताओं के अनुरूप सभी अतिथि सेवाएँ प्रदान की जाती हैं, जिनका उद्देश्य 'ग्राहक की निष्ठा' को पाना और उसे बनाए रखना होता है।
- (i) प्रस्थान – यह अतिथि चक्र की अंतिम अवस्था है, जिसमें अतिथि आवास छोड़ने या 'चेक-आउट' के लिए तैयार होता है। प्रस्थान करते समय निम्न क्रियाकलाप किए जाते हैं।
 - ◆ अतिथि द्वारा बिल का भुगतान व उसे रसीद देना।
 - ◆ कमरे की चाबियाँ वापिस लेना।
 - ◆ अतिथि संबंधी सारी जानकारी होटल के रिकॉर्ड में रखना जिसमें अतिथि द्वारा होटल की सेवाओं के बारे में प्रतिपुष्टि भी सम्मिलित है।
 - ◆ धन्यवाद पत्र

6. एक संगठन के आतिथ्य प्रबन्धन में सम्मिलित विभाग

- (i) **प्रमुख कार्यालय** - अतिथि चक्र सामान्यतः प्रमुख कार्यालय के क्षेत्र में आता है।
- ◆ यहाँ अतिथि का आगमन होता है तथा वह आतिथ्य उद्योग के कर्मचारियों के सम्पर्क में आता है।
 - ◆ प्रमुख कार्यालय किसी भी होटल का केन्द्र बिन्दु है क्योंकि अतिथि और संगठन के बीच अच्छे सम्बन्ध विकसित करने और संगठन की अच्छी छवि बनाने के लिए अतिथि और संगठन के बीच पारस्परिक सम्पर्क अत्यन्त महत्वपूर्ण हैं।

7. प्रमुख कार्यालय कर्मचारियों द्वारा अतिथियों को दी जानेवाली सेवाएँ-

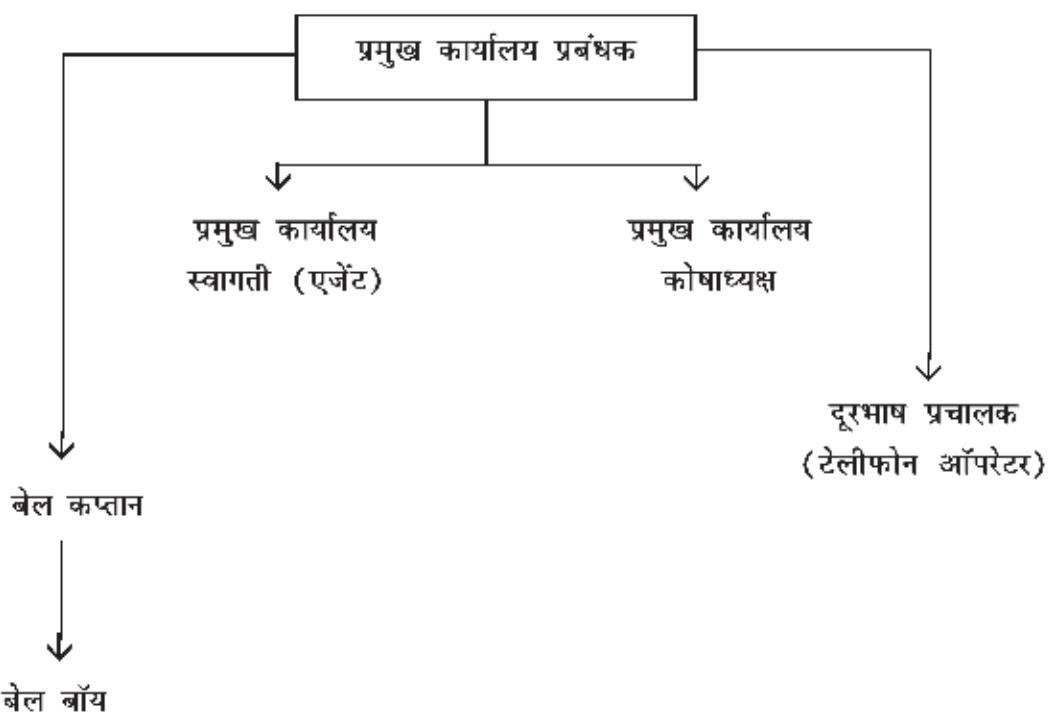
- ◆ अतिथियों का स्वागत व अभिवादन करना।
- ◆ कमरे के आरक्षण की उपलब्धता की स्थिति को व्यवस्थित करना।
- ◆ अतिथियों तथा कमरों के आबंटन का पंजीकरण करना।
- ◆ कमरों का आबंटन करना।
- ◆ अतिथियों का रिकॉर्ड रखना।
- ◆ बेल बॉय द्वारा अतिथियों का सामान कमरे तक पहुँचाना।
- ◆ अतिथियों को कमरे की चाबियों साँपना।
- ◆ अतिथियों को संस्थान में उपलब्ध व सशुल्क सेवाओं के बारे में जानकारी देना।
- ◆ अतिथियों के बिल बनाना व भुगतान करवाना।

8. प्रमुख कार्यालय के कर्मचारी अतिथियों को सेवाएँ प्रदान करने के लिए संस्थान के विभिन्न विभागों से समन्वय करते हैं जैसे-

- ◆ परिवहन विभाग
- ◆ लेखा विभाग
- ◆ बिल विभाग

- ◆ कमरे में दी जानेवाली सेवाएँ
- ◆ रेस्टरॉ
- ◆ इंजिनियरिंग विभाग
- ◆ भंडार
- ◆ विक्रय विभाग
- ◆ गृह व्यवस्था विभाग

9. प्रमुख कार्यालय के विभाग का संगठन



10. प्रमुख कार्यालय में काम करने वाले विभिन्न कर्मचारियों के पदनाम व कर्तव्य

पदनाम	कर्तव्य
1. प्रमुख कार्यालय प्रबन्धक	<ul style="list-style-type: none"> ◆ प्रमुख कार्यालय, लॉबी एवं परिवहन संबंधी कार्यों की व्यवस्था। ◆ कर्मचारियों की इश्यूटी लिस्ट बनाना व स्टाफ को पालियों में आने के लिए सारणी बनाना। ◆ अतिथियों के आगमन की जाँच करना। ◆ अतिविशिष्ट अतिथियों का आगमन, गृहव्यवस्था तथा अन्य विभागों से समन्वय करना।
2. प्रमुख कार्यालय पर्यवेक्षक	<ul style="list-style-type: none"> ◆ एक पाली का पूरा उत्तरदायित्व होता है। ◆ आने वाले अतिथियों का स्वागत। ◆ अतिथियों को उनकी बुकिंग के अनुसार कमरा जल्द से जल्द प्रदान करना। ◆ कमरों की आधिपत्य की जाँच करना।
3. प्रमुख कार्यालय कोषाध्यक्ष	<ul style="list-style-type: none"> ◆ अतिथियों के बिलों का लेखा-जोखा जैसे— कमरे का किरावा, बुकिंग की राशि, भोजन का बिल।
4. दूरभाष संचालक सूचना सहायक	<ul style="list-style-type: none"> ◆ होटल में आने वाले सभी टेलीफोन, कॉल का जवाब देना एवं पूछी गई सूचनाएँ देना।
5. सहायक प्रबन्धक प्रमुख कार्यालय	<ul style="list-style-type: none"> ◆ मुख्य कार्यालय के प्रबन्धक की अनुपस्थिति में मुख्य कार्यालय को सुव्यवस्थित रखना। ◆ पर्यवेक्षण करना।
6. प्रतीक्षा कक्ष (लॉबी) प्रबन्धक	<ul style="list-style-type: none"> ◆ सभी वर्दीधारी सेवाओं को संगठित करना। ◆ पर्यवेक्षण तथा नियंत्रण करना।
7. स्वागती (रिसेप्शनिस्ट)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ अतिथियों के लिए कमरे आरक्षित करना। ◆ रजिस्टर में नाम दर्ज करना तथा कमरा निर्धारित करना, सूचना प्रदान करना।
8. बेल कप्तान	<ul style="list-style-type: none"> ◆ प्रतीक्षा कक्ष में सभी वर्दीधारी सेवकों और समान/संदेशवाहक को संगठित करना। ◆ पर्यवेक्षण तथा नियंत्रण करना। ◆ होटल में लाने और बहाँ से ले जाने के समय सारे सामान का पर्यवेक्षण करना।
9. बेल ब्वाय	<ul style="list-style-type: none"> ◆ अतिथियों के सामान को कमरे में या कमरे से बाहर लाने/ले जाने के लिए उत्तरदायी।
10. दरबान	<ul style="list-style-type: none"> ◆ अतिथियों के आगमन पर स्वागत करता है। ◆ उनको पंजीकरण डेस्क तक पहुँचाता है।

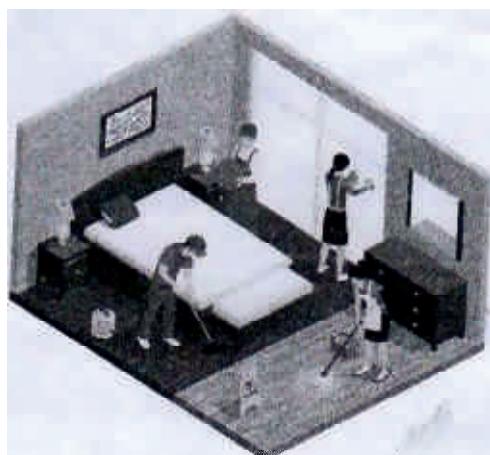
11. **गृह व्यवस्था विभाग** – इस विभाग का मुख्य कार्य संस्थान में स्वच्छता एवं साफ-सफाई बनाए रखना है।

- ◆ गृह व्यवस्था विभाग अतिथियों के कमरे की साज सज्जा, कमरे में प्रदान की गई सभी सुविधाओं, उनकी सुरक्षा, स्वच्छता एवं सफाई का पूरा ध्यान रखा जाता है।
- ◆ संस्थान के सौन्दर्य को बनाए रखने के लिए भी उत्तरदायी होता है।

आजकल कई संस्थाएँ व कॉर्पोरेट ऑफिस गृह व्यवस्था सेवाओं को ठेके के आधार पर रखती हैं। इस कार्य के लिए विभिन्न अनुभागों एवं प्रशिक्षित कर्मचारियों को आवश्यकता होती है।

(i) गृह व्यवस्था विभाग के कार्य (चित्र 15.2)

- ◆ सार्वजनिक क्षेत्रों की साफ-सफाई करना।
- ◆ धुले कपड़ों का रखरखाव तथा आपूर्ति और विभिन्न प्रकार की लिनेन तथा ड्रेसों को बदलना।
- ◆ होटल के अन्दर फूलों की सजावट की व्यवस्था तथा होटल के बाहर उद्यान का रखरखाव।
- ◆ नियंत्रण डेस्क के माध्यम से प्रमुख कार्यालय, रेस्तराँ, इंजिनियरिंग, लेखा आदि विभिन्न विभागों में समन्वय व संचार स्थापित करना।
- ◆ कीट नियंत्रण।



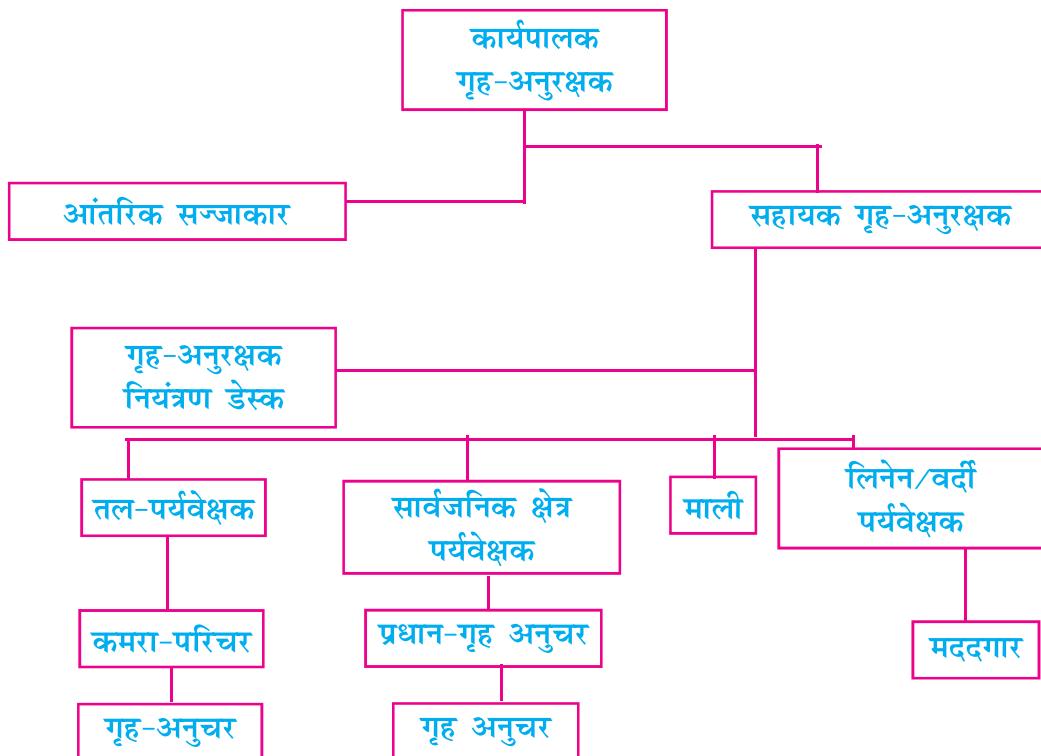
गृह व्यवस्था विभाग के कार्य (चित्र 15.2)

- (ii) इन कार्यों को भली-भांति करने के लिए गृह-व्यवस्था विभाग को विभिन्न वर्गों में बाँटा गया है।
- ◆ गृह व्यवस्था नियन्त्रण डेस्क- होटल के विभिन्न भागों में कार्य करनेवाले कर्मचारियों तक सूचना पहुँचता है।

- ◆ गृह व्यवस्था प्रबन्ध - यह विभाग के सभी क्रियाकलापों की योजना बनाता है।
- ◆ अतिथि गृह ब्रिगेड - अतिथि गृहों की स्वच्छता और रखरखाव करती है।
- ◆ सार्वजनिक क्षेत्र ब्रिगेड - प्रवेश क्षेत्र, प्रतीक्षा कक्ष, प्रमुख कार्यालय तथा अन्य सार्वजनिक क्षेत्रों की स्वच्छता बनाए रखती है।
- ◆ लिनेन तथा वर्दी कक्ष - यह लांड्री संबंधी गतिविधियों में समन्वय स्थापित करने, पूरे प्रतिष्ठान को धुले हुए साफ लिनेन तथा सभी कर्मचारियों को वर्दी प्रदान करने का कार्य करता है।
- ◆ उद्यान तथा पुष्प प्रबन्धन टीम होटल के उद्यान व कमरों एवं विभिन्न स्थानों में पुष्प सज्जा संबंधी कार्य करती है।
- ◆ खोया पाया विभाग - अतिथियों के खोए हुए सामान को जमा करने का कार्य करता है।

12. गृह व्यवस्था विभाग का कर्मचारी भर्ती संरूप (स्टाफिंग-पैटर्न)

गृह व्यवस्था विभाग को दक्षतापूर्वक चलाने के लिए विभिन्न पदों की नियुक्तियाँ की जाती हैं। एक संस्था की संस्थागत संरचना तथा पदानुक्रम दूसरी संस्था से भिन्न हो सकती है। कहों पर विभिन्न पदों के लिए अलग-अलग व्यक्ति नियुक्त किए जा सकते हैं या एक ही कर्मचारी से विभिन्न कार्यों को करवाया जा सकते हैं।



गृह व्यवस्था विभाग का सामान्य संगठनात्मक चार्ट

13. गृह-व्यवस्था विभाग के कर्मिकों के उत्तरदायित्व

- (i) कार्यकारी गृह-अनुरक्षक - इसका उत्तरदायित्व जनशक्ति, पदार्थों, धन, समय तथा अन्य संसाधनों का विवेकपूर्ण उपयोग करवाना है। वह गृह व्यवस्था विभाग की समय-सारिणी, स्वच्छता तथा सभी कार्य पद्धति को नियन्त्रित करता है।
- (ii) सहायक गृह-अनुरक्षक - वह इयूटी-सारणी तैयार करता है तथा स्वच्छता एवं कर्मचारियों के कार्यों की जाँच करता है।
- (iii) डेस्क नियन्त्रण पर्यवेक्षक अतिथियों के प्रस्थान की सूचना के लिए प्रमुख कार्यालय से समन्वय रखता है।
 - ◆ खाली हुए कमरों को सफाई करवाकर साफ करने तैयार करवाता है। इस डेस्क पर 24 घण्टे व्यक्ति रहना चाहिए।
- (iv) तल पर्यवेक्षक - प्रत्येक तल के लिए एक पर्यवेक्षक होता है, जो अतिथियों के कमरों, गलियारों, सीढ़ियों व रसोईघर की स्वच्छता तथा देखभाल के लिए उत्तरदायी होता है।
- (v) कमरा परिचर - अतिथियों के कमरों तथा स्नानगृहों की सफाई करता है। जबकि गृह अनुचर बैक्यूम करना, झाड़ू लगाना, पौछा लगाना तथा फर्नीचर खिसकाने का कार्य करता है।
- (vi) सार्वजनिक क्षेत्र पर्यवेक्षक यह गृह अनुचरों से कार्य लेना है तथा मूख्य प्रवेश, गलियारा, दफ्तर, रेस्टरॉं आदि को स्वच्छ रखने के लिए उत्तरदायी होता है।
- (vii) माली - यह उद्यान का रख-रखाव करता है और होटल के विभिन्न भागों में पुष्प सज्जा करता है।
- (viii) लिनेन कक्ष पर्यवेक्षक - होटल के विभिन्न भागों में जरूरी लिनेन तथा वर्दियों की आपूर्ति, प्राप्ति, संग्रहण, वितरण व स्वच्छता के लिए उत्तरदायी होता है।

14. संस्थान/होटल में स्वच्छता कार्य-

- ◆ किसी भी संस्थान/होटल के लिए उचित देख-रेख एवं स्वच्छता बहुत महत्वपूर्ण है। इस उद्देश्य की पूर्ति के लिए निम्न आवश्यकताएँ हैं।
 - ◆ उचित सफाई की विधियों का ज्ञान।
 - ◆ दक्ष कर्मचारियों का चयन।
 - ◆ विशिष्ट उपकरणों/साधनों का ज्ञान।
 - ◆ सफाई के लिए घोलों का उपयुक्त चयन।
 - ◆ सफाई की नवीनतम तकनीकें।

15. विभिन्न तलों की सफाई-

- ◆ विभिन्न तलों जैसे दीवारे, फर्श, काउंटर की ऊपरी सतह तथा फर्नीचर आदि की सफाई उपयुक्त औजारों, साफ करने के घोलों एवं विशिष्ट विधियों द्वारा की जाती है।

- ◆ ये तल लकड़ी, प्लास्टिक, विनाइल, फाइबर ग्लास, धातु, बैंत, रबर, वॉल पेपर, कपड़ा, ग्रेनाइट, संगमरमर, पत्थर, लिनोनियम, पत्थर के बने हो सकते हैं। अतः इसके लिए विभिन्न पदार्थों एवं पॉलिश की आवश्यकता होती है।
- ◆ सफाई करने के लिए डपकरणों, जैसे-वैक्यूम-क्लीनर, विभिन्न प्रकार के ब्रुश एवं पॉछे, बर्टन, सफाई में प्रयोग आने वाले कपड़े, समान ले जाने वाली ट्रालियाँ आदि की आवश्यकता होती हैं।
- ◆ सफाई करने के विभिन्न साधनों जैसे-साबुन, डिटर्जेंट, कपड़े धोने का सोडा, अमोनिया, सिरका, अपघर्षक, अम्ल एवं पॉलिश आदि की भी आवश्यकता होती है।

16. लिनेन एवं वर्दियों की धुलाई एवं रख-रखाव :

- ◆ यह गृह व्यवस्था विभाग का एक अभिन्न हिस्सा है।
- ◆ यह कार्य या तो धुलाई विभाग में किया जाता है या किसी बाहरी ऐजेंसी को दिया जाता है।
- ◆ लिनेन कक्ष भंडार में पलंग की चादरें, तौलिए, रेस्टोरेंट के लिए लिनेन तथा होटल के स्टाफ के सभी सदस्यों के लिए वर्दियों का पर्याप्त स्टॉक जमा रखा जाता है और उसका रख-रखाव किया जाता है।

17. आंतरिक स्थानों की सुन्दरता :

- ◆ आन्तरिक स्थानों की सुन्दरता बढ़ाने के लिए फूलों का प्रयोग किया जाता है।
- ◆ संस्थान किसी पुष्ट विक्रेता से, नियमित रूप से फूलों की व्यवस्था का अनुबंध कर सकता है।

18. पर्यावरण संरक्षण :

- ◆ होटल कर्मचारियों को पर्यावरण संरक्षण के लिए प्रशिक्षित किया जाता है।
- ◆ 100% जैव सूती चादरें उपयोग में लाई जाती हैं।
- ◆ रसायन मुक्त धुलाई चक्र द्वारा कपड़ों की धुलाई की जाती है।
- ◆ अविषेले, जल-आधारित, हाइपोएलरजैनिक तथा जैव- निम्नीकरण कारकों का उपयोग।
- ◆ होटलों के कमरों में ऐसे कार्ड रखे जाते हैं जिसमें संसाधनों की बचत करने का आग्रह किया जाता है।
- ◆ कमरों में ऊर्जा बचाने वाले बल्बों का प्रयोग किया जाता है।

19. खाद्य तथा पेय पदार्थ विभाग-

खाद्य तथा पेय पदार्थ विभाग खाद्य तथा पेय पदार्थों की बिक्री के लिए उत्तरदायी है। इस विभाग से संबंधित निम्न सेवाएँ हैं।

- ◆ रसोईघर, भोजन कक्ष (रेस्टराँ), रूम सर्विस, परिचर, कॉफी शॉप, बार।
- (i) **रसोईघर** – यह वह स्थान है, जहाँ भोजन तैयार किया जाता है। बड़े होटलों में भोजन तैयार करने से सम्बन्धित विभिन्न पक्ष हो सकते हैं। जैसे- बूचड़खाना, बेकरी तथा मिष्ठान भंडार, सब्जियाँ तैयार करना, सूप विभाग, पेन्नी, चूलहे आदि के अलग-अलग अनुभाग हो सकते हैं। छोटे होटलों में ये रसोईघर से जुड़े हो सकते हैं।
- ◆ बड़े होटलों में रसोईघर में बहुत से कर्मचारी हो सकते हैं।
 - ◆ कार्यपालक रसोईया रसोईघर का प्रमुख होता है जिनका कार्य रसोईघर के क्रियाकलापों की योजना बनाना, व्यवस्था करना व नियंत्रण करना होता है।
 - ◆ इसके बाद उप-रसोईया होता है।
 - ◆ रसोईघर के कुछ अनुभागों के पर्यवेक्षक होते हैं, जिन्हें 'शोफ-डे-पार्टी' कहा जाता है।
 - ◆ अनेक रसोईए होते हैं जो खाने की वस्तुएँ बनाते हैं।
 - ◆ रसोईघर की व्यवस्था का सम्बन्ध रसोईघर के भण्डारण, सखरखाब, स्वच्छता, क्रॉकरी वितरण से है।
 - ◆ इस विभाग में एक कार्यपालक रसोई प्रबन्धक, खाने के बर्तन धोने (दिशवाशर), पकाने वाले बर्तन धोने (पॉटवाशर) तथा रसोईघर को साफ रखने के लिए कर्मी होते हैं।
- (ii) **रेस्टराँ** यह एक व्यापारिक सुविधा है जो ग्राहकों को खाद्य और पेय पदार्थ उपलब्ध करवाता है। ये खाने की मेज, कुर्सियों तथा अन्य आवश्यक फर्नीचर और साथ क्रॉकरी व लिनेन के साथ सुसज्जित होते हैं।
- (iii) **रेस्टराँ के विभिन्न कर्मचारी -**
- ◆ प्रबन्धक- सम्पूर्ण कार्य संचालन के लिए उत्तरदायी होता है।
 - ◆ वरिष्ठ रेस्टराँ पर्यवेक्षक तथा प्रधान बैग (बेटर) बैरों और परिचारिकों के दल का नेतृत्व करते हैं व भोजन परोसते हैं।
 - ◆ सहायक बैरे मेज साफ करते हैं।
20. **सहायक सेवा विभाग** संस्थानों में कुछ अन्य विभाग होते हैं जो संस्थानों के प्रबन्धन व सुचारू रूप से कार्य संचालन के लिए महत्वपूर्ण होते हैं। इन्हें 'बैंक ऑफिस' भी कहा जाता है। ये हैं-
- ◆ वित्त तथा लेखा विभाग
 - ◆ इंजीनियरिंग विभाग
 - ◆ मानव संसाधन विभाग
 - ◆ विक्रय तथा विपणन विभाग

21. प्रबन्धन कार्य- प्रबन्धन के कुछ मुख्य कार्य निम्नलिखित हैं।

- (i) आयोजन
- (ii) संगठन
- (iii) समन्वय
- (iv) स्टाफ नियुक्ति
- (v) निर्देशन
- (vi) नियंत्रण
- (vii) मूल्यांकन

22. कार्यक्षेत्र :

आतिथ्य प्रबन्धन के क्षेत्र में कार्य करने वाली संगठनात्मक संरचना में निम्न पद आते हैं।

- ◆ शीर्ष प्रबन्धन, मध्य प्रबन्धन, अवर प्रबन्धन, पर्यवेक्षक तथा प्रचालन स्टाफ आते हैं। इन सभी स्तरों पर नौकरी के अवसर उपलब्ध हैं।
- ◆ युवाओं को इस क्षेत्र में वरीयता प्राप्त होती है क्योंकि वे कई घण्टों तक कार्य कर सकते हैं।
- ◆ शिक्षा में प्रगति होने से अधिक जानकारी तथा अधिक सामर्थ्य होती है।
- ◆ वे नवीनतम प्रौद्योगिकियों तथा नए विचारों को अपनाने के लिए तत्पर रहते हैं।
- ◆ उनके अन्दर सफलता और अधिक पैसा कमाने की महत्वाकांक्षा होती है।
- ◆ आतिथ्य प्रबन्धन केवल होटल उद्योगों तक ही सीमित नहीं है बल्कि यह छात्रावासों एवं अस्पतालों जैसे बड़े छात्रों में भी लागू होता है।

23. आतिथ्य उद्योग में कार्य करने के लिए अनिवार्य योग्यताएँ :

- ◆ कर्मचारियों का इस क्षेत्र में प्रशिक्षित होना आवश्यक है।
- ◆ कर्मचारियों को साफ-सुधरा, व्यवस्थित, शिष्टाचारपूर्ण, अच्छे आचरण वाला तथा सदा चेहरे पर मुस्कान रखने वाला होना चाहिए।
- ◆ प्रमुख कार्यालय स्टाफ हसमुख, स्व-अनुशासित, विनम्र, स्वस्थ, आत्मविश्वासी होने के साथ बहु भाषीय कौशल वाला होना चाहिए।
- ◆ स्टाफ को कुछ अन्य बातों का ध्यान रखना भी आवश्यक है जैसे-हमेशा साफ एवं भली प्रकार इस्तरी की हुई बदी पहनना, सौम्य फैशन के साधनों का प्रयोग करना, बाल अच्छे ढंग से बनाना नाखून साफ और सही तरह से कटे हों।
- ◆ प्रमुख कार्यालय के कर्मचारियों का व्यक्तित्व सौम्य होना चाहिए क्योंकि वे अपनी ही नहीं संस्थान की भी छवि प्रस्तुत करते हैं।

- ♦ देश के विभिन्न भागों में भोजन प्रबन्धन तथा आर्तिश्य प्रबन्धन के विभिन्न पाठ्यक्रम उपलब्ध हैं जिसमें सर्टिफिकेट कोर्स, डिप्लोमा तथा डिग्री कोर्स सम्मिलित हैं।

24. जीविका के अवसर-

- ♦ गृह व्यवस्था विभागों में विभिन्न पदों पर कार्य करना।
- ♦ गृह व्यवस्था में उद्यमशीलता के अवसर।
- ♦ होटल में प्रमुख कार्यालय तथा स्वागत/नियंत्रण डेस्क के पद।
- ♦ फूलों की आपूर्ति आदि के लिए उद्यमशीलता के अवसर।
- ♦ फूलों की सजावट व आंतरिक सज्जाकार के रूप में।
- ♦ संगठन के अन्दर विषय वस्तु आधारित कार्यक्रम प्रबन्धन में विशेषज्ञ।

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. निम्न में से कौन सा विकल्प आतिथ्य सेवा के अन्तर्गत नहीं आता?

- क) होटल
- ख) लॉज
- ग) रिजोर्ट (सैरगाह)
- घ) जनता फ्लैट्स

उत्तर (घ) जनता फ्लैट्स

2. एक होटल में कौन-सा व्यक्ति एक कमरे की सफाई करता है?

- क) बैल ब्वाय
- ख) तल पर्यवेक्षक
- ग) कमरा परिचर
- घ) रेस्तराँ प्रबन्धक

उत्तर- ग) कमरा परिचर

3. निम्न में से कौन-सा विभाग सहायक विभाग के अन्तर्गत नहीं आता?

- क) प्रमुख कार्यालय
- ख) वित्त और लेखा
- ग) मानव संसाधन विभाग
- घ) विक्रय और विपणन विभाग

उत्तर - क) प्रमुख कार्यालय

4. निम्न में से किस के लिए सुसज्जित कैंप (शिविर) लगाया जाता है?

- क) रिवर सफ्टिंग
- ख) ट्रैकिंग
- ग) विवाह
- घ) 'क' व 'ख'

उत्तर घ) 'क' व 'ख'

5. निम्न में से कौन-सा आतिथ्य उद्योग क्षेत्र के अन्तर्गत नहीं आता है?

- क) पर्यटन

- ख) बैठकें
 ग) आवास
 घ) विवाह
 उत्तर - घ) विवाह

ख) मिलान कीजिए

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| A. सहायक गुह-अनुरक्षक | i. पुष्प सज्जा |
| B. माली | ii. स्नानघर की सफाई |
| C. कमरा परिचर | iii. ड्यूटी सारणी |
| D. तल पर्यवेक्षक | iv. गलियारों की स्वच्छता |

सही विकल्प चुनें

- क) Aiii Bi Cii Div
 ख) Ai Bi Ciii Div
 ग) Ai Biii Civ Di
 घ) Aiv Bi Cii Diii
 उत्तर क) Aiii Bi Cii Div

ग) रिक्त स्थान भरिए

- आतिथ्य उद्योग को सुविधा के रूप में विकसित हुआ है?
 -, अतिथि तथा मेजबान के बीच का संबंध है।
 - अतिथियों के खोये हुए सामान को जमा करने का काम करता है।
 - आतिथ्य प्रबन्धन के मूल सिद्धान्त तथा बड़े अस्पतालों में भी लागू होते हैं।
 -, एक व्यापारिक सुविधा है जो ग्राहकों को खाद्य तथा पेय पदार्थ उपलब्ध कराता है।
- उत्तर (1) अतिथि (2) आतिथ्य (3) खोया पाया विभाग (4) छात्रावासों (5) रेस्टराँ

घ) चित्र आधारित प्रश्न-

निम्न को पहचान कर नाम लिखिए।



आतिथ्य प्रबन्धन

357

XII गुहविज्ञान

उत्तर - रिजार्ट (सैरगाह)

ड.) अति लघु उत्तरीय प्रश्न (1 अंक)

1. भारतीय सभ्यता में अतिथियों के साथ किया जाने वाला व्यवहार किन शब्दों में निहित है?
उत्तर भारतीय सभ्यता में अतिथियों को भगवान माना जाता है तथा उनके साथ वैसा ही व्यवहार किया जाता है जैसा कि “अतिथि देवो भव” शब्दों में निहित है।
2. सैरगाह (रिजार्ट) पर्यटकों को किस प्रकार आकर्षित करता है?
उत्तर सैरगाह सुख सुविधा के आकर्षण के लिए जाना जाता है।
 - ◆ यहाँ खेल की सुविधाएँ उपलब्ध होती हैं।
 - ◆ अवकाश के क्रियाकलाप प्रदान किए जाते हैं, जिससे पूर्ण अवकाश का अनुभव प्राप्त हो सके।
3. अतिथि चक्र की आगमन पूर्व अवस्था में कौन-से क्रियाकलाप किए जाते हैं?
उत्तर - आगमन पूर्व अवस्था में किए जाने वाले क्रियाकलापों में निम्नलिखित सम्मिलित हैं।
 - (i) अतिथि के लिए कमरे तथा अन्य सुविधाओं के रेट देना।
 - (ii) अतिथि और होटल के बीच दर पर सहमति बन जाने पर कमरा आरक्षित करना।
4. होटल में बेल-ब्याय का कार्य क्या होता है?
उत्तर बेल ब्याय अतिथियों के सामान को कमरे में या कमरे से बाहर लाने/ले जाने के लिए उत्तरदायी है।

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 4)

किसी भी संगठन/दफ्तर/होटल के लिए स्वच्छता एक अनिवार्य भाग है, इसलिए इसमें योजना बनाना तथा गृह-अनुरक्षण के व्यवहारिक परिचालन कौशलों में दक्ष ऐसे कर्मचारियों का चयन करने, सुव्यवस्थित आगमन अपनाने की आवश्यकता है, जो सफाई को उचित विधियों तथा गुणवत्ता सुविधाओं को सुनिश्चित करने के लिए प्रशिक्षित पर्यवेक्षकों की देखरेख में कार्य करने के कौशलों से युक्त हों।

1. निम्न में से कौन सी आतिथ्य सेवा किराया लेकर विशेष रूप से सोने के लिए स्थान प्रदान करती है तथा सामान्यता भोजन व अन्य सेवाएँ नहीं देती।
 - क) होटल
 - ख) लॉज
 - ग) मोटल
 - घ) कैप
- उत्तर (ख) लॉज
2. अतिथि चक्र की अवस्थाओं में निम्न में से क्या सम्मिलित नहीं है?

- क) आगमन
- ख) प्रस्थान
- ग) आगमन पूर्व
- घ) पर्यटन

उत्तर - घ) पर्यटन

3. आज के युग में लोग किस कारण से यात्रा करते हैं?

- क) व्यापार
- ख) सब्जी खरीदने हेतु
- ग) स्वास्थ्य की देखभाल
- घ) क व ग

उत्तर घ) क) व ग)

4. निम्न में से कौन सा कथन गलत है?

- क) होटल एक व्यापारिक प्रतिष्ठान है जो अतिथियों को आवास, भोजन तथा अन्य सेवाएँ प्रदान करते हैं।
- ख) प्रमुख कार्यालय कार्मिक के चेहरे के लिए 'चेहरे पर मुस्कान होना' सर्वाधिक स्थायी योग्यता है।
- ग) आज के आतिथ्य उद्योग 'एक घर से दूर घर' की अवधारणा के आधार पर कार्य करता है।
- घ) रसोईघर प्रबन्धक भोजन तैयार करने से सम्बन्ध रखता है।

उत्तर - घ) रसोईघर प्रबन्धक भोजन तैयार करने से सम्बन्ध रखता है।

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. एक होटल में प्रमुख कार्यालय पर्यवेक्षक किन कार्यों के लिए उत्तरदायी होता है?

उत्तर - एक प्रमुख पर्यवेक्षक के उत्तरदायित्व निम्न हैं।

- (i) आने वाले अतिथियों का स्वागत
- (ii) एक पाली का पूरा उत्तरदायित्व
- (iii) अतिथियों को उनकी बुकिंग के अनुसार कमरा जल्द से जल्द प्रदान करना।
- (iv) कमरों के आधिपत्य की जाँच करना।

2. आतिथ्य उद्योग में पर्यावरण संरक्षण के महत्व को किस प्रकार बढ़ावा दिया जा रहा है?

उत्तर - (i) होटल कर्मचारियों को पर्यावरण संरक्षण के लिए प्रशिक्षित किया जाता है।

(ii) 100% जैव सूती चादरों के उपयोग को बढ़ावा।

(iii) रसायन मुक्त धुलाइ-चक्र।

(iv) कमरों में ऊर्जा बनाने वाले बल्बों का प्रयोग।

3. अतिथि चक्र के चार अवस्थाएँ कौन सी हैं?

उत्तर - (i) आगमन पूर्व

(ii) आगमन अवस्था

(iii) कमरे पर आधिपत्य

(iv) प्रस्थान

4. सहायक सेवा विभाग के अन्तर्गत कौन-से विभाग आते हैं?

उत्तर - सहायक सेवा विभाग के अन्तर्गत निम्न विभाग आते हैं।

(i) वित्त और लेखा विभाग।

(i) इंजिनियरिंग विभाग।

(i) मानव संसाधन विभाग।

(i) विक्रय तथा विपणन विभाग।

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. “आतिथ्य उद्योग” ‘एक घर से दूर घर’ की सुविधा के रूप में विकसित हुआ है।” यह उद्योग तीव्र गति से क्यों विकसित हो रहा है?

उत्तर यह उद्योग निम्न कारणों से तीव्र गति से विकसित हो रहा है।

1. लोग धार्मिक यात्राओं पर, धार्मिक स्थलों के दर्शन के लिए जाते हैं।

2. व्यापार बढ़ाने के उद्देश्य से भी लोग भिन्न देशों की यात्रा करते हैं।

3. चिकित्सकीय पर्यटन भी एक बढ़ता हुआ क्षेत्र है। लोग दूसरे शहरों या देशों में स्वास्थ्य सेवा प्राप्त करने के लिए यात्रा करते हैं।

4. शिक्षा प्राप्त करने के लिए भी विद्यार्थी दूसरे देशों की यात्रा करते हैं।

5. कुछ लोग विभिन्न स्थानों की यात्रा तथा विभिन्न संस्कृतियों का अनुभव करने के लिए यात्रा करते हैं।
6. परम्परागत इमारतों को देखने के लिए/बन्ध जीवन पर्यटन के उद्देश्य का अनुभव करने के लिए यात्रा करते हैं।
2. प्रमुख कार्यालय के कर्मचारी अतिथियों को सेवाएँ प्रदान करने के लिए संस्था के कौन-से विभिन्न विभागों से समन्वय करते हैं?
- उत्तर - (i) परिवहन विभाग
(ii) लेखा व बिल विभाग
(iii) रेस्टराँ
(iv) इंजीनियरिंग विभाग
(v) भण्डार
(vi) सह व्यवस्था विभाग
3. गृह- व्यवस्था विभाग के प्रमुख कार्यों की सूची बनाइए।
- उत्तर गृह व्यवस्था विभाग के प्रमुख कार्य
(i) सार्वजनिक क्षेत्रों की साफ-सफाई रखना।
(ii) भुले कपड़ों का रखरखाव तथा आपूर्ति।
(iii) विभिन्न ग्रकार के लिनेन तथा ड्रेसों को बदलना।
(iv) होटल के अन्दर फूलों की सजावट की व्यवस्था व उद्यान का रख-रखाव।
(v) नियन्त्रण डेस्क के माध्यम से प्रमुख कार्यालय, रेस्टराँ, इंजीनियरिंग, लेखा आदि विभिन्न विभागों में समन्वय व संचार स्थापित करना।
(vi) कीट-नियंत्रण

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. रसोईघर के अर्थ व कार्यप्रणाली को समझाइए।

उत्तर - रसोईघर वह स्थान है, जहाँ भोजन तैयार किया जाता है। बड़े होटल में भोजन तैयार करने के विभिन्न पक्ष होते हैं तथा बहुत से कर्मचारी होते हैं।

कार्यप्रणाली

- (i) कार्यपालक रसोइया रसोईघर का प्रमुख होता है जिसका कार्य रसोईघर के क्रियाकलाओं की योजना बनाना, व्यवस्था करना व नियंत्रण करना होता है।
- (ii) इसके बाद उप रसोइया होता है।
- (iii) रसोईघर के कुछ अनुभागों के पर्यवेक्षक होते हैं, जिन्हें 'शोफ-डे पार्टी' कहा जाता है।
- (iv) अनेक रसोइए होते हैं जो खाने की बस्तुएँ बनाते हैं।
- (v) रसोईघर की व्यवस्था का सम्बन्ध रसोईघर के भण्डारण, रखरखाव, स्वच्छता, क्रॉकरी वितरण से है।
- (vi) इस विभाग में एक कार्यपालक रसोई प्रबन्धक, खाने के बर्तन धोने, पकाने के बर्तन धोने तथा रसोईघर को साफ रखने के लिए कर्मी होते हैं।
2. किन्हों चार प्रकार के प्रतिष्ठानों के बारे में लिखिए जो आतिथ्य सेवाएँ प्रदान करते हैं।
- उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या 4 देखिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. आतिथ्य उद्योग में कार्य करने के लिए शैक्षणिक योग्यताओं के अतिरिक्त कौन सी योग्यताएँ अपेक्षित हैं।
उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-23 देखिए।
2. आतिथ्य उद्योग में जीविका के कौन से अवसर उपलब्ध हैं।
उत्तर- (i) गृह व्यवस्था विभागों में विभिन्न पदों पर कार्य करना।
(ii) गृह व्यवस्था में उद्यमशीलता के अवसर।
(iii) होटल में प्रमुख कार्यालय तथा स्वागत/नियंत्रण डेस्क के पद।
(iv) फूलों की आपूर्ति आदि के लिए उद्यमशीलता के अवसर।
(v) आंतरिक सञ्जाकार के रूप में।
(vi) संगठन के अन्दर विषय-वस्तु आधारित कार्यक्रम प्रबन्धन में विशेषज्ञ।

अध्यास प्रश्न

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. इनमें से कौन-सा विभाग किसी भी होटल का केन्द्र बिन्दु है?
 - क) वित्त तथा लेखा
 - ख) प्रमुख कार्यालय
 - ग) मानव संसाधन विभाग
 - घ) विक्रान्त तथा विपणन विभाग
2. निम्न में से कौन-सा रसोईधर का कर्मांदल नहीं है?
 - क) कार्यकारी रसोईस्या
 - ख) शोफ-डे-पार्टी
 - ग) माली
 - घ) रसोइए
3. निम्न में से कौन सा आतिथ्य प्रबन्धन का विभाग नहीं है?
 - क) उद्यान
 - ख) प्रबन्ध
 - ग) गृह-व्यवस्था
 - घ) सहायक सेवा
4. होटलों में विभिन्न सतहों तथा पदार्थों को साफ करने के लिए कौन कौन से सफाई कारकों का उपयोग किया जाता है?
 - क) अमोनिया
 - ख) तेल
 - ग) पॉलिश
 - घ) (क) व (ग)

ख) मिलान कीजिए

- | | |
|---------------|-----------------------|
| A. अतिथि चक्र | i. वित्त व लेखा विभाग |
| B. कैप | ii. उप रसोईया |
| C. बैंक आफिस | iii. आगमन |

D. रसाईशर iv. राफिंग

सही विकल्प चुनें

- क) Aiii Biv Ci Dii
- ख) Ai Bi Ciii Div
- ग) Aii Biii Civ Di
- घ) Aiii Biv Ci Dii

ग) रिक्त स्थान भरिए।

1.वर्दीधारी सभी सेवाओं को संगठित करता है और उनका पर्यवेक्षण तथा नियंत्रण करता है।
 2. प्रस्थान के समय अतिथि आवास छोड़ने/बाहर जाने या के लिए तैयार होता है।
 3.किसी भी होटल का केन्द्र बिन्दु है।
 4. अतिथियों के आगमन पर स्वागत करता है तथा उनको पंजीकरण डेस्क तक पहुँचाता है।
 5. गृह व्यवस्था विभाग को दक्षतापूर्वक चलाने के लिए विभिन्न पदों के लिए उपयुक्त का चयन अनिवार्य है।
- घ) चित्र आधारित प्रश्न
निम्न चित्र को पहचान कर नाम लिखिए।



ड.) अति लघु प्रश्न (1 अंक)

1. अतिथि गृह ब्रिंगेड का मुख्य कार्य क्या होता है?
2. 'बैंक ऑफिस' किसे कहते हैं?
3. 'शेफ डे पार्टी' कौन होते हैं?
4. पर्यटक कौन होते हैं?

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 3)

प्रमुख कार्यालय – अतिथि चक्र अधिकांशतः प्रमुख कार्यालय क्षेत्र में आता है। यह प्रमुख कार्यालय ही है जहाँ अतिथि का आगमन होता है और उसका पहली बार आतिथ्य उद्योग के स्टाफ/कर्मचारियों से सम्पर्क होता है। अतिथि और संगठन के बीच अच्छे संबंध विकसित करने तथा संगठन की अच्छी छवि बनाने के लिए अतिथि तथा स्टाफ के बीच पारस्परिक सम्पर्क अत्यन्त महत्वपूर्ण है, इसलिए प्रमुख कार्यालय किसी भी होटल का केन्द्र बिन्दु है।

1. प्रमुख कार्यालय के कर्मचारी अतिथियों को सेवाएँ प्रदान करने के लिए निम्न में से कौन से विभागों से समन्वय करते हैं?
 - क) परिवहन विभाग
 - ख) लेखा विभाग
 - ग) माली
 - घ) क) व ख)
2. स्वागती (रिसेप्शनिस्ट) का निम्न में से कौन-सा कार्य नहीं है?
 - क) वर्दीधारी सभी सेवाओं को संगठित करना।
 - ख) अतिथियों के लिए कमरा आरक्षित करना।
 - ग) रजिस्टर में नाम दर्ज करना।
 - घ) सूचना प्रदान करना।

अथवा

.....अतिथियों के सामान को कमरे में या कमरे से बाहर ले जाने के लिए उत्तरदायी है।

- क) रसोइया
- ख) बेल व्वाय
- ग) दरबान
- घ) बेल कपान

3. विभिन्न आंतरिक स्थानों में सौन्दर्यपरक आकर्षण को बढ़ाने के लिए.....का प्रयोग किया जाता है।

- क) फूलों
- ख) बल्च
- ग) शीशा
- घ) दरबाजा

अथवा

..... बैरों तथा परिचारिकों के दल का नेतृत्व करते हैं।

- क) वरिष्ठ रेस्टराँ पर्ववेशक
- ख) रसोइया
- ग) प्रबन्धक
- घ) माली

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. होटल में एक स्वागती/प्रमुख कार्यालय एजेंट के मुख्य कार्य क्या हैं?
2. आतिथ्य उद्योग के मुख्य विभाग/क्षेत्र कौन से हैं?
3. आतिथ्य शब्द का क्या अर्थ है?
4. 'कमरे पर आधिपत्य' की अवस्था क्या होती है?

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. गृह व्यवस्था विभाग का कर्मचारी भर्ती संरूप (स्टाफिंग पैटर्न) एक चाटे के रूप में बनाइए।
2. गृह व्यवस्था विभाग को किन बगाँ में बाँटा गया है।
3. प्रमुख कार्यालय प्रबन्धक के मुख्य कर्तव्यों की सूची बनाइए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. अतिथि चक्र की मुख्य अवस्थाएँ कौन सी हैं? इन सभी अवस्थाओं में कौन-कौन से क्रियाकलाप होते हैं?
2. प्रमुख कार्यालय के विभाग का संगठन किस प्रकार होता है? यहाँ कौन-कौन से कार्य किए जाते हैं?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. गृह व्यवस्था विभाग के विभिन्न कार्मिकों के उत्तरदायित्वों का उल्लेख कीजिए।
2. रेस्टराँ का क्या अर्थ है? एक रेस्टराँ की कार्यप्रणाली को समझाइए।
3. प्रमुख कार्यालय कर्मचारियों द्वारा अतिथियों को दी जाने वाली सेवाओं की सूची बनाइए।



उपभोक्ता शिक्षा और संरक्षण

‘स्मरणीय बिन्दु’

1. **उपभोक्ता** वह व्यक्ति होता है जो वस्तुओं और सेवाओं को अपनी व्यक्तिगत ज़रूरतों की संतुष्टि के लिए खरीदता है। उपभोक्ता किसी सामाजिक-आर्थिक तंत्र के प्राथमिक घटक होते हैं।
2. **उपभोक्ता उत्पाद** का अर्थ है ऐसी कोई भी वस्तु जिसे उपभोक्ता के व्यक्तिगत या परिवार के प्रयोग के लिए अपने घर में अथवा किसी संस्थान जैसे- विद्यालय, अस्पताल, महाविद्यालय, कार्यालय आदि में अथवा व्यावसायिक उद्देश्य से निर्मित किया या बिक्री के लिए वितरित किया जाता है।
3. **उपभोक्ता व्यवहार** वह प्रक्रिया है जिसके द्वारा खरीदार खरीदने के बारे में निर्णय लेता है।
4. **उपभोक्ता फ़ोरम** वह स्थान/संगठन होता है जहाँ उपभोक्ता, उपभोक्ता-उत्पादों, सेवाओं और उनके लाभ और हानियों के बारे में चर्चा कर सकते हैं।
5. **उपभोक्ता आगमन संख्या** का अर्थ है विशेष स्थान जैसे- किसी दुकान, स्टोर अथवा किसी मॉल में आने वाले उपभोक्ताओं अथवा ग्राहकों की संख्या।
6. **वस्तुओं को खरीदते समय उपभोक्ताओं की निम्न अपेक्षाएँ होती हैं-**
 - (i) उन्हें उचित कीमत पर सामान मिले।
 - (ii) वस्तु के बारे में उपयुक्त, समृच्छित जानकारी मिले।
 - (iii) उसे प्रामाणिक वस्तुएँ और सेवाएँ मिलें।
 - (iv) उसे अच्छी गुणवत्ता वाला सामान मिले।
 - (v) उसे मिलने वाला हर उत्पाद शुद्ध हो।
 - (vi) उसे हर वस्तु सही बज़न और माप की मिले।
 - (vii) दुकानदार सामान की बिक्री और प्रोत्साहन में नैतिकता दिखाए।

7. उपभोक्ता की समस्याएँ :-



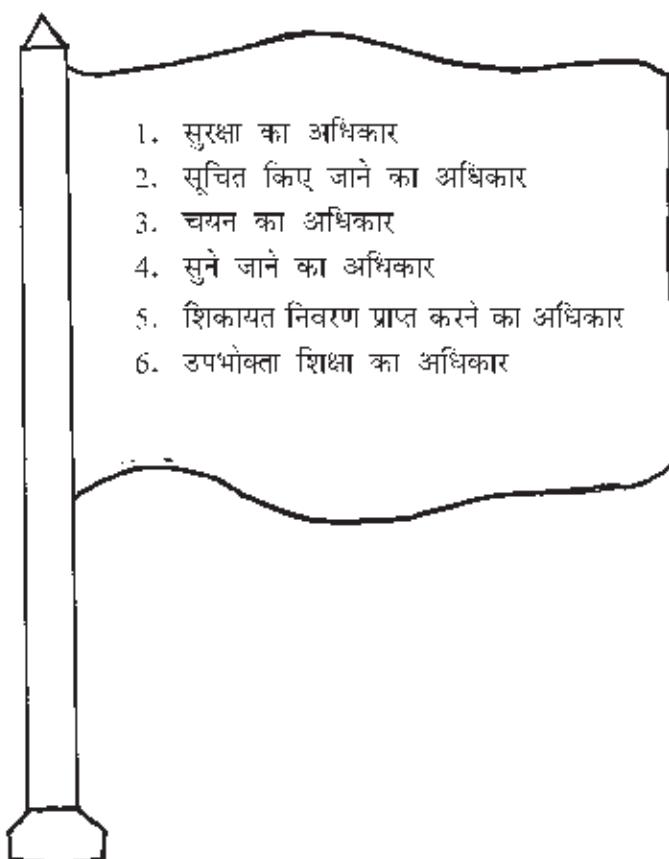
- (i) कम स्तर की खराब गुणवत्ता वाली वस्तुएँ – कई निर्माता खराब गुणवत्ता वाली वस्तुएँ बनाकर बेचते हैं। कई बार उनपर लगा लेबल भी उच्च गुणवत्ता वाली वस्तु की नकल होता है। ऐसा होने पर उपभोक्ता धोखा खा जाता है और उन्हें खरीद लेता है।
- (ii) मिलावट- मिलावट का अर्थ है किसी पदार्थ में निम्न स्तर का घटिया पदार्थ मिलाना या उसमें से कुछ अच्छा पदार्थ निकाल लेना। मिलावट जानबूझकर पैसा कमाने के लिए की जाती है, परन्तु कभी अनजाने में हो जाती है। मिलावटी पदार्थ स्वास्थ्य पर कुप्रभाव डालते हैं। जैसे हल्दी में मेटानिल पीला रंग, चाय पत्ती में लोहे का चूरा, दूध में पानी आदि।
- (iii) अधिक कीमत – कई बार एक ही वस्तु की कीमत अलग-अलग दुकानों पर भिन्न होती है। इसके कई कारण हो सकते हैं जैसे बड़ी दुकानों के अतिरिक्त खर्च, खरीदारी का स्थान, वस्तु की माँग, वितरण प्रणाली, वस्तु की गुणवत्ता। उपभोक्ता को ऐसा नहीं समझना चाहिए कि महँगी वस्तु ही अच्छी गुणवत्ता की होती है, उसे अच्छे से बाजार-सर्वेक्षण करके कीमतों की तुलना करनी चाहिए और फिर वस्तु खरीदनी चाहिए।
- (iv) उपभोक्ता जानकारी का अभाव – ज्यादातर उपभोक्ताओं को अपने अधिकारों और दायित्वों की जानकारी नहीं होती। इसलिए वे इतनी समस्याओं का सामना करते हैं।
- (v) अपूर्ण या गलत जानकारी मिलना- किसी भी वस्तु की जानकारी प्राप्त करने के कई साधन हैं परन्तु फिर भी उपभोक्ता को पूरी सही जानकारी नहीं मिलती।
- क) अधिकांश वस्तुओं पर लगे लेबल अपूर्ण होते हैं, वे सम्पूर्ण जानकारी नहीं देते। कुछ लेबल बड़ी कम्पनियों की नकल होते हैं, इसलिए उपभोक्ता को धोखा देते हैं।
- ख) उपभोक्ता के लिए वस्तु की जानकारी प्राप्त करने का दूसरा साधन विज्ञापन होते हैं। परन्तु अधिकांश विज्ञापन पूरी जानकारी नहीं देते। कुछ विज्ञापन भ्रामक भी होते हैं, वस्तु की गुणवत्ता को बढ़ा-चढ़ाकर बताते हैं। जैसे क्रीम, शैम्पू आदि के विज्ञापन।
- ग) उपभोक्ता को उत्पाद की गुणवत्ता की पहचान करने के लिए क्रब मार्गदर्शिका उपलब्ध नहीं होती, इसलिए वह उचित वस्तु का चुनाव नहीं कर पाता।
- घ) कई बार उपभोक्ता अनुचित पैकिंग के कारण भी धोखा खा जाता है। त्योहारों में ज्यादातर आकर्षक पैकिंग वाला सामान बाजार में दिखता है। कई बार बाहर से पैकिंग बहुत सुन्दर होती है, परन्तु अन्दर सामान खराब निकलता है। बहुत बार बड़ी आकर्षक पैकिंग के प्रलोभन में उपभोक्ता वस्तु खरीद लेता है, परन्तु अन्दर सामान बहुत कम मात्रा में निकलता है।
- (vi) गलत तोल और माप कई दुकानदार गलत तोल और माप से उपभोक्ता को ठगते हैं और कम सामान देते हैं- जैसे-
- क) प्रमाणित बाटों का प्रयोग न करना।

- ख) बाट को नीचे से खोदना।
 ग) बाट के स्थान पर पत्थर से तोलना।
 घ) तराजू के पल्ले में चम्बुक लगा देना।
 ङ) तरल पदार्थ को मापने वाले तोल को नीचे से ऊपर उठा देना।
 च) इलास्टिक, रिबन आदि को खींचकर मापना।
 छ) मीटर रॉड का प्रयोग न करना, मेज पर निशान लगाकर कपड़ा मापना।
- (vii) **अप्रामाणिक/नकली/जाली उत्पाद-** किसी जानेमाने ब्राण्ड की नकल करके कुछ जाली उत्पाद बाजार में बिकते हैं। कई बार इनका लेबल भी असली ब्राण्ड की नकल होता है। उनका नाम और पैकेजिंग असली उत्पाद जैसी होने के कारण उपभोक्ता धोखा खा जाता है और उसे खरीद लेता है।
- (viii) **बिक्री संवर्धन योजनाएँ-** आजकल बाजार में उत्पादों की भरमार है इसलिए कम्पनियाँ एक दूसरे से स्पर्धा कर रही हैं। उपभोक्ता को अपनी वस्तु को खरीदवाने के लिए वे कई बिक्री संवर्धन योजनाएँ लाती हैं जैसे-लकी ड्रा, प्री गिफ्ट, पुराने के बदले नया सामान आदि। कई बार इनके प्रलोभन में आकर उपभोक्ता ठगा जाता है।
8. **उपभोक्ता शिक्षा और संरक्षण ऐसे साधन हैं जो उपभोक्ताओं को स्वयं को प्रतिकूल बाजार बलों से सुरक्षित करने के लिए सशक्त और तैयार करते हैं। ये उपभोक्ताओं को उन कानूनों और नीतिगत मसलों को समझने में सहायक होते हैं, जो प्रत्यक्ष रूप से उपभोक्ता के रूप में उनके अधिकारों और विकल्पों पर प्रभाव डालते हैं।**
9. **उपभोक्ता शिक्षा और संरक्षण का महत्व -** हम एक 'वैश्विक ग्राम' में रह रहे हैं और वैश्विक बाजार की चुनौतियों का सामना कर रहे हैं। 'वैश्विक अर्थव्यवस्था' की दिशा में बढ़ते कदम उपभोक्ताओं के लिए वैश्विक नजरिए को आवश्यक मानते हैं। उपभोक्ता चुपचाप नहीं बैठ सकता, उसे आर्थिक तंत्र और व्यक्तियों के एक-दूसरे के साथ परस्पर सम्बन्धों को समझना होगा। अगर वह शिक्षित होगा, सतर्क और जागरूक होगा, तो अपनी समस्याओं का हल निकाल लेगा और ठगा नहीं जाएगा। आज बाजार में वस्तुओं के कई विकल्प उपलब्ध हैं। उपभोक्ता को नई प्रौद्योगिकी और नए उत्पादों को समझकर उन्नित चयन करना पड़ेगा। इसलिए उपभोक्ता शिक्षा और संरक्षण बहुत महत्वपूर्ण है।
10. **उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम (सी.पी.ए.) 1986 में दिया गया। इसमें कई संशोधन हुए। 2019 में नया उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम लागू किया गया।**

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के दो पहलू -

- (i) उपभोक्ता को अपनी शिकायत अधिकारी से करने का अधिकार देता है और तत्काल निवारण को माँग कर सकता है।

- (ii) उपभोक्ता विनिर्माता द्वारा की गई लापरवाही को बजह से होने वाली किसी हानि अथवा क्षति के लिए हजाने का दावा कर सकता है। यह बात सभी वस्तुओं और सेवाओं पर लागू होती है, सिवाएं उन वस्तुओं के जिन्हें केन्द्र सरकार द्वारा स्पष्ट रूप से अधिसूचित किया गया है।
11. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 के तहत छः उपभोक्ता अधिकारों को दिया गया। उपभोक्ता अधिकार वे अधिकार होते हैं जो कानूनी रूप से उपभोक्ता हितों की सुरक्षा के लिए प्रदान किए जाते हैं अथवा किए जाने चाहिए। इन अधिकारों की रचना यह सुनिश्चित करने के लिए की गई है कि सभी उपभोक्ताओं को उचित गुणवत्तापूर्ण वस्तुएँ और सेवाएँ, उचित कीमतों पर प्राप्त हो सकें।
12. **उपभोक्ता के अधिकार –**



उपभोक्ता के छः अधिकार:-

- (i) सुरक्षा का अधिकार- इसका अर्थ है उपभोक्ता को अपने स्वास्थ्य/जीवन को होने वाले हानिकारक प्रभाव से सुरक्षित किए जाने का अधिकार है। उपभोक्ता को ऐसे उत्पादों, उत्पादन प्रक्रियाओं और सेवाओं से सुरक्षा का अधिकार है जो स्वास्थ्य या जीवन के लिए हानिकारक हों।
- (ii) सुचित किए जाने का अधिकार- इसका अर्थ है कि उपभोक्ता को हर वस्तु और सेवा की गुणवत्ता, मात्रा, क्षमता, शुद्धता और मूल्य की जानकारी पाने का अधिकार है ताकि वह व्यापार के अनुचित तरीकों से अपने आप को बचा सके।
- (iii) चयन का अधिकार- इसका अर्थ है कि उपभोक्ता को विभिन्न गुणवत्ता, मात्रा, कीमत, माप और डिजाइन के उत्पाद मिलने चाहिए। उपभोक्ता उनमें से अपनी इच्छा व आवश्यकता के अनुसार चयन कर सकता है।
- (iv) सुने जाने का अधिकार - इसका अर्थ है उपभोक्ताओं के हितों पर उपयुक्त मंचों पर उचित विचार-विमर्श किया जाए। इसमें उपभोक्ता कल्याण को सुनिश्चित करने के लिए कार्य कर रहे विभिन्न मंचों से प्रस्तुत किए जाने का अधिकार भी शामिल है।
- (v) शिकायत निवारण प्राप्त करने का अधिकार- इसका अर्थ है उपभोक्ता को व्यापार के अनुचित तरीकों के विरुद्ध शिकायत करने का अधिकार है। अगर कोई उपभोक्ता का शोषण करता है, दोषपूर्ण वस्तुएँ या सेवाएँ प्रदान करता है, तो उपभोक्ता उसकी शिकायत कर सकता है और क्षतिपूर्ति प्राप्त कर सकता है।
- (vi) उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार- इसका अर्थ है कि प्रत्येक उपभोक्ता को शिक्षा का अधिकार है ताकि वह शोषण से बच सके और अपनी समस्याओं का समाधान कर सके। उसे जानकार उपभोक्ता होने के लिए ज्ञान और कौशल अर्जित करने का अधिकार है जिससे वह वस्तुओं को खरीदते समय या सेवाओं को प्राप्त करते समय सही निर्णय ले सके।

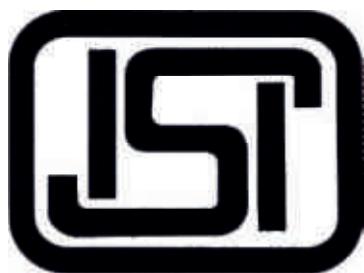
13. उपभोक्ता के दायित्व :-

- (i) उपभोक्ता सरकार द्वारा बनाए गए विभिन्न कानूनों के बारे में अपनी जानकारी बढ़ाता रहे।
- (ii) उसे सभी सामान (वस्तु/सेवा) का लेन-देन ईमानदारी से करना चाहिए।
- (iii) कोई भी वस्तु खरीदने से पहले उसे बाजार सर्वेक्षण करना चाहिए ताकि वह सभी वस्तुओं की तुलना करके उचित चयन कर सके।
- (iv) उसे अपनी आवश्यकता के अनुसार उपलब्ध विभिन्न किस्तों में से स्वयं चुनना चाहिए, किसी के बहकावे में नहीं आना चाहिए।
- (v) खरीदने से पहले लेबल/ब्रोशर पर दी गई सारी जानकारी को पढ़ना चाहिए।
- (vi) उसे मानकीकरण चिह्न वाले उत्पाद ही खरीदने चाहिए जो उच्च गुणवत्ता के होते हैं।

- (vii) खरीदते समय वस्तु का पक्का बिल अवश्य ले। इस बिल व अन्य ज़रूरी कागज़ात को संभालकर रखने चाहिए।
- (viii) बीमा, क्रेडिट कार्ड, बैंक जमा आदि सेवाओं को लेते समय, सभी शर्तें और नियम ध्यान से पढ़ने और समझने चाहिए।
- (ix) कई राष्ट्रीय व अन्तर्राष्ट्रीय उपभोक्ता संगठन उपभोक्ता हित में कार्य कर रहे हैं। इनके कार्यों और गतिविधियों को समझना चाहिए। ऐसे किसी संगठन का सदस्य भी बनाना लाभकारी होगा।

विभिन्न मानकीकरण चिन्ह- (चित्र 16.1)

IS : 8034



CM/L-7407873



WOOLMARK



**WOOLMARK
BLEND**



WOOL BLEND



ECOMARK



**Food Safety and Standards
Authority of India**



14. मानकीकरण चिह्न वे चिह्न होते हैं जो सरकार द्वारा केवल उच्च गुणवत्ता वाले उत्पादों पर ही लगाए जाते हैं और ये उस उत्पाद की शुद्धता सुनिश्चित करते हैं।
- (i) **आई.एस.आई. मार्क-** यह बी.आई.एस. (भारतीय मानक ब्यूरो) का प्रमाणन चिह्न है। बी.आई.एस. को पहले आई.एस.आई. (भारतीय मानक संस्थान) के नाम से जाना जाता था। यह मानक चिह्न कई खाद्य पदार्थों पर पाया जाता है जैसे नमक, पैकेज्ड पेयजल, संसाधित खाद्य पदार्थ, कैंडी टॉफी, बच्चों के दूध का पाड़डरा। यह अन्य पदार्थों पर भी पाया जाता है जैसे बिजली के उपकरण, प्रेशर कुकर, साबुन, डिटरजेंट, पेंट, कागज, सीमेंट, सरिया आदि।
 - (ii) **एगमार्क-** यह मार्क विषयन और निरीक्षण निदेशालय द्वारा किया जाता है। यह कृषि उत्पादों पर दिया जाता है जैसे मसाले, ची, मक्खन, तेल, आटा, बेसन आदि।
 - (iii) **एफ.एस.ए.ए.आई.-** एफ.एस.ए.ए.आई. अर्थात् भारतीय खाद्य संरक्षा और मानक प्राधिकरण, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मन्त्रालय द्वारा दिया गया मानक चिह्न है। यह सभी खाद्य पदार्थों पर अनिवार्य है जैसे-बिस्किट, चायपत्ती, कॉफी, ठंडे पेय आदि।
 - (iv) **बूलमार्क-** यह अच्छी गुणवत्ता वाली ऊन या ऊनी वस्त्रों पर पाया जाता है। यह अन्तर्राष्ट्रीय ऊन सचिवालय का मानक चिह्न है।
 - (v) **सिल्कमार्क** यह भारतीय रेशम मार्क संगठन (एस.एम.ओ.आई.) द्वारा दिया गया मानक चिह्न है जो शुद्ध रेशमी वस्त्रों पर पाया जाता है। सिल्कमार्क 100% प्राकृतिक रेशम को सुनिश्चित करता है।
 - (vi) **हॉलमार्क** यह भारतीय मानक ब्यूरो (बी.आई.एस.) द्वारा दिया जाता है। शुद्ध सोना, चाँदी और प्लैटिनम के आभूषणों पर पाया जाता है।
 - (vii) **इंकोमार्क योजना-** यह मार्क भारतीय मानक ब्यूरो (बी.आई.एस.) द्वारा दिया जाता है। यह साबुन, डिटरजेंट, पेंट, कागज, सौन्दर्य प्रसाधन आदि पदार्थों पर पाया जाता है जो प्रदूषण नहीं फैलाते।

मानकीकरण चिह्न

मानक चिह्न	पूरा नाम	संस्था जिसके द्वारा दिया गया	किन उत्पादों पर अंकित होता है
आई.एस.आई.मार्क	—	भारतीय मानक ब्यूरो (बी.आई.एस.)	अनिवार्य प्रमाणीकरण मिनरल बॉटर, पैकेज्ड पेय जल, कंडेसेड दूध, दूध का पाउडर इत्यादि स्वैच्छिक प्रमाणीकरण- चाय, कॉफी, बिस्किट इत्यादि
एगमार्क	एगरीकलनरल मार्केटिंग / कृषि विषयन	विषयन और निरीक्षण निदेशालय	कृषि उत्पाद (कच्चे तथा संसाधित)
एफ.एस.एस.ए.आई.बूलमार्क	भारतीय खाद्य संरक्षा और मानक प्राधिकरण बूलमार्क	स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय अंतर्राष्ट्रीय ऊन सचिवालय	सभी खाद्य उत्पाद शुद्ध ऊन, ऊनी बस्त्र स्वैटर, कम्बल
सिल्कमार्क	—	भारतीय रेशममार्क संगठन (एस.एम.ओ.आई.)	शुद्ध रेशमी उत्पाद
हॉलमार्क	—	भारतीय मानक ब्यूरो (बी.आई.एस.)	सोना, चाँदी व प्लैटीनम के आभूषण
इंकोमार्क योजना	—	भारतीय मानक ब्यूरो (बी.आई.एस.)	साबुन, डिटरजेंट, पेंट, कागज, सौन्दर्य प्रसाधन, पैकिंग के पदार्थ

15. उपभोक्ता के हितों की रक्षा करने वाले भारतीय मानक ब्यूरो (बी.आई.एस.) तथा विषयन और निरीक्षण निदेशालय, भारत सरकार (डी.एम.आई.) जैसे वैद्यानिक, अर्थ सरकारी और गैर सरकारी निकायों के अतिरिक्त, सरकार द्वारा केन्द्र और राज्य स्तरों पर संरक्षण परिषदों की भी स्थापना की गई है।

16. उपभोक्ता संगठनों द्वारा किए गए कार्य-

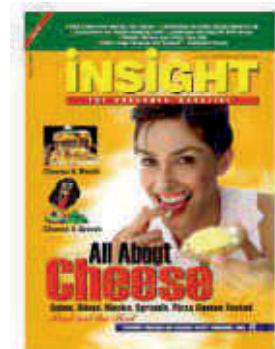
- (i) उपभोक्ता को शिक्षित व संरक्षित करना।
- (ii) उत्पादों के तुलनात्मक परीक्षण करना।
- (iii) हानिकारक और असुरक्षित उत्पादों के बारे में उपभोक्ता को जागरूक करना।
- (iv) उपभोक्ताओं के लिए नए वैधानिक प्रावधानों के बारे में जानकारी का प्रचार करना।
- (v) कानूनी सलाह देना और पैरवी करना।
- (vi) उपभोक्ताओं की शिकायतों को निपटना।
- (vii) सतर्कता समूह के रूप में कार्य करना।
- (viii) जनसभाओं को आयोजित करके और पत्र-पत्रिकाएँ छापकर उपभोक्ता जागरूकता, सशक्तिकरण और उपभोक्ता आन्दोलन में प्रमुख भूमिका निभाना।

17.

उपभोक्ता संगठन (चित्र 16.2)



CERC
SINCE 1978



Consumers Union
Nonprofit Publisher
of Consumer Reports

CPA
Consumer Protection Association



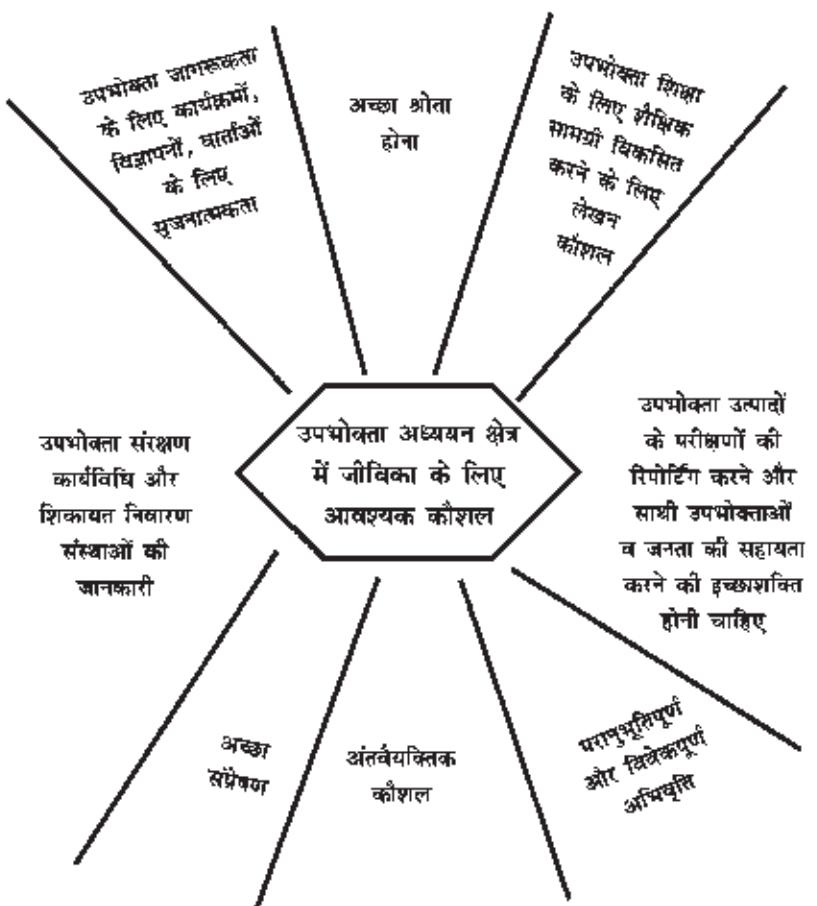
ACCC

AUSTRALIAN
COMPETITION
& CONSUMER
COMMISSION

कुछ उपभोक्ता संगठन -

क्र. सं.	देश	उपभोक्ता संगठन	पत्रिका
1	भारत	वॉयस, दिल्ली	कंज्यूमर वॉयस
2	भारत	सी.ई.आर.सी. अहमदाबाद	इन्साइट
3	अमेरीका	उपभोक्ता संघ	कंज्यूमर रिपोर्ट्स
4	इंगलैण्ड	उपभोक्ता संघ	विच
5	ऑस्ट्रेलिया	ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता संघ	चॉइस

18. उपभोक्ता अध्ययन क्षेत्र में जीविका के लिए आवश्यक कौशल-



19. उपभोक्ता शिक्षण और संरक्षण के क्षेत्र में शैक्षिक पाठ्यक्रम-

- (i) बी.एस.सी. गृह विज्ञान
- (ii) बी.एस.सी. परिवार संसाधन प्रबन्धन
- (iii) बी.एस.सी. गृह प्रबन्धन
- (iv) बी.बी.ए. व्यवसाय प्रशासन
- (v) बी.बी.एस. व्यवसाय अध्ययन

विभिन्न संस्थानों में इस विषय को उपभोक्ता अध्ययन, उपभोक्ता शिक्षा, उपभोक्ता व्यवहार, बाजार में उपभोक्ता आदि के नामों से जाना जाता है।

20. उपभोक्ता शिक्षण और संरक्षण में कार्यक्षेत्र/जीविका के अवसर-

- (i) भारतीय मानक ब्यूरो, विपणन और निरीक्षण निदेशालय, उपभोक्ता मामलों के मंत्रालय आदि जैसे सरकारी संगठनों में प्रबंधकीय और तकनीकी पदों पर कार्य।
- (ii) स्वैच्छिक संगठनों में कार्य जैसे डत्याद परीक्षण, उपभोक्ता शिक्षण व सशक्तिकरण पत्रिका का प्रकाशन आदि।
- (iii) निर्गमित कॉरपोरेट व्यापारिक संस्थानों के उपभोक्ता प्रभाग में कार्य।
- (iv) बाजार अनुसंधान संगठनों के साथ कार्य।
- (v) अपना उपभोक्ता संगठन शुरू करना।
- (vi) उपभोक्ता परामर्श सेवा और लोगों की शिकायतों का निवारण करने के लिए राष्ट्रीय उपभोक्ता हेल्पलाइन में कार्य।
- (vii) विद्यालयों और महाविद्यालयों द्वारा चलाए गए उपभोक्ता क्लबों में परामर्शदाता के रूप में कार्य।
- (viii) शिकायत निवारण के मार्गदर्शन के लिए स्वतंत्र परामर्शदाता के रूप में कार्य।
- (ix) दृश्य-श्रव्य प्रचार प्रभाग में विषय-वस्तु विकासकर्ता के रूप में कार्य।
- (x) उपभोक्ता परीक्षण प्रयोगशालाओं में उत्पादों के तुलनात्मक मूल्यांकन के लिए विश्लेषणकर्ता के रूप में कार्य।
- (xi) उपभोक्ता सक्रियतावादी बनना।
- (xii) उपभोक्ता मामलों से संबंधित पत्रकारिता।

पूरा नाम

1)	CPA	-	Consumer Protection Act
	सी.पी.ए.	-	उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम
2)	BIS	-	Bureau of Indian Standards
	बी.आई. एस.	-	भारतीय मानक ब्यूरो
3)	ISI	-	Indian Standards Institute
	आई.एस.आई.	-	भारतीय मानक संस्थान
4)	FSSAI	-	Food Safety and Standards Authority of India
	एफ.एस.एस.ए.आई.	-	भारतीय खाद्य संरक्षा और मानक प्राधिकरण
5)	AGMARK	-	Agricultural Marketing
	एग्मार्क	-	एग्रीकल्चरल मार्केटिंग / कृषि विपणन
6)	DMI	-	Directorate of Marketing and Inspection
	डी.एम.आई.	-	विपणन और नियंत्रण निदेशालय
7)	SMOI	-	Silk Mark Organisation of India
	एस.एम.ओ.आई.	-	भारतीय रेशममार्क संगठन
8)	CERC	-	Consumer Education and Research Centre
	सी.ई.आर.सी.	-	उपभोक्ता शिक्षा और अनुसन्धान केन्द्र
9)	VOICE	-	Voluntary Organisation in Interest of Consumer Education
	वॉयस	-	उपभोक्ता शिक्षा के हित के लिए गैर लाभकारी संगठन
10)	BBA	-	Bachelor of Business Administration
	बी.बी.ए.	-	व्यावसायिक प्रशासन में स्नातक
11)	BBS	-	Bachelor of Business Studies
	बी.बी.एस.	-	व्यावसायिक अध्ययन में स्नातक

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न -

1. विशेष स्थान जैसे किसी दुकान /मॉल आदि में आने वाले उपभोक्ताओं की संख्या क्या कहलाती है?
क) उपभोक्ता संघ
ख) उपभोक्ता उत्पाद
ग) उपभोक्ता आगमन संख्या
घ) उपभोक्ता व्यवहार
उत्तर ग) उपभोक्ता आगमन संख्या
2. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम कब स्वीकृत किया गया?
क) 1964
ख) 1972
ग) 1982
घ) 1986
उत्तर- घ) 1986
3. निम्न में से कौन-सा मानकीकरण चिह्न पानी की बोतल पर लगाया जाता है?
क) एगमार्क
ख) आई.एस.आई.
ग) सिल्कमार्क
घ) एफ.पी.ओ.
उत्तर - ख) आई.एस.आई.
4. हॉलमार्क का मानक चिह्न किन चीजों पर होता है?
क) सोने के आभूषण
ख) चाँदी के आभूषण
ग) पीतल के बर्तन
घ) क) और ख) दोनों
उत्तर - घ) क) और ख) दोनों
5. निम्न में से कौन-सा जीविका का अवसर उपभोक्ता शिक्षण और संरक्षण से जुड़ा हुआ नहीं है?
क) उपभोक्ता सक्रियतावादी बनना

- ख) उपभोक्ता क्लब में परामर्शदाता बनना
 ग) पत्रकार बनना
 घ) बी.आई.एस. में कार्य करना
 उत्तर - ग) पत्रकार बनना

ख) मिलान कीजिए

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| A. कंज्यूमर वॉयस | i. अमरीका |
| B. विच | ii. भारत |
| C. चॉइस | iii. इंग्लैण्ड |
| D. कंज्यूमर रिपॉर्ट्स | iv. ऑस्ट्रेलिया |

सही विकल्प चुनें

- क) A ii B iii C iv D i
 ख) A i B ii C iii D iv
 ग) A iv B iii C ii D i
 घ) A iii B i C ii D iv
 उत्तर - क) A ii B iii C iv D i

ग) रिक्त स्थान भरिए

- के स्थान/संगठन होते हैं जहाँ उपभोक्ता, उपभोक्ता-उत्पादों, सेवाओं और उनके लाभ और हानियों के बारे में चर्चा कर सकते हैं।
- का अर्थ है किसी पदार्थ में निम्न स्तर का श्रिति पदार्थ मिलाना या कुछ अच्छा पदार्थ निकाल लेना।
- सुरक्षा अधिकार उपभोक्ता का अधिकार है।
-मार्क विद्युत उपकरणों पर पाया जाता है।
- एफ.एस.ए.आई. का पूरा नाम है।

- उत्तर - 1) उपभोक्ता फ़ोरम
 2) मिलावट
 3) मौलिक
 4) आई.एस.आई.
 5) भारतीय खाद्य संरक्षा और मानक प्राधिकरण

घ) चित्र आधारित प्रश्न

1. आप रेशमी स्कार्फ खरीदना चाहती हैं। उस पर कौन सा मानक चिह्न देखेंगी? चित्र बनाइए।

उत्तर - सिल्कमार्क



2. दिए गए चित्र को पहचानिए और बताइए यह मानकीकरण चिह्न किस संस्था द्वारा दिया जाता है?



उत्तर संस्था बी.आई.एस. (भारतीय मानक ब्यूरो)

ड.) अति लघु उत्तरीय प्रश्न

1. उपभोक्ता से आप क्या समझते हैं?

उत्तर - उपभोक्ता वह व्यक्ति होता है जो वस्तुओं और सेवाओं को अपनी व्यक्तिगत जरूरतों की संतुष्टि के लिए खरीदता है। वह किसी सामाजिक-आर्थिक तंत्र का प्राथमिक घटक होता है।

2. एक सब्ज़ी बाला किन दो तरीकों से अपने ग्राहकों को ठग सकता है?

उत्तर - (i) बाट के स्थान पर पत्थर से सब्ज़ी तोलकर।

(ii) तराजू के नीचे चुम्बक लगाकर।

3. उपभोक्ता को मिले चयन के अधिकार से आप क्या समझते हैं?

उत्तर - चयन के अधिकार का अर्थ हैं उपभोक्ता को विभिन्न गुणवत्ता, मात्रा, कीमत, माप और डिजाइन के उत्पाद मिलने चाहिए। उपभोक्ता उनमें से अपनी इच्छा व आवश्यकता के अनुसार चयन कर सकता है।

4. आप अपने लिए गरम स्वैटर खरीदना चाहते हैं। उस स्वैटर पर कौन सा मानकीकरण चिह्न देखेंगे? यह चिह्न किस संस्था द्वारा दिया जाता है?

उत्तर - स्वैटर पर बूलमार्क का मानकीकरण चिह्न देखेंगे। यह मार्क अन्तर्राष्ट्रीय ऊन सचिवालय द्वारा दिया जाता है।

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 4)

हम अपनी आवश्यकताओं और इच्छाओं की पूर्ति के लिए विभिन्न प्रकार की वस्तुओं को खरीदते और सेवाएँ प्राप्त करते हैं, अतः प्रत्येक मनुष्य एक स्वाभाविक उपभोक्ता है। शहरी और ग्रामीण दोनों बाजारों में ही उत्पादों का निर्माण और बिक्री निरन्तर बढ़ती जा रही है। निर्माता अच्छी गुणवत्ता वाले उत्पादों की आपूर्ति के लिए उत्तरदायी होते हैं और यदि कोई समस्या हो तो उसकी शिकायत करने का अधिकार होता है। निर्माता उपभोक्ताओं/ग्राहकों को अनदेखा नहीं कर सकते। उपभोक्ताओं की बढ़ती संख्या तथा वस्तुओं और सेवाओं के उपयोग की मात्रा बढ़ने के साथ, निर्माता ये समझने लगे हैं कि उपभोक्ता का सम्मान और उन्हें संतुष्ट करना महत्वपूर्ण है, चूंकि कम्पनी की प्रतिष्ठा और उसके लाभों का निर्धारण उपभोक्ता की राय पर ही आधारित होता है।

1. एस.एम.ओ.आई. द्वारा दिया गया मानकीकरण चिह्न कौन सा है?

- क) सिल्कमार्क
- ख) एगमार्क
- ग) बूलमार्क
- घ) हॉलमार्क

उत्तर - क) सिल्कमार्क

2. निम में से कौन-सी उपभोक्ता की समस्या नहीं है?

- क) मिलावटी सामान मिलना
- ख) उचित कीमत पर वस्तु मिलना
- ग) अपूर्ण जानकारी मिलना
- घ) नकली/जाली उत्पाद मिलना

उत्तर - ख) उचित कीमत पर वस्तु मिलना

3. सी.पी.ए. का पूरा नाम क्या है?

- क) उपभोक्ता लोक अधिनियम

- ख) केन्द्रित संरक्षण मंच
- ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम
- घ) केन्द्रित जनसंख्या मंच

उत्तर - ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम

4. निम्न में से कौन-सा कथन गलत है-

- क) उपभोक्ता संगठन उपभोक्ता को कानूनी सलाह देते हैं।
- ख) उपभोक्ता को शिकायत निवारण प्राप्त करने का अधिकार है।
- ग) उपभोक्ता को शिकायत निवारण संस्थाओं की जानकारी होना चाहिए।
- घ) शिकायत निवारण के लिए खरीदी गई वस्तु की रसीद लेना आवश्यक नहीं है।

उत्तर - घ) शिकायत निवारण के लिए खरीदी गई वस्तु की रसीद लेना आवश्यक नहीं है।

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. आपकी माँ जब बाजार से कोई सामान खरीदती है, तो उनकी कौन सी चार अपेक्षाएँ हैं?

उत्तर - उनकी अपेक्षाएँ होती हैं कि-

- (i) उन्हें उचित कीमत पर सामान मिले।
- (ii) उन्हें उस सामान के बारे में पूरी जानकारी मिले।
- (iii) वे सामान अच्छी गुणवत्ता वाला हो।
- (iv) उन्हें सामान सही बज़न और माप का मिले।

2. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के दो पहलू लिखिए।

उत्तर - उपभोक्ता को अपनी शिकायत, अधिकारी से करने का अधिकार देता है और तत्काल निवारण की माँग कर सकता है।

उपभोक्ता विनिर्माता द्वारा की गई लापरवाही की बजह से होने वाली किसी हानि अथवा क्षति के लिए हर्जने का दावा कर सकता है। यह बात सभी वस्तुओं और सेवाओं पर लागू होती है, सिवाए उन वस्तुओं के जिन्हें केन्द्र सरकार द्वारा स्पष्ट रूप से अधिसूचित किया गया है।

3. इकोमार्क क्या होता है? यह किस संस्था द्वारा दिया जाता है?

उत्तर - इकोमार्क उन पदार्थों को दिया जाता है जो बातावरण में प्रदूषण नहीं फैलाते। जैसे- साबुन, डिटरजेंट, पेंट, कागज, सौन्दर्य प्रसाधन आदि। इकोमार्क का मानकीकरण चिह्न भारतीय मानक ब्यूरो (बी.आई.एस.) द्वारा दिया जाता है।

4. रीना उपभोक्ता अध्ययन क्षेत्र में जीविका बनाना चाहती है। इसके लिए उसे कौन-सी शिक्षा लेनी चाहिए? उसे चार विकल्प सुझाइए।

उत्तर - बी.एस.सी. गृह विज्ञान

- (i) बी.एस.सी. गृह विज्ञान
- (ii) बी.एस.सी. परिवार संसाधन प्रबन्धन
- (iii) बी.एस.सी. गृह प्रबंधन
- (iv) बी.बी.ए. व्यवसाय प्रशासन

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. उपभोक्ता शिक्षा का महत्व बताएँ।

- उत्तर - (i) उपभोक्ता को सही वस्तु खरीदने के लिए शिक्षित करना।
(ii) उपभोक्ता को अच्छी गुणवत्ता का सामान खरीदने का सही निर्णय लेने में सहायता करना।
(iii) उपभोक्ता को अपने अधिकारों व दायित्वों की जानकारी देना।
(iv) उपभोक्ता सतर्क रहता है तथा अनुचित दबाव और कुचालों, विज्ञापनों का शिकार नहीं होता।
(v) सुरक्षित, विश्वसनीय और अच्छी गुणवत्ता की वस्तुएँ सस्ते दामों पर पाना।
(vi) अगर कोई समस्या आए, तो उपभोक्ता उचित कारबाई करे, शिकायत दर्ज करवा पाए।
2. किन्हीं तीन उपभोक्ता संगठनों के नाम बताइए। वे कहाँ कार्यरत हैं! उनके द्वारा प्रकाशित पत्रिका का नाम भी लिखें।

उत्तर- तीन उपभोक्ता संगठन हैं-

- (i) वॉयस - दिल्ली, भारत
पत्रिका - कंज्यूमर वॉयस
 - (ii) सी.ई.आर.सी. - अहमदाबाद, भारत
पत्रिका - इन्साइट
 - (iii) उपभोक्ता संघ अमरीका
पत्रिका - कंज्यूमर रिपोर्ट्स
3. सीमा ने जो बिजली की इस्तरी पिछले महीने खरीदी थी, अब खराब हो गई। इस सन्दर्भ में उसके तीन अधिकार व तीन दायित्व लिखें।

उत्तर - तीन अधिकार -

- (i) सुरक्षा का अधिकार
- (ii) सूचित किए जाने का अधिकार
- (iii) शिकायत निवारण प्राप्त करने का अधिकार

तीन दायित्व-

- (i) खरीदने से पहले लेबल/ब्रोशर पर दी गई सारी जानकारी को पढ़ना चाहिए था।
- (ii) उसे मानकीकरण चिह्न (आई.एस.आई.) वाली इस्तरी ही खरीदनी चाहिए थी।
- (iii) खरीदते समय इस्तरी का पक्का बिल लेना चाहिए था और इस बिल को सम्पालकर रखना चाहिए था।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. उपभोक्ता को बाजार में कई समस्याओं का सामना करना पड़ता है। उपभोक्ता की किन्हीं चार समस्याओं को समझाइए।

उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संछ्या-7 देखिए।

2. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम द्वारा उपभोक्ता को कौन से अधिकार दिए गए हैं? उनकी सूची बनाइए। कोई एक अधिकार विस्तार से समझाइए।

उत्तर - उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम ने उपभोक्ता को छः मौलिक अधिकार दिए। ये निम्नलिखित हैं-

- (i) सुरक्षा का अधिकार
- (ii) सूचित किए जाने का अधिकार
- (iii) चयन का अधिकार
- (iv) सुने जाने का अधिकार
- (v) शिकायत निवारण प्राप्त करने का अधिकार
- (vi) उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार

सुरक्षा का अधिकार-

इसका अर्थ है उपभोक्ता को अपने स्वास्थ्य/जीवन को होने वाले हानिकारक प्रभाव से सुरक्षित किए जाने का अधिकार है। उपभोक्ता को ऐसे उत्पादों, उत्पादन प्रक्रियाओं और सेवाओं से सुरक्षा का अधिकार है जो स्वास्थ्य या जीवन के लिए हानिकारक हों।

3. निम्नलिखित खाद्य पदार्थों को कौन से मानक चिह्न दिए जायेंगे?

दृध्र का पाउडर, पैकेज्ड पेय जल, आटा, बिस्किट

उत्तर -

खाद्य पदार्थ	मानक चिह्न	पूरा नाम
दूध का पाड़डर	आई.एस.आई.	—
पैकेज्ड पेय जल	मार्क	कृषि विपणन
आया	एगमार्क	भारतीय खाद्य संरक्षा और मानक प्राधिकरण
विस्किट	एफ.एस.एस.ए.आई.	

4. उपभोक्ता संगठनों द्वारा किए गए कार्यों की सूची बनाइए।

उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-16 देखिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. एक अच्छे उपभोक्ता के क्या दायित्व होने हैं।

उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-13 देखिए।

2. दिनेश उपभोक्ता अध्ययन क्षेत्र में जीविका बनाना चाहता है। इसके लिए उसमें कौन से कौशल होने चाहिए? यह भी बताइए कि उसे इस क्षेत्र की किस प्रकार की जानकारी होनी चाहिए।

उत्तर उपभोक्ता अध्ययन क्षेत्र में जीविका के लिए आवश्यक कौशल

- (i) अच्छा सम्प्रेषण कौशल।
- (ii) अंतर्वैयक्तिक कौशल।
- (iii) परानुभूतिपूर्ण और विवेकपूर्ण अभिवृति।
- (iv) अच्छा श्रोता होना।
- (v) उपभोक्ता जागरूकता के लिए कार्यक्रमों, विज्ञापनों और वार्ताओं को विकसित करने के लिए सृजनात्मक कौशल।
- (vi) उपभोक्ता शिक्षा के लिए शैक्षिक सामग्री तैयार करने के लिए लेखन कौशल।
- (vii) साथी उपभोक्ताओं और जनता की सहायता करने की इच्छाशक्ति।
- (viii) उपभोक्ता संरक्षण कार्यविधि और शिकायत निवारण संस्थाओं की जानकारी।
- (ix) उत्पादों की गुणवत्ता, मानकों, मिलावट और मिलावटी पदार्थ पता लगाने की जानकारी।
- (x) उपभोक्ता संरक्षण कानूनों, उपभोक्ता अधिकारों और दायित्वों की जानकारी।

3. राज उपभोक्ता मामलों से संबंधित पत्रकारिता में रुचि रखता है, परन्तु वह इस बात से अनजान है कि उपभोक्ता शिक्षा और संरक्षण के क्षेत्र में उसके पास जीविका के और कौन से अवसर हो सकते हैं। इस क्षेत्र में उपलब्ध विभिन्न जीविका के अवसर की एक सूची बनाकर उसकी सहायता कीजिए।

उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-20 देखिए।

अभ्यास प्रश्न

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न -

1. वह प्रक्रिया है जिसके द्वारा खरीदता खरीदने के बारे में निर्णय लेता है।
क) उपभोक्ता संघ
ख) उपभोक्ता व्यवहार
ग) उपभोक्ता उत्पाद
घ) उपभोक्ता आगमन संख्या
2. निम्न में से कौन सा उपभोक्ता का मौलिक अधिकार है?
क) उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार
ख) सुरक्षा का अधिकार
ग) शिकायत निवारण प्राप्त करने का अधिकार
घ) क) और ख) दोनों
3. निम्न में से कौन सा मानकीकरण चिह्न बिस्टिक्ट के पैकेट पर होता है?
क) एगमार्क
ख) एफ.पी.ओ.
ग) एफ.एस.ए.आई.
घ) बूलमार्क
4. सी.ई.आर.सी., अहमदाबाद स्थित उपभोक्ता संगठन कौन सी पत्रिका प्रकाशित करता है?
क) कंज्यूमर वॉयस
ख) कंज्यूमर रिपोर्ट्स
ग) चॉइस
घ) इन्साइट
5. एस.एम.ओ.आई. का पूरा नाम दीजिए।

- क) भारतीय रेशममार्क संगठन
- ख) भारतीय रेशममार्क संस्था
- ग) भारतीय मानकीकरण संगठन
- घ) भारतीय मानक संस्था

छ) मिलान कीजिए

- | | |
|----------------|----------------------|
| A. आई. एस. आई. | i. पैकेजिंग सामग्री |
| B. इकोमार्क | ii. कृषि उत्पाद |
| C. एगमार्क | iii. नूडल्स का पैकेट |
| D. एफ.एस.ए.आई. | iv. पानी की बोतल |

सही विकल्प चुनें

- क) A_i B_{ii} C_{iii} D_{iv}
- ख) A_{iv} B_i C_{ii} D_{iii}
- ग) A_{iii} B_{ii} C_i D_{iv}
- घ) A_{ii} B_{iii} C_{iv} D_i

ग) रिक्त स्थान भरिए

1. नया उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम वर्ष में आया।
2. उपभोक्ता संगठन सी.ई.आर.सी. का पूरा नाम है।
3. उपभोक्ता का दायित्व है कि वह खरीदने से पहले वस्तु काअवश्य पढ़े लें।
4. लकी ड्रॉ, फ्री गिफ्ट आदि कम्पनी कीयोजनाएँ हैं।
5.अंतर्राष्ट्रीय ऊन सचिवालय द्वारा दिया गया मानक चिह्न है।

घ) चित्र आधारित प्रश्न

1. आपकी बहन की शादी के लिए सोने के आभूषण खरीदने हैं। उनपर कौन सा मानक चिह्न होना चाहिए? चित्र भी बनाइए।



2. दिए गए चित्र को पहचानिए और बताइए यह कौन सा मानकीकरण चिह्न है?

ड.) अति लघु उत्तरीय प्रश्न

1. उपभोक्ता आगमन संख्या को परिभाषित कीजिए।
2. एक मिठाईवाला डिब्बा मिठाई के साथ तोलता है, इस सन्दर्भ में आपका क्या दायित्व है?
3. आपकी माँ ने बाज़ार से आटे की बोरी मँगाई। उस पर कौन-सा मानकीकरण चिह्न होना चाहिए?
4. कौन सा कानून उपभोक्ता की सुरक्षा के लिए बनाया गया है, जिसके कारण उपभोक्ता न्यायालय में सुनवाई करवा सकता है?

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 3)

गैर सरकारी संगठन/स्वैच्छिक उपभोक्ता संगठन गैर-पक्षीय हितों के कारण उपभोक्ता शिक्षा और संरक्षण में महत्वपूर्ण भूमिका निभते हैं। वे अपनी पत्रिकाओं, पुस्तकाओं, समाचार पत्रों, मार्गदर्शिकाओं, दृश्य श्रव्य सामग्रियों और अनुसंधान रिपोर्ट आदि के माध्यम से जानकारी प्रसारित करते हैं। अनेक उपभोक्ता संगठन उत्पादों के तुलनात्मक परीक्षण, हानिकारक और असुरक्षित उत्पादों के बारे में उपभोक्ता जागरूकता फैलाने, उत्पादों के बारे में बताने, उपभोक्ताओं के लिए वैधानिक प्रावधानों के बारे में उपभोक्ता जागरूकता फैलाने, उत्पादों के बारे में बताने, उपभोक्ताओं के लिए नए वैधानिक प्रावधानों के बारे में जानकारी का प्रचार करने, कानूनी सलाह और पैरवी करने, उपभोक्ताओं की शिकायतों से निपटने और सतर्कता समूहों के रूप में कार्य करने में संलग्न हैं।

1. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम द्वारा उपभोक्ताओं को कितने अधिकार दिए हैं?

- क) 4
- ख) 5
- ग) 6
- घ) 8

2. कईउत्पाद की गुणवत्ता को बढ़ाचढ़ाकर बताते हैं।

- क) विज्ञापन
- ख) लोबल
- ग) पत्रक
- घ) ब्रोशर

अथवा

हम एकग्राम में रह रहे हैं और बाज़ार की चुनौतियों का सामना कर रहे हैं।

- क) बड़े
 - ख) वैश्विक
 - ग) छोटे
 - घ) आधुनिक
3. सुरेश अपनी जीविका उपभोक्ता शिक्षण और संरक्षण में बनाना चाहता है। निम्न में से कौन सा विकल्प उसके लिए उचित नहीं है?
- क) उपभोक्ता संगठन में कार्य करना
 - ख) उपभोक्ता पत्रकार बनना
 - ग) एम.एन.सी. में कार्य करना
 - घ) भारतीय मानक व्यूरो में कार्य करना

अथवा

वे चिह्न जो उत्पादक को गुणवत्ता सुनिश्चित करते हैं,कहलाते हैं।

- क) गुणवत्ता चिन्ह
- ख) शुद्धता चिन्ह
- ग) मानवीय चिन्ह
- घ) मानकीकरण चिह्न

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. एगमार्क का पूरा नाम लिखें। यह मानकीकरण चिह्न किस संस्था द्वारा दिया जाता है?
2. एक ही वस्तु का मूल्य अलग दुकान पर अलग क्यों होता है? कोई चार कारण दीजिए।
3. एक किराना व्यापारी किन चार तरीकों से बज़ून के नाप-तोल में गड़बड़ कर सकता है, अपनी महेली को बताइए।
4. गर्गन अपना उपभोक्ता संगठन खोलना चाहता है। उसके लिए कौन सी चार जानकारी होना आवश्यक है?

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

- भारतीय मानक ब्यूरो द्वारा दिए गए तीन मानकीकरण चिह्नों के नाम बताइए। प्रत्येक का एक-एक उदाहरण भी दीजिए।
- 'वॉयस' एक दिल्ली स्थित उपभोक्ता संगठन है। उपभोक्ता संगठन क्या कार्य करते हैं?
- उपभोक्ता की एक बड़ी समस्या है- 'अपूर्ण या गलत जानकारी मिलना'। इस उपभोक्ता समस्या की विवेचना कीजिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

- एक उपभोक्ता को मिलने वाले चार मौलिक अधिकारों को समझाइए ताकि उपभोक्ता उगा न जा सके।
- एक उपभोक्ता बाजार से क्या अपेक्षा करता है, कोई चार बिन्दु स्पष्ट कीजिए।
- आपके पिताजी ने घर के लिए बिजली का जूसर खरोदा जो जलदी ही खराब हो गया। दुकानदार उनकी नहीं सुन रहा। ऐसी परिस्थिति में उनके दो अधिकार व दो दायित्व उन्हें बताइए।
- मोना उपभोक्ता हित के लिए कार्य करना चाहती है। उसे बताइए कि उसके पास इस क्षेत्र में कौन से आठ विकल्प उपलब्ध हैं?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

- नेहा राष्ट्रीय व अंतर्राष्ट्रीय उपभोक्ता संगठनों के बारे में एक परियोजना बनाना चाहती है। उस कुछ उपभोक्ता संगठनों के नाम, स्थान व उनके द्वारा प्रकाशित पत्रिकाओं के नाम बताइए।
- निम्न मानकीकरण चिन्हों के बारे में पूछी गई जानकारी तालिका के रूप में दीजिए-

मानकीकरण चिन्ह	संस्था जिसके द्वारा दिया जाता है	दो उदाहरण
(i) आई. एस. आई.		
(ii) सिल्कमार्क		
(iii) बूलमार्क		
(iv) इकोमार्क		
(v) एफ.एस.एस.आई.		



17.

विकास संचार तथा पत्रकारिता ‘स्मरणीय बिंदु’



1. विकास संचार तथा पत्रकारिता का महत्व

- (i) प्रभावी संचार एक दुरुरफा प्रक्रिया है। संचार मीडिया के विभिन्न रूपों जैसे प्रिंट, रेडियो, टेलीविजन, नए मीडिया आदि के उपयोग को भी संदर्भित करता है।
- (ii) विकास की विभिन्न गतिविधियों में, लोगों की भागीदारी को सुविधाजनक बनाने के लिए संचार का प्रयोग एक सशक्तिकरण उपकरण के रूप में किया जाता है।
- (iii) संचार, उपलब्ध प्रौद्योगिकियों के बारे में जानकारी देता है, जिससे समाज को उन्नति होती है।
- (iv) ये छात्रों को विकास की प्रक्रिया के लिए संवेदनशील बनाता है और उन्हें समान, न्यायसंगत तथा निष्पक्ष समाज से संर्वोधित मुद्दों के बारे में लिखने और या बोलने के लिए प्रशिक्षित करता है।
- (v) संचार सरकारी संस्थाओं, गैर सरकारी संस्थाओं (एन.जी.ओ.) तथा व्यक्तियों को जोड़ता है।
- (vi) विकास संचार का उद्देश्य विकास के मुद्दों पर छात्रों, वर्तमान तथा भविष्य के पत्रकारों, अधियायान चलाने वालों तथा मीडिया व्यावसायिकों का ज्ञान बढ़ाने तथा व्यावहारिक कौशलों को दुढ़ करना है।

2. विकास

- (i) विकास परिवर्तन का सूचक है। यह परिवर्तन स्थिति को बेहतर बनाने के लिए होता है।
- (ii) विकास का अर्थ है अधिकांश व्यक्तियों के सामाजिक, आर्थिक तथा सांस्कृतिक जीवन में बगैर शोषण या हिंसा के स्थायी रूप से सकारात्मक परिवर्तन / प्रगति सुधार लाना। संसार के अधिकांश भागों में विकास द्वारा व्यापक निरक्षरता, जनसंख्या, कुपोषण, खराब स्वास्थ्य तथा प्रदूषण आदि की समस्याओं का सामना करने के लिए गहन प्रयास करने की आवश्यकता है।

3. विकास पत्रकारिता

- (i) विकास पत्रकारिता एक सामाजिक गतिविधि है।
- (ii) पत्रकार अनेक माश्यमों द्वारा समुदाय की भावनाओं को समुदाय तक पहुँचाता है। पत्रकारिता का महत्व इसलिए है कि जनता को अपना मत प्रकट करने तथा अभिव्यक्ति का अधिकार होता है। किसी भी लोकतांत्रिक व्यवस्था के लिए पत्रकारिता एक अविभाज्य अंग है।
- (iii) विकास पत्रकारिता ऐसे व्यक्तियों की सफलता के समाचार पर ध्यान केंद्रित करती है, जिन्होंने नयी प्रौद्योगिकीय अपनाई हैं, नयी विधियों का परीक्षण किया है और समाज की सहायता की है।
- (iv) विकास पत्रकारिता मानवीय विकास को बढ़ावा देती है। लोगों को उनकी बुनियादी जरूरतों को पूरा करने में मदद करने, उनकी चिंताओं को मुखर करने और उनके विकास का प्रबंधन करने और गरीबी और असमानता को सुधारने के लिए सशक्त बनाने पर केंद्रित है।

4. विकास संचार

- (i) यह सामाजिक, आर्थिक विकास तथा व्यक्तियों तथा सामान्य जन-समुदाय की सुख-शांति को सुगम करता है।
- (ii) इसका उद्देश्य समुदाय को सूचना देना तथा शिक्षित करना है। यह किसी देश के नागरिक के जीवन यापन के तरीके को बदलने या बेहतर बनाने के लिए संचार का उपयोग करने के बारे में है। लोगों की सामाजिक आर्थिक स्थिति में या उनके जीवन की गुणवत्ता में सुधार के लिए यह विभिन्न प्रकार के संदेशों का इस्तेमाल करता है।
- (iii) अधिक प्रभाव के लिए यह उपयुक्त जनसंचार साधनों तथा अंतर्वैदिक संचार चैनलों को जोड़ता है। यह श्रोताओं की विशिष्टताओं तथा उनके परिवेश पर आधारित है।
- (iv) 'डेवलपमेंट कम्यूनिकेशन' (अर्थात् विकास संचार) शब्द को सबसे पहले 1972 में प्रसिद्ध सामाजिक वैज्ञानिक और संचार विशेषज्ञ नोरा सी. क्यूब्राल ने प्रयोग किया। इन्हें "विकास संचार की माँ" के रूप में जाना जाता है। क्यूब्राल के अनुसार, "यह कला तथा मानवीय संचार का वह विज्ञान" है जिसका उपयोग किसी अभावग्रस्त समाज के विकास की गति को तीव्र करने के लिए योजनाबद्ध तरीके से किया जाता है जिससे समानता तथा व्यक्ति की क्षमता को सुनिश्चित किया जा सके।
- (v) विकास संचार विकास का साधन है और हमारे जैसे विकासशील राष्ट्र के लिए अत्याधिक आवश्यक है।



5. विकास संचार के साधन

1

अभियान

2

रेडियो /
टेलीविजन

3

मुद्रण
मात्यम

4

सूचना और
संचार
प्रौद्योगिकी

6. अभियान

- (i) विभिन्न संचार विधियों तथा सामग्री जैसे - बैठकें, अमण, समाचार-पत्रों के लेख, पत्रक (लीफलेट्स) तथा पूर्व -निश्चित समय के लिए किसी विषय पर प्रदर्शनियों का मिलाजुला उपयोग।
- (ii) यह एक संकेद्रित तथा भली-भाँति आयोजित क्रियाकलाप होता है। जैसे 'चुनाव अभियान'। चुनाव के दौरान हर दल या उम्मीदवार, विभिन्न संचार जैसे सार्वजनिक बैठकों, प्रिंट सामग्री, रेडियो और टेलीविजन पर विज्ञापन आदि का उपयोग करके लोगों के अपने बारे में बताते हैं। चुनाव प्रक्रिया शुरू होने से पहले ही अभियान शुरू हो जाता है और चुनाव आयोग द्वारा दी गयी तिथि पर समाप्त हो जाता है।
- (iii) इसी तरह विकास संचार के लिए प्रिंट मीडिया, रेडियो और टेलीविजन, नाटक, लघु फ़िल्म आदि का उपयोग जनता को किसी विषय के प्रति जागरूक करने या उपयुक्त कार्य-व्यवहार अपनाने के लिए किया जाता है।
- (iv) अभियान कभी कभी एक निश्चित अवधि के लिए समयबद्ध कार्यक्रम होते हैं। उदाहरण के लिए पोलियो प्रतिरक्षण के लिए महीने में एक विशेष रविवार।

7. रेडि रिबन एक्सप्रेस-

- (i) एच.आई.वी./एड्स के बारे में जागरूकता उत्पन्न करने के लिए देशव्यापी अभियान था।
- (ii) विशेष रूप से डिज़ाइन की गई एक रेलगाड़ी, एक वर्ष में 9000 किलोमीटर से अधिक चली।
- (iii) इसने 80 जिले / हॉल्ट स्टेशन तय किए एवं 43, 200 गाँवों में कार्यक्रम तथा क्रियाकलाप आयोजित किए।

- (iv) प्रदर्शनो ट्रेन में कलाकारों दूवागा नुकड़ नाटक/लोकगीत, कहानियाँ तथा डॉक्टरों ने समृह परामर्श सत्र, बीडियो आदि के माध्यम से इस बीमारी के कारण, लक्षणों तथा बचाव के बारे



में जानकारी प्रदान की।

- (v) परियोजना को राष्ट्रीय एड्स नियंत्रण संगठन (नाको), नेहरू युवा केंद्र संगठन तथा यूनिसेफ और यूएनएड्स आदि अंतर्राष्ट्रीय एजेंसियों ने भारतीय रेलवे के साथ मिलकर कार्यान्वित किया।
- (vi) **रेड रिबन एक्सप्रेस के उद्देश्य-**
- ◆ प्राथमिक निवारण सेवाओं के बारे में सूचनाओं का प्रसार करना, एड्स के प्रति जागरूकता उत्पन्न करना।
 - ◆ बीमारी की समझ उत्पन्न करके, एड्स को कलंक न मानकर, इससे पीड़ित व्यक्तियों के प्रति भंदभाव को कम करना।
 - ◆ रोग से निवारण और रोकथाम की जानकारी देना।
 - ◆ रोगों की रोकथाम, स्वास्थ्यप्रद आदतें तथा जीवन शैली के बारे में लोगों की जानकारी बढ़ाना।



8. रेडियो और टेलीविजन

- (i) रेडियो तथा टेलीविजन सर्वाधिक लोकप्रिय, सबसे सस्ते तथा सुविधाजनक जनसंचार माध्यम हैं जो विकास के प्रयोजन के लिए उपयोग किए जा सकते हैं।
- (ii) हमारे देश में बड़ी संख्या में लोगों के लिए रेडियो सूचना, शिक्षा और मनोरंजन का एकमात्र स्रोत बना हुआ है।
- (iii) रेडियो प्रसारण पत्रकारिता (मुद्रण माध्यम अर्थात् प्रिंट मीडिया) की अपेक्षा अधिक लाभदायी है क्योंकि इसका उपयोग अधिक से अधिक व्यक्तियों, विशेष रूप से निम्न साक्षरता स्तर के लोगों के लिए किया जा सकता है। जो लोग पढ़ या लिख नहीं सकते हैं, उनके आसपास क्या हो रहा है इसके बारे में सूचित करने के लिए रेडियो उपयुक्त है।

9. जन सेवा उद्घोषणा

- (i) सामान्यतः तुकबंदी के रूप में कार्यक्रम के बीच में 0-60 सेकंड का संक्षिप्त संदेश होता है।
- (ii) मूलतया: ये जनता की भलाई के लिए किसी विचार अथवा संदेश के विज्ञापन होते हैं, जैसे 'यातायात के नियमों का पालन कीजिए', 'तंबाकू को मना कीजिए', 'एक कदम स्वच्छता की ओर' या अन्य विषय।
- (iii) सामान्यतः ये अपने आकर्षक नारों तथा प्रसारण की पुनरावृत्ति के कारण बहुत प्रभावशाली होते हैं।



10. सामुदायिक रेडियो

- (i) रेडियो की लोकप्रियता के बाद आकाशवाणी ने एक नए प्रारूप की शुरूआत की, जिसके अंतर्गत रेडियो कार्यक्रमों का प्रसारण एक ऐसे सीमित क्षेत्र में किया जाने लगा जहाँ कि भौगोलिक तथा सामाजिक स्थिति एक जैसी हों। इस प्रारूप को स्थानीय रेडियो या सामुदायिक रेडियो कहा जाता है।
- (ii) यूनेस्को सामुदायिक रेडियो को परिभाषित करता है, कि "रेडियो, समुदाय के द्वारा, के लिए और बारे में" सामुदायिक रेडियो लाभ के लिए नहीं है।

- (iii) यह स्थानीय लोगों द्वारा ही चलाया या नियंत्रित किया जाता है।
- (iv) सामुदायिक रेडियो का सबसे बड़ा लाभ यह है कि इस पर प्रसारित किए जाने वाले कार्यक्रम स्थानीय भाषा में तथा समुदाय हित के मुद्दों से जुड़े होते हैं। जैसे गरीबी उन्मूलन, लैंगिक असमानता, स्वास्थ्य, स्वच्छता आदि।
- (v) गैर सरकारी संगठनों और शिक्षण संस्थानों को विकासात्मक पहलुओं पर सूचना और संदेश प्रसारित करने के लिए एक स्थानीय सामुदायिक रेडियो स्टेशन स्थापित करने का लाइसेंस दिया जाता है।
- (vi) सभी संभावित स्तरों पर वह सार्वजनिक भागीदारी सुनिश्चित करता है। ये व्यक्तियों को कार्यक्रमों में भाग लेने और अपने विचार व्यक्त करने तथा अपनी प्रतिभा प्रदर्शित करने का अवसर प्रदान करता है इस प्रकार रेडियो व्यक्तियों की आवाज बन जाता है, और व्यक्तियों के विकास के लिए उत्प्रेरक का कार्य करता है।
- (vii) नवयुवकों को विकास संचार तथा पत्रकारिता (डी.सी.जे.) के क्षेत्र में जीविका के लिए तैयार होने के लिए भी प्रोत्साहित करता है।
- (viii) सामुदायिक रेडियो के उदाहरण- वनस्थली विद्यापीठ (राजस्थान), स्व-नियोजित महिला संस्था सेवा (गुजरात), दिल्ली विश्वविद्यालय एफ.एम., राष्ट्रीय मुक्त विद्यालयी शिक्षा संस्थान



(एन.आई.ओ.एस.) का रेडियो वाहिनी/मुक्त वाणी इत्यादि कुछ सफल उदाहरण हैं।

11. टेलीविजन -

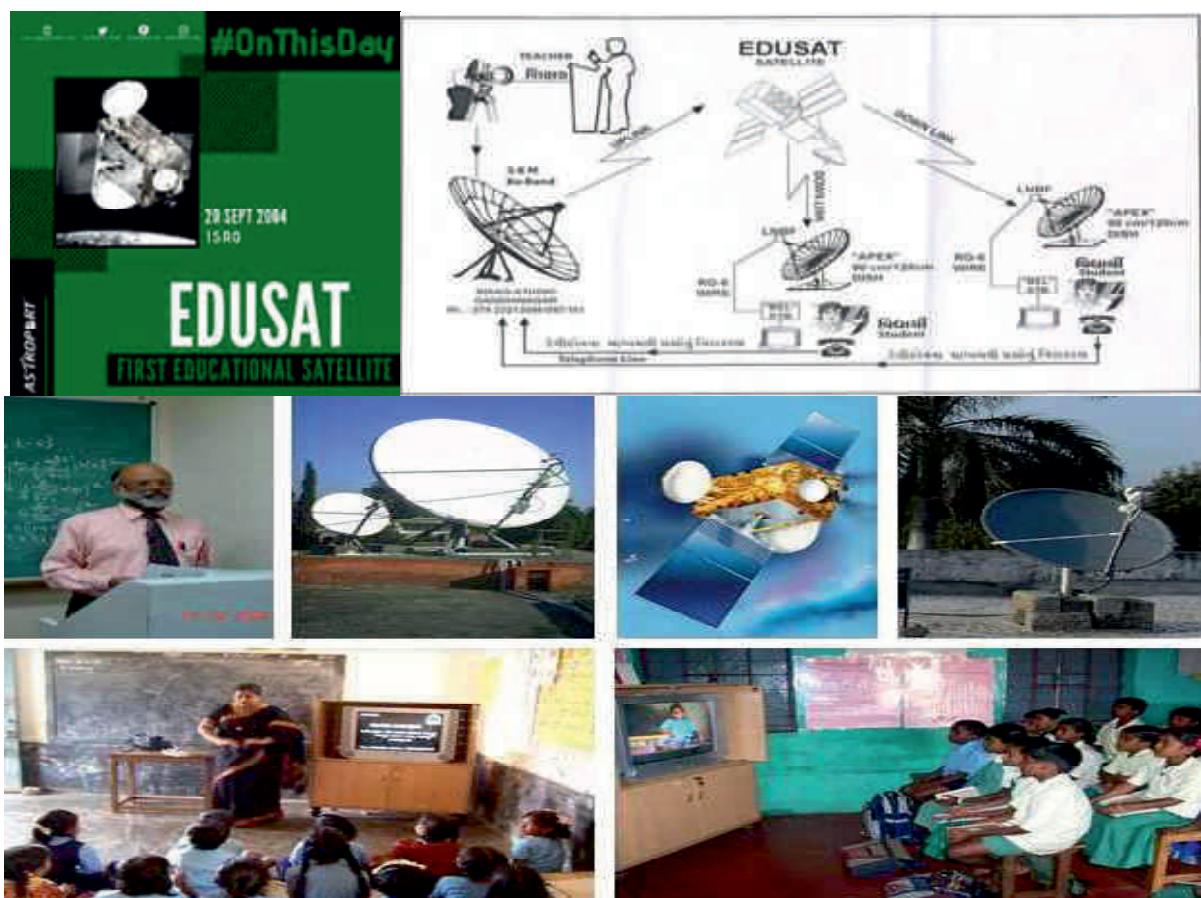
- (i) आकाशवाणी के अंतर्गत भारत में टेलीविजन का आरंभ पश्चिम जर्मनी द्वारा प्रस्तुत उपकरणों



विकास संचार तथा पत्रकारिता



- के साथ, एक प्रयोग के रूप में 15 सितंबर 1959 को शुरू हुआ।
- (ii) दूरदर्शन के रूप में टेलीविजन जो तब तक आकाशवाणी की शाखा थी, 1976 में एक अलग विभाग बन गया।
 - (iii) टेलीविजन दर्शकों के लिए सूचना तथा जानकारी के नए क्षितिज खोल सकता है। विभिन्न विषयों के बारे में जागरूकता पैदा करने के लिए भी प्रयोग किया जा सकता है, जैसे पर्यावरण प्रदूषण और ग्लोबल वार्मिंग।
 - (iv) यह स्थानीय स्तरों के माध्यम से अनेक चैनलों द्वारा विविध कार्यक्रमों को प्रस्तुत करता है। इनमें से कुछ कार्यक्रमों में व्यक्तियों को वार्ता कार्यक्रमों, वास्तविक घटना कार्यक्रम (रियालिटी-शो) तथा प्रतियोगिताओं आदि के रूप में भाग लेने का अवसर मिलता है।
 - (v) कई सरकारी तथा गैर सरकारी संस्थान विभिन्न चैनलों पर शैक्षिक महत्व के तथा जनहित संबंधी कार्यक्रम दिखा रहे हैं।
 - (vi) टेलीविजन वर्तमान में विकास संचार का सबसे प्रमुख साधन है जो मनोरंजन के साथ-साथ शैक्षिक और ज्ञानवर्धक भी है।

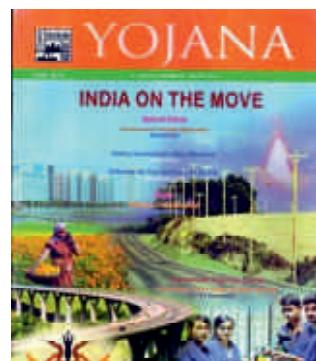


12. एडुसैट-

- (i) भारतीय अंतरिक्ष अनुसंधान संगठन (इसरो) द्वारा सितंबर, 2004, में, भारत ने शिक्षा उपग्रह एडुसैट (EDUSAT) का प्रमोचन किया।
- (ii) यह पहला भारतीय उपग्रह था जिसे विशेष रूप से शैक्षिक क्षेत्र की सेवा के लिए बनाया गया था। इसे जीसैट-३ के नाम से भी जाना जाता है।
- (iii) इसका मुख्य उद्देश्य देश के लिए अन्योन्य क्रियात्मक (इंटरैक्टिव) उपग्रह आधारित दूरस्थ शिक्षा प्रणाली की मांग को पूरा करना था।
- (iv) यह राष्ट्रीय विकास के लिए अंतरिक्ष प्रौद्योगिकी का उपयोग करने की भारत की प्रतिबद्धता को दृढ़ता से दर्शाता है। विशेष रूप से दूर दराज के और ग्रामीण स्थानों में आबादी के विकास तथा शिक्षा के प्रसार के लिए यह एक वैकल्पिक माध्यम के रूप में प्रयोग किया गया।

13. मुद्रण माध्यम-

- (i) मुद्रण माध्यम (प्रिंट मीडिया) जनसंचार के सबसे पुराने और बुनियादी रूपों में से एक है। इसमें समाचार पत्र, साप्ताहिक समाचार पत्र, पत्रिकाएं (मैगजीन), पुस्तकें, पत्रक, आदि अन्य रूप शामिल हैं।
- (ii) देश भर में राष्ट्रीय तथा क्षेत्रीय स्तर पर अनेक दैनिक समाचार पत्र हैं परन्तु ऐसे बहुत कम क्षेत्रीय अखबार हैं जो ग्रामीण क्षेत्रों तथा कृषि से संबंधित समस्याओं के विषय में लिखते तथा छापते हैं। फिर भी ये सतत् शिक्षा का एक माध्यम हैं।
- (iii) जानकारी प्रदान करने और जान के हस्तांतरण में मुद्रण माध्यम का योगदान उल्लेखनीय है। इलेक्ट्रॉनिक मीडिया के आगमन के बाद भी प्रिंट मीडिया ने अपना आकर्षण या प्रासारिकता नहीं खोई है।
- (iv) मुद्रण माध्यम पाठक के मन पर एक लंबा और गहरा प्रभाव बनाते हैं।
- (v) मुद्रण माध्यम के पत्रकार विभिन्न घटनाओं के समाचार एकत्र करके उन्हें विभिन्न दैनिक समाचार पत्रों के संपादकों को भेजते हैं। उनको अपने कार्य दिवस में समाचार योग्य घटनाओं



के कथामुख तैयार करने के लिए व्यक्तियों का साक्षात्कार करना, पत्रकार सम्मेलन में भाग लेना या टेलीफोन से सम्पर्क करना और ई-मेल भेजना आदि कार्य करने होते हैं।

(vi) मुद्रण माध्यम का प्रभाव

- ◆ मुद्रण माध्यम जनता को शिक्षित करता है।
- ◆ मुद्रण माध्यम लोकतंत्र को प्रभावी ढंग से कार्य करने में मदद करता है, जनता को सरकारी नीतियों और कार्यक्रमों के बारे में जानकारी देता है।
- ◆ इससे लोगों को अपनी भावनाओं को आवाज़ देने में मदद मिलती है और सरकार को उन नीतियों या कार्यक्रमों में जरूरी बदलाव करने में मदद मिलती है।
- ◆ ग्रामीण निधनों के लिए मनोयोग तथा संबोधनशीलता से लिखने वाले विकास संचार पत्रकारिता व्यावसायिकों की संख्या अभी कम ही है। ग्रामीण क्षेत्रों की उपेक्षा के बावजूद भी कलम की ताकत अथवा प्रेस की शक्ति को नकारा नहीं जा सकता।

14. विकास पत्रकारिता प्रयोग: “हमारा गाँव छतेरा”

- (i) छतेरा ग्राम परियोजना 1969 में प्रारंभ हुई।
- (ii) इस परियोजना में हिन्दुस्तान टाइम्स के संपादक ने उत्तर पश्चिम दिल्ली के एक छोटे गाँव छतेरा पर ध्यान केंद्रित किया।
- (iii) हिन्दुस्तान टाइम्स समाचार पत्र के उत्साही रिपोर्टरों ने गाँव छतेरा के व्यक्तियों के जीवन का वर्णन करते हुए नियमित रूप से एक पार्श्वक कॉलम लापना प्रारंभ किया।
- (iv) रिपोर्टरों के एक दल ने गाँव की स्थिति को संबोधनशीलता से समझा तथा उस के बारे में विस्तृत कहानियाँ देना प्रारंभ किया।
- (v) इससे गाँव की ओर सरकारी विभागों तथा अन्य संस्थाओं का ध्यान आकर्षित हुआ और फिर गाँव की अनेक समस्याओं का हल भी निकला। जैसे—
 - ◆ ग्राम जाट चौपाल बना
 - ◆ विद्यालय, पुल और सड़कों का निर्माण हुआ
 - ◆ बैंक की शाखा— 1970 में गाँव में खोली गई।
 - ◆ आय बढ़ाने वाली नयी योजनाएँ बनी।
 - ◆ उर्वरक कंपनियों ने गाँव में मदद की।



Development Journalism Experiment: "Our Village CHHATERA"

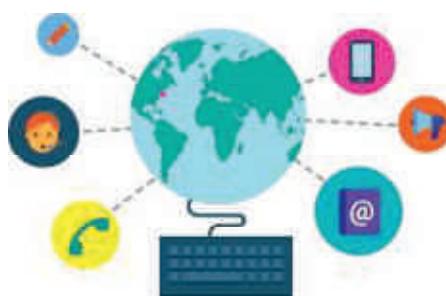
- Our Village Chhatera is a village 25 miles northwest of Delhi.
- It had population of 1500-landowning jats and Brahmins and landless Harijans.
- Focus of fortnightly column published in 1968 by The Hindustan Times by the editor BG Verghese.

◆ स्वास्थ्य, विजली और जल की समस्याओं का समाधान हुआ।

(परियोजना "हमारा गाँव छतेरा"- हिन्दुस्तान टाइम्स)

15. सूचना संचार प्रौद्योगिकी

- (i) सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी एक ऐसा समावेशी शब्द है, जिसमें कंप्यूटर का हार्डवेयर तथा सॉफ्टवेयर (अंत्र सामग्री तथा प्रक्रिया सामग्री), अंकीय प्रसारण तथा दूरसंचार प्रौद्योगिकियाँ जैसे रेडियो, टेलीविजन, मोबाइल फोन आदि सम्मिलित हैं।
- (ii) सूचना संचार प्रौद्योगिकी का उपयोग व्यक्तियों को सूचना या जानकारी प्रदान करने के लिए किया जाता रहा है। जिसके प्रभाव से ही कृषि, स्वास्थ्य, शिक्षा जैसे अनेक क्षेत्र में पहले के मुकाबले काफी बदलाव देखने को मिले हैं।
- (iii) सूचना संचार प्रौद्योगिकी ने वित्तीय, सामाजिक तथा राजनीतिक क्षेत्रों में महत्वपूर्ण परिवर्तन ला दिया है।
- (iv) आज सूचना संचार प्रौद्योगिकी (आई.सी.टी.) का उपयोग विकास संचार का एक सक्रिय उपकरण बन गया है। उदाहरण- ई-गवर्नेंस (इलेक्ट्रॉनिक गवर्नेंस) कंप्यूटर की मदद द्वारा लोगों के दरवाजे पर सार्वजनिक सेवाओं और सूचनाओं का वितरण है। ई-गवर्नेंस टिकाऊ समावेशी विकास के लिए उत्प्रेरक की भूमिका निभा सकता है।
- (v) निर्धन व्यक्तियों के जीवन को बेहतर बनाने के लिए सूचना संचार प्रौद्योगिकी के उपयोग का



अधिक सीधा तरीका टेलीसेंटरों का निर्माण हो सकता है। जून 2000 में लॉन्च किया गया,



SARI: Sustainable Access in Rural India

SARI is a project of

- MIT
- IIT Madras
- Harvard University
- IIT Bombay
- n-Logue Communications Pvt. Ltd.

'ई-चौपाल', ग्रामीण भारत में इंटरनेट आधारित सभी हस्तक्षेपों के बीच एक बड़ी पहल है।

16. एस.ए.आर.आई.

तमिलनाडु राज्य में ग्रामीण भारत में टिकाऊ पद्धति (एस.ए.आर.आई.) परियोजना के अंतर्गत लगभग 80 टेलीसेंटर मंडप बनाए गए, जिनमें अनेक सेवाएँ, जिनमें मूलभूत कंप्यूटर शिक्षा, ई-मेल, वेब ब्राउजिंग तथा अनेक ई- सरकारी सेवाएँ सम्मिलित हैं, जिनमें प्रमाण-पत्रों की



SEWA
Self Employed Women's Association



व्यवस्था भी प्रदान की गई।

17. सेवा- स्व-नियोजित महिला संघ

- (i) यह जमीनी स्तर पर जुड़ी महिलाओं का सशक्तिकरण है।
- (ii) 1972 में गुजरात में डला भट्ट ने इसकी स्थापना, मूल रूप से एक ट्रेड यूनियन, एस.इ.डब्ल्यू.ए. के रूप में की थी। अब इसे विश्व स्तर पर मान्यता प्राप्त है तथा इनके पास 2019 में 17 लाख महिला सदस्य थीं जो गर्व से अपने अधिकारों का प्रतिनिधित्व करती हैं।
- (iii) इस संघ का उद्देश्य है, महिला श्रमिकों को पूर्ण रोजगार तथा आत्मनिर्भरता प्रदान करना। उन्हें अन्य संबंधित क्षेत्रों, जैसे - आय, भोजन तथा सामाजिक सुरक्षा (स्वास्थ्य, शिशु देखभाल तथा आश्रय) की गतिविधियों में कार्य तथा सहारा देना।
- (iv) यह ऐसे कार्यक्रम चलाते हैं जिससे महिलाओं की क्षमता कंप्यूटर, रेडियो, टेलीविजन, वीडियो, टेलीफोन, फँक्स मशीनों, मोबाइल फोनों तथा उपग्रह संचार में उपयोग के लिए विकसित हो सके।
- (v) ग्रामीण क्षेत्रों में समुदाय शिक्षण केंद्र (सी.एल.सी.) स्थापित किए गए हैं तथा सदस्यों की क्षमता बढ़ाने के लिए सूत्रना ग्रौद्योगिकी के प्रशिक्षण पर बल दिया गया है, जिनमें वैद्युत, यांत्रिक तथा



सूचना प्रौद्योगिकी इंजीनियरिंग जैसे क्षेत्र सम्मिलित हैं।

18. जीविका के लिए ज्ञान और कौशल

(i) संज्ञानात्मक कौशल

किसी समस्या के विषय में प्रभावी रूप से लिखने या प्रस्तुत करने से पहले उस समस्या को अच्छी तरह समझना तथा रचनात्मक तरीके से प्रस्तुत करने के लिए (जिससे दूसरों का ध्यान आकर्षित कर सकें और उन पर प्रभाव डाल सकें) जरूरी होता है।

(ii) सृजनात्मक कौशल-

- ◆ सृजनात्मक काशलों का होना भी जरूरी है।
- ◆ जन संचार माध्यम में अभिकल्पना, उत्पादन तथा तकनीकी यंत्रों के संचालन के कौशलों के साथ किसी जन संचार माध्यम कार्यालय (मीडिया हाउस) या विज्ञापन एंजेंसी में कार्य कर रहे किसी व्यक्ति के पास संज्ञानात्मक तथा सृजनात्मक कौशल हो, तो वह हमेशा दूसरों की अपेक्षा लाभ की स्थिति में रहेगा।

(iii) तकनीकी कौशल-

- ◆ विकास संचार तथा पत्रकारिता व्यवसायियों को उपकरणों को ठीक ढंग से परिचालित करना आना चाहिए, जिससे कि वे उनका प्रस्तुतीकरण इष्टतम ढंग से कर सकें।
- ◆ जो विकास सम्बन्धी फ़िल्म बनाने में रुचि रखते हैं, उन्हें विषय- वस्तु के विकास तथा कार्यान्वयन के अतिरिक्त कैमरे को तकनीकों तथा बीड़ियों उत्पादन के बारे में जानना आवश्यक है।
- ◆ उन्हें सभी कानूनों और विनियमों को जानकारी होनी चाहिए ताकि उन्हें ज्ञात रहे कि वे क्या कर सकते हैं, क्या नहीं ?
- ◆ उन्हें स्टेशन को चलाने में उपयोग किए जाने वाले कंप्यूटरों, उचित यंत्रोत्तर सामग्री का उपयोग करके मूलभूत रेडियो प्रस्तुति कौशलों तथा प्रभावशाली ढंग से अभिव्यक्त करने के लिए सृजनात्मक सक्षिप्त लेख लिखना, सीखना आवश्यक है।

(iv) प्रस्तुति कौशल

विकास संचार और पत्रकारिता के क्षेत्र में जीविका के लिए पत्रकारिता तथा प्रस्तुति कौशलों का मिश्रण आवश्यक है।

सामाजिक विषयों तथा स्थानीय परिस्थितियों में रुचि, रेडियो में प्रत्यक्ष सीखने का अनुभव, संचारित करने की क्षमता तथा संगीत का ज्ञान भी लाभकारी है।

(v) प्रश्न करने की क्षमता

प्रश्न करने की क्षमता किसी भी समस्या के सूक्ष्म व्यौरे जानने में सहायता करती है। साहसिक यात्रा का शौक भी लाभकारी है।

(vi) विभिन्न प्रकार के समूहों के साथ कार्य करने की क्षमता

- ◆ लोगों के साथ तालमेल बिठाने वाला होना चाहिए जिससे वह उनके जीवन को प्रभावित करने वाली समस्याओं के बारे में समझ सके और उनका कारण हल ढूँढ सके।
- ◆ सामाजिक कार्य के सिद्धांतों को भी जानना आवश्यक है।
- ◆ नेतृत्व के कौशल और अंतरा-वैयक्तिक कौशल होने चाहिए।
- ◆ अच्छा श्रोता होना चाहिए ताकि संवेदनशीलता के साथ लिख सके।

(vii) भाषा और कंप्यूटर कौशल

- ◆ किसी भी एक भाषा पर अधिकार, जिसमें बोलना, लिखना और पढ़ना एवं तकनीकी रिपोर्ट तथा प्रालेख लिखने की क्षमता सम्मिलित है।
- ◆ कंप्यूटर के मूलभूत कौशलों का ज्ञान होना सफलता के लिए बांधनीय है।
- ◆ विभिन्न प्रकार के कंप्यूटर सॉफ्टवेयर या विभिन्न एप्लीकेशन जैसे – माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस के वर्ड, एक्सेल तथा पॉवर पॉइंट या गूगल डॉक्, गूगल शीट इत्यादि के संचालन का पूर्ण ज्ञान होना चाहिए।

19. विकास संचार में कार्यक्षेत्र और जीविका के अवसर



गैर-सरकारी
संस्थाएँ
विकास पत्रकार
रेडियो जॉकी व
एंकर
अनुसंधान कार्य
परामर्शदाता
स्वतंत्र-पत्रकार

सरकारी संस्थाएँ
विकास पत्रकार
रेडियो जॉकी व एंकर
अनुसंधान कार्य
परामर्शदाता
विकास संबंधी नीतियाँ
बनाने वाले अधिकारी
तथा प्रशिक्षक

जनसंचार संगठन
विकास पत्रकार
रेडियो जॉकी व
एंकर
अनुसंधान कार्य
परामर्शदाता
स्वतंत्र-पत्रकार

पूरा नाम :

DCJ	Development Communication Journalism
डी.सी.जे.	विकास संचार पत्रकारिता
NGO	Non-Governmental Organisation
एन.जी.ओ.	गैर-सरकारी संगठन
RRE	Red Ribbon Express
आर.आर.ई.	रेड रिबन एक्सप्रेस
HIV	Human Immunodeficiency Virus
एच.आई.वी.	हूमन इम्युनोडिफिशिएंसी वायरस
AIDS	Acquired Immune Deficiency Syndrome.
एडीएस	अक्वायर्ड इम्युन डिफिशिएंसी सिंड्रोम
IEC	Information Education Communication
आई.ई.सी.	सूचना शिक्षा संचार
NACO	National AIDS Control Organisation
नाको	राष्ट्रीय एडीएस नियंत्रण संगठन
NYKS	Nehru Yuva Kendra Sangathan
एन.याइ.के.एस.	नेहरू युवा केंद्र संगठन
UNICEF	United Nation International Children's Fund
युनीसेफ	संयुक्त राष्ट्र बाल कोष
UNAIDS	United Nation Programme on HIV / AIDS
यूएनएडीएस	एचआईवी/एडीएस पर संयुक्त राष्ट्र का कार्यक्रम
AIR	All India Radio
ए.आई.आर.	आकाशवाणी (ऑल इण्डिया रेडियो)
PSA	Public Service Announcement
पी.एस.ए.	जन सेवा उद्घोषणा
SEWA	Self-Employed Women's Association
सेवा	स्व-नियोजित महिला संस्था
EDUSAT	Education Satellite
एड्यूसैट	शिक्षा उपग्रह
ICT	Information and Communication Technologies
आई.सी.टी.	सूचना और संचार प्रौद्योगिकी
SARI	The Sustainable Access in Rural India
एस.ए.आर.आई.	ग्रामीण भारत में टिकाऊ पद्धति
CLC	Community Learning Centre
सी.एल.सी.	सामुदायिक शिक्षण केन्द्र

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. ग्रामीण भारत में टिकाऊ पद्धति परियोजना में कौन सी सेवाएँ प्रदान की गईं?
क) रोजगार सेवाएँ
ख) कृषि सेवाएँ
ग) ई- नियंत्रित सेवाएँ
घ) सामुदायिक सेवाएँ
उत्तर - ग) ई- नियंत्रित सेवाएँ
2. अनेक माध्यमों द्वारा समुदाय की भावनाओं को समुदाय तक पहुँचाने का काम कौन करता है?
क) लेखाकार
ख) साहूकार
ग) इतिहासकार
घ) पत्रकार
उत्तर - घ) पत्रकार
3. साप्ताहिक समाचार पत्र, पत्रिकाएं, पत्रक निम्न में से किस माध्यम के उदाहरण हैं?
क) साहित्य
ख) मुद्रण माध्यम
ग) प्रशिक्षण माध्यम
घ) अंकीय माध्यम
उत्तर - ख) मुद्रण माध्यम
4. पल्स पोलियो प्रतिरक्षण बहुमाध्यम का एक उदाहरण है?
क) परियोजना
ख) अभियान
ग) विज्ञापन
घ) अन्योन्य क्रियात्मक संरूप
उत्तर ख) अभियान

क) मिलान कीजिए

- | | |
|----------------------------------|-------------------------|
| A. सेवा | i. दिल्ली विश्वविद्यालय |
| B. ग्रामीण भारत में टिकाऊ पद्धति | ii. जीसैट-3 |
| C. समुदाय रेडियो | iii. गुजरात |
| D. एडुसैट | iv. तमिलनाडु |

सही विकल्प चुनें

क) Aⁱⁱⁱ B^{iv} Cⁱ Dⁱⁱ

ख) A^{iv} Bⁱ Cⁱⁱⁱ Dⁱⁱ

ग) Aⁱⁱ B^{iv} Cⁱ Dⁱⁱⁱ

घ) A^{iv} Bⁱⁱⁱ Cⁱⁱ Dⁱ

उत्तर - क) Aⁱⁱⁱ B^{iv} Cⁱ Dⁱⁱ

ग) रिक्त स्थान भरिए

1.शब्द को सबसे पहले नोए सी. क्यूब्राल ने वर्ष 1972 में प्रयोग किया।

उत्तर - विकास संचार (डेवलपमेंट कम्यूनिकेशन)

2. रेड रिबन एक्सप्रेस की यात्रा से प्रारंभ हुई।

उत्तर - कन्या कुमारी

3. एक चल माध्यम है और से सर्वाधिक सुगम जनसंचार माध्यम है।

उत्तर - रेडियो

4. जन सेवा उद्घोषणा सामान्यतः तुकबंदी के रूप में, कार्यक्रम के बीच में का संक्षिप्त संदेश होता है।

उत्तर - 10-60 सेकेण्ड

5. विकास पत्रकारों के लिए एक बहुमूल्य अनुसंधान साधन है और कंप्यूटर साक्षरता के आधारभूत स्तर के बगैर इसका संतोषजनक रूप से कार्य करना असंभव है।

उत्तर - इंटरनेट

6. में, भारत ने अपने प्रथम शिक्षा उपग्रह एडुसैट का प्रमोन्चन किया।

उत्तर - सितंबर 2004

घ) चित्र आधारित प्रश्न -

1. चित्र को पहचानिए और इसमें दिखाए गए विकास संचार के साधन का नाम बताइए।



उत्तर - रेड रिबन एक्सप्रेस -प्रदर्शनी ट्रेन / एच.आई.वी./एडस के बारे में संचार अभियान।

2. चित्रों को पहचानिए और इसमें दिखाए गए दो विकास संचार के साधनों के नाम बताइए।



उत्तर - (क) प्रिंट मीडिया/समाचार पत्र (ख) आई.सी.टी./कंप्यूटर/इंटरनेट।

ड) अति लघु उत्तरीय प्रश्न -

1. मोबाइल फोन के उपयोग ने किन सेवाओं को सुलभ तथा सुसाध्य बना दिया है। कोई दो उदाहरण दीजिए।

उत्तर - बैंकिंग तथा वित्तीय लेन-देन, विपणन तथा वितरण, रोजगार, सामाजिक कारोबार तथा जन सेवाएँ (कोई अन्य, कोई दो)

2. एक विकास संचार विशेषज्ञ अपनी जीविका के लिए किस प्रकार की संस्था या संगठन को चुन सकता है?

उत्तर - सरकारी तथा गैर-सरकारी संस्थाओं या जन संचार संगठन।
(कोई अन्य, कोई दो)

3. स्व -नियोजित महिला संघ (सेवा) द्वारा ग्रामीण क्षेत्रों में कौन से केंद्र स्थापित किए गए हैं?
- उत्तर - समुदाय शिक्षण केन्द्र (सी.एल.सी)
4. अनुसंधान संस्थानों में शोध कर रहे छात्रों द्वारा किन दो विकासात्मक समस्याओं का अध्ययन किया जा सकता है?
- उत्तर - स्त्री- पुरुष (जेंडर) तथा विकास समस्याएँ जैसे पर्यावरण, उपभोग -व्यवहार, स्वास्थ्य, कृषि तथा जीवन यापन की समस्याओं का अध्ययन।
(कोई अन्य, कोई दो)

केस स्टडी आधारित बहु-विकल्पीय प्रश्न (4 x 1 अंक)

विश्वविद्यालय के अधिकांश विभागों में जन संचार और पत्रकारिता विषय में स्नातकोत्तर या पूर्व स्नातकोत्तर कार्यक्रम उपलब्ध हैं। कुछ विश्वविद्यालय, कॉलेज और मीडिया संस्थान विकास संचार विषय में भी विशेषज्ञता प्रदान करते हैं। जामिया मिलिया इस्लामिया, नई दिल्ली एक वर्ष के स्नातकोत्तर डिप्लोमा कार्यक्रम विकास संचार में प्रदान करता है जो छात्रों को बैश्वक और घरेलू स्तर पर हो रही विभिन्न समवर्ती विकास पहलों के बारे में परिचित कराता है। इन पाठ्यक्रमों में प्रवेश लेने की पात्रता आम तौर पर सामाजिक-आर्थिक मुद्रणों की कुछ समझ रखने वाली किसी भी विषय के पूर्व स्नातक की होती है। विकास क्षेत्र में वर्तमान घटनाओं की अच्छी जानकारी भी होनी चाहिए। चयन लिखित परीक्षा के आधार पर होता है जिसके बाद साक्षात्कार भी होता है।

1. माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस, पॉवर पॉइंट जैसी एप्लीकेशनों के संचालन का पूर्ण ज्ञान किन कौशल के अंतर्गत प्राप्त होगा?
- क) संज्ञानात्मक कौशल
 - ख) कंप्यूटर कौशल
 - ग) सृजनात्मक कौशल
 - घ) हार्डवेयर कौशल
- उत्तर - ख) कंप्यूटर कौशल
2. किसी मीडिया के लिए विज्ञापन एजेंसी में कार्य कर रहे विकास संचार व्यावसायिक वे पास यदि हो, तो वह हमेशा दूसरों की अपेक्षा लाभ की स्थिति में होगा।
- क) विविध प्रकार के समूहों के साथ कार्य करने का कौशल
 - ख) भाषा कौशल
 - ग) सृजनात्मक कौशल
 - घ) नृत्य कौशल
- उत्तर - ग) सृजनात्मक कौशल

3. निम्नलिखित में से कौन सा माध्यम विकास संचार उपकरण के रूप में प्रभावी नहीं है?
- सामुदायिक रेडियो
 - टेलीविजन
 - चर्चा और बहस
 - इंटरनेट
- उत्तर ग) चर्चा और बहस
4. निम्नलिखित में से कौन सा कथन गलत है-
- विकास पत्रकारिता एक सामाजिक गतिविधि है।
 - विकास पत्रकारिता लोगों को उनकी बुनियादी जरूरतों को अधिक अशक्त बनाने पर कोंद्रित है।
 - विकास पत्रकारिता मानवीय विकास को बढ़ावा देती है।
 - विकास संचार सामाजिक, आर्थिक विकास तथा व्यक्तियों तथा सामान्य जन समुदाय की सुख-शारीरिक सुगम करता है।
- उत्तर - ख) विकास पत्रकारिता लोगों को उनकी बुनियादी जरूरतों को अधिक अशक्त बनाने पर कोंद्रित है।

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. संचार और विकास आपस में जुड़े हुए हैं। कैसे?
- उत्तर - संचार के विभिन्न तरीके बड़े पैमाने पर जनसंख्या को विभिन्न तकनीकी अवधारणाएँ और खोजों के बारे में जागरूक बनाते हैं। संचार के विभिन्न माध्यमों से लोग अपनी शिकायतों और चिंताओं को व्यक्त करने के लिए विभिन्न सरकारी एजेंसियों से संवाद कर सकते हैं। सरकार भी उन शिकायतों का निवारण कर पाने में सक्षम हो पाएगी। इसके अतिरिक्त, किसी भी स्थान पर किसी भी प्रकार के विकास को यदि सामान्य जन समुदाय को संचार माध्यमों द्वारा सूचित किया जाता है तो इसी प्रकार समाज की स्थिति में भी सुधार होगा।
(कोई अन्य, कोई चार)
2. समुदाय रेडियो आकाशवाणी से कैसे अलग है?
- उत्तर -
- ◆ समुदायिक रेडियो आकाशवाणी की तुलना में नया, स्थानीय और इंटरैक्टिव प्रारूप है जो समुदाय के द्वारा, समुदाय के लिए और समुदाय के बारे में है जो पारंपरिक रेडियो की तुलना में लोगों के माध्यम के रूप में अधिक सफल है।
 - ◆ 'स्थानीय रेडियो स्टेशन' की यह नई अवधारणा लाभ के लिए नहीं बनाई गयी है।
 - ◆ यह समुदाय को गरीबी उन्मूलन, लैंगिक असमानता, स्वास्थ्य, स्वच्छता आदि को कम करने में सक्षम बनाता है तथा सभी संभावित स्तरों पर सार्वजनिक भागीदारी सुनिश्चित करता है।
(कोई अन्य, कोई दो)

3. अभियान क्या है? अपनी पसंद की समस्या पर अभियान के लिए एक नारा बनाइए।

उत्तर - किसी विशेष उद्देश्य के लिए, बैठकों, भ्रमण चात्राओं, लेखों, लिखित सामग्री के वितरण या प्रदर्शनियों का मिला जुला उपयोग करना अभियान कहलाता है।

'कोरोना वैक्सीन' के जागरूकता अभियान के लिए नारा-

'कोविड वैक्सीन की अवश्य ले लो दो ढोज,
सुरक्षा मिलेगी आतक कोरोना से और हो जाएगी मौज'

(कोई अन्य नारा, कोई एक)

4. "सूचना संचार प्रौद्योगिकियाँ विकास की भावी वाहिका हैं"। टिप्पणी कीजिए।

उत्तर - सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी एक ऐसा समावेशी शब्द है जिसमें कंप्यूटर हार्डवेयर तथा सॉफ्टवेयर, डिजीटल प्रसारण तथा दूर संचार प्रौद्योगिकी सम्मिलित है।

(i) विश्व के सभी देश आज सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी के उपयोग द्वारा ही जनता को सूचनाएँ एवं जानकारियों प्रदान कर रहे हैं।

(ii) पूरे विश्व में मोबाइल फोन के बढ़ते प्रयोग ने बाजार तथा जन सुविधाओं एवं सेवाओं तक आम आदमी की पहुँच तक और सुविधाजनक बना दिया है। विभिन्न प्रकार की सेवाएँ जैसे बैंकिंग, खरीदारी, स्वास्थ्य सम्बन्धी, व्यापारिक लेन-देन इत्यादि सेवाएँ मोबाइल फोन पर इंटरनेट द्वारा घर बैठे ही आसानी से उपलब्ध हो जाती हैं।

(iii) सूचना संचार प्रौद्योगिकियाँ विकास की भावी वाहिका इसलिए भी है क्योंकि इस के द्वारा ही निर्धन तथा पिछड़े हुए लोगों के जीवनयापन में सुधार तथा उसे और बेहतर बनाना संभव होगा।

(iv) सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी के प्रयोग ने आर्थिक, सामाजिक तथा राजनैतिक क्षेत्रों में बहुत से महत्वपूर्ण परिवर्तन ला दिए हैं।

(कोई अन्य, कोई दो)

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. किन तरीकों से सामुदायिक रेडियो विविध भारती रेडियो की तुलना में अधिक प्रभावी हैं? दोनों में अन्तर स्पष्ट कीजिये।

उत्तर संचार के माध्यम के रूप में रेडियो की लोकप्रियता के कारण, आकाशवाणी ने 'स्थानीय रेडियो स्टेशन' की एक नई अवधारणा शुरू की है जिसमें प्रसारण पत्रकारिता व्यावसायिकों की महत्वपूर्ण भूमिका है। यह स्थानीय लोगों द्वारा चलाया और प्रबंधित किया जाता है और सामग्री उनकी स्थानीय बोली में स्थानीय उपयोग के लिए होती है। स्थानीय रेडियो स्टेशन आम तौर पर विकास के स्थानीय कार्यक्रमों का समर्थन करता है। इससे लोगों को भाग लेने और अपने विचार व्यक्त करने और अपनी प्रतिभा का प्रदर्शन करने का अवसर मिलता है। इस प्रकार रेडियो लोगों की आवाज बन जाता है, जो लोगों के विकास के लिए उत्प्रेरक है।

समुदाय रेडियो	विविध भारती रेडियो
<p>(i) समुदाय रेडियो एक नवा इंटरैक्टिव और स्थानीय रेडियो प्रारूप है। यह रेडियो, समुदाय के द्वारा, के लिए और बारे में है।</p> <p>(ii) यह लाभ के लिए नहीं है।</p> <p>(iii) एक छोटे से निवेश के साथ, एक सीमित क्षेत्र में सम्पर्क प्रसारण के साथ रेडियो स्टेशन स्थापित किया जा सकता है।</p> <p>(iv) यह स्थानीय लोगों द्वारा चलाया और प्रतिबंधित किया जाता है और सामग्री उनकी स्थानीय बोली में होती है।</p> <p>(v) समुदाय हित के मुद्दों से जुड़े कार्यक्रम होते हैं। जैसे गरीबी उन्मूलन, लौंगिक असमानता, स्वास्थ्य, स्वच्छता आदि। (कोई अन्य, कोई दो)</p>	<p>(i) आकाशवाणी अथवा ऑल इण्डिया रेडियो, राष्ट्रीय स्तर पर सरकार द्वारा चलाया जाने वाला रेडियो स्टेशन है।</p> <p>(ii) विज्ञापनों द्वारा लाभ अंजित होता है।</p> <p>(iii) राष्ट्रीय स्तर पर प्रसारण, इसलिए रेडियो स्टेशनों की स्थापना के लिए बड़े निवेश की आवश्यकता होगी।</p> <p>(iv) राष्ट्रीय स्तर के कार्यक्रम हिन्दी तथा अंग्रेजी में प्रसारित होते हैं। वैसे प्रत्येक राज्य का क्षेत्रीय चैनल भी होता है।</p> <p>(v) विविध भारती आकाशवाणी की सबसे लोकप्रिय सेवा है। इसे विज्ञापन प्रसारण सेवा भी कहते हैं। (कोई अन्य, कोई दो)</p>

2. 'आई.सी.टी. (ICT) का उपयोग विकास संचार के सशक्तिकरण उपकरण के रूप में किया जाता है'। हाल ही में कोरोना महामारी के दौरान इसके लिए उपयोग बढ़ाइए।

उत्तर - आई.सी.टी. मुख्य रूप से लोगों को कंप्यूटर, वीडियो, टेलीफोन, फैक्स मशीनों, मोबाइल फोनों, रेडियो, टेलीविजन तथा उपग्रह संचार द्वारा सूचना पहुँचाने का एक तरीका है।

- (i) मोबाइल फोन के प्रयोग ने दुनिया छोटी कर दी है। कोविड 19 महामारी के दौरान मोबाइल फोनों ने बाजारों, सामाजिक व्यापार और सार्वजनिक सेवाओं को सक्षम और सुगम बनाया है।
- (ii) सरकार द्वारा कोरोना को जानकारी संवर्धनम् मोबाइल फोन के द्वारा ही प्रदान की गई।
- (iii) आई.सी.टी. के विभिन्न साधनों द्वारा आर्थिक सेवाएँ जैसे बैंकिंग और वित्तीय लेनदेन, विपणन और वितरण, रोज़गार और सार्वजनिक सेवाओं के प्रयोग को भी आसान किया है।
- (iv) शैक्षिक सामग्री किसी भी रूप में अब इंटरनेट तथा फोन के माध्यम से उपलब्ध है।

- (v) स्कूल या महाविद्यालय के शिक्षक मोबाइल पर या कंप्यूटर के माध्यम से आई.सी.टी. के लाभों का उपयोग करके छात्रों की परीक्षाएँ भी ले रहे हैं।
- (vi) आई.सी.टी. आर्थिक, सामाजिक और राजनीतिक रूप से परिवर्तनकारी साबित हो रहे हैं। लोग अपने फोन का इस्तेमाल सिर्फ दुनिया भर के लोगों से जुड़ने के लिए नहीं कर रहे हैं, बल्कि अपने फोन के जरिए बिल पेमेंट भी कर रहे हैं और ऑनलाइन स्वास्थ्य सेशन ले रहे हैं।
- (vii) इस आई.सी.टी. उद्योग ने कोविड 19 महामारी के दौरान, मांग और मुनाफे में एक नाटकीय वृद्धि देखी, जो निश्चित रूप से अभूतपूर्व है।
(कोई अन्य, कोई छः)

3. विकास संचार की आवश्यक विशेषताएँ क्या हैं?

उत्तर-

- (i) मुख्य रूप से ये लोगों को सूचना देने, शिक्षित तथा जागरूक बनाने में सहायक हैं।
- (ii) यह पिछड़े, कमज़ोर तथा उपेक्षित समाज/ समुदाय लोगों के जीवन स्तर को अच्छा करने के लिए सहायक है।
- (iii) उपलब्ध प्रौद्योगिकियों की जानकारी का उपयोग शिक्षा, स्वास्थ्य, कृषि, पर्यावरण आदि में जन समुदाय की उन्नति करने के लिए मददगार है।
- (iv) लोगों को विकास की प्रक्रिया के लिए संवेदनशील बनाने और उन्हें समान, न्यायसंगत तथा निष्पक्ष समाज से संबंधित मुहों के बारे में प्रशिक्षित करने में सहायक है।
- (v) सरकारी संस्थाओं, गैर-सरकारी संस्थाओं (एन.जी.ओ.) तथा लोगों के आपसी सम्बद्ध को दृढ़ता प्रदान करता है।
- (vi) इसका उद्देश्य विकास के मुद्रों पर छात्रों, वर्तमान तथा भविष्य के पत्रकारों, अभियान चलाने वालों तथा मीडिया व्यावसायिकों का ज्ञान बढ़ाने तथा व्यावहारिक कौशलों को दृढ़ करना है।
(कोई अन्य, कोई छः)

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. रेड रिबन एक्सप्रेस को भारत में विश्व एड्स दिवस, 1 दिसंबर, 2007 को लॉन्च किया गया था। यह एचआईवी/एड्स के बारे में जागरूकता पैदा करने के लिए राष्ट्रव्यापी संचार अभियान है। विभिन्न सूचना शिक्षा संचार (आई.ई.सी) विधियों के माध्यम से, खतरनाक बीमारियों के बारे में आबादी को जानकारी का प्रसार किया जाता है।

रेड रिबन एक्सप्रेस के सन्दर्भ में निम्नलिखित प्रश्नों का उत्तर दें।

- (क) इस कार्यक्रम का प्राथमिक उद्देश्य क्या था?
- (ख) बीमारियों के बारे में जानकारी फैलाने के लिए इस्तेमाल की जाने वाली आई.ई.सी. गतिविधियों की गणना करें।
- (ग) इस कार्यक्रम में कौन सी राष्ट्रीय एवं अंतरराष्ट्रीय एजेंसियां शामिल थीं?

उत्तर - (क) रेड रिबन एक्सप्रेस के उद्देश्य-

- ◆ प्राथमिक निवारण सेवाओं के बारे में सूचनाओं का प्रसार करना।
 - ◆ बीमारी को समझ उत्पन्न करके, एड्स को कलंक न मानकर, इससे पीड़ित व्यक्तियों के प्रति भेदभाव को कम करना।
 - ◆ लोगों की रोकथाम, स्वास्थ्यप्रद आदतें तथा जीवन शैली के बारे में लोगों की जानकारी बढ़ाना।
- (ख) कार्यक्रम में किए गए आई.इ.सी. गतिविधियाँ हैं—नुक्कड़ नाटक, लोक गीत, कहानियाँ और समूह परामर्श सत्र
- (ग) निम्न राष्ट्रीय व अन्तर्राष्ट्रीय परियोजना में एजेंसियाँ शामिल थीं।
- ◆ राष्ट्रीय एड्स नियन्त्रण संगठन (नाको)
 - ◆ नेहरू युवा केंद्र संगठन
 - ◆ यूनिसेफ और यू.एन.एड्स आदि (अंतर्राष्ट्रीय एजेंसियाँ)
 - ◆ भारतीय रेलवे
 - (कोई अन्य)
2. ‘रेडियो विकास संचार के स्रोत के रूप में प्रिंट मीडिया या टेलीविजन की तुलना में अधिक महत्व रखता है?’ इस क्षेत्र में रेडियो की भूमिका की समीक्षा करें।
- उत्तर – विकास संचार स्रोत के रूप में रेडियो सर्वाधिक लोकप्रिय है—
- (i) यह संचार के लिए सबसे सस्ता और सबसे सुविधाजनक जन माध्यम है।
 - (ii) इसकी पहुँच बहुत बड़ी है, अधिक लोगों को लाभान्वित करता है।
 - (iii) सुलभ है, श्रोताओं के साथ रह सकता है क्योंकि यह चल माध्यम है।
 - (iv) रेडियो प्रसारण पत्रकारिता या मुद्रण माध्यम की अपेक्षा अधिक लाभदायक है क्योंकि इसका उपयोग अधिक से अधिक व्यक्तियों, विशेष रूप से निम्न साक्षरता स्तर के लोगों के लिए किया जा सकता है। क्योंकि जो लोग पढ़ या लिख नहीं सकते हैं उनके लिए उपयुक्त है।
 - (v) कम समय में कई अलग-अलग विषयों को कवर करता है। समाचार, रोचक तथ्य और कहानियाँ नियमित अंतराल पर प्रसारित होती हैं।
 - (vi) सार्वजनिक सेवा घोषणा (पी.एस.ए.) कार्यक्रमों के बीच जिंगल के रूप में जानकारी या सुझाव प्रदान करते हैं। (कोई अन्य, कोई चार)

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. विकास संचार पत्रकारिता के क्षेत्र में आजीविका के लिए आवश्यक किन्हीं पाँच कौशलों के बारे में विस्तार में समझाइए।
- उत्तर ‘स्मरणीय बिन्दु’ संख्या 18 (i) से लेकर 18 (vii) देखिए। (कोई अन्य, कोई पाँच)
2. विकास संचार की विभिन्न विधियाँ कौन-कौन सी हैं तथा किन्हीं दो विधियों के बारे में विस्तार से लिखिए।
- उत्तर विकास संचार की विभिन्न विधियाँ/साधन ‘स्मरणीय बिन्दु’ संख्या 5 देखिए। दो विधियाँ विस्तार से – ‘स्मरणीय बिन्दु’ संख्या-6, 8 और 11, 13 तथा 15 देखें। कोई दो विधियों के बारे में लिखें।

अभ्यास प्रश्न

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. विकास के नए दृष्टिकोण में, संचार.....है।
 - क) परिवर्तन के लिए एक महत्वपूर्ण उत्प्रेरक
 - ख) परिवर्तन का एक महत्वपूर्ण कारण
 - ग) परिवर्तन का एकमात्र उत्प्रेरक
 - घ) परिवर्तन लाने में महत्वपूर्ण नहीं
2. निम्नलिखित में से कौन सा 'पारंपरिक' से 'आधुनिक' समाज में परिवर्तन का एक इंजन है?
 - क) विकास पत्रकारिता
 - ख) विकास संचार
 - ग) विकास
 - घ) लोक सेवा प्रसारण
3. वंचित समूहों के लिए सबसे व्यापक रूप से उपलब्ध और सस्ता जनसंचार माध्यम है ।
 - क) फँसबुक
 - ख) टेलीविजन
 - ग) रेडियो
 - घ) टेलीसेंटर
4. विकास संचार का उद्देश्य समाज के किस वर्ग में व्यक्तिगत क्षमता की उपलब्धि सुनिश्चित करना है?
 - क) उच्च आय वर्ग के लोग
 - ख) विकलांग लोग
 - ग) वंचित वर्ग के लोग
 - घ) विकास पत्रकार

ख) मिलान कीजिए

- | | |
|-------------------------|-----------|
| क) टेलीविजन | i. 1969 |
| ख) छतेरा ग्राम परियोजना | ii. 2004 |
| ग) विकास ग्राम परियोजना | iii. 1972 |
| घ) पहला शिक्षा उपग्रह | iv. 1959 |

सही विकल्प चुनें

- क) Aⁱⁱⁱ B^{iv} Cⁱ Dⁱⁱ
ख) A^{iv} Bⁱ Cⁱⁱⁱ Dⁱⁱ
ग) Aⁱⁱ B^{iv} Cⁱ Dⁱⁱⁱ
घ) A^{iv} Bⁱⁱⁱ Cⁱⁱ Dⁱ

ग) रिक्त स्थान भरिए

- कार्यपालिका, विधायिका और न्यायपालिका लोकतंत्र के तीन संबंध हैं, जबकि.....को चौथा संबंध माना जाता है।
- सतत शिक्षा के माध्यम के रूप में कार्य करता है।
- रेड रिबन एक्सप्रेस का उद्देश्य के मुद्दे पर देश भर में जानकारी फैलाना था।
-उद्देश्य महिला श्रमिकों को पूर्ण रोज़गार तथा आत्मनिर्भरता प्रदान करना है।
-गवर्नेंस, कंप्यूटर की मदद से लोगों के दरवाजे पर सार्वजनिक सेवाओं और सूचनाओं का वितरण संभव हो पाया।
- विकास पत्रकार दूरदर्शन, रेडियो पर या की जीविका ले सकते हैं।

घ) चित्र आधारित प्रश्न -

- चित्र को पहचानिए और इसमें दिखाई विकास संचार की विधि का नाम बताइए।



2. चित्र को पहचानिए और इसमें दिखाए गए कोई दो विकास संचार के साधनों के नाम बताइए।



ड.) अति लघु उत्तरीय प्रश्न -

1. विकास पत्रकारिता को परिभाषित करें।
2. रेडियो विकास संचार के सभी माध्यमों में उत्तम विकल्प क्यों माना जाता है?
3. विकास संचार की कोई दो विशेषताएँ बताइए।
4. रेड रिवन एक्सप्रेस द्वारा कितने जिले/ हॉल्ट स्टेशन तय किए गए थे?

केस स्टडी आधारित बहु-विकल्पीय प्रश्न (3 x 1 अंक)

हर बार जब भी एक नया माध्यम उभरता है, पुराने मोडिया के लिए वह नए के सामने अनुकूल बने रहने की चुनौती बन जाता है। टेलीविजन के आगमन से पहले, मुद्रण माध्यम 60 प्रतिशत से अधिक कथा-आधारित था। हालांकि, शीघ्र ही टेलीविजन अधिकांश लोगों के लिए मनोरंजन और सूचना का प्रिय स्रोत बन गया। इस प्रकार मुद्रण माध्यम भी अपनी कथानक वस्तु में अधिक बदलाव करने के लिए प्रेरित हुआ। समाचारों की प्रस्तुति टेलीविजन और मुद्रण माध्यम दोनों में होती है। टेलीविजन तत्काल ताजे चित्रों अथवा वीडियो के साथ नवीनतम सुर्खियां प्रस्तुत करता है और वहीं समाचार पत्र उस घटना के विश्लेषण पर अधिक ध्यान केंद्रित करता है और उसकी पृष्ठभूमि की अतिरिक्त जानकारी उपलब्ध कराता है।

1. टेलीविजन की कौन सी विशेषता इसे विकास संचार का प्रभावी माध्यम बनाती है?
 - (क) जीवन्तता
 - (ख) मनोरंजक साधन
 - (ग) दृश्य-श्रव्य साधन
 - (घ) वास्तविक घटना कार्यक्रम
2. दूरदर्शन के रूप में टेलीविजन भारत में कौन से वर्ष में आकाशवाणी से एक अलग विभाग बन गया।
 - (क) 1976
 - (ख) 1967

(ग) 1982

(घ) 1966

अथवा

निम्नलिखित में से किस माध्यम से सन्देश तेजी से जनता तक पहुँचता है?

(क) समाचार पत्र

(ख) पांडुलिपि पत्रिका

(ग) टेलीविजन

(घ) सिनेमा

3. टेलीविजन पर वार्ता कार्यक्रम संचालित करने वाले व्यक्ति कौन होता है ?

(क) प्रोग्राम गेस्ट

(ख) सेट डिज़ाइनर

(ग) प्रोग्राम होस्ट

(घ) लाइव कैमरा इंचार्ज

अथवा

निम्नलिखित में से कौन सा कथन गलत है-

(क) समाचार पत्रों को पाठकों को शारीरिक रूप से वितरित किए जाने की आवश्यकता है।

(ख) टेलीविजन ने समाचार पत्रों का सफाया कर दिया है।

(ग) टेलीविजन एक घरेलू माध्यम है।

(घ) यह नया मोड़िया है जो अन्योन्य-क्रियात्मक भी है।

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. विकास संचार क्या है और विकास में इसकी क्या भूमिका है?

2. छतेरा परियोजना का क्या महत्व है?

3. विकास संचार एवं पत्रकारिता के क्षेत्र में प्रस्तुतीकरण कौशल क्यों आवश्यक है?

4. दीना को अपने महाविद्यालय के सामुदायिक स्थानीय रेडियो स्टेशन में कुछ कार्यक्रम प्रस्तुत करने का अवसर मिला है। उसका पद नाम क्या होगा? सामुदायिक स्थानीय रेडियो स्टेशन का क्या उद्देश्य है?

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. स्व नियोजित महिला संघ (सेवा) तथा ग्रामीण भारत में टिकाऊ पद्धति परियोजना में अंतर स्पष्ट कीजिए।

2. विकास संचार एवं पत्रकारिता के महत्व का वर्णन कीजिए।
3. मुद्रण माध्यम और इलैक्ट्रॉनिक माध्यम के बीच कोई तीन अंतर बताइए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. विकास संचार में कार्यक्षेत्र और जीविका के अवसरों का उल्लेख कीजिए।
2. विकास संचार की चार विधियों का वर्णन संक्षेप में कीजिए।
3. रमेश अपने मित्र के साथ एक सामाजिक विज्ञापन एजेंसी शुरू करने की योजना बना रहा है। रमेश को एक सफल विकास संचार व्यावसायिक होने के लिए आवश्यक चार प्रमुख कौशल के बारे में विस्तार से बता कर शिक्षित कीजिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. विकास संचार एवं पत्रकारिता के क्षेत्र में जीविका के लिए आवश्यक ज्ञान और कौशल का वर्णन कीजिए।
2. ऐसे पाँच प्रमुख मुद्दों की सूची बनाइए जिसमें हमारा देश अभी भी पिछड़ा हुआ है और जहाँ विकास संचार के विभिन्न माध्यमों द्वारा जनता को जागरूक करने के लिए राष्ट्रव्यापी मुहिम अपेक्षित है। उपरोक्त मुद्दे में से किसी एक पर आपके द्वारा तैयार की गई विस्तृत योजना से मुख्य बिंदुओं को प्रस्तुत कीजिए।
3. आपको कक्षा परियोजना के लिए व्यक्तिगत एवं पर्यावरण की स्वच्छता पर विद्यालय द्वारा चलाए जा रहे अभियान के लिए अपना योगदान देना है। इन विषयों पर प्रत्येक के लिए एक नारा लिखिए। किसी एक विषय पर पोस्टर के द्वारा सन्देश भी दीजिए।



18.

जनसंचार माध्यम-प्रबन्धन, डिज़ाइन एवं उत्पादन ‘स्मरणीय बिन्दु’

1. आधुनिक समाज को संवारने में संचार माध्यम (मीडिया) महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं।
2. अधिकतर लोग वैसे ही परिधान पहनना व केश सज्जा चाहते हैं, जैसा वे टलीविजन या किसी फिल्मी कलाकारों को देखते हैं।
3. जनसंचार माध्यम सदा से ही महत्वपूर्ण मुद्दों पर जनता की सोच को प्रभावित करते हैं तथा विभिन्न मान्यताओं, मूल्यों और परम्पराओं के एक विशेष रूप का चयन और चित्रण करके आधुनिक संस्कृति के विशिष्ट रूप को विकसित करते हैं।
4. संचार माध्यमों में किसी भी विषय में सफलता और प्रभाव प्राप्त करने के लिए, उन्हें अच्छी तरह से नियोजित, डिज़ाइन या प्रस्तुत करना पड़ता है।
5. उपरोक्त सभी क्रियाएँ संचार माध्यम प्रबन्धन का भाग होती हैं। संचार माध्यम प्रबन्धन को किसी भी प्रोत्साहन कार्य नीति का एक महत्वपूर्ण अंग माना जाता है।
6. विभिन्न प्रचार अभियानों की सफलता काफी हद तक अभियानों की संचार माध्यम योजना और प्रबन्धन पर निर्भर करती है।
7. महत्व बैश्वीकरण और उदारीकरण के युग में जनसंचार माध्यम महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। समाज में संचार माध्यमों की भूमिका मूल रूप से वह प्रकार्य है जो बताता है कि-
 - (i) समाज, संचार माध्यमों का उपयोग किस उद्देश्य के लिए करता है।
 - (ii) समाज का संचार माध्यमों से संबंध स्वआश्रित और परिवर्ती दोनों प्रकार का है।
 - (iii) जनसंचार माध्यम समाज को तो प्रभावित करता है, साथ ही स्वयं भी समाज द्वारा प्रभावित होता है।
8. संचार माध्यम - यह ऐसा शब्द है जिसमें आपस में और अन्य लोगों से मुद्रित और प्रसारित दोनों ही रूप में सम्प्रेषण शामिल हैं। ये सूचना के संग्रहण और संचार के साधन हैं।

संचार माध्यम

<p>मुद्रण</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ समाचार पत्र <ul style="list-style-type: none"> टाइम्स ऑफ इण्डिया ◆ पत्रिकाएँ <ul style="list-style-type: none"> इंडिया टुडे/ आउटलुक
<p>प्रसारण</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ रेडियो <ul style="list-style-type: none"> एफ.एम. रेडियो, ऑल इण्डिया रेडियो ◆ टेलीविजन <ul style="list-style-type: none"> लोकल केबल, टाटा स्काई
<p>घर के बाहर</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ बुलेटिन बोर्ड <ul style="list-style-type: none"> कॉलेज पत्रिका, किसान जानकारी बुलेटिन ◆ पोस्टर <ul style="list-style-type: none"> एच.आई.वी., परिवार कल्याण, ग्राहक जागरूकता
<p>अन्योन्य क्रियात्मक</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ इंटरनेट <ul style="list-style-type: none"> www.google.com / e.mail ◆ टेलीफोन (व्यक्तिगत संपर्क) <ul style="list-style-type: none"> बी.एस.एन.एल, एयरटेल, टेलीमार्केटिंग

9. संचार माध्यम या मीडिया को दो सन्दर्भों में समझा जा सकता है।

- (i) अन्तिम उत्पाद या अभियान डिज़ाइन के रूप में मीडिया। (चित्र 18.1)
- (ii) चैनल या बाहक के रूप में मीडिया। (चित्र 18.2)



चित्र (18.1)



चित्र (18.2)

10. किसी भी उत्पाद को तब तक अच्छी गुणवत्ता वाला नहीं माना जाता, जब तक कि योजना के स्तर से ही पर्याप्त प्रयास न किए गए हों। मीडिया के व्यवसायियों को कोई भी कार्यक्रम तैयार करने के लिए उसकी योजना पर बहुत अधिक काम करना पड़ता है।

11. संचार माध्यम आयोजन – यह एक ऐसी प्रक्रिया है, जिसमें पूर्व निर्धारित उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए यह तब किया जाता है कि कम लागत में कौन-कौन से संचार माध्यमों को शामिल किया जा सकता है। इसका अर्थ है कि यह कार्यविधि को डिज़ाइन करने की ऐसी प्रक्रिया है जो बताती है कि विज्ञापन व विपणन के उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए किस प्रकार विज्ञापन, समय और स्थान का उपयोग किया जा सकता है।

- ◆ मीडिया आयोजन में विज्ञापन के लिए मात्रमाध्यम का चयन करना ही पर्याप्त नहीं है, बल्कि विज्ञापनों की विस्तार सीमाओं का विश्लेषण करना भी आवश्यक है। जैसे बहुत से मीडिया योजनाकार विज्ञापन करने के अपरम्परागत तरीकों का चयन करते हैं। उदाहरण चल बाहनों द्वारा विज्ञापन व खुदरा बिक्री विज्ञापन।

- ◆ किसी भी उत्पादक के लिए, लागत एक महत्वपूर्ण कारक है, क्योंकि उसके पास सीमित धन होता है और उसे बजट के अन्दर ही सारी व्यवस्थाएँ करनी पड़ती हैं।

उदाहरण के लिए वस्त्रों की बिक्री के लिए दुकानदार अपनी दुकान के आसपास-

- (i) पचें बंटवा सकता है।
- (ii) एक उपयुक्त स्थान पर बड़ा बैनर/पोस्टर लगावा सकता है।
- (iii) टी.बी. के लिए विज्ञापन तैयार करवा सकता है।

मीडिया योजनाकार, संचार माध्यम के बजट और उसकी पहुँच को देखते हुए अधिकतम पहुँच वाले सबसे सस्ते संचार माध्यम का चयन करेगा। इसी प्रकार अंतर महाविद्यालय समारोह के लिए विद्यार्थी सबसे सस्ता और सबसे अधिक पहुँच वाला संचार माध्यम चुनेंगे। इसका अर्थ है कि - उत्पादन की लागत को कम करने के साथ-साथ संचार माध्यम के प्रभाव को अधिकतम करना। इसलिए कम बजट में प्रभावी रूप से सूचना सम्प्रेषण के लिए संचार माध्यम आयोजना की जाती है ताकि अगर आवश्यकता हो तो वांछित परिवर्तन लाए जा सकें।

मीडिया योजनाकार चार मुख्य मानदण्डों पर ध्यान देते हैं-

- (i) पहुँच (ii) बारंबारता (iii) निरंतरता (iv) लागत

12. किसी संचार माध्यम की कार्यनीति को तैयार करते समय व कार्यनीति का प्रबन्धन करते समय ध्यान रखने योग्य बातें-

(i) श्रोताओं की आवश्यकताओं और अभिरुचियों कर समझना-

- ◆ किस जानकारी की आवश्यकता है।
- ◆ कितनी जानकारी की आवश्यकता है।
- ◆ जानकारी का उद्देश्य।
- ◆ श्रोताओं के समझने का स्तर।

(ii) समय और अवधि-

- ◆ क्षण (निश्चित समय) जब संचार माध्यम, संदेश या सूचना प्रदान की जाएगी तथा उसे आशयित श्रोताओं तक पहुँचाया जाएगा।
- ◆ अवधि (संदेश पहुँचाने का नियत समय) जिसमें मीडिया, संदेश या संचार-उत्पाद को लक्षित श्रोतावर्ग के सामने लाया जाएगा।
- ◆ आवृत्ति- कितनी बार संचार माध्यम, संदेश उत्पाद श्रोताओं तक पहुँचाया जाएगा।

(iii) श्राताओं की मनोदशा (भावात्मक अथवा मानसिक अवस्था)

- ◆ श्रोता की उस समय की मनोदशा जब श्रोता संचार-माध्यम, संदेश या संचार उत्पाद के प्रति अपनी प्रतिक्रिया देते हैं।

- ◆ श्रोता की उस समय की मनोदशा जब वे संचार-माध्यम, संदेश या संचार उत्पाद के प्रति अपनी प्रतिक्रिया देते हैं।

श्रोताओं की मनःस्थिति/सोचने के तरीके को प्रभावित करने वाले कारक-

यह बहुत से कारकों द्वारा निर्यत्रित होती है, जैसे-

- ◆ सामाजिक-सांस्कृतिक कारक
- ◆ आर्थिक कारक
- ◆ राजनीतिक-पृष्ठभूमि
- ◆ शिक्षा
- ◆ आयु
- ◆ लिंग
- ◆ अधिगम
- ◆ सामाजिक संचार नेटवर्क

(iv) **मीडिया** - मीडिया का अर्थ है- माध्यम/चैनल/वाहक/विभिन्न संचार माध्यमों का मिश्रण जिन्हें उपयोग में लाया जाता है।

विभिन्न संचार माध्यमों के संदेश पहुँचाने के तरीके भिन्न-भिन्न होते हैं। लक्षित श्रोताओं का स्तर, उपलब्धता, पहुँच और संचार माध्यम की समुचित जानकारी आदि की भिन्नता के कारण कोई अकेला संचार माध्यम सभी लक्षित श्रोताओं तक सामान्यता नहीं पहुँच पाता। इसलिए निम्नलिखित को सम्मिलित किया जाता है :-

- ◆ लक्षित श्रोताओं की आवश्यकतानुसार, श्रोताओं के प्रकार, बजट, पहुँच, प्रभावी और चैनल की उपलब्धता की सुविधा के हिसाब से एक या एक से अधिक संचार माध्यम के उपयोग पर निर्णय।
- ◆ मीडिया के माध्यमों का अधिकतम उपयोग करने के लिए कुशल व योग्य नियोजकों की नियुक्ति करना ताकि अधिक संख्या में श्रोताओं तक संदेश पहुँच सके।
- ◆ एक विजातीय श्रोता समूह तक संदेश को आसानी से समझने की सम्भावना को अधिक करने की आवश्यकता, श्रोताओं के प्रकार, बजट, संचार माध्यम की पहुँच और उपलब्धता के अनुसार एक या एक से अधिक संचार माध्यम विधियों के मिश्रण की उपयोगिता पर निर्णय लेना।
- ◆ संचार माध्यम योजनाकारों के उपयोग पर निर्णय लेना जिससे विभिन्न संचार माध्यम मिश्रण के उपयोग को बढ़ाया जा सके तथा एक विजातीय श्रोताओं के समूह तक संदेशों को अधिक समझने योग्य बनाया जा सके।

- (v) **प्रतिपादन** - यह वह विधि तथा स्वरूप है जिससे संचार माध्यम, संदेश या संचार माध्यम उत्पाद को लक्षित श्रोताओं तक पहुँचाया जाता है। यह बुद्धि संगत, भावात्मक, आधुनिक, लोक-संबंधी, आदिवासी, नाटकीय, सरल टैग लाइन, पंचलाइन, वर्णनात्मक, श्रव्य या दृश्य दोनों प्रकार का हो सकता है। यहाँ वह संरूप (फार्मेट) महत्वपूर्ण होती है जिससे श्रोता जानकारी चाहता है। जैसे कि-
- ◆ संचार माध्यम पूरे पैकेज के लिए
 - ◆ एक अकेले संचार माध्यम, संदेश या संचार उत्पाद के लिए।
- (vi) **विषय वस्तु का प्रकार तथा स्पष्टता** - यह वह सीमा है जहाँ तक कोई मीडिया संदेश या संचार उत्पाद किसी मुद्रे को वास्तविक अर्थ के साथ सही रूप में तथा सरलतापूर्वक लक्षित श्रोताओं तक पहुँचा सकने में सक्षम हो। संचार माध्यम, संदेश या सम्प्रेषण उत्पादन की विषय वस्तु पर निर्णय लेने हेतु निम्नलिखित बिन्दुओं पर विचार किया जाना चाहिए-
- ◆ शामिल किए जाने वाली विषय-वस्तु के उपयोग के संबंधी निर्णय।
 - ◆ भाषा की किस्म और प्रकार के उपयोग संबंधी निर्णय।
 - ◆ मुद्रे की विषय-वस्तु को स्पष्ट रूप से व्यक्त करने के लिए तरीके संबंधी निर्णय।
 - ◆ मुद्रे की विषय-वस्तु को स्पष्ट रूप से व्यक्त करने के लिए लिखित वा चित्रयुक्त प्रस्तुतिकरण संबंधी निर्णय।
- अतः संदेश की प्रस्तुति स्पष्टता के साथ होनी चाहिए। ताकि वह लक्षित श्रोताओं को स्पष्ट रूप से समझ आ सके।
- (vii) **विश्वसनीयता** - संचार माध्यमों द्वारा प्रेषित किए गए संदेशों की विश्वसनीयता निम्न पर निर्भर करती है।
- ◆ अभियान चलाने वाला व्यक्ति या संस्था।
 - ◆ संदेश प्राप्त करने वाले के लिए मुद्रे की प्रासारिकता।
 - ◆ श्रोताओं की पसंद व नापसंद।
 - ◆ चयनित प्रसंग और इसकी प्रस्तुतिकरण की विधि।
 - ◆ अभीष्ट श्रोताओं के लिए संचार माध्यम, संदेश या संचार संबंधी उत्पाद के सम्प्रेषण का माध्यम।
- (viii) **व्यक्ति उत्पाद अथवा मॉडल का उपयोग-**
- ◆ मुद्रे या अवधारणा को प्रस्तुत करने के लिए किस व्यक्ति, उत्पाद या मॉडल का उपयोग किया जाएगा।
 - ◆ एक मुद्रे या उत्पाद के प्रचार व प्रसार के लिए किस प्रकार किस स्वरूप वाली बातों को जोड़ा जाएगा।

13. लागत और संचार माध्यम बजट

मीडिया के किसी माध्यम द्वारा प्रचार व प्रसार करने के लिए अक्सर काफी बड़े बजट की आवश्यकता पड़ती है। सामाजिक विकास के मुद्दों संबंधित किसी भी सामाजिक संचार अभियान में काफी खर्च होता है। यदि पर्याप्त राशि उपलब्ध हो तो किसी भी विज्ञापन अभियान में एक से अधिक संचार माध्यमों को उपयोग में लेना उचित रहता है।

14. संचार माध्यमों को डिज़ाइन करना और उत्पादन :

संचार माध्यमों का डिज़ाइन और उत्पादन सामान्यतः निम्न कारणों से किया जाता है।

- (i) प्रारम्भिक जानकारी देना या संकल्पना।
- (ii) नया संदेश या उत्पाद।
- (iii) संदेश या उत्पाद को प्रोन्त करने के लिए।
- (iv) जागरूकता उत्पन्न करने के लिए।
- (v) ज्ञान उपलब्ध कराने के लिए।
- (vi) कौशल प्रशिक्षण उपलब्ध कराने के लिए।
- (vii) महत्वपूर्ण मुद्दों को समर्थन देने के लिए।

15. संचार माध्यम डिज़ाइन और उत्पादन के चारण :

- (i) श्रोताओं की पहचान करना, सूची बनाना और समझना- श्रोताओं की समझ बढ़ाने में संचार माध्यम अनुसंधान प्रमुख भूमिका निभाता है।

समस्या को परिभाषित करना।



अनुसंधान योजना को डिज़ाइन करना।



आँकड़े एकत्रिक करना



आँकड़ों का विश्लेषण करना



रिपोर्ट देना

संचार साधन अनुसंधान/श्रोता अनुसंधान दो चरणों में किया जाता है।

1. उत्पादन पूर्व
 2. क्रियान्वयन के बाद फोडबैंक के लिए।
- (ii) संचार माध्यमों/माध्यम की प्रभाविता की पहचान करना।
- (iii) कवरेज (प्रसारण क्षेत्र) औसतन लोग संचार माध्यमों के साथ अपने बिताए हुए समय में से 85% समय प्रसारण माध्यमों (रेडियो, टेलीविज़न) के साथ तथा केवल 15% समय मुद्रित संचार माध्यमों (समाचार-पत्र, पत्रिकाओं, पुस्तिकाओं आदि) के साथ बिताते हैं।
- ◆ प्रसारित होने वाले विज्ञापनों का प्रभाव छाये हुए (मुद्रित) संचार माध्यम में दिए गए संदेश से अधिक होता है क्योंकि सामाजिक मुद्दों पर कार्यक्रमों के विज्ञापन एक के बाद एक आरा प्रवाह रूप में प्रस्तुत किए जाते हैं।
 - ◆ मुद्रित संचार माध्यमों के पाठक कहानियों और विज्ञापनों का चयन कर सकते हैं या छोड़ सकते हैं। परन्तु प्रसारण किए जाने वाले संचार माध्यमों में ये स्वतंत्रता नहीं है या बहुत सीमित है। चैनल नियन्त्रण का उपयोग कर कुछ लचीलापन सम्भव है।
 - ◆ वितरण/स्वामित्व की दृष्टि से संचार माध्यम का कवरेज।
 - ◆ संचार माध्यम के अभिदाता (सबस्क्राइबर) और यह माध्यम कितनों के पास है।
 - ◆ संचार माध्यम के पाठक/देखने वाले कितने लोग हैं।
 - ◆ कितने लोग संचार माध्यम को देखते या पढ़ते हैं।
 - ◆ संचार माध्यम अग्रसारण दर-'अग्रसारण दर' उन लोगों की संख्या है, जो मुद्रित माध्यम को वास्तविक सबस्क्राइबर और खरीदारों के अतिरिक्त पढ़ते हैं। यह बिक्री संख्या तीन गुना से अधिक हो सकती है।
 - ◆ प्रचार माध्यमों को देखने के सन्दर्भ में श्रोता मापन- किसी प्रसारण संचार माध्यम को देखने का मापन 'निर्धारण बिन्दुओं' (रेटिंग प्लाइट्स) के पदों में किया जाता है।
 - ◆ 'निर्धारण बिन्दु' निर्धारण बिन्दु से आशय है एक विशिष्ट समय में एक विशिष्ट स्टेशन/चैनल को सुनने/देखने के लिए रेडियो/टीवी का उपयोग करने वाले परिवारों या लोगों का प्रतिशत।

- ♦ संचार माध्यम बजट/कीमत निर्धारण कारक- सामान्यतः किसी संचार माध्यम की कीमत, स्लाट को दी गई समय अवधि की मात्रा से सीधी जुड़ी हुई है। संचार माध्यम बजट को प्रभावित करने वाले अन्य कारक हैं- आय, सामाजिक संरचना की पृष्ठभूमि, जीवनशैली, परिवेश जैसे ग्रामीण, शहरी या आदिवासी। संचार बजट बनाने के बढ़ते महत्व का कारण हैं- बढ़ती संचार माध्यम लागत, प्रतिस्पर्धा में बढ़ि और कम्पनी प्रचालनों में उत्पादकता पर शीघ्र प्रबन्धन द्वारा अधिक ध्यान दिया जाना हो सकता है।
- ♦ उपलब्ध माध्यम का संरूप (फॉर्मेट)- उदाहरण के लिए रेडियो के लिए विभिन्न संरूप (फॉर्मेट) जैसे- समाचार स्टेशन, वार्ता रेडियो संगीत, कण्ठ संगीत शास्त्रीय और सुगम संगीत, बाद्य संगीत इत्यादि। प्रत्येक एक विशिष्ट प्रकार के दर्शकों, श्रोताओं को आकर्षित करते हैं।
- ♦ श्रोताओं, दर्शकों, पाठकों के प्रकार- मीडिया के विभिन्न माध्यमों का चुनाव उनका विकास, संचार माध्यम के लक्षणों, पहुँच और उपलब्धता, श्रोता पृथक्करण पर आधारित होता है तथा आगे बास्तविक जीवन परिस्थिति में इसका परीक्षण आवश्यक रूप से होना चाहिए।

- (iv) क्रय व्यवहार - श्रोताओं/दर्शकों के व्यवहार को समझना, विज्ञापनकर्ताओं को विज्ञापन अभियान को प्रभावी रूप से विकसित करने में मदद कर सकता है। श्रोता स्वयं भी खरीदारी करने से पहले कई चरणों की एक शृंखला से गुजरते हैं। इन चरणों में समस्या की पहचान, जानकारी की तलाश, वैकल्पिक मूल्यांकन और स्वीकृति का निर्णय तथा अपनाने का मूल्यांकन शामिल है। समस्या की पहचान तब होती है जब श्रोताओं के बास्तविक मामलों और अपेक्षित मामलों में पर्याप्त भिन्नता होती है।

16. संचार मूल्यांकन और प्रतिपुष्टि (फीडबैक)

कार्यान्वयन से पूर्व तथा बाद प्रतिपुष्टि-

- तत्काल प्रतिपुष्टि (फीडबैक) - तत्काल आदेश, क्रय, प्रश्न पूछना, संदेह प्रकट करना आ संदेश के प्रस्तुतिकरण अधिक जानकारी प्राप्त करने के लिए इसी प्रकार की पारस्पारिक क्रिया करना, तत्काल प्रतिपुष्टि कहलाता है।
- विलंबित प्रतिपुष्टि (फीडबैक)- बाद में दी गई प्रतिक्रिया। इसका अर्थ यह नहीं है कि संदेश का कोई प्रभाव नहीं है, उदाहरण के लिए विज्ञापन में इसका प्रभाव तब होता है, जब श्रोता खरीदारी की योजना बनाना चाहता है या अंतिम निर्णय लेना चाहता है।

17. प्रमुख संचार माध्यमों की शक्ति और कमियां

माध्यम	शक्ति	कमी
समाचार-पत्र	<ul style="list-style-type: none"> ◆ पठन, शिक्षा और आवा। ◆ मूर्ति ◆ पाठकों को आदत, रॉयलटी देना। ◆ अल्प मार्गदर्शन समय ◆ कम उत्पादन लागत ◆ एक बार में कई व्यक्तियों तक पहुँच ◆ विस्तृत-विषय वस्तु के लिए अच्छा माध्यम 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ घटिया गुणवत्ता ◆ निरर्थक समाचार ◆ पाठकों की घटती संख्या ◆ संचार माध्यम अपशिष्ट ◆ व्यापक पाठक
पत्रिकाएँ	<ul style="list-style-type: none"> ◆ पाठक चयनात्मकता ◆ विशेषज्ञता ◆ उच्च गुणवत्ता का उत्पादन ◆ लंबे समय तक पढ़ी जाने वाली ◆ विश्वसनीयता ◆ अच्छी पहुँच 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ लंबा मार्गदर्शन समय ◆ कम पहुँच ◆ महंगा उत्पादन ◆ निम्न आवृत्ति ◆ साप्ताहिक, मासिक या त्रैमासिक
टेलीविजन	<ul style="list-style-type: none"> ◆ दृश्य ध्वनि प्रभाव ◆ स्थानीय और राष्ट्रीय ◆ लक्षित केबल चैनल 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ व्यापक श्रोता ◆ उच्च उत्पादन लागत ◆ अच्छी पहुँच
रेडियो	<ul style="list-style-type: none"> ◆ श्रोता चयनात्मक ◆ आवृत्ति निर्धारक ◆ कम लागत 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ कम ध्यान ◆ अल्पकालिक संदेश ◆ कम समय वाले संदेश
बाह्य-स्थल	<ul style="list-style-type: none"> ◆ स्थानीकृत ◆ आवृत्ति निर्धारक ◆ दिशा संकेतक 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ कम ध्यान ◆ क्षणिक ◆ निम्न प्रतिष्ठा ◆ क्षेत्र प्रतिबन्ध

माध्यम	शक्ति	कमी
सोधा डाक-प्रेषण	<ul style="list-style-type: none"> ◆ अत्यधिक चयनात्मक ◆ माप योग्य परिणाम ◆ व्यक्ति विशेष के अनुसार ध्यान देना 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ अनावश्यक डाक ◆ प्रति संदेश उच्च लागत ◆ लंबा मार्गदर्शन समय
दूर विपणन / टेलीमार्केटिंग	<ul style="list-style-type: none"> ◆ व्यक्ति विशेष के अनुसार ◆ वास्तविक समय पारस्परिक क्रिया ◆ ध्यान आकर्षित करने वाला 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ महंगा ◆ गहन
इंटरनेट	<ul style="list-style-type: none"> ◆ जन-समूह के लिए प्रेषण, व्यक्तिगत हो सकता है ◆ अत्यधिक कम लागत ◆ पारस्परिक क्रिया संभव है 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ सीमित पहुँच ◆ सीमित रचनात्मक विकल्प

18. कार्यक्षेत्र -

- (i) संचार माध्यम क्षेत्र के विद्यार्थी केस स्टडी व इंटर्नशिप के द्वारा संचार माध्यम प्रबन्धन से परिचित होते हैं। प्रशिक्षित (इंटर्नशिप) के द्वारा वे जानते हैं कि हमारे समाज पर संचार माध्यमों का विकास व प्रगति कैसे हुई।
- (ii) विभिन्न व्यापारियों को ऐसे व्यक्तियों की आवश्यकता होती है जो संचार माध्यमों द्वारा व्यापार बढ़ाने के लिए विज्ञापन, उन्नयन (प्रमोशन), प्रतिष्ठा निर्माण का उपयोग कर सकें। इसलिए जिन लोगों के पास संचार माध्यम आयोजन व प्रबन्धन का अनुभव है तथा मीडिया संबंधी डिग्री है उनका उद्योग में बहुत महत्व है।
- (iii) प्रिंट मीडिया (मुद्रित संचार माध्यम), विज्ञापन, जनसंचार माध्यम, इलेक्ट्रॉनिक मीडिया, वेब प्रकाशन तथा जनसम्पर्क क्षेत्र में नए रोजगार के अवसर उपलब्ध हैं।
- (iv) टेलीविजन चैनलों की अत्यधिक वृद्धि तथा 24/7 के अनेक चैनलों ने इलेक्ट्रॉनिक संचार माध्यमों में जोविका के नए अवसर प्रदान किए हैं।
- (v) दूरदर्शन और ऑल इंडिया रेडियो जैसी सार्वजनिक प्रसारण ऐजेसियों तथा निजी प्रसारणकर्ताओं द्वारा जीविका के विभिन्न अवसर उपलब्ध हुए हैं।
- (vi) अन्य क्षेत्र जैसे- निर्देशन, उत्पादन, कैमरा, ग्राफिक्स, सम्पादन, ध्वनि, कार्यक्रम अनुसन्धान,

- आलेख लेखन इत्यादि में भी संचार माध्यम विद्यार्थियों के लिए रोज़गार के अवसर उपलब्ध हैं।
- (vii) व्यक्ति अपना स्वयं का टी.वी./एफ.एम.रेडियो चैनल शुरू कर सकता है।

19. संचार माध्यम के क्षेत्र में जीविका के लिए आवश्यक कौशल व क्षमताएँ-

जो व्यक्ति संचार माध्यमों और इससे जुड़े क्षेत्र में प्रवेश चाहता है उसे-

- (i) मेहनती, आत्मविश्वासी, अभीष्ट कौशलों में निपुण होना चाहिए।
- (ii) उसके पास उत्तम सम्प्रेषण कौशल होना चाहिए।
- (iii) समृह चर्चा (ग्रुप डिस्कशन) से लेकर साक्षात्कार मेज पर बैठकर कार्य करने और क्षेत्र में काम करने की प्रतिभा होनी चाहिए।
- (iv) वह अपनी दृष्टि पाठकों, दर्शकों और उपयोगकर्ताओं की आवश्यकताओं और उनकी समझ के स्तर पर रखकर मुद्रित/इलेक्ट्रॉनिक/इंटरनेट/वेब संचार माध्यमों के लिए स्पष्ट रूप से सोच व लिख सके।
- (v) उनके द्वारा लिखा आलेख उनके लक्षित श्रोताओं के लिए सार्थक होना चाहिए।

20. संचार माध्यमों के प्रबन्धन, डिज़ाइन और उत्पादन के क्षेत्र में जीविकाएँ ‘

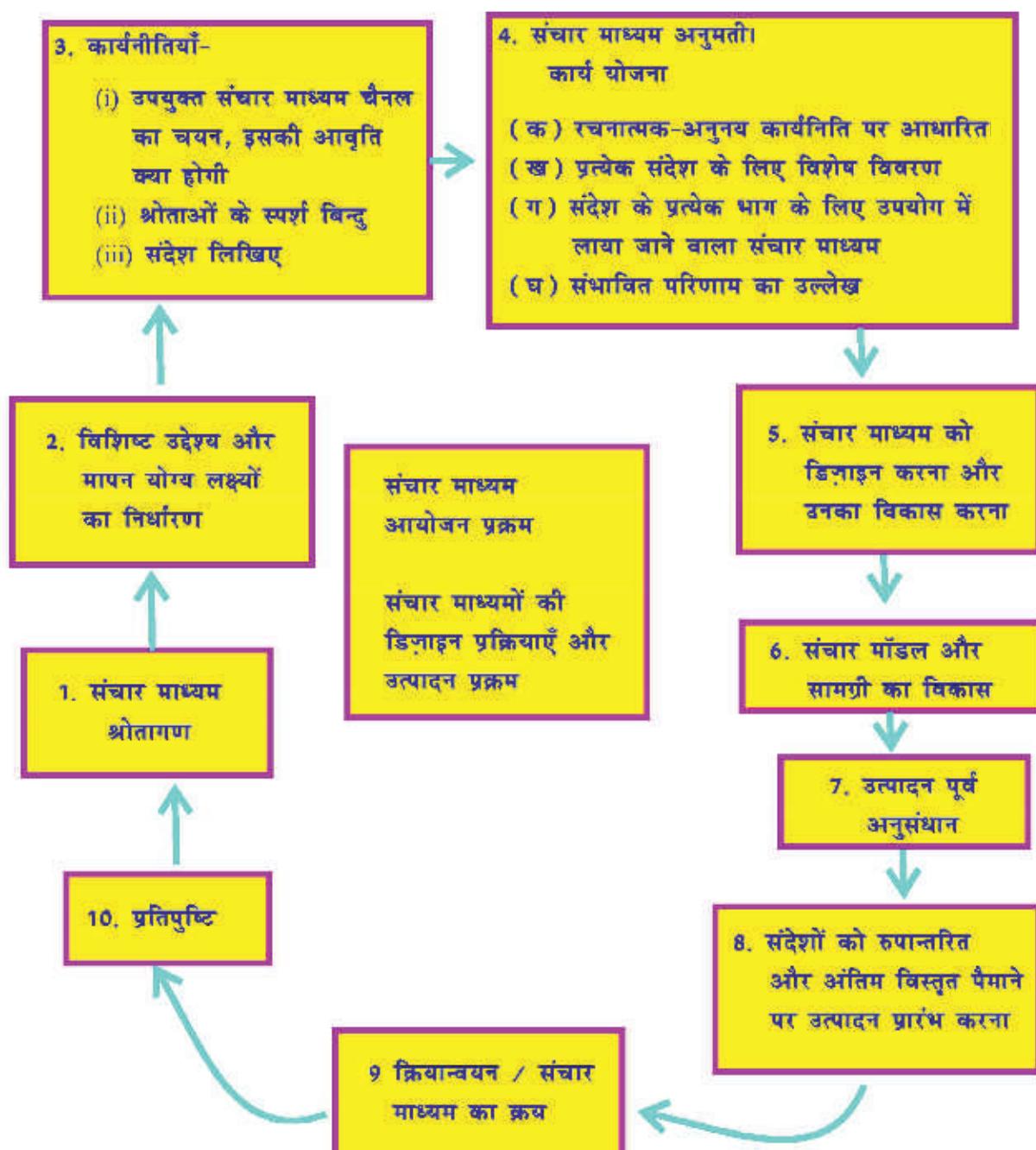
- (i) व्यवसायों और उद्योगों में विज्ञापन, संवर्धन, छवि निर्माण, कम्पनियों का आकार बढ़ाने और उनका विस्तार करने में संचार माध्यमों का उपयोग करने के लिए व्यक्तियों की आवश्यकता होती है।
- (ii) मुद्रित संचार माध्यम (प्रिंट मीडिया), विज्ञापन, जन-संचार माध्यम, इलेक्ट्रॉनिक संचार माध्यम, वेब प्रकाशन आदि में दूरदर्शन और ऑल इण्डिया रेडियो में अथवा निजी प्रसारकों के साथ।
- (iii) फील्ड रिपोर्टर, लेखक, सम्पादक, अनुसंधानकर्ता, संबाददाता और स्टूडियो के अन्दर संचालक, प्रस्तुतकर्ता व समाचार विश्लेषक।
- (iv) निर्देशन, उत्पादन, फोटोग्राफी, ग्राफिक्स, सम्पादन, ध्वनि, कार्यक्रम, अनुसंधान, आलेख लेखन इत्यादि।
- (v) उद्यमी के रूप में कार्य करना।

परिभाषाएँ

1. **अग्रसारण दर** – यह उन लोगों की संख्या है, जो मुद्रित माध्यम को वास्तविक वितरण अभिदाताओं और खरीदारों के अतिरिक्त पढ़ते हैं।
2. **निर्धारित बिन्दु** – प्रसारण माध्यमों के मामले में यह एक विशिष्ट समय में एक विशिष्ट स्टेशन/चैनलों को सुनने/देखने के लिए रेडियो/टी.वी. का उपयोग करने वाले परिवारों या लोगों का प्रतिशत है।
3. **संचार माध्यम** – यह एक ऐसा शब्द है जिसमें आपस में और अन्य लोगों से मुद्रित और प्रसारित दोनों ही रूप में सम्प्रेषण शामिल है।

संचार माध्यम प्रबंधन के चरण

संचार माध्यम नियोजन और उत्पादन प्रक्रम को डिज़ाइन करना।



वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न

1. निम्न में से कौन-सा संचार माध्यम का मानदण्ड नहीं है?

- क) पहुँच
- ख) लागत
- ग) निरन्तरता
- घ) संदेश

उत्तर (घ) संदेश

2. श्रोताओं की मनःस्थिति (सोचने के तरीके) निम्न में से कौन से कारक से नियन्त्रित नहीं होती?

- क) सामाजिक
- ख) बारम्बारता
- ग) शिक्षा
- घ) राजनीतिक पृष्ठभूमि

उत्तर - (ख) बारम्बारता

3. निम्न में से कौन-सा साधन सुदृश संचार माध्यम का उदाहरण है?

- क) समाचार पत्र
- ख) रेडियो
- ग) टेलीविजन
- घ) इंटरनेट

उत्तर - (क) समाचार पत्र

4. संचार माध्यम आयोजना प्रक्रिया के चरणों में निम्न में से कौन-सा चरण सम्मिलित नहीं है?

- क) समूह की पहचान
- ख) संचार माध्यमों की कार्यनीतियों का निर्धारण और विकास
- ग) संचार माध्यमों के उद्देश्य को निर्धारित करना और परिभाषित करना
- घ) समूह में दोस्ती

उत्तर - (घ) समूह में दोस्ती

5. संचार माध्यमों का डिज़ाइन और उत्पादन निम्न में से किन कारणों से नहीं किया जाता है?

- क) प्रारंभिक जानकारी देने के लिए

- ख) ज्ञान उपलब्ध कराने के लिए
 ग) कौशल प्रशिक्षण उपलब्ध करवाने के लिए
 घ) समूह की पहचान के लिए
 उत्तर - घ) समूह की पहचान के लिए

ख) मिलान कीजिए

- | | | |
|-------------------|------|---------------------|
| A. रेडियो | i. | पत्रिकाएँ |
| B. इंटरेट | ii. | टेलीविजन |
| C. मुद्रित मीडिया | iii. | सुगम संगीत |
| D. प्रसारण | iv. | जन समूहों का प्रेषण |

सही विकल्प चुनें

- | | | | | | |
|-------|------|------|------|------|-----|
| क) | Ai | Bii | Ciii | Div | |
| ख) | Aiv | Biii | Ci | Dii | |
| ग) | Aiii | Biv | Ci | Dii | |
| घ) | Aiv | Bi | Cii | Diii | |
| उत्तर | ग) | Aiii | Biv | Ci | Dii |

ग) रिक्त स्थान भरिए

- समाज का संचार माध्यमों से संबंध स्वआश्रित और दोनों प्रकार का होता है।
 - एक ऐसा शब्द है जिसमें आपस में और अन्य लोगों से मुद्रित और प्रसारित दोनों ही रूप में सम्प्रेषण शामिल हैं।
 - संचार माध्यम का विषय क्षेत्र अपने विद्यार्थियों का संचार माध्यम से परिचय कराता है।
 - और उदारीकरण के युग में जन संचार माध्यम महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं।
 - संचार माध्यम प्रबन्धन को किसी भी कार्यनीति का एक अति महत्वपूर्ण अंग समझा जाता है।
- उत्तर (1) परिवर्ती (2) संचार माध्यम (3) प्रबन्धन (4) वैश्वीकरण (5) प्रोत्साहन

ड.) अतिलघु उत्तरीय प्रश्न (1 अंक)

- समाज में संचार माध्यमों की भूमिका क्या है?
- उत्तर - समाज में संचार माध्यमों की भूमिका मूल रूप से वह प्रकार्य है जो यह बताता है कि समाज संचार माध्यमों का उपयोग किस उद्देश्य के लिए करता है।
- मीडिया को किन दो सन्दर्भों में समझा जा सकता है?
- उत्तर - मीडिया को निम्न दो सन्दर्भों में समझा जा सकता है-

- (i) अंतिम उत्पाद या अभियान डिज़ाइन के रूप में मीडिया।
- (ii) एक चैनल या वाहक या माध्यम के रूप में मीडिया।

3. संचार माध्यम योजनाकारों द्वारा अपनाए गए विज्ञापन के दो अपरम्परागत तरीके लिखिए।

उत्तर - (i) चल वाहनों द्वारा विज्ञापन
 (ii) खुदरा बिक्री विज्ञापन

4. पत्रिकाओं की कोई दो कमियाँ लिखिए।

उत्तर - (i) कम जनसंख्या तक पहुँच
 (ii) महँगा उत्पादन

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 4)

संचार माध्यमों में जीविका आज पसन्द की जीविका बन चुकी है। मुद्रित संचार माध्यम, विज्ञापन जनसंचार माध्यम, इलेक्ट्रॉनिक संचार माध्यम, वेब प्रकाशन और जनसम्पर्क ने सफलता की राह के साथ महाविद्यालयों के युवा स्नातकों के लिए रोजगार के अवसरों की नई शृंखला खोल दी है। इस क्षेत्र में प्रगति के अवसर ऊर्ध्वाधर और पार्श्वक दोनों बहुत उज्ज्वल हैं और टेलीविजन चैनलों की अत्याधिक वृद्धि से अत्याधिक हीन संचार माध्यम बाले व्यक्तियों की पहचान घर-घर में होने लगी है।

1. सीधा डाक प्रेषण (डायरेक्ट मेल) की निम्न में से कौन सी कमी है?

- क) अनावश्यक / जंक मेल
- ख) उच्च उत्पादन लागत
- ग) निरर्थक समाचार
- घ) कम ध्यान

उत्तर - क) अनावश्यक / जंक मेल

2. निम्न में से कौन सा तत्काल प्रतिपुष्टि का क्रियाकलाप नहीं है?

- क) तत्काल आदेश
- ख) प्रश्न पूछना
- ग) क्रय
- घ) विक्रय

उत्तर घ) विक्रय

3. रेडियो का निम्न में से कौन-सा संरूप (फॉर्मेट) नहीं है?

- क) समाचार स्टेशन
- ख) समाचार
- ग) वार्ता
- घ) वाद्य संगीत

उत्तर - ख) समाचार

4. निम्न में से कौन-सा कथन गलत है।
- क) भारत में सभी जगह सभी आयु वर्गों के लोग टेलीविजन देखना पसंद करते हैं।
 - ख) संचार माध्यम प्रबन्धन, डिज़ाइन और उत्पादन महत्वपूर्ण नहीं हैं।
 - ग) संचार माध्यम के व्यवसायियों को कोई भी कार्यक्रम तैयार करने के लिए उसकी योजना पर बहुत अधिक काम करना पड़ता है।
 - घ) विभिन्न संचार माध्यमों के संदेश पहुँचाने के भिन्न-भिन्न तरीके होते हैं।

उत्तर - ख) संचार माध्यम प्रबन्धन, डिज़ाइन और उत्पादन महत्वपूर्ण नहीं हैं।

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. श्रोताओं की आवश्यकताओं और अभिसूचियों को समझने के लिए किन बातों का ध्यान रखना आवश्यक है?

- उत्तर - 1. जानकारी का प्रकार जिसकी आवश्यकता है।
2. जानकारी की मात्रा जिसकी आवश्यकता है।
3. जानकारी का उद्देश्य।
4. श्रोताओं के समझने और बोध का स्तर।

2. संचार माध्यम योजनाकार किन चार मुख्य मानदण्डों पर ध्यान देता है?

- उत्तर 1. पहुँच
2. बारबारता
3. निरंतरता
4. लागत

3. किसी संचार माध्यम की कार्यनीति तैयार करने के लिए व्यक्ति, उत्पाद या मॉडल के उपयोग सम्बन्धी निर्णय किस प्रकार लिया जाता है?

- उत्तर - व्यक्ति, उत्पाद या मॉडल के उपयोग में निम्नलिखित के लिए निम्न निर्णय सम्मिलित हैं।
(i) मुद्रे या विषय-वस्तु को प्रस्तुत करने के लिए किस व्यक्ति, उत्पाद या मॉडल का उपयोग किया जाएगा।
(ii) संचार-माध्यम, संदेश या संचार उत्पाद या पैकेज द्वारा एक विशिष्ट मुद्रे या उत्पाद की प्रोन्नति के लिए किस प्रकार और किस स्वरूप बाली बातों को जोड़ा जाना है।

4. पत्रिकाओं के कोई चार लाभ लिखिए।

- उत्तर - 1. पाठक चतुनात्मकता
2. बेहतर विश्वसनीयता
3. अच्छी पहुँच
4. उच्च गुणवत्ता का उत्पादन

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. “मीडिया कार्यनीति का निर्धारण और विकास” के अन्तर्गत किन बातों का ध्यान रखा जाता है?
- उत्तर - i) मीडिया के विभिन्न माध्यमों का बजट।
ii) विज्ञापन के मुद्दों के सम्बन्ध में सबसे अधिक रचनात्मक और परिवेश के अनुकूल संचार माध्यम निर्धारित करना।
iii) मीडिया के पिछले प्रवासों का आकलन करने के लिए पहले से विज्ञापन अभियानों का पुनरावलोकन।
2. संचार माध्यम को परिभाषित कीजिए तथा विभिन्न माध्यमों का नाम उदाहरण सहित दीजिए।
- उत्तर - संचार माध्यम यह एक ऐसा शब्द है जिसमें आपस में और आपस में और अन्य लोगों से मुद्रित और प्रसारित दोनों ही रूप में सम्प्रेषण शामिल है। ये सूचना के संग्रहण और संचार के साधन हैं।

विभिन्न संचार माध्यम इस प्रकार है।

- i) मुद्रण - समाचार पत्र, पत्रिकाएँ
ii) प्रसारण रेडियो, टेलीविजन
iii) घर के बाहर - बुलेटिन बोर्ड, पोस्टर
iv) अनोन्य क्रियात्मक - इंटरनेट, टेलीफोन
3. श्रोताओं की मनस्थिति को प्रभावित करने वाले कारकों की सूची बनाइए।

उत्तर - यह बहुत से कारकों द्वारा नियंत्रित होती है जैसे-

- (i) सामाजिक-सांस्कृतिक कारक
(ii) आर्थिक कारक
(iii) राजनीतिक पृष्ठभूमि
(iv) शिक्षा
(v) आयु
(vi) लिंग

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. संचार माध्यमों द्वारा प्रेषित किए गए संदेशों की विश्वसनीयता किन चार बातों पर निर्भर करती है?
- उत्तर - संचार माध्यमों द्वारा प्रेषित किए गए संदेशों की विश्वसनीयता निम्न बातों पर निर्भर करती है -
(i) अभियान चलाने वाले व्यक्ति या संस्था की साख।
(ii) संदेश प्राप्त करने वाले के लिए मुद्दे की प्रासारितता।
(iii) श्रोताओं की पसंद व नापसंद।
(iv) चबनित प्रसंग और इसकी प्रस्तुतिकरण की विधि।

2. कोई चार प्रमुख संचार माध्यमों के लाभ व कमियों की तुलना कीजिए।

उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-17 देखिए।

3. "कोई अकेला संचार साधन सभी लक्षित श्रोताओं तक शायद ही कभी पहुँच पाता है।" स्पष्ट कीजिए।

उत्तर - 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या-12 (iv) देखिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. जनसंचार माध्यम-प्रबन्धन, डिज़ाइन एवं उत्पादन का कार्यक्षेत्र क्या है?

उत्तर 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या 18 देखिए।

2. संचार माध्यमों के प्रबंधन, डिज़ाइन और उत्पादन के क्षेत्र में कौन-कौन से जीविका के अवसर उपलब्ध हैं?

उत्तर 'स्मरणीय बिन्दु' संख्या 20 देखिए।

अभ्यास प्रश्न

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

क) बहुविकल्पीय प्रश्न -

1. निम्न में से कौन-सी पत्रिकाओं की एक हानि है?

- क) घटिया गुणवत्ता
- ख) निर्थक समाचार
- ग) महंगा उत्पादन
- घ) व्यापक श्रोता

2. उत्पादक कोई भी हो,..... एक महत्वपूर्ण कारक है, क्योंकि उसके पास असीमित धन नहीं होता।

- क) लागत
- ख) डिज़ाइन
- ग) उत्पादक
- घ) पहुँच

3. जानकारी वह होनी चाहिए जो.....चाहते हैं, न कि जो संचारकर्ता देना चाहते हैं।

- क) नियोजक
- ख) श्रोता

- ग) वाचक
 घ) उत्पादक
4. समय और अवधि में क्या सम्मिलित हैं?
 क) क्षण
 ख) जानकारी का उद्देश्य
 ग) आवृत्ति
 घ) क) और ग)
5. संचार माध्यम, संदेश अथवा संचार उत्पाद के विकास और उत्पादन में क्या व्यय करना पड़ता है?
 क) धन
 ख) समय
 ग) श्रम
 घ) ऊर्जा

ख) मिलान कीजिए

- | | |
|------------|-------------------|
| A. टेलीफोन | i. एफ.एम. |
| B. पोस्टर | ii. ई-मेल |
| C. रेडियो | iii. एयरटेल |
| D. इंटरनेट | iv. परिवार कल्याण |

सही विकल्प चुनें

- क) Aiii Biv Ci Dii
 ख) Ai Bii Ciii Div
 ग) Aiv Biil Cii Di
 घ) Ai Bii Ciii Div

ग) रिक्त स्थान भरिए

- अधिकतर लोग अपने मीडिया के विभिन्न माध्यमों के साथ बिताए गए कुल समय का
...भाग प्रसारण माध्यमों के साथ बिताते हैं।
- संचार माध्यमों के कार्य और कर्तव्य दिन-प्रतिदिन बढ़ते जा रहे हैं, अतः संचार माध्यम प्रबन्धन, ..
..... और बहुत महत्वपूर्ण हैं।

3. संचार माध्यमों की आयोजना में के लिए मात्रा माध्यम चयन ही पर्याप्त नहीं है, बल्कि विज्ञापनों की विस्तार सीमाओं का विश्लेषण करना भी आवश्यक है।
4. वह संख्या है जितनी बार संचार माध्यम, संदेश अथवा संचार उत्पाद श्रोताओं तक पहुँचाया जाएगा।
5. श्रोताओं की समझ को बढ़ाने में संचार माध्यम प्रमुख भूमिका निभाता है।

घ) चित्र आधारित प्रश्न

निम्न चित्र मीडिया का कौन-सा रूप दर्शाता है।



ड.) अतिलघु उत्तरीय प्रश्न (1 अंक)

1. संचार माध्यम के व्यवसायियों को कोई भी कार्यक्रम तैयार करने के लिए किस स्तर पर अधिक कार्य करना पड़ता है?
2. प्रतिपादन द्वारा संदेश को किस स्वरूप में अभीष्ट श्रोताओं तक पहुँचाया जाता है? कोई दो उदाहरण दीजिए।
3. 'अग्रसारण दर' किसे कहते हैं?
4. रेडियो की एक संचार माध्यम के रूप में दो कमियाँ लिखिए।

केस स्टडी आधारित प्रश्न (1 अंक x 3)

संचार माध्यम, सन्देश अथवा संचार उत्पाद के विकास और उत्पादन में धन व्यय करना पड़ता है। संचार माध्यम अभियान में अक्सर काफी बड़े बजट की आवश्यकता पड़ती है और विस्तार शिक्षा में सामाजिक विकास के मुद्दों से सम्बन्धित किसी भी सामाजिक संचार अभियान में अत्यधिक व्यय करना पड़ता है। यदि बजट में राशि उपलब्ध हो तो किसी भी विज्ञापन अभियान में एक से अधिक संचार माध्यमों को मिलाकर उपयोग में लेना उचित रहता है।

1. तत्काल प्रश्न पूछना, संदेश करना, संदेश के प्रस्तुतिकरण के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त करना निम्न का उदाहरण है।

- क) तत्काल प्रतिपुष्टि
- ख) विलम्बित प्रतिपुष्टि
- ग) सामान्य प्रतिपुष्टि
- घ) क्षणिक प्रतिपुष्टि

2. निम्न में से विज्ञापन करने का आपरम्परागत तरीका कौन सा है?

- क) पत्रिका द्वारा
- ख) चल वाहनों द्वारा विज्ञान
- ग) टी.वी.
- घ) रेडियो

अथवा

मीडिया के किसी भी माध्यम से अपेक्षित प्रभाव प्राप्त करने के लिए उन्हें भली प्रकार करना चाहिए।

- क) नियोजित
- ख) व्यवस्थित
- ग) प्रस्तुत
- घ) क) और ग)

3. एक विशिष्ट समय में किसी विशिष्ट चैनल का देखने सुनने के लिए टेलीविजन/रेडियो का उपयोग करने वाले लोगों की संख्या को कहते हैं।

- क) निधारण बिन्दु
- ख) श्रोताओं का मापन

ग) निर्धारण कारक

घ) ख) और ग)

अथवा

मीडिया से तात्पर्य सूचना के से है।

क) संग्रहण

ख) प्रचार

ग) प्रसार

घ) क) और ग)

लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक)

1. क्रय व्यवहार से क्या तात्पर्य है?
2. संचार माध्यम आयोजन का क्या अर्थ है?
3. व्यक्ति, उत्पाद/मॉडल के उपयोग के लिए किस प्रकार निर्णय लिए जाते हैं?
4. संचार साधन अनुसंधान या श्रोता अनुसंधान किन दो चरणों में किया जाता है?

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक)

1. संचार माध्यम डिज़ाइन और उत्पादन में 'कबरेज' का क्या महत्व है?
2. संचार माध्यम बजट को प्रभावित करने वाले मुख्य कारक कौन-से हैं?
3. किन्हीं तीन प्रमुख संचार माध्यमों की शक्तियों व कमियों की तुलना कीजिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (4 अंक)

1. संचार माध्यम मूल्यांकन और प्रतिपुष्टि कितनी प्रकार की है? इनमें क्या अंतर है?
2. “उत्पादक कोई भी हो, लागत एक महत्वपूर्ण कारक है।” उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक)

1. संचार माध्यम के क्षेत्र में जीविका के लिए कौन सी आवश्यक कौशल व क्षमताएँ विकसित करनी होंगी?
2. संचार माध्यम डिज़ाइन और उत्पादन के मुख्य चरण कौन-से हैं?
3. विद्यालय जाने वाले किशोर के लिए संचार माध्यम नियोजन और डिजाइनिंग उत्पाद में समझाई गई प्रक्रिया के अनुसार नशाबंदी/धूम्रपान वर्जित है, जैसे विचार के संवर्धन के लिए एक संचार माध्यम अभियान की योजना बनाइए।



कक्षा बारहवीं, गृह विज्ञान (064)

सी. बी. एस. ई. सैंपल प्रश्न पत्र (2020-2021)

अवधि 3 घंटे

पूर्णांक 70

सामान्य निर्देश :-

1. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
2. यहाँ पूरे 36 प्रश्न हैं।
3. प्रश्नपत्र को तीन खंडों – क, ख और ग में बांटा गया है।
4. खंड क में 1 से 14, वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं और प्रत्येक 1 अंक का है।
5. खंड ख में प्रश्न संख्या 15 से 21, केस स्टडी पर आधारित बहुविकल्पीय प्रश्न हैं और प्रत्येक 1 अंक का है।
6. खंड ग में प्रश्न संख्या 22 से 27, प्रत्येक 2 अंक का, प्रश्न 28 से 29, प्रत्येक 3 अंक का, प्रश्न 30 से 35, प्रत्येक 4 अंक का और प्रश्न संख्या 34 से 36, प्रत्येक 5 अंक का है।
7. कुछ प्रश्नों में आंतरिक विकल्प दिए गए हैं।
8. जहाँ भी आवश्यक हो उदाहरणों के साथ अपने उत्तरों को समर्थन करें।

खण्ड क वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

1. शोधकर्ताओं द्वारा पाए गए, 'मोजन के उस नए घटक को पहचानें, जिनकी शरीर में व क्रियात्मक या जैविक क्रियाशीलता होती है और जो स्वास्थ्य को प्रभावित करते हैं।
क) पांषण औषध
ख) चिकित्सीय खाद्य पदार्थ
ग) प्रति ऑक्सीकारक
घ) पादप रसायन
उत्तर – घ) पादप रसायन

अथवा

1. पालक में उपस्थित किस गैर पोषक तत्त्व के कारण, श्रीमती वर्मा इसका सेवन करने से बचती हैं।
क) फ्लेवोनॉयड्स
ख) फिनोल्स
ग) लेक्टोज

- घ) ऑक्सलोट्स
 उत्तर - घ) ऑक्सलोट्स
2. किसी भी कार्यस्थल पर नौकरी की प्रभावशीलता में किस तरह से सुधार किया जा सकता है?
 क) त्रुटियों को बढ़ाकर
 ख) उत्पादकता को बढ़ाकर
 ग) त्रुटि को कम करके
 घ) दोनों ख और ग
 उत्तर - घ) दोनों ख और ग
3. 1810 में ----- ने कैनिंग की विधि विकसित की।
 क) लुइस पाश्चर
 ख) नेपोलियन बोनापार्ट
 ग) निकोलस एपर्ट
 घ) हावे लेवेनस्टीन
 उत्तर ग) निकोलस एपर्ट
4. आपको एक होटल में नौकरी मिली, और आपकी जिम्मेदारी सभी वर्दीधारी कर्मचारियों की व्यवस्था, निगरानी और नियंत्रण की है। आप के रूप में नियुक्त हुए होंगे।
 क) रिसेप्शनिस्ट
 ख) लॉबी प्रबंधक
 ग) बेल कप्तान
 घ) दूरभाष प्रचालक
 उत्तर - ख) लॉबी प्रबंधक

अथवा

आपको होटल में नौकरी मिली और आपकी जिम्मेदारी अतिथियों के प्रस्थान की सूचना के लिए प्रमुख कार्यालय से समन्वय करने की, और खाली कमरे स्वच्छ कराने की है। आप.....के रूप में नियुक्त हुए होंगे।

- क) तल पर्यवेक्षक
 ख) कमरा परिचर
 ग) डेस्क नियंत्रण पर्यवेक्षक
 घ) सहायक गृह अनुरक्षक

उत्तर - ग) डेस्क नियंत्रण पर्यवेक्षक

5. रेड रिबन एक्सप्रेस परियोजना, नाको द्वारा किसके सहयोग से लागू की गई?

- क) भारतीय रोडवेज़
- ख) भारतीय रेल
- ग) भारतीय वायु मार्ग
- घ) भारतीय जलमार्ग

उत्तर - ख) भारतीय रेल

6) मिलान कीजिए

- | | |
|-------------------|--|
| A. निर्मित भोजन | i. लेक्टोज़ मुक्त दूध |
| B. चिकित्सीय भोजन | ii. ब्रेड |
| C. तैयार भोजन | iii. खाद्य उद्योग में उपयोग में लाए जाने वाले एंजाइम |
| D. सिंथेटिक भोजन | iv. पापड़ |

सही विकल्प चुनें

- क) A_{iv} B_i C_{ii} D_{iii}
- ख) A_{ii} B_i C_{iv} D_{iii}
- ग) A_{iv} B_i C_{iii} D_{ii}
- घ) A_{iii} B_{ii} C_{iv} D_i

उत्तर - क) A_{iv} B_i C_{ii} D_{iii}

7. सालमोनेला जीवाणु, जंतुओं की आंतों में, कच्चे दूध और अंडों में पाया जाता है। इसे नष्ट किया जा सकता है -

- क) गर्म करके
- ख) ठंडा करके
- ग) प्रशीतन (फ्रीजिंग) द्वारा
- घ) अति प्रशीतन हिमीकरण (डीप फ्रीजिंग) द्वारा

उत्तर - क) गर्म करके

8.रसोई संचालन की योजना, आयोजन और नियंत्रण के लिए जिम्मेदार है।

- क) कार्य पालक रसोईया
- ख) रसोई प्रबंधक

- ग) शेफ डे पार्टी
- घ) डप रसोईया
- उत्तर - क) कार्य पालक रसोईया

रिक्त स्थान भरिए

9.शब्द पहली बार 1972 में क्यूब्राल द्वारा प्रयोग किया गया।

उत्तर - विकास संचार

अथवा

.....रेडियो कार्यक्रमों के बीच आम तौर पर जिंगल्स के रूप में दिया जाने वाला एक संक्षिप्त संदेश है।

उत्तर - पी.एस.ए. (सार्वजनिक सेवा घोषणा)

10. एरगोनॉमिक्स शब्द 2 ग्रीक शब्दोंऔरसे लिया गया है।

उत्तर - एर्गन (काम) और नॉमिक्स (प्राकृतिक नियम)

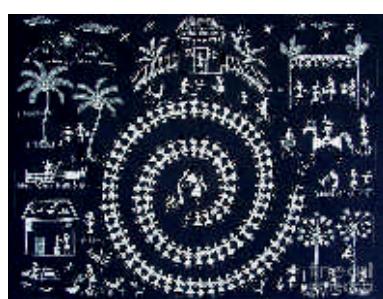
11. शिल्प को पहचानें और उस राज्य का नाम बताएँ, जहाँ यह प्रचलित है।



उत्तर - उडीशा से शोला शिल्प

अथवा

चित्र कला को पहचानें व उस राज्य का नाम बताएँ जहाँ यह लोकप्रिय है।



उत्तर - महाराष्ट्र से बाली पैटिंग

३६

12. शुद्ध रेशमी वस्त्रों पर पाए जाने वाला मानकीकृत चिह्न बनाएँ।

13. महिलाओं के स्थानीय समूह के लिए सेवा के कोई दो अनुमानित लाभ बताएँ।

उत्तर - महिलाओं के स्थानीय समूह का 'सेवा' के साथ जुड़ने के लाभ हैं-

1. यह महिला श्रमिकों के लिए रोज़गार और आत्मनिर्भरता प्रदान करती है।

2. आय, खाद्य और सामाजिक सुरक्षा जैसे अन्य संबंधित क्षेत्रों में सहायता देती है।

14. आपकी बड़ी बहन ने स्कूली शिक्षा के बाद ई.सी.सी.ई. (प्रारंभिक बाल्यावस्था देखभाल और शिक्षा) में अपना प्रशिक्षण पूरा किया है। उसके लिए उपलब्ध कोई दो बेतन रोज़गार के अवसरों का सुझाव दें।

उत्तर - ई.सी.सी.ई. प्रशिक्षण के बाद दो बेतन रोज़गार के अवसर हैं।

1. नसरी स्कूलों में शिक्षक

2. दिवस देखभाल केंद्रों और क्रेच में देखभालकर्ता

3. छोटे बच्चों के लिए कार्यक्रमों के दल के सदस्य

4. कोई अन्य (कोई दो)

अथवा

एक पेशेवर प्रारंभिक बाल देखभाल के रूप में कार्य करने के लिए सुधा में कौन से दो कौशल होने चाहिए?

उत्तर एक पेशेवर प्रारंभिक बाल देखभाल के रूप में कार्य करने के लिए आवश्यक कौशल -

1. बच्चों और उनके विकास में रुचि

2. छोटे बच्चों की आवश्यकता और क्षमताओं के बारे में जानकारी

3. बच्चों से बातचीत (अंतः क्रिया) करने की क्षमता और प्रेरणा

4. कोई अन्य (कोई दो)

खण्ड ख (केस स्टडी आधारित प्रश्न)

5 वर्ष से कम आयु वर्ग के कम से कम 50% बच्चों की मृत्यु का मुख्य कारण कुपोषण है। हमारे देश में पोषण संबंधी समस्याओं के आंकड़े खतरे का संकेत देने वाली परिस्थिति को दर्शाते हैं।

- ◆ भारत में जन्म लेने वाले लगभग एक तिहाई बच्चे सामान्य से कम जन्म भार वाले होते हैं। कम जन्म भार उनकी विकासशील अवस्था में निरंतर कष्ट दे सकता है और उनकी ग्रौद्वावस्था अवस्था में भी अत्यंत प्रतिकूल प्रभाव डाल सकता है। कम जन्म भार के बच्चों की मृत्यु भी हो सकती है।
- ◆ सामाजिक आर्थिक दृष्टि से कमज़ोर परिवारों के विद्यालय पूर्व आयु के बच्चों में मंद वृद्धि व्यापक रूप से पाया जाती है और लगभग आधे बच्चे मध्यम और साधारण अल्प पोषण से ग्रसित होते हैं।

- ◆ बच्चों और बड़ों की बढ़ी संख्या, गंभीरता के विभिन्न स्तरों पर सूक्ष्म पोषक तत्व की कमी से पांडित है। सबसे अधिक महत्व वाले सूक्ष्म पोषक तत्व लोहा, जिंक, विटामिन ए, आयोडीन, फॉलक अम्ल और विटामिन B12 हैं।

15. सूक्ष्म पोषक तत्वों की कमी को कहा जाता है:

- गलगंड
- छिपी भूख
- प्रोटीन ऊर्जा कुपोषण
- रक्त हीनता

उत्तर - ख) छिपी भूख

16. निम्न में से कौन-सा अल्प पोषण का तत्काल कारण है?

- अपर्याप्त आहार का सेवन
- अपर्याप्त शिक्षा
- अपर्याप्त स्वास्थ्य सेवाएँ
- खराक सफाई व्यवस्था और स्वच्छता

उत्तर - ग) अपर्याप्त स्वास्थ्य सेवाएँ

17. जब बच्चे को ऊंचाई उसकी उम्र के लिए 'पर्याप्त ऊंचाई' से कम होती है, तो इसे कहा जाता है:

- कम भार
- बौनापन
- क्षयकारी
- प्रोटीन ऊर्जा कुपोषण

उत्तर - ख) बौनापन

18. निम्न में से कौन सा कथन सही नहीं है?

- बढ़ा हुआ थायराइड (गलगंड) आयोडीन की कमी का सबसे आम लक्षण है।
- शरीर में ऑक्सीजन ले जाने के लिए हीमोग्लोबिन की आवश्यकता होती है।
- विटामिन ए की कमी के कारण बच्चों के विकास पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ता है।
- प्रोटीन की कमी को मरास्मस कहा जाता है।

उत्तर - घ) प्रोटीन की कमी को मरास्मस कहा जाता है।

डिजाइन के तत्व कला के उपकरण हैं। ये रंग, बनावट और रेखा, आकृति अथवा रूप हैं। हमारे चारों और रंग कई रूपों में हैं। उत्पाद की पहचान का श्रेय अधिकतर रंग को दिया जाता है। प्रत्येक व्यक्ति रंग के प्रति

प्रतिक्रिया करता है और उसकी निश्चित प्राथमिकताएँ होती हैं। रंग मौसम, समारोह तथा लोगों की भावनाओं को प्रतिबिंबित करता है। रंग की पसंद संस्कृति, परंपरा, जलवायु, मौसम, अवसर अथवा पूर्णतया व्यक्तिक कारणों से प्रभावित होती है। रंग फ़ैशन का एक महत्वपूर्ण अंग है। डिज़ाइनर एक सुनिश्चित विवरण के लिए रंगों का चयन सावधानीपूर्वक करते हैं। वस्त्रों में रंग को विविध डिज़ाइन रूपों में देखा जा सकता है। कुछ वस्त्रों में एक समरूप टिकाऊ रंग होता है। जबकि कुछ में रंग अंतर्गतित धारों का अनुसरण करता प्रतीत होता है।

19 एक रंग की चमक के लिए किस शब्द का उपयोग किया जा सकता है?

- क) मूल्य
- ख) तीव्रता
- ग) ह्यू
- घ) पूरक

उत्तर - ख) तीव्रता

20. रंगों को विषम अथवा विपरीत कहा जाता है अगर वे

- क) हल्के पन और गाढ़ेपन में अलग हो
- ख) मूल्य में हल्के हों
- ग) मूल्य में गाढ़े हों
- घ) चमकदार और तीव्र हों

उत्तर - क) हल्केपन और गाढ़ेपन में अलग हों

अथवा

पीला -नारंगी, लाल -नारंगी और पीला -हराके उदाहरण हैं

- क) इंटरमीडिएट या तृतीयक रंग
- ख) द्वितीयक रंग
- ग) प्राथमिक रंग
- घ) प्रायोगिक रंग

उत्तर - क) इंटरमीडिएट या तृतीयक रंग

21 निम्न में से कौन सा दृश्य तत्त्व एक रंग के शेड अथवा छाया से संबंधित है?

- क) रेखा
- ख) बुनावट
- ग) मूल्य

घ) माप

उत्तर - ग) मूल्य

अथवा

जब सफेद रंग को किसी रंग में मिलाया जाता है तो यह उसकीकहलाता है।

क) शॉड

ख) टौन

ग) टिंट

घ) छू

उत्तर - ग) टिंट

खण्ड ग (2 अंक)

22. एक स्वस्थ बातावरण एक सकारात्मक कार्य बातावरण है। कोई 4 तरीके लिखो, जिससे एक शिक्षक अपनी कक्षा में स्वस्थ बातावरण बना सकता है। $(\frac{1}{2} \times 4=2)$

उत्तर - एक शिक्षक द्वारा कक्षा में स्वस्थ बातावरण रखने के 4 तरीके-

1. छात्रों को व्यक्तिगत आवश्यकताओं पर पर्याप्त ध्यान देना
2. कार्यस्थल पर सकारात्मक बातावरण रखना
3. छात्रों को प्रोत्साहित करना
4. निष्पक्ष रहना और सभी छात्रों के साथ समान व्यवहार करना
5. कोई अन्य (कोई चार)

अथवा

कोई चार व्यक्तिगत विशेषताएँ लिखिए, जो एक उद्यमी में होनी चाहिए।

$(\frac{1}{2} \times 4=2)$

उत्तर - चार व्यक्तिगत विशेषताएँ, जो एक उद्यमी के पास होनी चाहिए-

1. कड़ी मेहनत करने की इच्छा
2. योजना बनाने और उसके क्रियान्वयन करने का ज्ञान एवं कौशल
3. परिकलित जोखिम उठाने का साहस जुटाना
4. कई कार्यों को एक साथ संभालने की क्षमता और तैयारी
5. कोई अन्य (कोई चार)।

23. जन पोषक समस्याओं से जूझने के लिए आहार अथवा भोजन आधारित कार्य नीतियों के दो लाभ और हानियों की तुलना कीजिए।

उत्तर -

(1+1=2)

रणनीतियाँ	लाभ	हानियाँ
आहार या भोजन आधारित रणनीतियाँ	1. उच्च लागत प्रभावी 2. व्यापक क्षेत्र 3. कोई अन्य (कोई दो)	1. अनुसंधान की आवश्यकता 2. अधिक समय के लिए आहारीय तथा व्यावहारिक परिवर्तन का ना हो पाना 3. कोई अन्य (कोई दो)

24. अतिथि चक्र के चार चरणों का वर्णन कीजिए।

उत्तर - अतिथि चक्र के चार चरण -

(½ x 4=2)

1. आगमन पूर्व अवस्था : अतिथि के लिए विभिन्न कमरों के दर अथवा किराया उद्घृत करना और कमरा आरक्षित करना।
2. आगमन अवस्था : अतिथि का बास्तव में आगमन होता है और उसका नाम रजिस्टर में दर्ज किया जाता है या चेक-इन होता है।
3. कमरे पर आधिपत्य : अतिथि की सुरक्षा व विभिन्न विभागों के बीच समन्वयन सुनिश्चित करते हुए विभिन्न अतिथि सेवाएँ प्रदान की जाती हैं।
4. प्रस्थान : अतिथि आवास छोड़ने या चेकआउट के लिए तैयार होता है।

अथवा

ब्यवस्था विभाग के किन्हीं चार कार्यों को सूचीबद्ध करें।

उत्तर गृह ब्यवस्था विभाग के कार्य।

(½ x 4=2)

1. सार्वजनिक क्षेत्रों और कमरों की साफ़ सफ़ाई करना।
 2. धुले कपड़ों का अनुरक्षण तथा आपूर्ति और विभिन्न प्रकार के लिनेन को बदलना।
 3. होटल के अंदर फूलों की सजाबट की ब्यवस्था तथा होटल के बाहर प्राकृतिक दृश्य परिदृश्य या उद्यान का रखरखाव।
 4. नियंत्रण डेस्क के माध्यम से प्रमुख कार्यालय, रेस्तरां, इंजीनियरिंग, लेखा आदि जैसे विभिन्न विभागों में समन्वय तथा संचार स्थापित करना।
 5. कीट नियंत्रण।
 6. कोई अन्य (कोई चार)।
25. “सूचना एवं संचार ग्रौंडोगिकी संचार एवं जानकारी का एक शक्तिशाली उपकरण है।” इस कथन के समर्थन में कोई चार कारण लिखें।

उत्तर - सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी संचार एवं जानकारी का एक शक्तिशाली उपकरण है- $(\frac{1}{2} \times 4=2)$

1. यह एक समावेशी शब्द है जिसमें कंप्यूटर का हार्डवेयर तथा सॉफ्टवेयर (यंत्र सामग्री तथा प्रक्रिया सामग्री), अंकीय प्रसारण और दूरसंचार प्रौद्योगिकियाँ सम्मिलित हैं।
 2. मोबाइल फोन के उपयोग ने बाज़ारों के प्रसार तथा सामाजिक कारोबार एवं जन सेवाओं को सक्षम तथा सुसाध्य बना दिया है।
 3. मोबाइल फोन ने विभिन्न प्रकार की वित्तीय सेवाएँ जैसे बैंकिंग तथा वित्तीय लेनदेन, विपणन तथा वितरण गेजगार तथा जन सेवाएँ भी प्रदान की हैं।
 4. सूचना संचार प्रौद्योगिकी वित्तीय, सामाजिक तथा राजनीतिक क्षेत्र में परिवर्तनकारी हैं।
 5. कोई अन्य (कोई चार)।
26. वस्त्रों की देखभाल एवं रखरखाव के क्षेत्र में जीविका की तैयारी के लिए आवश्यक कोई चार कौशल लिखें।

उत्तर - वस्त्रों की देखभाल एवं रखरखाव के क्षेत्र में जीविका की तैयारी के लिए आवश्यक कौशल- $(\frac{1}{2} \times 4=2)$

1. वस्त्र के रेशे के प्रकार, धागा एवं कपड़ा उत्पादन की तकनीक, कपड़ों को रंगने तथा परिसज्जाओं का ज्ञान होना।
2. वस्त्र निर्माण की प्रक्रियाओं का ज्ञान होना।
3. इन प्रक्रियाओं में प्रयोग किए जाने वाले रसायनों और अधिकर्मकों का ज्ञान तथा उनका वस्त्र पर प्रभाव का ज्ञान होना।
4. विभिन्न प्रकार के उपकरणों एवं मशीनों की आवश्यकताओं और इनकी कार्यप्रणाली का ज्ञान होना।
5. कोई अन्य (कोई चार)।

27. बाल गृह क्यों बनाए गए? तीन प्रकार के बाल गृहों की आवश्यकता लिखें। $(\frac{1}{2} \times 4=2)$

उत्तर - बाल गृह का गठन सरकार द्वारा उन 3 से 8 वर्ष तक के बच्चों के लिए किया जाता है, जो विभिन्न कारणों से राज्य की देखरेख अथवा हिरासत में होते हैं। तीन प्रकार के बाल गृहों की आवश्यकता निम्न है।

1. **प्रेक्षण गृह** - यहाँ बच्चों को अस्थाई रूप से तब तक रखा जाता है, जब तक उनके माता-पिता का या परिवार की पृष्ठभूमि की जानकारी नहीं मिलती है।
2. **विशेष गृह** - यहाँ कानून का उल्लंघन करने वाले किशोरों (8 वर्ष से कम आयु के बच्चे) को हिरासत में रखा जाता है।
3. **किशोर बालगृह** - यहाँ उन बच्चों को रखा जाता है जिनके परिवार का पता नहीं चल पाता

अथवा जिनके अभिभावक अस्वस्थ या मृत होते हैं अथवा जो बच्चों को वापस नहीं ले जाना चाहते हैं।

28. आपने अपनी छोटी बहन की फ्रॉक सिलने के लिए एक रेशमी कपड़ा खरीदा है। उस फ्रॉक में लय लाने के तीन अलग तरीके दिखाएँ।

उत्तर - फ्रॉक में लय लाने के 3 तरीके हैं- (1+1+1=3)

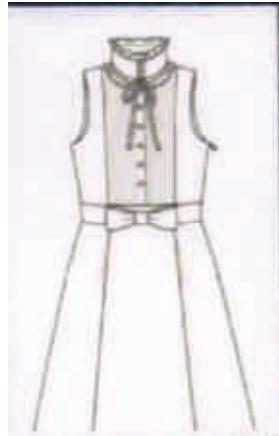
1. **पुनरावृत्ति :** फ्रॉक के गले, आस्तीन और घेरे पर कढ़ाई, लेस, बटन, पाइपिंग, रंग आदि की पुनरावृत्ति।



2. **विकिरण :** विकिरित रेखाओं द्वारा दृष्टि केंद्रीय बिंदु से पोशाक के दूसरे भाग तक संगठित तरीके से आसानी से जाती है, जैसे कमर, घोक, बाजू के कफ़ आदि में चुनाटे।



3. **समानांतरवाद :** जहाँ तत्त्व एक-दूसरे के समानांतर स्थित होते हैं, जैसे एक स्कर्ट या घोक में टक्स।



4. अन्य (कोई तीन)

खण्ड ग (3 अंक)

29. वृद्ध संवेदनशील क्यों है? अपने उत्तर के समर्थन में दो कारण लिखें। वृद्धों के लिए हमारे देश में चल रहे, किन्हीं दो कार्यक्रमों के नाम लिखें। वृद्धजनों के लिए चलाए गए संगठनों में कार्य करने के लिए कोई दो प्रशासनिक कौशल लिखें।

अथवा

नेहरू युवा केन्द्र क्यों स्थापित किए गए? इसके अंतर्गत चल रहे कोई चार कार्यक्रमों को सूचीबद्ध कीजिए।

उत्तर - वृद्ध संवेदनशील हैं क्योंकि

(1+1+1=3)

1. रोगों से लड़ने की शक्ति में कमी के कारण
2. शीघ्र रोग ग्रसित होने की संभावना / खराब स्वास्थ्य स्थिति
3. सामाजिक अलगाव व अकेलापन
4. आर्थिक निर्भरता
5. दूसरों पर बोझ बन जाने की भावना से ग्रसित होना ।
6. कोई अन्य (कोई दो)

हमारे देश में बुजुर्गों के लिए चलाए गए कार्यक्रम

1. वृद्धाश्रम
2. बुजुर्गों के लिए विश्राम गृह और बहुसेवा केंद्र
3. राष्ट्रीय वृद्धावस्था पेशन योजना
4. कोई अन्य (कोई दो)

नुसुर्ग लोगों के लिए चलाए गए संगठनों में काम करने वाले व्यक्ति के लिए आवश्यक कौशल निम्न हैं-

1. जन कौशल
2. प्रशासनिक कौशल
3. कोई अन्य (कोई दो)

अथवा

नेहरू युवा केंद्र स्थापित किए गए-

(1+1+1=3)

1. उन विद्यार्थियों के लिए (जो अपनी पहली डिग्री पूरी प्राप्त कर चुके हैं) राष्ट्रीय विकास के कार्यक्रमों में शामिल होने का अवसर प्रदान करता।
2. ग्रामीण क्षेत्रों के गैर विद्यार्थी युवकों को ग्रामीण क्षेत्रों के विकास में योगदान देने में सक्षम बनाना।
3. कोई अन्य (कोई दो)

इन केंद्रों के अंतर्गत चलने वाले चार कार्यक्रम हैं-

1. अनौपचारिक शिक्षा
2. समाज सेवा शिविर
3. युवाओं के लिए खेलों का आयोजन
4. सांस्कृतिक और मनोरंजन के कार्यक्रम
5. व्यवसायिक प्रशिक्षण
6. युवा नेतृत्व प्रशिक्षण शिविर
7. कोई अन्य (कोई चार)

खण्ड ग (4 अंक)

30. a) आप किसी होटल के हाइटेक लॉन्ड्री में काम कर रहे हैं।

वस्त्र धोने से पहले धुलाई प्रक्रिया के चुनाव हेतु किन चार कारकों का ध्यान रखेंगे।

उत्तर- वस्त्र धोने की प्रक्रिया को चुनने से पहले निम्न कारकों को ध्यान में रखा जाना चाहिए। (2+2=4)

1. कपड़ों के तंतु
2. धागे का प्रकार
3. वस्त्र निर्माण की तकनीक
4. कपड़ों पर की गई परिस्तिज्ञा
5. कोई अन्य (कोई चार)

- b) आप धुले हुए वस्त्र को मुखाने के लिए ड्रायर अथवा शुष्कक का प्रयोग कर रहे हैं। इसकी दो प्रकार की संचालन प्रणाली का वर्णन कीजिए।

उत्तर - शुष्कक की दो प्रकार के संचालन प्रणाली

1. अपेक्षाकृत निम्न तापमान की वायु का उच्च बेग से परिचालन: इस प्रणाली में कमरे में उपस्थित वायु शुष्कक के सामने के पैनल के नीचे से प्रवेश करके, ऊष्मा के स्रोत के ऊपर से प्रवाहित होती है। गरम वायु वस्त्रों में से होती हुई निकास नली से बाहर निकल जाती है। इससे कमरे का तापमान और आर्द्रता सामान्य बनी रहती है।
2. उच्च तापमान की वायु का धीमी गति से परिचालन: इस प्रणाली में जब वायु शुष्कक में प्रवेश करते हुए ऊष्मा के स्रोत के ऊपर से निकलती है, तब इस वायु को शुष्कक के ऊपरी हिस्से में स्थित छेदों में से एक छोटे पंखे के द्वारा खींच लिया जाता है। यह वायु फिर नीचे की ओर वस्त्रों के बीच से निकलते हुए निकास नली से बाहर चली जाती है। निष्कासित वायु की आर्द्रता अधिक होती है।

अथवा

एक अस्पताल के धुलाई घर, होटल के धुलाई घर से कैसे भिन्न हैं, वर्णन कीजिए। (1x4=4)

उत्तर - अस्पतालों में

1. अस्पताल में वस्त्रों की स्वच्छता, स्वच्छता विसंक्रमण और साफ़ सफाई का ध्यान रखा जाता है।
2. कई अस्पतालों में, जहाँ संक्रमण की संभावना अधिक होती है, उपयोग के बाद फेंके जाने वाली सामग्री का उपयोग किया जाता है, जिसे बाद में जला दिया जाता है।
3. अस्पतालों की अधिकांश सामग्री सूती और पक्के रंगों में रंगी हुई (अस्पताल और विभाग के विशेष रंग) में होती है।
4. प्रतिदिन की धुलाई मुख्य रूप से सूती वस्त्रों की होती है।
5. यहाँ तक कि ग्रेस करना भी पूर्णता से नहीं होता।
6. मरम्मत करना और सुधारना तथा अनुपयोगी सामग्री का निपटान करना अपेक्षित सेवा में शामिल किया भी जा सकता है और नहीं भी।
7. यहाँ काम की मात्रा, विशेष रूप से बिस्तर की चादरों की, होटलों की तुलना में बहुत ज्यादा होती है। बड़े अस्पतालों में 1800 से 2000 बिस्तर तक या और भी अधिक हो सकते हैं, जिनकी देखभाल करनी पड़ती है।

होटल अथवा आतिथ्य सत्कार के क्षेत्र में

1. वस्त्र सामग्री का सौंदर्य बोध और अंतिम सज्जा सबसे अधिक महत्वपूर्ण होते हैं।

2. अस्पतालों की अपेक्षा यहाँ की सामग्री विभिन्न रेशों वाली हो सकती है।
3. धुले हुए वस्त्रों की अंतिम परिसन्धि अर्थात् स्टार्च लगाना, प्रेस करना और सही तथा दक्ष तह लगाने पर बल दिया जाता है।
4. यहाँ आवश्यकता पड़ने पर मेहमानों के व्यक्तिगत कपड़ों की धुलाई का भी ध्यान रखना पड़ता है।
5. छोटे होटलों का धुलाई संबंधित काम बाहर के व्यवसायिक धुलाई घरों से कराया जाता है।
6. काम की मात्रा, विशेष तौर से विस्तर की चादरों की, अस्पताल की तुलना में कम होती है। एक बड़े होटल में 400 से 500 कमरे हो सकते हैं।
7. अन्य कोई (कोई चार अंतर)।
31. एक खाद्य खतरा, खाद्य शृंखला के किसी भी चरण में भोजन में प्रवेश कर सकता है, इसलिए खाद्य शृंखला में पर्याप्त नियंत्रण आवश्यक है। खाद्य सुरक्षा और गुणवत्ता सुनिश्चित करने के लिए कोई तीन तरीके लिखें। प्रत्येक माध्यम की कोई दो विशेषताएं लिखें। FSSA (एफ.एस.ए.) 2006 के दो महत्व बताएँ।
- उत्तर खाद्य सुरक्षा और गुणवत्ता सुनिश्चित करने के 3 तरीके हैं (3+1=4)
1. उत्तम निर्माण पद्धतियाँ (जी.एम.पी.)
 - (i) सुनिश्चित करना, कि निर्माता सुरक्षित पदार्थ बनाएं /उपभोक्ता सुरक्षित पदार्थ खरीदें।
 - (ii) संदूषण दूर करना।
 2. उत्तम हस्तन पद्धतियाँ (जी.एच.पी.)
खेत से भंडार तथा उपभोक्ता तक, एक व्यापक अधिगम
 - (i) खतरों के संभावित स्रोतों को पहचानने के लिए
 - (ii) यह बताने के लिए कि संदूषण के खतरे को कम करने के लिए क्या कदम उठाने होंगे और क्या विधियाँ अपनानी होंगी।
 3. संकट विश्लेषण और महत्वपूर्ण नियंत्रण बिंदु (एच.ए.सी.सी.पी.)
 - (i) संभावित खतरों को पहचानना (जैविक, रसायनिक एवं भौतिक)
 - (ii) खाद्य शृंखला के प्रत्येक चरण में होने वाले संकटों की संभावनाओं का आकलन
 - (iii) कोई अन्य (कोई दो)
- खाद्य सुरक्षा एवं मानक अधिनियम 2006 के दो मुख्य उद्देश्य हैं
- (i) खाद्य पदार्थों के निर्माण, भंडारण, वितरण, विक्रय और आयात को विनियमित करना।

- (ii) मानव उपयोग के लिए सुरक्षित और पौष्टिक खाद्य की उपलब्धता को सुनिश्चित करना।
- (iii) कोई अन्य (कोई दो)
32. श्रीमान अनिल बच्चों के लिए एक संस्था खोलना चाहते हैं। एन.सी.एफ. (NCF) 2005 के किन्हीं चार सिद्धांतों के बारे में बताकर उनका मार्गदर्शन कोजिए। बालकों की संस्था में कौन सी चार सुविधाएँ होनी चाहिए?

उत्तर - राष्ट्रीय पाठ्यचर्चा की रूपरेखा के अनुसार चार सिद्धांत निम्न हैं- (2+2=4)

1. सीखने का आधार खेल हो।
2. सीखने का आधार कला हो।
3. औपचारिक एवं अनौपचारिक बातचीत का मिलाऊला उपयोग।
4. स्थानीय सामग्रियों, कला और ज्ञान का प्रयोग।
5. कोई अन्य (कोई चार)।

सुविधाएँ जो बच्चों के लिए संस्थान में शामिल होनी चाहिए-

1. मनोरंजन की सुविधाएँ /खेल सामग्री
2. सुरक्षा व्यवस्था
3. शुद्ध पेयजल की सुविधा
4. चिकित्सा सुविधा
5. कोई अन्य (कोई चार)

33. खाद्य उत्पाद विकास में कार्यरत व्यक्तियों में आवश्यक आठ गुण और कौशलों पर विस्तृत चर्चा करें।

उत्तर - खाद्य उत्पाद विकास में कार्यरत व्यक्ति में आवश्यक ज्ञान और कौशल हैं :- (1/8x8=4)

1. एक बड़े पैमाने पर खाना बनाने और पाकक्रिया में ज्ञान व कौशल।
2. उत्पादन विनिर्देशन और जाँच।
3. विनिर्देश के अनुसार गुणवत्ता नियंत्रण का निमोनि और जाँच।
4. संवेदी मूल्यांकन और स्वीकार्यता।
5. औद्योगिक पद्धतियाँ व कार्यप्रणाली नियंत्रण का ज्ञान।

6. विषयन उत्पाद की लोबलिंग।
 7. विषयन उत्पाद की पैकिंग।
 8. संकट विश्लेषण और महत्वपूर्ण नियंत्रण बिंदु।
- कोई अन्य (कोई 8)

खण्ड ग (5 अंक)

34. नली द्वारा भोजन और अंतः शिरा से भोजन देने के बीच अंतर के 2 बिंदुओं की तुलना करें। आहार चिकित्सा के कोई तीन उद्देश्य व एक नैदानिक पोषण विशेषज्ञ की भूमिका लिखें।

उत्तर -

(2+1½-1½-5)

नली पोषण	अंतः शिरा से भोजन देना
1. पोषण की दृष्टि से सम्पूर्ण भोजन रोगी को नली द्वारा दिया जाता है।	1. रोगी को पोषण विशेष विलयनों के रूप में दिया जाता है जिन्हें शिरा में ड्रिप द्वारा पहुँचाया जाता है।
2. इस विधि का प्रयोग उन रोगियों में किया जाता है, जिनका पाचन तंत्र ठीक से कार्य कर रहा है।	2. यह तब दिया जाता है जब रोगी का पाचन संस्थान ठीक से कार्य नहीं कर रहा हो।

आहार चिकित्सा के उद्देश्य हैं-

1. रोगी की भोजन संबंधी आदतों को ध्यान में रखते हुए उसकी पोषण संबंधी आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए आहार योजना बनाना।
2. बीमारी की हालत को सुधारने और नियंत्रण में रखने के लिए वर्तमान आहार में परिवर्तन करना।
3. पौष्टिक तत्वों की कमियों को दूर करना।
4. दीर्घकालिक बीमारियों में अल्पकालिक और दीर्घकालिक समस्याओं से रोगी का बचाव।
5. कोई अन्य (कोई 3)

नैदानिक पोषण विशेषज्ञ की भूमिका है-

1. तकनीकी जानकारी को आहारीय निर्देशों में परिवर्तित कर, रोगी को उचित आहार लेने की सलाह देना।
2. जीवन चक्र के विभिन्न स्तरों में आवश्यक पौष्टिकताओं की पूर्ति के लिए आहार की योजना बनाना।

3. अस्पतालों में भर्ती मरीजों या OPD रोगियों के साथ-साथ संस्थानिक परिवेशों के मरीजों के स्वास्थ्य और कल्याण को बढ़ावा देना।
 4. विभिन्न प्रकार के संस्थानिक परिवेशों जैसे वृद्धआश्रम, विद्यालय, अनाथालय, इत्यादि में आहार सेवाओं का प्रबंधन करना।
 5. कोई अन्य (कोई चार)
35. आपका मित्र सीजन सेल में रियायती मूल्य पर एक गीज़र खरीदना चाहता है। इस संदर्भ में उसे एक उपभोक्ता के चार कर्तव्य और अधिकार समझाएँ। उसे उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम की कोई दो विशेषताएँ भी बताएँ।

उत्तर- एक उपभोक्ता के 4 कर्तव्य हैं- (2+2+1=5)

1. खरीदारी से पहले बाजार का सर्वेक्षण करना।
2. वस्तु की खरीदारी से पहले उस पर लगे लेबल/ पत्रक आदि पर दी गई सभी जानकारी को पढ़ना।
3. आवश्यकतानुसार वस्तु ही खरीदना।
4. किसी भी दस्तावेज (बीमा, क्रेडिट कार्ड) पर हस्ताक्षर करने से पहले सभी शर्तों और नियमों को पढ़ना और समझना (विशेष रूप से हल्की अथवा बारिक छाप वाले)।
5. केवल मानकोकृत चिह्नों वाले उत्पाद ही खरीदना।
6. वस्तु का कर (टैक्स) अदा करने के बाद रसीद (बिल) लेना।
7. कोई अन्य (कोई चार)

उपभोक्ता के चार अधिकार हैं-

1. सुरक्षा का अधिकार - सुरक्षित पदार्थों की माँग करना और हानिकारक पदार्थों से सुरक्षित रहने का अधिकार।
2. चयन का अधिकार - विभिन्न पदार्थों में से इच्छानुसार चयन करना।
3. सुने जाने का अधिकार - धोखाधड़ी के खिलाफ न्याय की माँग का अधिकार।
4. सूचित किए जाने का अधिकार- उत्पाद के बारे में सम्पूर्ण जानकारी प्राप्त करने का अधिकार।
5. कोई अन्य (कोई चार)।

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम की दो विशेषताएँ हैं-

1. इसमें वस्तुओं और सेवाएँ दोनों शामिल हैं।
2. न्यायालय के समक्ष शिकायत रखने की सामान्य फीस।
3. शीघ्र निवारण।
4. कोई अन्य (कोई दो)

अथवा

आपका मित्र उपभोक्ता संबंधित क्षेत्र में अपनी जीविका अजिंत करना चाहता है। उसे इस क्षेत्र में जीविका के लिए आवश्यक कोई पाँच कौशल और जीविका के उपलब्ध साधनों के बारे में बता कर मार्गदर्शन करें।

उत्तर - उपभोक्ता क्षेत्र में जीविका के लिए आवश्यक कौशल हैं-

(2-½-2½-5)

1. उपभोक्ता संरक्षण कार्य विधि एवं शिकायत निवारण संस्थाओं की जानकारी।
2. प्रभावी संचार एवं अंतर्संबंध कौशल।
3. परानुभूति और समझदारी की मनोवृत्ति।
4. अच्छा श्रोता।
5. विभिन्न कार्यक्रमों (विज्ञापन, वाद-विवाद) का आयोजन करने के लिए सुजनात्मक कौशल।
6. उपभोक्ता जागरूकता के लिए शैक्षिक सामग्री तैयार करने के लिए लेखन कौशल।
7. अन्य उपभोक्ता साथियों की सहायता करने की इच्छाशक्ति।
8. कोई अन्य (कोई पाँच)।

जीविका के साधन

1. सरकारी संगठनों जैसे-

भारतीय मानक ब्यूरो, विपणन और निरीक्षण निदेशालय, उपभोक्ता मामलों के मंत्रालय में प्रबंधकीय और तकनीकी पदों पर कार्य।

2. स्वैच्छिक संगठनों (वॉयज, सी.ई.आर.सी.)में उत्पाद परीक्षण, उपभोक्ता जागरूकता व पत्रिका के प्रकाशन का कार्य।

3. ऐसे व्यापारिक संस्थानों के उपभोक्ता प्रभाग में कार्य, जो उपभोक्ता की शिकायतों और सुझावों से संबंधित कार्य करते हैं।
4. उपभोक्ता से संबंधित बाज़ार, अनुसंधान संगठनों में कार्य।
5. राष्ट्रीय उपभोक्ता हेल्पलाइन में परामर्श सेवा का कार्य।
6. कोई अन्य
(कोई पाँच)।
36. आपकी बहन फ़ैशन डिज़ाइनर के रूप में अपनी जीविका बनाना चाहती है। उसे फ़ैशन चक्र के पांच चरण विस्तार से समझाए।
- उत्तर - फ़ैशन चक्र के पांच चरण हैं- (1x5=5)
1. **शैली की प्रस्तुति** -डिज़ाइनर जनसाधारण को नई शैली उपलब्ध कराते हैं। डिज़ाइन, कला के तत्व जैसे रेखा, रंग व आकृति और वस्त्र के प्रकार आदि को बदल बदल कर बनाए जाते हैं।
 2. **लोकप्रियता में वृद्धि**- जब नया फ़ैशन बहुत से लोगों द्वारा खरीदा, पहना और देखा जाता है; तो इसकी लोकप्रियता बढ़नी शुरू हो जाती है।
 3. **लोकप्रियता की पराकाष्ठा** जब कोई फ़ैशन लोकप्रियता की ऊँचाइयों पर होता है, इसकी माँग इतनी बढ़ जाती है कि अन्य उत्पादक उस फ़ैशन की नकल करके अथवा उसके रूपांतरित उत्पाद तैयार कर अलग दामों पर बेचने लगते हैं।
 4. **लोकप्रियता में कमी होना** अंततः उस फ़ैशन की प्रतियां भारी संख्या में उत्पादित हो जाती हैं, और फ़ैशन प्रेमी व्यक्ति उस शैली से ऊब जाते हैं। वे कुछ नया देखना शुरू कर देते हैं।
 5. **शैली का परित्याग अथवा अप्रचलन** -फ़ैशन चक्र के अंतिम पड़ाव में कुछ उपभोक्ता पहले से ही किसी नए रंग अथवा शैली को अपना लेते हैं। और इस प्रकार एक नया फ़ैशन चक्र प्रारंभ हो जाता है।



सी.बी.एस.ई सैम्प्ल पेपर

(2021-2022)

प्रथम सत्र

गृह विज्ञान-(064)

कक्षा: 12

अधिकतम अंक: 35

समय: 90 मिनट

सामान्य निर्देश :

1. इस प्रश्न पत्र में कुल 55 प्रश्न हैं।
2. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
3. प्रश्न पत्र तीन खण्डों क, ख और ग में बाँटा गया है।
4. खंड क में 25 बहुविकल्पीय प्रश्न दिए गए हैं। इनमें से किन्हीं 20 प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
5. खंड ख में 24 बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। इनमें से किन्हीं 20 प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
6. खंड ग में में केस स्टडी आधारित 6 बहुविकल्पीय प्रश्न हैं इनमें से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(खंड क)

किन्हीं 20 प्रश्नों के उत्तर दीजिए

1. निम्न में से क्या सुकार्यिकी के चार स्तरों में से एक नहीं है ?
(क) बायोमिट्रिक
(ख) मानवमितिय माप
(ग) शारीर क्रिया विज्ञान
(घ) औद्योगिक मनोविज्ञान
2. राहुल ने एक सैंडविच खाया जो देखने में अच्छा और मनोहर महक बाला था। कुछ बर्टो के अंदर ही राहुल पेट दर्द, जी मिचलाना और डलटी आने की शिकायत करने लगा। इसके लिए किसे जिम्मेदार ठहराया जा सकता है
(क) खाद्य अपमिश्रण

- (ख) खाद्य विषाक्तता
 (ग) खाद्य संक्रमण
 (घ) खाद्य संदूषण
3. नित्या की एक गारमेंट कंपनी है और वह प्रतिदिन अपने काम में जोखिम भरे निर्णय लेती है। नित्या एक है।
 (क) उद्यमी
 (ख) वेतन प्राप्त कर्मचारी
 (ग) मज़दूर
 (घ) अनिपुण कारिगर
4. भारत में स्वास्थ्य सेवाएँ तीन स्तर पर प्रदान की जाती हैं। निम्न में से कौन सा मिलान सही नहीं है?
 (क) प्राथमिक स्तर - पी. एन. सी.
 (ख) माध्यमिक स्तर - सी. एच. सी.
 (ग) तृतीयक स्तर - सी. एच. सी.
 (घ) तृतीयक स्तर - एम्स
5. एक रोगी की पोषण स्थिति का आकलन करते समय नैदानिक पोषण विशेषज्ञ निम्न में से किस कारक पर विचार नहीं करता।
 (क) मानवर्मितिय माप
 (ख) रोगी के आहार और चिकित्सा इतिहास की विस्तृत जानकारी
 (ग) रोगी की विभिन्न जाँचों के लैब आंकड़े और भौतिक माप में आपसी संबंध
 (घ) आहार सर्वेक्षण
6. दूरस्थ क्षेत्रों में विद्यालय पूर्व शिक्षा प्रदान करने के लिए आई.सी.डी.एस. का प्रमुख क्षेत्र कौन सा है?
 (क) आँगनबाड़ी
 (ख) प्रशिक्षण संस्थान
 (ग) क्रैच
 (घ) डे केयर सेंटर
7. कोडेक्स इंडिया कहाँ स्थित है ?
 (क) खाद्य प्रसंस्करण उद्योग मंत्रालय
 (ख) कृषि और सहकारिता विभाग

- (ग) स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय
 (घ) स्वास्थ्य महानिदेशालय
8. जीवाणु, खाद्य पदार्थ ताप परिसर 'खतरे के क्षेत्र' में तेज़ी से बढ़ि द्विकरते हैं। इसकी तापमान श्रेणी क्या है?
 (क) 2°C से 30°C
 (ख) 5°C से 60°C
 (ग) 4°C से 50°C
 (घ) 6°C से 70°C
9. "छोटे बच्चों के पास दुनिया को समझने के अलग-अलग तरीके होते हैं, और उन्हें एक सहायक वातावरण की आवश्यकता होती है।" उस मनोवैज्ञानिक का नाम बताइए, जिसने यह सिद्धान्त दिया।
 (क) पियाजे
 (ख) मारिया मार्टेसरी
 (ग) वाइगोटस्की
 (घ) सिंगमंड फ्रायड
10. फँकट्री अधिनियम 1948, यह सुनिश्चित करता है, कि कार्य परिसर में -----की सुविधा उपलब्ध हो।
 (क) जलपान गृह
 (ख) छाया
 (ग) क्रैच
 (घ) प्राथमिक चिकित्सा
11. ऐसी विधियों और तकनीकों का समूह, जो कच्ची सामग्री को अर्धे तैयार और तैयार खाद्य उत्पादों में बदल देता है।
 (क) भोजन विज्ञान
 (ख) खाद्य विनिर्माण
 (ग) खाद्य प्रसंस्करण
 (घ) खाद्य प्रौद्योगिकी
12. निम्नलिखित में से कौन सा एच. ए. सी. सी. पी. का कार्य नहीं है?
 (क) खाद्य सुरक्षा सुनिश्चित करने के उपागम।
 (ख) केवल उत्पादकों को संसाधनों का कुशलतापूर्वक उपयोग करने में सक्षम बनाना।

- (ग) नियमित रूप से अच्छी गुणवत्ता वाले उत्पादों का आश्वासन देना।
 (घ) खाद्य प्रसंस्करण वा निर्माण के किसी भी स्तर पर खतरों का पता लगाना।
13. आपके दादा जी पेट की सर्जरी के बाद बेहोश हैं। उनके लिए भोजन देने की कौन सी विधि अपनाई जाएगी और क्यों?
 (क) मुख से भोजन चबाने में आसान
 (ख) नली द्वारा भोजन, पचाने में आसान
 (ग) अंतः स्रावी भोजन, पोषण प्राप्ति के लिए
 (घ) नाक में नली द्वारा भोजन, पौष्टिकता के लिए
14. भारत में पहला एस.ओ.एस. (S.O.S.) गाँव किस वर्ष में स्थापित किया गया था और इसके लाभार्थी कौन थे?
 (क) 1954, विकलांग बच्चे
 (ख) 1964, परित्यक्त बच्चे
 (ग) 1965, विशेष आवश्यकता वाले बच्चे
 (घ) 1963, किशोर अपराधी
15. धूप में सुखाना, खाद्य संरक्षण का सबसे पुराना तरीका है। यह खाद्य संरक्षण के कौन से सिद्धांत पर आधारित है?
 (क) तापमान में कमी
 (ख) pH में कमी
 (ग) जल को हटाना
 (घ) नियंत्रित ऑक्सीजन की उपलब्धता
16. निम्नलिखित में से कौन-सी उत्तम निर्माण पद्धति जी.एम.पी. (G.M.P.) को विशेषता नहीं है?
 (क) गलत लेबलिंग को कम करना
 (ख) उपभोक्ता संरक्षण
 (ग) संदूषण को दूर करना
 (घ) उपभोक्ता को गुमराह करना
17. वह बायोकॉर्न इंडिया लिमिटेड की अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक हैं। उन्होंने 'कार्लसन और चूनाइटेड बेवरेजेस' में एक किणवक प्रशिक्षु के रूप में अपना कार्य शुरू किया। 2005 में उन्हें पद्धभूषण से सम्मानित किया गया था। इस व्यक्तित्व को पहचानें।
 (क) सुश्री किरण मजूमदार शॉ

- (ख) सुश्री कुसुम मजूमदार शा०
- (ग) सुश्री किरण मजूमदार शाह
- (घ) सुश्री कल्पाणी मजूमदार शा०
18. आपकी बहन ने नैदानिक पोषण और आहारिकी में डिप्लोमा पूरा कर लिया है। निम्नलिखित में से उस विकल्प का चुनाव करें, जिसमें वह अपनी जीविका प्रारंभ कर सकती है।
- (क) विद्यालय परामर्शकर्ता०
- (ख) अनुसंधान और विकास और पोषण औषध
- (ग) ई. सी. सी. ई. (E.C.C.E.)
- (घ) कृषि उद्योग
19. निम्नलिखित में से क्या भोजन में गासायनिक प्रतिक्रियाओं को तेज करने के लिए जैविक उत्प्रेरक का कार्य करता है?
- (क) कीटनाशक
- (ख) प्रकाश का संपर्क
- (ग) एंजाइम
- (घ) नमी
20. उस एजेंसी का नाम बताइए, जिसने बच्चों के कल्याण और अधिकारों की रक्षा के लिए गोद लेने के दिशा निर्देश निर्धारित किए हैं।
- (क) (NARA) एन.ए.आर.ए.
- (ख) (CARA) सी.ए.आर.ए.
- (ग) (CAPA) सी.ए.पी.ए.
- (घ) (RACA) आर.ए.सी.ए.
21. निम्नलिखित में से कौन सा आहार चिकित्सा का उद्देश्य नहीं है?
- (क) वर्तमान आहार में संशोधन
- (ख) पारंपरिक व्यजनों का ज्ञान
- (ग) जटिलताओं की रोकथाम
- (घ) पोषण की कमी का सुधार
22. किस उम्र में बच्चा अजनबी और परिचित लोगों में अंतर कर पाता है?
- (क) 6 से 8 महीने
- (ख) 8 से 11 महीने

- (ग) 9 से 10 महीने
 (घ) 10 से 12 महीने
23. सालमोनेला बैक्टीरिया कितने मिनट में अपनी संख्या दुगुना कर सकता है ?
 (क) हर 10 मिनट
 (ख) हर 20 मिनट
 (ग) हर 40 मिनट
 (घ) हर 5 मिनट
24. उन वर्षों का उल्लेख कीजिए, जिनमें 'बृद्ध व्यक्तियों के लिए राष्ट्रीय नीति' और 'राष्ट्रीय युवा नीति' को अपनाया गया।
 (क) वर्ष 1999 और 2003
 (ख) वर्ष 1998 और 2003
 (ग) वर्ष 1999 और 2004
 (घ) वर्ष 1998 और 2004
25. प्राकृतिक खाद्य पदार्थों या निर्मित खाद्य पदार्थों में मौजूद घटक को पहचानिए जिनमें स्वास्थ्य लाभ प्रदान करने के लिए विशिष्ट अवयवों को शामिल किया जाता है।
 (क) पोषण औषध
 (ख) चिकित्सय खाद्य पदार्थ
 (ग) एंटीऑक्सीडेंट (प्रतिऑक्सीकारक)
 (घ) पादप रसायन

खंड ख

(किन्हीं 20 प्रश्नों के उत्तर दीजिए)

26. निम्नलिखित भारत के लोकप्रिय पारंपरिक हस्तशिल्प है, इनमें से कौन सा विकल्प गलत है?
 (क) नारियल शिल्प - केरल
 (ख) बाली पॉटिंग - महाराष्ट्र
 (ग) शोला शिल्प - कर्नाटक
 (घ) बाँस शिल्प - असम
27. अनीता ने अभी-अभी अपनी स्कूली शिक्षा पूर्ण की है। वह प्रारंभिक बाल्यावस्था में अपनी जीविका बनाना चाहती है। निम्नलिखित में से उपयुक्त पाठ्यक्रम सुझाइए, जो उसे उसके सपने को साकार करने में मदद करेगा।

- (क) आहरिकी में डिप्लोमा
 (ख) ई. सी. सी. ई. (E.C.C.E.) में डिप्लोमा
 (ग) ई. सी. सी. ई. में (E.C.C.E.) स्नातकोत्तर डिप्लोमा
 (घ) मानव संसाधन में डिप्लोमा
28. श्री रमेश को रेलवे स्टेशन के पास एक 4 वर्ष का बच्चा मिला और उन्होंने उसे स्थानीय पुलिस को सौंप दिया। पुलिस को उपयुक्त विकल्प सुझाइए, जहाँ उस बच्चे को भेजा जा सके।
 (क) किशोर गृह
 (ख) विशेष गृह
 (ग) प्रेक्षण गृह
 (घ) एस.ओ.एस. (S.O.S.) गाँव

29 मिलान कीजिए

- | | |
|------------------------------|---------------------------------------|
| A. विनिर्मित खाद्य पदार्थ | i. गने से चीनी |
| B. व्युत्पन्न खाद्य पदार्थ | ii. डबल रोटी |
| C. फार्मूला बढ़ खाद्य पदार्थ | iii. खाद्य उद्योग में प्रयुक्त एंजाइम |
| D. संश्लेषित खाद्य पदार्थ | iv. पापड़ |

सही विकल्प चुनें

- क) Aiv B i C ii D iii
 ख) A ii B i C iv D iii
 ग) Aiv B i C iii D ii
 घ) A iii B i C ii D i
30. श्री अनिल जो 80 वर्ष के हैं, वृद्धाश्रम में रह रहे हैं पिछले सप्ताह उनके हृदय की शल्य चिकित्सा हुई और उन्हें निरंतर नसिंग देखभाल की आवश्यकता है। उनके लिए कौन सा कार्यक्रम उपयुक्त है?
 (क) मोबाइल चिकित्सा देखभाल
 (ख) राहत घर
 (ग) बहु-सेवा केंद्र
 (घ) दिवस देखभाल केन्द्र
31. एक आहार विशेषज्ञ द्वारा, आप के दादाजी के लिए जो गुर्दे और चबाने की समस्या से पीड़ित है, किस प्रकार का आहार निर्धारित किया जाना चाहिए?
 (क) कम प्रोटीन और यांत्रिक नरम आहार

- (ख) उच्च प्रोटीन और यांत्रिक नरम आहार
- (ग) कम रेशे वाला और तरल आहार
- (घ) उच्च रेशे वाला और सामान्य आहार

32. निम्नलिखित में से कौन सा एफ.एस.ए.आई. (F.S.S.A.I) का कार्य नहीं है?
- (i) उपभोक्ताओं के स्वास्थ्य की रक्षा के लिए अंतरराष्ट्रीय मानक स्थापित करना।
 - (ii) खाद्य सुरक्षा और खाद्य मांगों के बारे में सामान्य जागरूकता को बढ़ावा देना।
 - (iii) विश्व में मानकीकरण संबंधित गतिविधियों के विकास को बढ़ावा देना।
 - (iv) खाद्य व्यवस्थाओं से जुड़े या उनसे जुड़ने का विचार रखने वाले व्यक्तियों के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रम प्रदान करना।

सही विकल्प चुनें

- (क) (i) और (ii)
- (ख) (ii) और (iv)
- (ग) (iii) और (iv)
- (घ) (i) और (iii)

33. राष्ट्र सेवा स्वयंसेवक योजना विद्यार्थियों को पूर्णकालिक रूप से 4 या 2 वर्ष की अल्पावधि के लिए राष्ट्रीय विकास के कार्यक्रमों में शामिल होने का अवसर प्रदान करती है। उनके द्वारा चलाए जा रहे कार्यक्रम इस प्रकार हैं।
- (i) उत्सवों का आयोजन
 - (ii) व्यवसायिक प्रशिक्षण
 - (iii) प्रौढ़ शिक्षा
 - (iv) तटीय जल यात्रा

सही विकल्प चुनें

- (क) (i) और (ii)
- (ख) (ii) और (iv)
- (ग) (iii) और (iv)
- (घ) (i) और (iv)

34. शीना शहर के मशहूर प्ले स्कूल में काम करना चाहती है। उसके पास कौन से गुण होने चाहिए?
- (i) बच्चों में रुचि
 - (ii) बच्चों की स्वास्थ्य स्थिति के बारे में जानकारी

- (iii) रचनात्मक गतिविधियों के लिए कौशल
- (iv) पाक कला कौशल

सही विकल्प चुनें

- (क) (i) और (ii)
 - (ख) (ii) और (iv)
 - (ग) (iii) और (iv)
 - (घ) (i) और (iii)
35. रमेश पनीर निर्माण का नया उद्योग शुरू करना चाहता है। इसके लिए उसे किन ज्ञान और कौशलों की आवश्यकता है?

- (i) संवेदी विधियों द्वारा मूल्यांकन
- (ii) विपणन योग्य उत्पाद को लेबलिंग और पैकेजिंग
- (iii) खाद्य सामग्री की मौसमी उपलब्धता
- (iv) खाद्य प्रबंधन कौशल

सही विकल्प चुनें

- (क) (i) और (ii)
 - (ख) (i) और (iv)
 - (ग) (iii) और (iv)
 - (घ) (ii) और (iv)
36. बुजुर्ग विभिन्न कारणों से संबंदनशील हैं। कुछ कारण हैं :
- (i) प्रतिरोधक क्षमता में कमी
 - (ii) वित्तीय संसाधनों में कमी
 - (iii) बेहतर शारीरिक भर्डार
 - (iv) एकल परिवार प्रणाली

सही विकल्प चुनें

- (क) (i) और (ii)
- (ख) (ii) और (iii)
- (ग) (i) और (iv)
- (घ) (ii) और (iv)

37. स्नातक स्तर की पढ़ाई के बाद रीना को MNC में नौकरी मिल गई। लेकिन उस के लिए अपने कामकाजी जीवन का सामना करना मुश्किल हो रहा है। कार्य जीवन को बेहतर बनाने के लिए वह कुछ सुझाव दिए गए हैं:
- (i) परानुभूति रखें
 - (ii) नीरस तरीके से सोचें
 - (iii) साझेदारी को प्रोत्साहित करें
 - (iv) कठोर बनें

सही विकल्प चुनें

- (क) (i) और (ii)
- (ख) (ii) और (iv)
- (ग) (i) और (iii)
- (घ) (ii) और (iii)

38. श्रीमती वर्मा अपने इलाके में एक ग्रीस्कूल (विद्यालय पूर्व केंद्र) खोलना चाहती हैं। उन्हें ई.सी.सी.ई. (E.C.C.E.) के किन मार्गदर्शक सिंद्धांतों पर विचार करना चाहिए?
- (i) पाठ विषयक और सांस्कृतिक स्त्रोतों का मेल
 - (ii) स्थानीय सामग्री का उपयोग
 - (iii) केवल पौष्टिक भोजन पर ध्यान देना
 - (iv) कठिन कार्य को बढ़ावा देना

सही विकल्प चुनें

- (क) (i) और (ii)
- (ख) (ii) और (iv)
- (ग) (i) और (iii)
- (घ) (ii) और (iii)

39. भोजन को किन परिस्थितियों में खराब कहा जाता है?
- (i) खराब प्रस्तुति
 - (ii) सघनता में बदलाव
 - (iii) बनावट और स्वाद में बदलाव
 - (iv) अस्वास्थ्यकर भोजन

सही विकल्प चुनें

- (क) (i) और (iii)
(ख) (ii) और (iii)
(ग) (iii) और (iv)
(घ) (ii) और (iv)
40. नीचे दो कथनों को अभिकथन (A) और कारण (R) के रूप में लेबल किया गया है।
अभिकथन (A): बच्चों के लिए एक कार्यक्रम या संस्था तभी सफल होती है, यदि समुदाय को उसमें शामिल होने की और स्वामित्व की भावना महसूस हो।
कारण (R): इस तरह के कार्यक्रम की योजना बनाते समय प्रबंधन के लोगों को शुरू से ही उसमें शामिल होना चाहिए।
नीचे दिए गए विकल्पों में से सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनें।
(क) A और R दोनों सही हैं और R सही स्पष्टीकरण है।
(ख) A और R दोनों सही हैं लेकिन R सही स्पष्टीकरण नहीं है।
(ग) A सही है और R गलत है।
(घ) A गलत है लेकिन R सही है।
43. नीचे दो कथनों को अभिकथन (A) और कारण (R) के रूप में लेबल किया गया है।
अभिकथन (A): भोजन की गुणवत्ता, भोजन की बनावट को संदर्भित करती है।
कारण (R): ये जल्दी खराब होने वाले खाद्य पदार्थ हैं।
नीचे दिए गए विकल्पों में से सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनें।
(क) A और R दोनों सही हैं और R सही स्पष्टीकरण है।
(ख) A और R दोनों सही हैं, लेकिन R सही स्पष्टीकरण नहीं है।
(ग) A सही है R गलत है।
(घ) A गलत है लेकिन R सही है।
44. नीचे दो कथनों को अभिकथन (A) और कारण (R) के रूप में लेबल किया गया है।
अभिकथन (A): खाद्य प्रबलोकरण द्वारा खाद्य पदार्थों में जिन पौष्टिक तत्वों की कमी होती है, उन्हें मिलाया जाता है ताकि वह सुनिश्चित किया जा सके कि आहार की न्यूनतम दैनिक आवश्यकताएँ पूरी हो जाएँ।
कारण (R): भारत ने एक कृषि न्यून वाले देश से कृषि आधिक्य वाले देश के रूप में प्रगति की है, जिससे कृषि और बागवानी उत्पादों के भंडारण और प्रसंस्करण की आवश्यकता उत्पन्न हो गई है।

- क) A और R दोनों सही हैं और R सही स्पष्टीकरण है।
- ख) A और R दोनों सही हैं, लेकिन R सही स्पष्टीकरण नहीं है।
- ग) A सही है R गलत है।
- घ) A गलत है लेकिन R सही है।

45. नीचे दो कथनों को अभिकथन (A) और कारण (R) के रूप में लेबल किया गया है।

अभिकथन (A): अर्थपूर्ण कार्य समाज व दूसरों के लिए उपयोगी, जिम्मेदारी से किया जाने वाला और कार्यकर्ता के लिए सुखद होता है।

कारण (R): व्यक्ति के लिए अपने काम में उत्साह बनाए रखने और उसे जारी रखने के लिए कुछ विशेष कार्य का चुनाव करना महत्वपूर्ण है।

- क) A और R दोनों सही हैं और R सही स्पष्टीकरण है।
- ख) A और R दोनों सही हैं, लेकिन R सही स्पष्टीकरण नहीं है।
- ग) A सही है R गलत है।
- घ) A गलत है लेकिन R सही है।

46. नीचे दो कथनों को अभिकथन (A) और कारण (R) के रूप में लेबल किया गया है।

अभिकथन (A): एक नैदानिक पोषण चिकित्सक एक स्वास्थ्य पेशेवर है, जो किसी व्यक्ति की आहार और पोषण संबंधित समस्याओं का निदान और उपचार करता है।

कारण (R): नैदानिक पोषण चिकित्सक जिम, छात्रावास, विमान, पौँच सितारा होटलों आदि में आहार की योजना बनाता है।

नीचे दिए गए विकल्पों में से सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनें

- क) A और R दोनों सही हैं और R सही स्पष्टीकरण है।
- ख) A और R दोनों सही हैं, लेकिन R सही स्पष्टीकरण नहीं है।
- ग) A सही है R गलत है।
- घ) A गलत है लेकिन R सही है।

47. नीचे दो कथनों को अभिकथन (A) और कारण (R) के रूप में लेबल किया गया है।

अभिकथन (A): समाज कल्याण विभाग द्वारा महिलाओं के लिए एक राष्ट्रीय कार्य योजना बनाई गई।

कारण (R): यह समान पारिश्रमिक अधिनियम को लागू करने के लिए निर्धारित की गई थी।

- क) A और R दोनों सही हैं और R सही स्पष्टीकरण है।
- ख) A और R दोनों सही हैं, लेकिन R सही स्पष्टीकरण नहीं है।
- ग) A सही है R गलत है।

- घ) A गलत है लेकिन R सही है।
48. नीचे दो कथनों को अभिकथन (A) और कारण (R) के रूप में लेबल किया गया है।
- अभिकथन (A): 3 वर्ष के बच्चे, और अधिक जानने के लिए उत्सुक होते हैं।
- कारण (R): इस उम्र में बच्चे की जिज्ञासा को संतुष्ट कर के एक इन्टरेक्शन सीखने का माहौल प्रदान करना एक आवश्यक विचार है।
- नीचे दिए गए विकल्पों में से सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनें
- क) A और R दोनों सही हैं और R सही स्पष्टीकरण है।
- ख) A और R दोनों सही हैं, लेकिन R सही स्पष्टीकरण नहीं है।
- ग) A सही है R गलत है।
- घ) A गलत है लेकिन R सही है।
49. नीचे दो कथनों को अभिकथन (A) और कारण (R) के रूप में लेबल किया गया है।
- अभिकथन (A): पोषक तत्वों की कमी को दूर करने के लिए पोषक तत्व आधारित दृष्टिकोण बहुत प्रभावी रणनीति है।
- कारण (R): यह व्यापक क्षेत्र वाली और सस्ती रणनीति है।
- नीचे दिए गए विकल्पों में से सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनें
- क) A और R दोनों सही हैं और R सही स्पष्टीकरण है।
- ख) A और R दोनों सही हैं, लेकिन R सही स्पष्टीकरण नहीं है।
- ग) A सही है R गलत है।
- घ) A गलत है लेकिन R सही है।

खंड 3

(कोई पाँच प्रश्न करें)

निम्नलिखित गद्यांश को पढ़िए और प्रश्न संख्या 50 से 55 तक उत्तर दीजिए।

किसी भी समाज में पोषण संबंधी समस्याएं केवल भोजन से ही नहीं जुड़ी होती बल्कि विभिन्न स्तरों पर विभिन्न अंतःक्रियात्मक, अंतर संबंधित कारकों में भी जुड़ी होती है। हालांकि गरीबी अक्सर अंतर्निहित कारण होती है। स्थिति तब और खराब हो जाती है, जब एक बड़े अनुपात के परिवारों के पास मूलभूत सुविधाओं की भी पहुँच नहीं होती। ग्रामीण परिवारों में शौचालयों की सुविधा कम है। खराब स्वच्छता के कारण कार्य दिवसों का नुकसान होता है और परिणामस्वरूप आर्थिक नुकसान होता है। कुपोषण के कारण, कई स्तरों पर पहचाने जा सकते हैं: तत्कालिक, अंतर्निहित और बुनियादी।

50. निम्नलिखित में से कौन सा अंतर्निहित कारणों में से एक नहीं है?
- (क) कृषि के लिए अपर्याप्त वर्षा
 - (ख) भोजन तक अपर्याप्त पहुँच
 - (ग) माता और बच्चों की अपर्याप्त देखभाल
 - (घ) अपर्याप्त स्वास्थ्य सेवाएँ और स्वस्थ वातावरण
51. निम्नलिखित भारत में चल रहे पोषण कार्यक्रम और उनके उदाहरण हैं। गलत विकल्प का चयन करें।
- (क) खाद्य पूरक कार्यक्रम - मध्याह्न भोजन
 - (ख) खाद्य सुरक्षा कार्यक्रम - सार्वजनिक वितरण प्रणाली
 - (ग) आई.सी.डी.एस. (I.C.D.S.) - अन्यपूर्ण योजना
 - (घ) पोषणहीनता नियंत्रण कार्यक्रम- राष्ट्रीय रोग निरोधक कार्यक्रम
52. सार्वजनिक स्वास्थ्य पोषण का मुख्य उद्देश्य क्या है?
- (क) अतिपोषण से बचाव और व्यक्ति व परिवार की इष्टतम पोषण स्थिति को बनाए रखना।
 - (ख) अल्पपोषण से बचाव और व्यक्तियों की इष्टतम पोषण स्थिति को बनाए रखना।
 - (ग) समाज में से अल्पपोषण और अतिपोषण की समस्या को दूर करना।
 - (घ) जनसंख्या की इष्टतम पोषण स्थिति को बनाए रखने के लिए अल्पपोषण और अतिपोषण दोनों को दूर करना।
53. पिछले 15 दिनों से 30 वर्षीय सीमा थोड़ी सी मेहनत करने पर ही सुस्ती, सांस फूलने और थकान महसूस कर रही है। उस अभाव रोग को पहचानें, जिससे वह पीड़ित हो सकती है।
- (क) लौह तत्व की कमी से होने वाली अरक्तता (I.D.A.)
 - (ख) आयोडीन हीनता विकार (I.D.D.)
 - (ग) विटामिन ए की कमी (V.A.D.)
 - (घ) ओस्टियोपोरोसिस
54. पोषण संबंधी समस्याओं से निपटने के लिए पोषण अभियान शुरू किया गया था, जिसमें निम्नलिखित व्यावधान शामिल किए गए।
- (क) खाद्य प्रबलीकरण
 - (ख) खाद्य सुरक्षा सुनिश्चित करना
 - (ग) गरीबी उन्मूलन
 - (घ) कम लागत वाले पौष्टिक भोजन उत्पादन

सही विकल्प चुनें

- (क) (i) और (ii)

- (ख) (ii) और (iii)
- (ग) (i) और (iv)
- (घ) (ii) और (iv)
55. नीचे दो कथनों को अभिकथन (A) और कारण (R) के रूप में लेबल किया गया है।
- अभिकथन (A): आयोडिन की कमी के कारण थायरायड ग्रथि से थायरोकिसन हामोन की अपर्याप्त मात्रा संश्लेषित होती है।
- कारण (R): आई.डी.डी. एक पारिस्थितिक घटना है, जिसका मुख्य कारण मिट्टी में आयोडिन की कमी है।
- नीचे दिए गए विकल्पों में से सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनें
- क) A और R दोनों सही हैं और R सही स्पष्टीकरण है।
- ख) A और R दोनों सही हैं, लेकिन R सही स्पष्टीकरण नहीं है।
- ग) A सही है R गलत है।
- घ) A गलत है लेकिन R सही है।

अंक योजना 2021-22

गृह विज्ञान (064)

कक्षा बारहवीं

खंड क

1. क आयोमिट्रिक
2. ख खाद्य विषाक्तता
3. क उद्यमी
4. ग तृतीयक स्तर- सी.एच.सी.
5. घ आहार सर्वेक्षण
6. क ऊँगनबाड़ी
7. ग स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय
8. ख 5° से 60°

- 9 के पियाजे
- 10 ग क्रैच
- 11 ग खाद्य प्रसंस्करण
- 12 ख केवल उत्पादकों को संसाधनों का कुशलतापूर्वक उपयोग करने में सक्षम बनाना।
- 13 ग अंतःस्नाकी भोजन और पोषण प्राप्ति के लिए
- 14 ख 1964 और परित्यक्त बच्चे
- 15 ग जल को हटाना
- 16 घ उपमोक्ता को गुमराह करना
- 17 क सुश्री किरण मजूमदार शॉ
- 18 ख अनुसंधान और विकास और पोषण औषध
- 19 ग एंजाइम
- 20 ख CARA (सी.ए.आर.ए.)
- 21 ख पारंपरिक व्यंजनों का ज्ञान
- 22 ख 8 से 11 महीने
- 23 ख हर 20 मिनट
- 24 क वर्ष 1999 और 2003
- 25 क पोषण औषध

खंड ख

- 26 ग शोला कर्नाटक
- 27 ख ई. सी. सी. ई. में डिप्लोमा
- 28 ग प्रेक्षण गृह
- 29 (क) A iv B i C ii D iii
- 30 ख राहत घर
- 31 क कम प्रोटीन और यांत्रिक नरम आहार
- 32 ख (ii) और (iv)
- 33 घ (i) और (iv)
- 34 घ (i) और (iii)
- 35 क (i) और (ii)

- 36 ग (i) और (iv)
- 37 ग (i) और (iii)
- 38 क (i) और (ii)
- 39 ख (ii) और (iii)
- 40 ग A सही है R गलत है।
41. क A और R दोनों सही हैं और R सही स्पष्टीकरण है।
- 42 ख A और R दोनों सही हैं, लेकिन R सही स्पष्टीकरण नहीं है।
- 43 घ A गलत है लेकिन R सही
- 44 ख A और R दोनों सही हैं, लेकिन R सही स्पष्टीकरण नहीं है।
- 45 ख A और R दोनों सही हैं, लेकिन R सही स्पष्टीकरण नहीं है।
- 46 ग A सही है R गलत है।
- 47 क A और R दोनों सही हैं और R सही स्पष्टीकरण है।
- 48 ख A और R दोनों सही हैं, लेकिन R सही स्पष्टीकरण नहीं है।
- 49 ग A सही है R गलत है।

खंड ग

- 50 क कृषि के लिए अपर्याप्त वर्षा
- 51 ग आई.सी.डी.एस. (I.C.D.S.) अन्तर्राष्ट्रीय योजना
- 52 घ जनसंख्या की इष्टतम पोषण स्थिति को बनाए रखने के लिए, अल्प पोषण और अति पोषण दोनों को दूर करना।
- 53 क लौह तत्व की कमी से होने वाली अवक्षता (I.D.A.)
- 54 ग (i) और (iv)
- 55 ख A और R दोनों सही हैं, लेकिन R सही स्पष्टीकरण नहीं है।



